

แบบประเมินผลกระบวนการทำงานและบันทึกความรู้ (After Action Review : AAR)

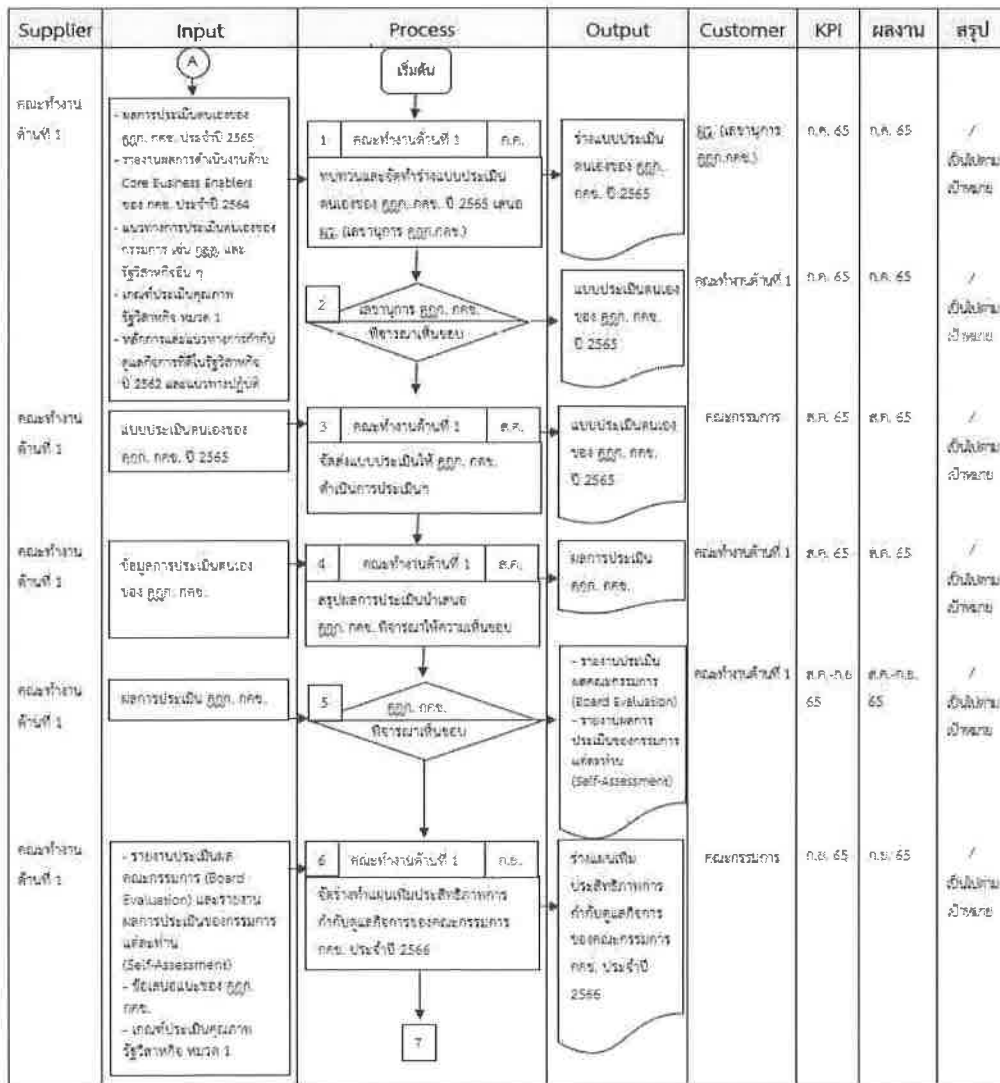
1. ชื่อองค์ความรู้	การประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ		
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กร		
3. วันที่บันทึกความรู้	วันที่ 6 กันยายน 2565	4. บันทึกความรู้ครั้งที่	1/2565
5. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	(ชื่อ-สกุล)	(ตำแหน่ง)	(สังกัด)
	คณะกรรมการด้านที่ 1		

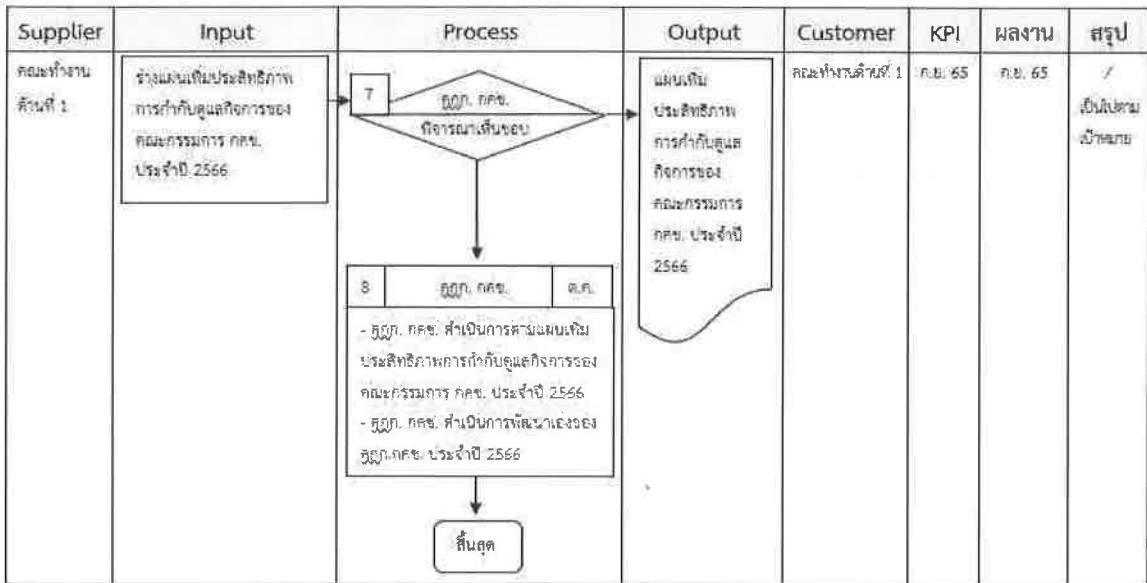
6. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)

1. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการดำเนินงานตามกระบวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ
2. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคจากผู้ประเมินกระบวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการจัดการองค์ความรู้กระบวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการมาถ่ายทอดให้พนักงานในองค์กรนำไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเอง

7. อธิบายขั้นตอน / กระบวนการ / วิธีปฏิบัติ

กระบวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช.





ตัวชี้วัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลกระบวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ :

- 1) คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กคช. ก่อนสิ้นปีงบประมาณ
- 2) คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. ก่อนเริ่มปีงบประมาณ

จากภาพการเคหะแห่งชาติได้กำหนดกระบวนการการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. อย่างเป็นระบบ (SIPOC Model) ซึ่งประกอบไปด้วย Supplier ผู้ส่งมอบ/ผู้ส่งข้อมูลนำเข้า Input/ปัจจัยนำเข้า Process/ขั้นตอน Output/ผลผลิต Customer/ลูกค้า/ผู้รับมอบ นอกจากนี้ ยังได้กำหนดตัวชี้วัดใน 2 ระดับ คือ ตัวชี้วัดในกระบวนการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดในแต่ละขั้นตอนย่อย โดยจะอยู่ด้านขวาของขั้นตอนนั้น ๆ และกำหนดตัวชี้วัดกระบวนการ ซึ่งจะอยู่ได้ภาพจะมี 2 ตัวชี้วัดสำหรับรายละเอียดขั้นตอนมี 8 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 : ผู้รับผิดชอบหลักของกระบวนการนี้ คือ คณะทำงานด้านที่ 1 (CG) ซึ่งในช่วงเดือน ก.ค. จะมีการทบทวนและจัดทำร่างแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ประจำปี 2565

ขั้นตอนที่ 2 : หลังจากนั้นดำเนินการนำเสนอเลขานุการคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ (ผู้ว่าการฯ) พิจารณาให้ความเห็นชอบ

ขั้นตอนที่ 3 : ในช่วงเดือน ส.ค. คณะทำงานด้านที่ 1 (CG) จะมีการจัดส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ดำเนินการประเมินตนเองและประเมินคณะกรรมการทั้งคณะ

ขั้นตอนที่ 4 : คณะทำงานด้านที่ 1 (CG) ดำเนินการสรุปผลการประเมินตนเองและประเมินคณะกรรมการทั้งคณะนำเสนอคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ในช่วงเดือน ส.ค.

ขั้นตอนที่ 5 : คณะทำงานด้านที่ 1 (CG) ดำเนินการเสนอผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ต่อคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ในช่วงเดือน ส.ค.-ก.ย. โดยคณะกรรมการการเคหะชาติอภิปรายผลประเมินตนเองในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างอย่างเป็นทางการ พร้อมทั้งระบุประเด็นสำหรับนำผลการประเมินตนเองมาจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ

ขั้นตอนที่ 6 : คณะทำงานด้านที่ 1 (CG) นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติมาดำเนินการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ในช่วงเดือน ก.ย.

ขั้นตอนที่ 7 : หลังจากนั้นคณะทำงานด้านที่ 1 (CG) นำเสนอแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติต่อคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ภายในเดือน ก.ย.

ขั้นตอนที่ 8 : คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติดำเนินการตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ในปีงบประมาณถัดไป

8. อุปสรรค/ข้อจำกัด ที่พบระหว่างการปฏิบัติงาน (ถ้ามี)

9. วิธีการ / ขั้นตอน ที่ได้พัฒนาและปรับปรุงแล้ว

1. ออกแบบและจัดทำกระบวนการ (SIPOC) กระบวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการและการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช.
2. กำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลกระบวนการฯ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่
 - 1) คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กคช. ก่อนสิ้นปีงบประมาณ
 - 2) คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. ก่อนเริ่มปีงบประมาณ
3. คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ จัดให้มีการอภิปรายผลประเมินตนเอง
4. นำผลการประเมินตนเองมาจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ปี 2566
5. กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการรายงานสรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ประจำปี 2565 ดังนี้
 - ระดับ 1 คือ ทบทวนและจัดทำร่างแบบประเมินตนเองของ คกก.กคช. นำเสนอ ผอ. เพื่อพิจารณาภายใน ก.ค. 2565
 - ระดับ 2 คือ ทบทวนและจัดทำร่างแบบประเมินตนเองของ คกก.กคช. นำเสนอ ผว.(เลขานุการ คกก.กคช.)
 - ระดับ 3 คือ สามารถจัดส่งแบบประเมินตนเองของ คกก.กคช. ภายใน ก.ย. 2565
 - ระดับ 4 คือ สรุปรายงานผลการประเมินตนเองของ คกก.กคช. นำเสนอ ผว.(เลขานุการ คกก.กคช.)
 - ระดับ 5 คือ สรุปรายงานผลการประเมินตนเองของ คกก.กคช. นำเสนอ คกก.กคช. ภายใน ก.ย. 2565

10. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของกระบวนการ และผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดกระบวนการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กคช. ก่อนสิ้นปีงบประมาณ	ก่อนสิ้นปีงบประมาณ	ก่อนสิ้นปีงบประมาณ
2. คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. ก่อนเริ่มปีงบประมาณ	ก่อนเริ่มปีงบประมาณ	ก่อนเริ่มปีงบประมาณ

11. ประเด็นที่ได้เรียนรู้ จากการบันทึกความรู้เรื่องนี้ ข้อปฏิบัติในการทำงานครั้งต่อไป

1. สามารถจัดเก็บองค์ความรู้ที่ได้จากการดำเนินงานตามกระบวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการอย่างเป็นระบบ
2. สามารถนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคจากผู้ประเมินกระบวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ มาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการจัดการองค์ความรู้กระบวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการมาถ่ายทอดให้พนักงานในองค์กรนำไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองผ่านระบบจัดการองค์ความรู้ขององค์กร