

1. ชื่อองค์ความรู้	การทบทวนการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	: ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	
3. วันที่บันทึกความรู้	29 กันยายน 2566	
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นายศรัณย์ แพทย์โอสถ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	พระบงงานคอมพิวเตอร์ 8
	2. นางประภาพรณ สกานดี ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผอก.พอ.ทส.
	3. นายเจษฎาลักษณ์ สุวรรณโณ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	รอง ผอ.ทส.
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)		
<p>1. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจาก กระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) มาพิจารณาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และทำให้กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูล เป็นไปตามเป้าหมาย สำหรับดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์กร</p> <p>2. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุง กระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)</p> <p>3. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งขององค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่น นำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป</p>		
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)		
ชื่อกระบวนการ	การทบทวนการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	เพื่อตอบสนองเกณฑ์ Enablers ด้านการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	
7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2566)		
<p>1.) ปรับปรุงกระบวนการ SIPOC และตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับเกณฑ์ Enablers ด้านการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน</p> <p>2.) ปรับปรุงการสื่อสารรวมถึงการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการด้านการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน แผนการสื่อสาร และแนวทางการติดตามผลตัวชี้วัด การรับรู้ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจกระบวนการอย่างถูกต้อง ช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ของกระบวนการ</p> <p>3.) ปรับปรุงตัวชี้วัดกระบวนการโดยการกำหนดตัวชี้วัดกระบวนการให้ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของ</p>		

กระบวนการทั้ง Output และ Outcome ที่วัดความสำเร็จของกระบวนการ และนำข้อมูลการเรียนรู้ไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีถัดไป

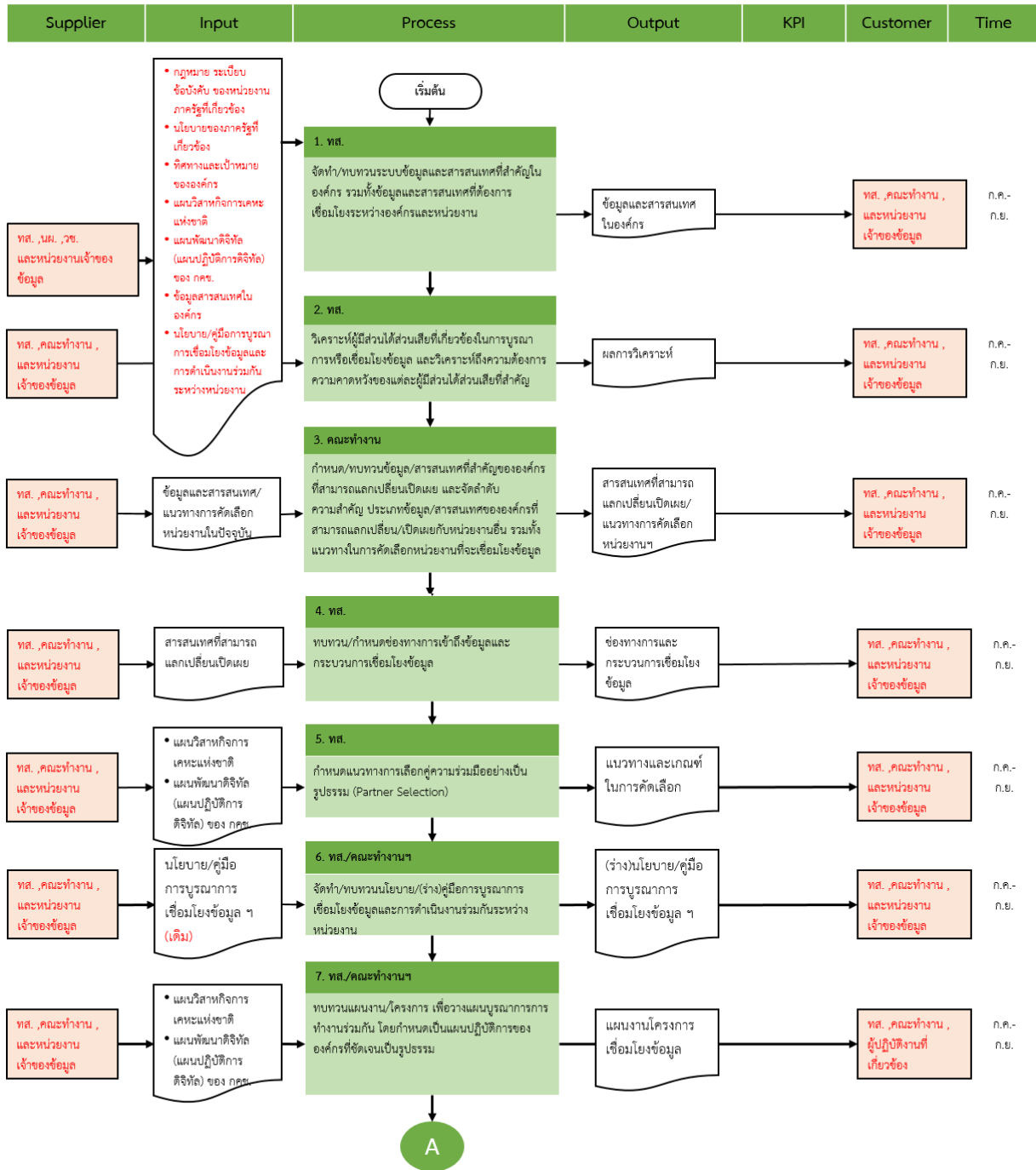
4.) ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (AAR)

8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)

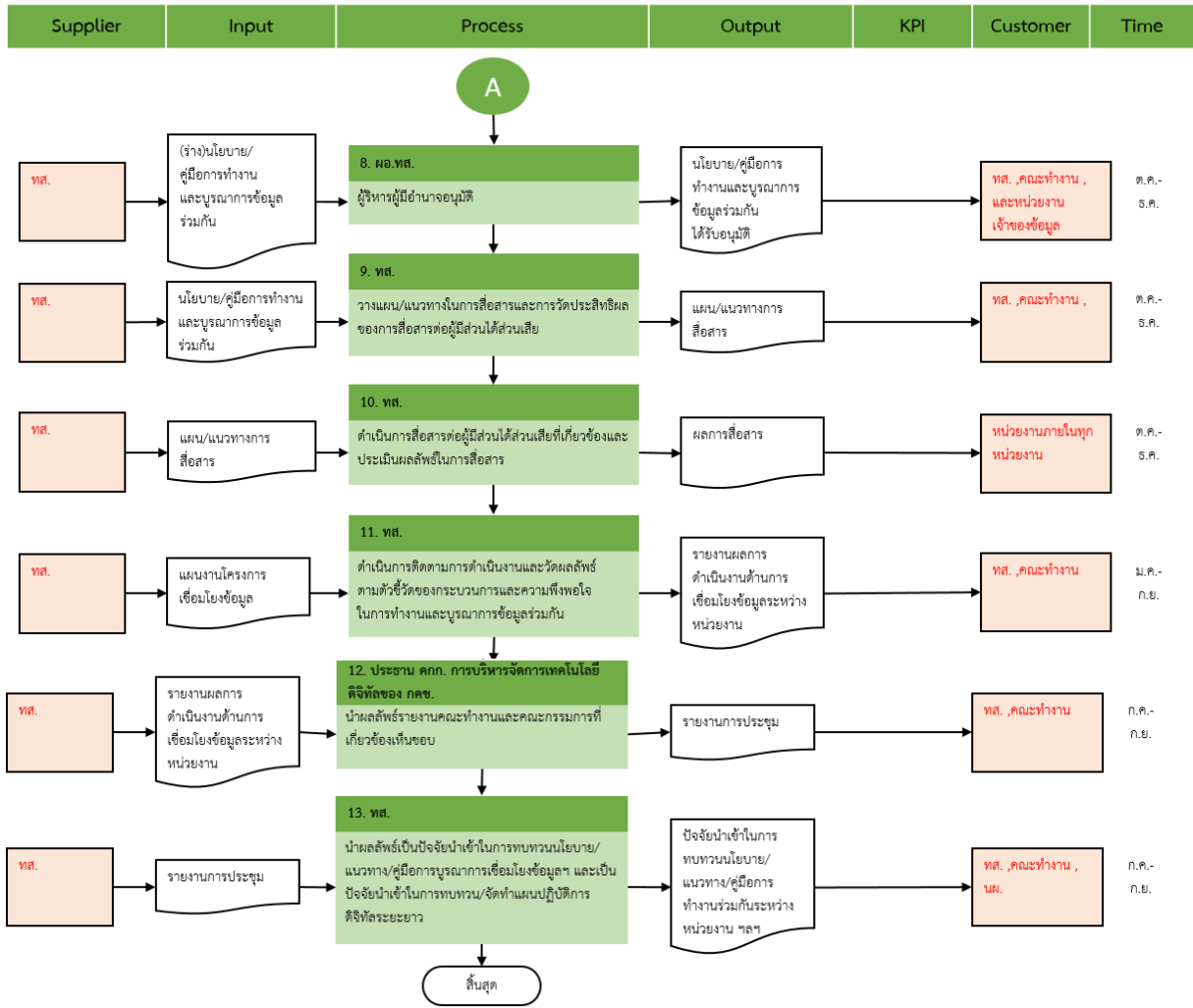
ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2566	เป้าหมายตัวชี้วัดของ กระบวนการ ประจำปี 2566	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2566
1. ความสำเร็จของการจัดทำและอนุมัติ คู่มือการบูรณาการ เชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	ได้เล่มคู่มือการบูรณาการ เชื่อมโยงข้อมูลและการ ดำเนินงานร่วมกันระหว่าง หน่วยงานที่มีการอนุมัติ แล้ว	ได้เล่มคู่มือฯ
2. ความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ไม่น้อย กว่าร้อยละ 90	เชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง หน่วยงาน ไม่น้อยกว่าร้อย ละ 90	เป็นไปตามเป้าหมาย

9. Flowchart กระบวนการ ปี 2566

กระบวนการทบทวนการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน



กระบวนการทบทวนการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (ต่อ)



10. สิ่งที่พบจากการดำเนินงานปี 2566	
ประเด็น	รายละเอียดประเด็นที่มีการพัฒนาปรับปรุง
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุง SIPOC กระบวนการทบทวนการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในปี 2566 ให้มีจำนวน 13 ขั้นตอน 2. เพิ่มขั้นตอนวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทั้งภายใน และ ภายนอก 3. เพิ่มขั้นตอนการวางแผน/แนวทางในการสื่อสาร ดำเนินการสื่อสาร และวัดประสิทธิผล หรือ ผลลัพธ์การ สื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง 4. เพิ่มขั้นตอนดำเนินการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการทบทวนการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และนำ ผลลัพธ์รายงานคณะกรรมการ 5. เพิ่มขั้นตอนนำผลลัพธ์จากการดำเนินงานกระบวนการทบทวนการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานเป็นปัจจัยนำเข้าในการ ทบทวนปีต่อไป
ปัญหา/อุปสรรค	กระบวนการทบทวนการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม
สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค	บุคลากรของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนน้อย ศักยภาพและความรู้ยังไม่เพียงพอในการ บริหาร จัดการกระบวนการให้ครอบคลุม
11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)	
<input checked="" type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP <input checked="" type="checkbox"/> หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน Collaborative Business Relationship Management / กระบวนการความเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศ เป็นต้น) <input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด <input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย , ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน <input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น <input type="checkbox"/> นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล รวมทั้งของผู้บริหาร <input checked="" type="checkbox"/> แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน <input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day <input type="checkbox"/> ไม่เปลี่ยนแปลง	

12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2567)

- 1.) ทบทวน/ปรับปรุงแก้ไขเล่มคู่มือคู่มือการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- 2.) เพิ่มช่องทางการสื่อสารความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ
- 3.) คว้าศึกษาและนำมามาตรฐานหรือแนวทางที่ดีจากองค์กรหรือหน่วยงานชั้นนำมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการ



นายศรัณย์ แพทย์โอสถ (ผู้จัดทำ)

พระบงงาน 8 พอ.ทส.

วันที่ 29 กันยายน 2566



นางประภาพรณ สถานดี (ผู้สอบทาน)

ผอก.พอ.ทส.

วันที่ 29 กันยายน 2566



นายเจษฎาลักษณ์ สุวรรณโณ

รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)

ผู้ประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกทำความรู้