

แบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR)

1. ชื่อองค์ความรู้	1.1-2 กระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านการรายงานผลการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล)	
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กร	
3. วันที่บันทึกความรู้	4 ตุลาคม 2566	
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นายชิติสรณ์ บัญธรรม	ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการนำองค์กร
	2. นายนิวัฒน์ สิมศิริวัฒน์	รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการนำองค์กร
	3. นางสุรินทร์ สอนองคุณ	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายอำนวยการกลาง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการนำองค์กร
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)		
<p>1. เพื่อสรุปความรู้ที่ได้จากกระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านการรายงานผลการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล)</p> <p>2. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจากกระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านการรายงานผลการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล) มาพิจารณาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร</p> <p>3. เพื่อเป็นองค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่นนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป</p> <p>4. เพื่อเป็นองค์ความรู้ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ให้สามารถปฏิบัติงานแทนตำแหน่งที่รับผิดชอบได้ (กรณีที่มีการเลื่อนตำแหน่ง/ปรับเปลี่ยน/โยกย้าย)</p>		
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)		
ชื่อกระบวนการ	กระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านการรายงานผลการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล)	

แบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR)

วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาพัฒนาการดำเนินงานตามนโยบาย รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านการรายงานผลการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล)</li> <li>2. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นภาครัฐ รวมทั้งตอบสนอง เภณท์ Enablers ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร</li> </ol>
--------------------------	---

**7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2566)**

- 1) แยก SIPOC เป็นกระบวนการย่อย แบ่งเป็นภาพรวม และข้อย่อยตามนโยบายรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ
- 2) ทบทวนเนื้อหาองค์ประกอบของนโยบายให้มีคุณภาพ โดยศึกษาทบทวนตัวชี้วัดผลลัพธ์กระบวนการและในกระบวนการให้มีคุณภาพมากขึ้น ของแต่ละ SIPOC ย่อย นอกเหนือจากวัดระยะเวลาแล้วเสร็จ
- 3) เพิ่มตัวชี้วัดให้ครอบคลุมทุกนโยบายย่อยและเป็นตัวชี้วัดคุณภาพทั้ง Output และ Outcome
- 4) ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR) โดยแยกตาม SIPOC ย่อย

**8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)**

ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2566	เป้าหมายตัวชี้วัดของ กระบวนการ ประจำปี 2566	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2566
1. คุณภาพและองค์ประกอบของนโยบาย (โครงสร้างผู้รับผิดชอบ ระบบการบริหารจัดการ ระบบการส่งเสริมการดำเนินงานและระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการชุดย่อยและ/หรือ คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ) รวมทั้งระยะเวลาในการทบทวนนโยบายและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ภายในเดือนกรกฎาคมของทุกปี	ครบถ้วน และทบทวน แล้วเสร็จภายใน กรกฎาคม 2566	ครบถ้วน และทบทวน แล้วเสร็จ วันที่ 10 กรกฎาคม 2566
2. ร้อยละของผลสอบทานคุณภาพของการ รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและ แนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านการรายงานผลปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

แบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR)

<p>3. ระยะเวลาการรายงานผลการปฏิบัติงานตามทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีเสนอต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและตรวจสอบกรณีพิเศษตามมติคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ และคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ</p>	<p>รายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นรายไตรมาส</p>	<p>ไตรมาส 1-3 สามารถรายงานผลเป็นราย ไตรมาส ภายในระยะเวลาที่กำหนด ส่วนไตรมาส 4 อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูล คาดว่าจะได้ร้อยละ 100)</p> <p><u>ไตรมาส 1 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำเสนอคณะกรรมการธรรมาภิบาลฯ ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566</li> <li>- นำเสนอคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2566</li> </ul> <p><u>ไตรมาส 2 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำเสนอคณะกรรมการธรรมาภิบาลฯ ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2566</li> <li>- นำเสนอคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ครั้งที่ 11/2566 เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2566</li> </ul> <p><u>ไตรมาส 3 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำเสนอคณะกรรมการธรรมาภิบาลฯ ครั้งที่ 8/2566 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2566.</li> <li>- นำเสนอคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ครั้งที่ 16/2566 เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2566</li> </ul> <p><u>ไตรมาส 4 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูล (คาดว่าจะดำเนินการได้ ร้อยละ 100)</li> </ul>
---	--	--

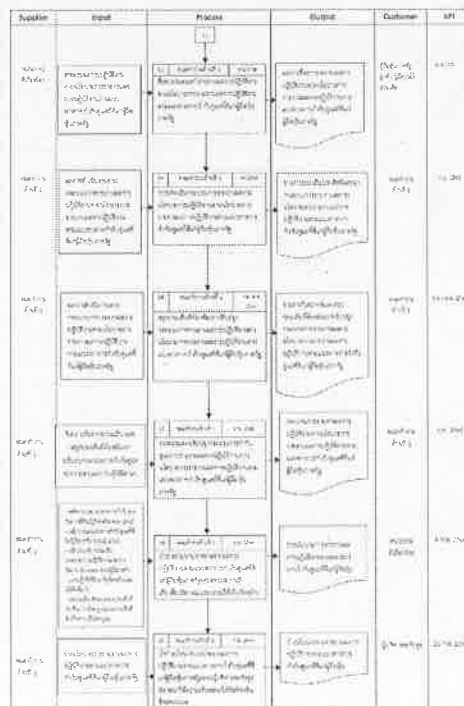
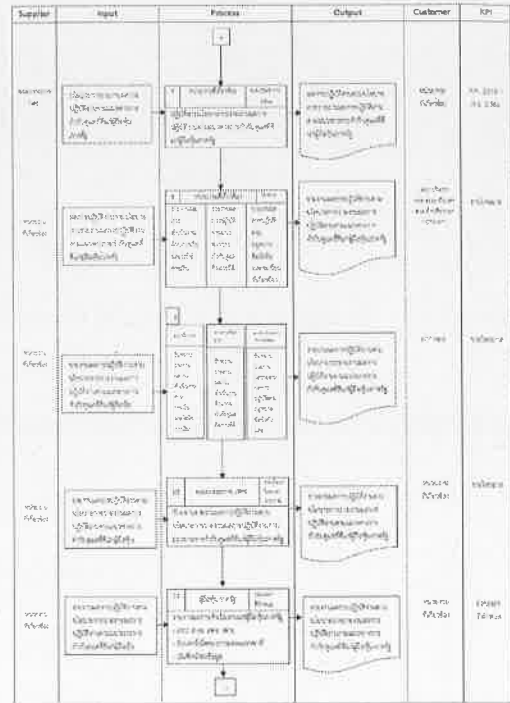
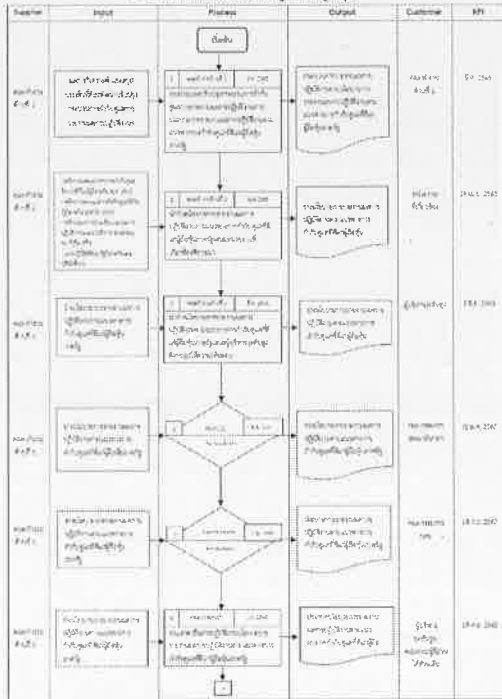
แบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR)

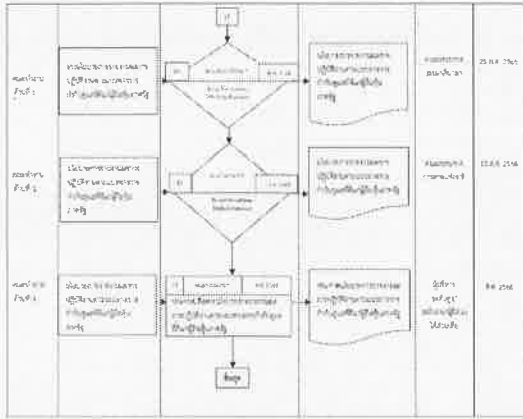
<p>4. ระยะเวลาการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเว็บไซต์ของการเคหะแห่งชาติ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน</p>		<p>สามารถรายงานผล การปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเว็บไซต์ของการเคหะแห่งชาติ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน</p>
<p>4. จำนวนหัวข้อการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี จำนวน 10 หัวข้อ (หน่วย : หัวข้อ)</p>	<p>จำนวน 10 หัวข้อ</p>	<p>จำนวน 10 หัวข้อ</p>
<p>5. เผยแพร่การรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี จำนวน 10 หัวข้อ จำนวน 2 ครั้ง (รอบ 6 เดือนและรอบ 12 เดือน)</p>	<p>ร้อยละ 100</p>	<p>ร้อยละ 100</p>
<p>การรับรู้นโยบายการรายงานผลปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทาง การกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ</p>	<p>ร้อยละ 85</p>	<p>ผลการรับรู้นโยบายการรายงานผลปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐร้อยละ 86.95</p>

9. Flowchart กระบวนการ ปี 2566

กระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ  
(ด้านการรายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ)

กระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น





- 7. ระบุหลักการ หรือหลักการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพมาจากตัวชี้วัดที่มีผลต่อผลลัพธ์ภายใต้การกำกับดูแลและตรวจสอบเพื่อลดข้อบกพร่องหรือการดำเนินการโดยหนึ่งชาติ และลดกระบวนการตามระดับชาติ (รายชื่อตาม) (หน่วย : ราย-เวลา)
- 8. ระบุตัวชี้วัดตามหลักการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลที่เชื่อมโยงกับผลกระทบและดัชนีชี้วัด 6 เดือน และรอบ 12 เดือน
- 9. ระบุตัวชี้วัดการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลที่ชาติ จำนวน 10-15 ข้อ (หน่วย : ตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของกระบวนการรายงานผลตามนโยบายการรายงานผล การดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงานตามแผนงานการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระดับชาติ (หน่วย : ภายในระยะเวลาที่กำหนด)

1. ระยะเวลาการทบทวนนโยบายและได้รับทราบเห็นชอบจากคณะกรรมการคณะแห่งชาติ (หน่วย : ภายในระยะเวลาที่กำหนด)
2. จำนวนหัวข้อการรายงานผลตามนโยบาย การรายงานผลการปฏิบัติงานนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐเทียบเป็นนาม (หน่วย : ตัวชี้วัด)
3. จำนวนข้อเสนอแนะคุณภาพของรายงานผลการปฏิบัติงานนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (หน่วย : ข้อคิด)
4. คุณภาพและองค์ประกอบของนโยบาย (เนื้อหาที่: ผู้รับผิดชอบ ระบบการบริหารจัดการ ระบบการส่งเสริมการดำเนินงานและระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการ และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อย) (หน่วย : จำนวนองค์ประกอบ)
5. ระยะเวลาการรับรู้ของบุคคลากรนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (หน่วย : ข้อคิด)
6. คะแนนประเมินตนเองของคณะกรรมการในมิติ การให้ความสำคัญในการพิจารณาหรือขอทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการขององค์กร (หน่วย : ข้อคิด)

10. สิ่งที่ได้พบจากการดำเนินงานปี 2566

ประเด็น	รายละเอียด
<p><b>รายละเอียดประเด็น</b></p> <p><b>ที่มีการพัฒนา</b></p> <p><b>ปรับปรุง</b></p>	<p>1. ออกแบบและทบทวนกระบวนการ (SIPOC) กระบวนการทบทวนนโยบายและการรายงานผลตามนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ โดยแบ่งเป็นกระบวนการย่อย คือภาพรวม และตามข้อย่อยของนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านไม่ใช้การเงิน) ตามข้อเสนอแนะของ TRIS ได้แก่ กระบวนการทบทวนนโยบายและการรายงานผลตามนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ กระบวนการรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน กระบวนการรายงานผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน กระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p>

	<p>2. ทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการ ทั้ง KPI Process และ KPI In-Process ให้มีคุณภาพ โดยแยกเป็น Output และ Outcome ตามหัวข้อที่รายงาน ได้แก่ การรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน การรายงานผลการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล และการรายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ</p> <p>3. เพิ่มการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ ที่ครอบคลุม 3 หัวข้อ คือ การรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน การรายงานผลการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล และการรายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ โดยนำเสนอคณะกรรมการธรรมาภิบาลและตรวจสอบกรณีพิเศษตามมติคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ และนำเสนอคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติเป็นรายไตรมาส</p> <p>4. มีการจัดทำแบบประเมินคุณภาพการรายงานการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ ที่ครอบคลุม 3 หัวข้อ คือ การรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน การรายงานผลการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล และการรายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นภาครัฐ โดยประเมินทาง Google Forms และนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นไป</p> <p>5. มีการจัดทำประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR) โดยแยกเป็นหัวข้อย่อยตามประเด็นสำคัญของการรายงานผลการดำเนินงาน</p>
<p><b>ปัญหา/อุปสรรค</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดทำเอกสารรายงาน และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์และระดับคะแนนด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรที่สูงขึ้น ขณะที่ผู้ปฏิบัติงานมีอยู่จำกัด</li> <li>2. ผู้ถือหุ้นภาครัฐตอบแบบประเมินคุณภาพการรายงานการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐให้การเคหะแห่งชาติได้เพียงบางส่วน</li> </ol>
<p><b>สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เนื่องจากต้องมีการจัดทำ SIPOC และรายงานต้องแยกตามข้อย่อยของนโยบาย ทำให้ต้องจัดทำเอกสารมากขึ้น</li> <li>2. มีการเลื่อนชั้น/ปรับเปลี่ยน/โยกย้ายตามโครงการองค์กรใหม่ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานบางส่วนที่ได้รับมอบหมาย ต้องมีการพัฒนาและเรียนรู้</li> <li>3. ผู้ถือหุ้นภาครัฐบางท่านมีภารกิจงานจำนวนมาก จึงไม่สามารถประเมินคุณภาพการรายงานการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐให้การเคหะแห่งชาติได้</li> </ol>

11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)

- ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน TRIS
- หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)
- ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุงยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย, ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน
- การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น
- นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ รวมทั้งของผู้บริหาร
- แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day
- ไม่เปลี่ยนแปลง

12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2567)

1. ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกระบวนการในแต่ละ SIPOC ย่อย ที่สนับสนุนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐอย่างต่อเนื่อง และจัดทำ AAR ให้เป็นองค์ความรู้ขององค์กรต่อไป
2. ปรับปรุงตามตัวอย่างการปฏิบัติที่ดีขององค์กรชั้นนำ
3. ปรับปรุงการรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล หน่วยงานกำกับ และแผนวิสาหกิจ แผนดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติ นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีการเปลี่ยนแปลง
4. เพิ่มการสื่อสารเชิงรุกเพื่อทำความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากยิ่งขึ้น
5. ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานการเคหะแห่งชาติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC)/คู่มือปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC) นั้น ๆ เข้าใจการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(นายชิตติสรุติ บุญธรรม)

ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง  
ผู้ประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

4 ตุลาคม 2566