

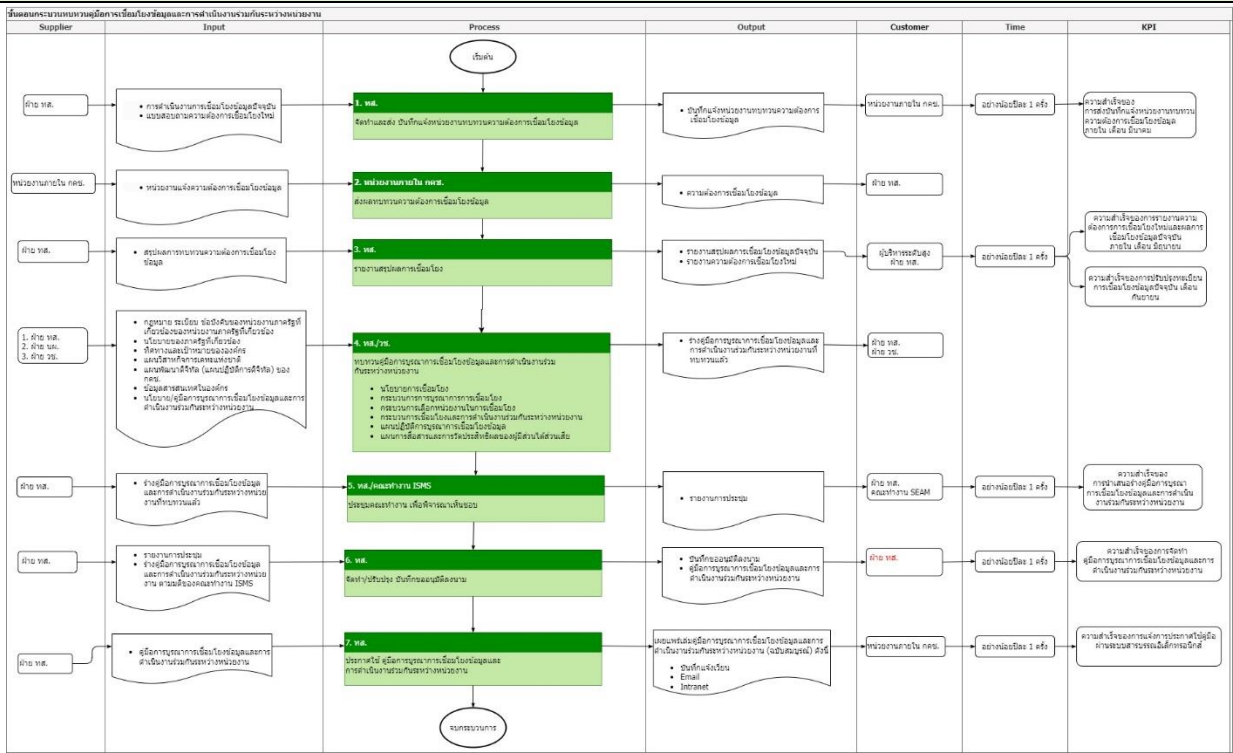
1. ชื่อองค์ความรู้	การทบทวนการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	: ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	
3. วันที่บันทึกความรู้	30 กันยายน 2567	
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นายศรัณย์ แพทย์โอสถ	พระบงงานคอมพิวเตอร์ 8
	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	2. นางประภาพรรม สกานติ	ผอก.พอ.ทส.
	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	3. นายเจษฎาลักษณ์ สุวรรณโณ	รอง ผอ.ทส.
	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)		
<p>1. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจาก กระบวนการการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) มาพิจารณาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และทำให้กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูล เป็นไปตามเป้าหมายสำหรับดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์กร</p> <p>2. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุง กระบวนการการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านกระบวนการการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)</p> <p>3. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการองค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่น นำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป</p>		
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)		
ชื่อกระบวนการ	การทบทวนการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	เพื่อตอบสนองเกณฑ์ Enablers ด้านการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	
7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2567)		
<p>1.) ปรับปรุงกระบวนการ SIPOC และตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับเกณฑ์ Enablers ด้านการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน</p> <p>2.) ปรับปรุงการสื่อสารรวมถึงการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการด้านการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน แผนการสื่อสาร และแนวทางการติดตามผลตัวชี้วัด การรับรู้ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจกระบวนการ อย่างถูกต้อง ช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ของกระบวนการ</p> <p>3.) ปรับปรุงตัวชี้วัดกระบวนการโดยการกำหนดตัวชี้วัดกระบวนการให้ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของ กระบวนการทั้ง Output และ Outcome ที่วัดความสำเร็จของกระบวนการ และนำข้อมูลการเรียนรู้ไปสู่การปรับปรุง กระบวนการในปีถัดไป</p> <p>4.) ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (AAR)</p>		

8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)		
ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของ กระบวนการ ประจำปี 2567	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567
กระบวนการทบทวนคู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)		
ตัวชี้วัดในกระบวนการ (In-Process)		
1.ความสำเร็จของการจัดทำบันทึกแจ้งหน่วยงานทบทวนความต้องการ เชื่อมโยงข้อมูล	ดำเนินการได้ ตามแผน ภายใน มีนาคม	บันทึกแจ้งหน่วยงาน ทบทวนและเก็บความ ต้องการในการเชื่อมโยง ข้อมูล ได้เลขที่เอกสาร พม 5104/พอ./00088 เมื่อ วันที่ 2 พ.ย. 66
2. รายงานความต้องการการเชื่อมโยงใหม่และผลการเชื่อมโยงข้อมูลปัจจุบัน	ดำเนินการได้ ภายใน มิถุนายน	รายงานผลให้ผู้บริหาร รับทราบ เมื่อวันที่ 5 เม.ย. 2567
3. ปรับปรุงทะเบียนการเชื่อมโยงข้อมูลปัจจุบัน	ดำเนินการได้ ภายใน กันยายน	เป็นไปตามเป้าหมาย
ตัวชี้วัดผลผลิต : Output KPI		
1.ความสำเร็จของการจัดทำ คู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการ ดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	สามารถจัดทำคู่มือการบูรณา การเชื่อมโยงฯ ได้ภายใน เดือนกันยายน	ปรับปรุงแล้วเสร็จ เมื่อ 20 สิงหาคม 2567
2.ความสำเร็จของการได้แผนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	สามารถจัดทำแผนการบูรณา การเชื่อมโยง ฯได้ภายในเดือน กันยายน	เป็นไปตามเป้าหมาย
SEตัวชี้วัดผลลัพธ์ : Outcome KPI		
1.การประชาสัมพันธ์คู่มือการเชื่อมโยง	ประกาศหรือการเผยแพร่คู่มือ	เผยแพร่ใน web intranet
2.ความพึงพอใจของการจัดทำเล่มคู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	เป็นไปตามเป้าหมาย
กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก		
ตัวชี้วัดในกระบวนการ (In-Process)		
ความสำเร็จในการได้รายชื่อหน่วยงานที่ต้องการเชื่อมโยงข้อมูล	รายชื่อหน่วยงานที่ต้องการ เชื่อมโยง	ได้หน่วยงานและเอกสาร ขอเชื่อมโยงข้อมูล

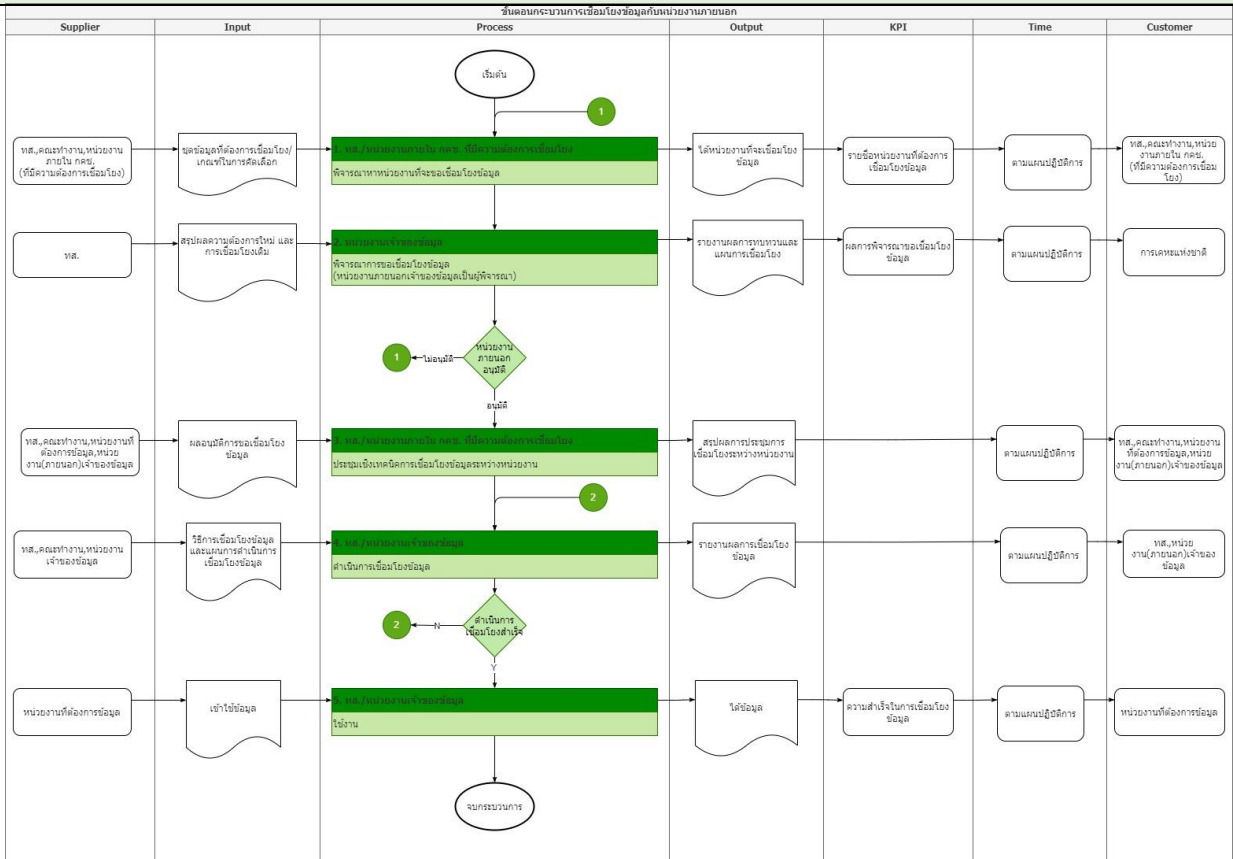
ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของ กระบวนการ ประจำปี 2567	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567
ตัวชี้วัดผลผลิต : Output KPI		
1 ความสำเร็จของผลการพิจารณาขอเชื่อมโยงข้อมูล	ผลการตอบกลับการขอ เชื่อมโยง	ได้ผลตอบรับจากกรมที่ดิน มาเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567
2.ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูล	สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ตาม ความต้องการ	ได้ชุดข้อมูลรูปแบบที่ดิน ของ กคช. และได้ การ เชื่อมโยง แบบ API
SEตัวชี้วัดผลลัพธ์ : Outcome KPI		
1 ความสำเร็จของการเชื่อมโยงตามเป้าหมายหรือนำข้อมูลมาวิเคราะห์	การนำข้อมูลมาใช้งาน	ได้ Dashboard สำหรับ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลที่ดิน ของ กคช.
กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ		
ตัวชี้วัดในกระบวนการ (In-Process)		
1 ความสำเร็จในการขออนุมัติการเชื่อมโยงหรือชุดข้อมูล	ขออนุมัติ	ได้ดำเนินการขออนุมัติ คณะทำงาน

9. Flowchart กระบวนการ ปี 2567

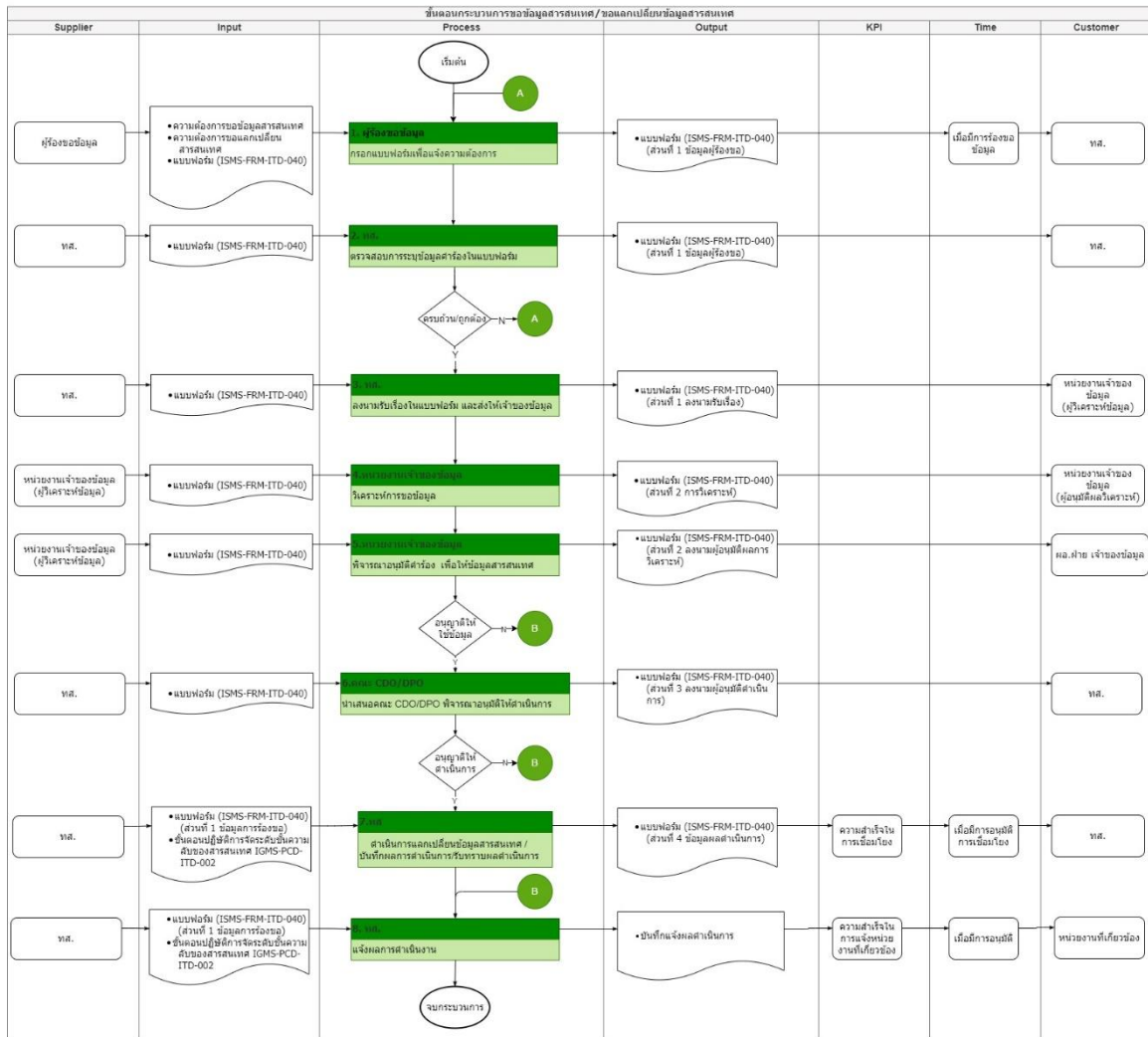
กระบวนการทบทวนคู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)



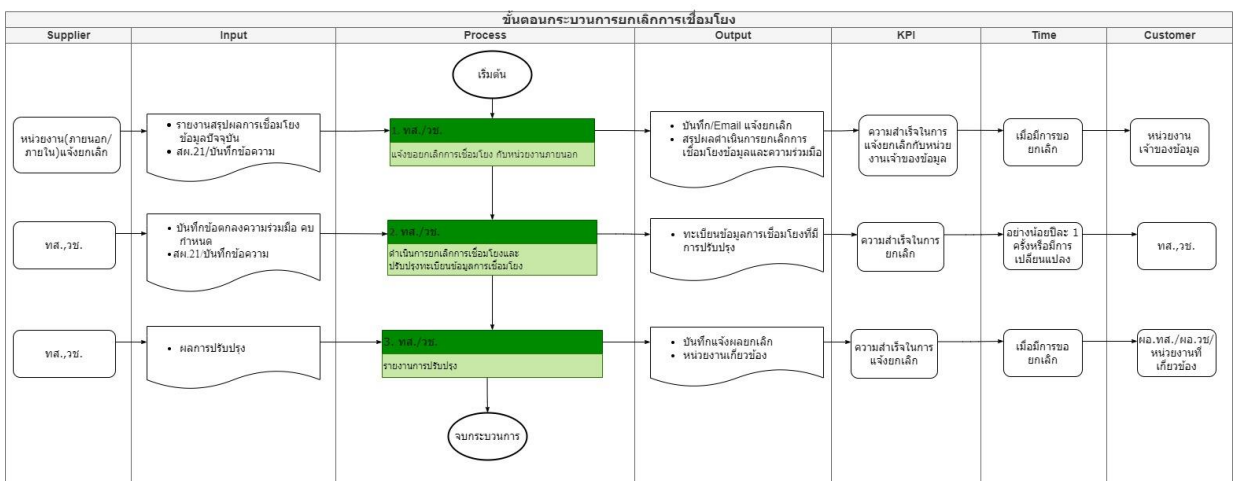
กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก



กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ



กระบวนการยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลหรือสิ้นสุดสัญญา/ข้อตกลง



10. สิ่งที่พบจากการดำเนินงานปี 2567	
ประเด็น	รายละเอียดประเด็นที่มีการพัฒนาปรับปรุง
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุง SIPOC กระบวนการขอข้อมูลสารสนเทศ/ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ 2. เพิ่ม SIPOC กระบวนการทบทวนคู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) 3. เพิ่ม SIPOC กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก 4. เพิ่ม SIPOC กระบวนการยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลหรือสิ้นสุดสัญญา/ข้อตกลง 5. ปรับปรุงขั้นตอนวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทั้งภายใน และ ภายนอก 6. ปรับปรุงขั้นตอนการวางแผน/แนวทางในการสื่อสาร ดำเนินการสื่อสาร และวัดประสิทธิผล หรือผลลัพธ์การสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง 7. ปรับปรุงขั้นตอนดำเนินการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการ และนำ ผลลัพธ์รายงานคณะกรรมการ
ปัญหา/อุปสรรค	กระบวนการทบทวนการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม
สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค	บุคลากรของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนน้อย ศักยภาพและความรู้ยังไม่เพียงพอในการบริหาร จัดการ กระบวนการให้ครอบคลุม

11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)

- ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP
- หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน Collaborative Business Relationship Management / กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศ เป็นต้น)
- ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุงยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย, ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน
- การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น
- นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล รวมทั้งของผู้บริหาร
- แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน
- อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day
- ไม่เปลี่ยนแปลง

12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2567)

- 1.) ทบทวน/ปรับปรุงแก้ไขเล่มคู่มือคู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- 2.) เพิ่มช่องทางการสื่อสารความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ
- 3.) ควบคู่ศึกษาและนำมาตรฐานหรือแนวทางที่ดีจากองค์กรหรือหน่วยงานชั้นนำมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการ



นายศรัณย์ แพทย์ไอสถ (ผู้จัดทำ)

พระบงงาน 8 พ.อ.ทส.

วันที่ 27 กันยายน 2567



นางประภาพรณ สานตี่ (ผู้สอบทาน)

ผอ.พ.อ.ทส.

วันที่ 27 กันยายน 2567



นางสาวอภิสม่า ฉัตรกิตต์พิภภัทร์

ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)

ผู้ประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกทำความรู้

วันที่ 27 กันยายน 2567