

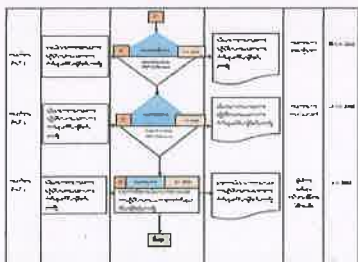
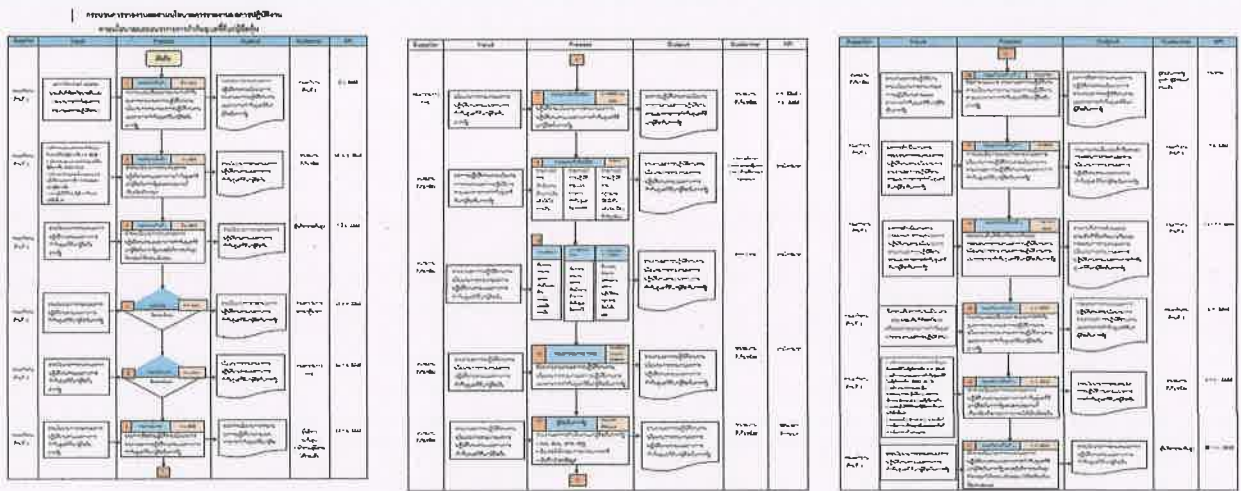
แบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR)

1. ชื่อองค์กร ความรู้	การรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ		
2. ประเภท สินทรัพย์ทาง ความรู้	ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กร		
3. วันที่บันทึก ความรู้	9 กันยายน 2567		
4. ผู้เข้าร่วม บันทึกความรู้	1. นายชิตสิทธิ์ บุญธรรม	ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง	คณะทำงานด้านที่ 1
	2. นางสุรินทร์ สอนงคยอม	รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง	คณะทำงานด้านที่ 1
	3. นางสาวรัชฎาภิญญา แวมณี	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมกำกับดูแลกิจการที่ดี	คณะทำงานด้านที่ 1
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)	<p>1. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจากกระบวนการรายงานผลตามนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ มาพิจารณาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งยกระดับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร</p> <p>2. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการรายงานผลตามนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร</p> <p>3. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งขององค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่น นำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป</p>		
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)	กระบวนการรายงานผลตามนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ		
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการและเพื่อตอบสนองเกณฑ์ Enablers ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นภาครัฐ		
ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2566	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2566	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2566	
1. คุณภาพและองค์ประกอบของ นโยบาย (โครงสร้างผู้รับผิดชอบ ระบบ การบริหารจัดการ ระบบการส่งเสริมการ ดำเนินงานและระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานแก่ ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการชุกย่อย และ/หรือคณะกรรมการการเคหะ แห่งชาติ) รวมทั้งระยะเวลาในการ ทบทวนนโยบายและได้รับความเห็นชอบ จากคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ภายในเดือนกรกฎาคม 2566	ภายในเดือนกรกฎาคม 2566	ครบถ้วนและทบทวนแล้วเสร็จ วันที่ 10 กรกฎาคม 2566	
2. ร้อยละของผลสอบทานคุณภาพของ การรายงานผลการปฏิบัติงานตาม นโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดี แก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านการรายงานผล การปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแล กิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
3. ระยะเวลาการรายงานผลการปฏิบัติงาน ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เสนอต่อคณะกรรมการด้านธรรมาภิบาล และตรวจสอบกรณีพิเศษตามมติ คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติและ คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ	- รายงานผลการปฏิบัติงานตามแนว ทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นราย ไตรมาส	ไตรมาสที่ 1-4 สามารถรายงานผลเป็นรายไตรมาส ภายในระยะเวลา ที่กำหนด ไตรมาสที่ 1 นำเสนอคณะกรรมการด้านธรรมาภิบาล ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566 และนำเสนอคณะกรรมการ การเคหะแห่งชาติ ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2566 ไตรมาสที่ 2 นำเสนอคณะกรรมการด้านธรรมาภิบาล ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2566 และนำเสนอคณะกรรมการ การเคหะแห่งชาติ ครั้งที่ 11/2566 เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2566	

แบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR)

		ไตรมาสที่ 3 นำเสนอคณะกรรมการด้านธรรมาภิบาล ครั้งที่ 8/2566 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2566 และนำเสนอคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ครั้งที่ 16/2566 เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2566 ไตรมาสที่ 4 นำเสนอผู้บริหารระดับสูง ครั้งที่ 8/2566 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2566 เนื่องจากยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ จึงเสนอที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงแทน)
4. ระยะเวลาการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเว็บไซต์ของการเคหะแห่งชาติ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน	ภายในรอบระยะเวลาที่กำหนด	สามารถรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเว็บไซต์ของการเคหะแห่งชาติ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน
5. จำนวนหัวข้อการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี จำนวน 10 หัวข้อ	จำนวน 10 หัวข้อ	จำนวน 10 หัวข้อ
6. เผยแพร่การรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี จำนวน 10 หัวข้อ จำนวน 2 ครั้ง (รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7. การรับรู้นโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ	ร้อยละ 85	ผลรับรู้นโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ ร้อยละ 86.95

7. Flowchart กระบวนการ ปี 2566



8. เผยผลการรายงานการปฏิบัติงานบนหน้าเว็บไซต์การเคหะแห่งชาติขึ้นเว็บไซต์ขององค์กรภายใน 6 เดือน และรอบ 12 เดือน  
9. จำนวนหัวข้อมาตรฐานการปฏิบัติงานบนหน้าเว็บไซต์การเคหะแห่งชาติ จำนวน 10 หัวข้อ - หัวข้อ

วัตถุประสงค์ของรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ (5 ประการตามผู้ถือหุ้นและกรรมการผู้ถือหุ้น) (ตามเกณฑ์การประเมินผล)

1. รายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผล (ตามเกณฑ์การประเมินผล)
2. จำนวนหัวข้อมาตรฐานการปฏิบัติงานบนหน้าเว็บไซต์การเคหะแห่งชาติ จำนวน 10 หัวข้อ - หัวข้อ
3. จำนวนการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี จำนวน 10 หัวข้อ - หัวข้อ
4. จำนวนการรับรู้นโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ จำนวน 85%
5. จำนวนการรับรู้นโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ จำนวน 86.95%
6. จำนวนการรับรู้นโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ จำนวน 86.95%

8. สิ่งที่ได้จากการดำเนินงานปี 2567	
ประเด็น	รายละเอียด
รายละเอียด ประเด็นที่มี การพัฒนา ปรับปรุง	<p>1. ออกแบบและทบทวนกระบวนการ (SIPOC) กระบวนการทบทวนนโยบายและการรายงานผลตามนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ โดยแบ่งเป็นกระบวนการย่อย คือ ภาพรวม และตามข้อย่อยของนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการ</p> <p>2. ทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการ ทั้ง KPI Process และ KPI In-Process ให้มีคุณภาพ โดยแยกเป็นตัวชี้วัดผลผลิต (Leading KPI) และตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Lagging KPI) ที่ชัดเจน โดยมีตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการรายงานผลตามนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐที่มีการปรับปรุง ได้แก่</p> <p><u>ตัวชี้วัดผลผลิต (Leading KPI)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ จำนวนช่องทางการสื่อสารนโยบายและแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลที่ดี (หน่วย : ช่องทาง)</li> </ul> <p><u>ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Lagging KPI)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ร้อยละการรับรู้ของบุคลากรต่อนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (หน่วย : ร้อยละ)</li> </ul> <p>3. ทบทวนนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐให้มีความครบถ้วนและมีคุณภาพ ตามองค์ประกอบที่ดี และที่ผู้ประเมินให้ข้อเสนอแนะ ไม่ว่าจะเป็น นโยบาย แนวทางปฏิบัติ โครงสร้างกำกับดูแลและผู้รับผิดชอบ ระบบการบริหารจัดการ ระบบส่งเสริมการดำเนินงานและระบบติดตามประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการ และ/หรือคณะอนุกรรมการ</p> <p>4. ปรับปรุงเพิ่มเติมเนื้อหาของนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐโดยมีการวิเคราะห์ที่มาของการปรับปรุงทั้งจากปัจจัยภายนอก ได้แก่ หลักการและแนวทางการปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ค.ศ. 2015 (OECD Guidelines on Corporate Governance of State-Owned Enterprises 2015) หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผล (State Enterprise Assessment : SE-AM) ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร แนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรชั้นนำ และวิเคราะห์จากปัจจัยภายใน ได้แก่ แผนวิสาหกิจขององค์กรแห่งชาติ ประจำปี 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงปี 2566) ผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ และแผนงานที่ผ่านมา ทั้งนี้ ได้มีการเพิ่มเติมการรายงานผลการปฏิบัติตามแนวทางตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี (รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นรายไตรมาส)</p> <p>5. นำนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยมอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบแต่ละรายงาน ออกแบบรายงานร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ และมีการรายงานผลและติดตามประเมินผลให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ระบุไว้ในนโยบายฯ ที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน</p> <p>7. จัดให้มีการเผยแพร่นโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน 6 ช่องทาง ได้แก่ Facebook Line Internet Intranet จอประชาสัมพันธ์ดิจิทัล (Digital Signage) หนังสือนิวส์ให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้ปฏิบัติงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการสื่อสารนโยบายอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>8. จัดให้มีการสำรวจการรับรู้นโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐของบุคลากร เพื่อจะได้นำผลการสำรวจการรับรู้มาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการในปีต่อไป</p> <p>9. นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการตอบแบบประเมินคุณภาพการรายงานการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ ได้แก่ ระบบ Google Form : สามารถใช้ตอบแบบประเมินได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และระบบ QR Code : สามารถเผยแพร่แบบประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน ระยะเวลา ลดการจัดส่งหนังสือตอบกลับ/ลดการใช้กระดาษและสามารถสืบค้นรายงานย้อนหลังได้</p> <p>9. จัดให้มีการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (รายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล และรายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเคหะแห่งชาติ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน) ไปเผยแพร่ใน <a href="http://www.nha.co.th">www.nha.co.th</a> เพื่อให้ผู้ถือหุ้นภาครัฐ คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก รับทราบ</p> <p>10. จัดให้มีการประเมินประสิทธิผลของตัวชี้วัดในกระบวนการ โดยการจัดทำรายงานประเมินผลการดำเนินงานเทียบกับระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแต่ละชั้นตอนย่อย</p> <p>11. จัดให้มีการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการ ทั้งในมิติความครบถ้วนของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต (Leading) และผลลัพธ์ (Lagging) ตามตัวชี้วัดกระบวนการ โดยมีผู้สอบทาน (คณะทำงานด้านที่ 1) พร้อมทั้งนำเสนอประธานคณะทำงานด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรเห็นชอบ (ผู้รับรอง)</p>

แบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR)

	<p>12. จัดทำแบบประเมินผลกระบวนการทำงานและบันทึกความรู้ (After Action Review : AAR) สำหรับกระบวนการรายงานผลตามนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ เพื่อเป็นฐานองค์ความรู้ (KM) พร้อมนำไปจัดเก็บในระบบการจัดการความรู้ของกระทรวงการเคหะแห่งชาติ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและกระบวนการปฏิบัติงานอื่น ๆ รวมถึงเป็นองค์ความรู้ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติงานแทนกันในตำแหน่งที่รับผิดชอบได้</p>	
	<p>1. การจัดทำเอกสารรายงานและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์และระดับคะแนนด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรที่สูงขึ้น ขณะที่ผู้ปฏิบัติงานมีอยู่จำกัด</p> <p>2. ผู้ถือหุ้นภาครัฐตอบแบบประเมินคุณภาพการรายงานการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐให้การเคหะแห่งชาติได้เพียงบางส่วน</p>	
<p><b>สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค</b></p>	<p>1. เนื่องจากต้องมีการจัดทำ SIPOC และรายงานต้องแยกย่อยของนโยบาย รวมถึงแนวปฏิบัติที่ต้องปรับเปลี่ยนตามบริบทองค์กร ทำให้ต้องปรับกระบวนการทำงานและจัดทำเอกสารเพิ่มมากขึ้น</p> <p>2. มีการเลื่อนระดับ/ปรับเปลี่ยน/โยกย้ายตามโครงสร้างองค์กร ทำให้ผู้ปฏิบัติงานบางส่วนที่ได้รับมอบหมาย ต้องใช้ระยะเวลาในการพัฒนาและเรียนรู้</p> <p>3. หน่วยงานของผู้ถือหุ้นมีการย้ายสถานที่ทำการ รวมถึงผู้ถือหุ้นบางท่านมีการกึ่งจาง จึงไม่สามารถประเมินคุณภาพการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐให้การเคหะแห่งชาติได้</p>	
<p><b>9. สาเหตุในการปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)</b></p>		
<p><input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น ลดขั้นตอนที่ยุงยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน</p> <p><input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย, ข้อบังคับ, ระเบียบ, คำสั่ง, ประกาศ เป็นต้น</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เปลี่ยนแปลง</p>		
<p><b>10. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2567)</b></p>		
<p>1. แยก SIPOC เป็นกระบวนการย่อย แบ่งเป็นภาพรวม และย่อยตามนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ</p> <p>2. ทบทวนเนื้อหาของกรอบของนโยบายให้มีคุณภาพ โดยศึกษาทบทวนตัวชี้วัดผลลัพธ์กระบวนการและในกระบวนการให้มีคุณภาพมากขึ้นของ SIPOC ย่อย นอกเหนือจากวัดระยะเวลาแล้วเสร็จ</p> <p>3. เพิ่มตัวชี้วัดประสิทธิผลกระบวนการให้ครอบคลุมทุกนโยบายย่อย โดยเป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพทั้ง Leading และ Lagging</p> <p>4. ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR) โดยแยกตาม SIPOC ย่อย</p>		
<p><b>11. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)</b></p>		
<p><b>ตัวชี้วัดของกระบวนการประจำปี 2567</b></p>	<p><b>เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการประจำปี 2567</b></p>	<p><b>ผลการดำเนินงานประจำปี 2567</b></p>
<p>1. ระยะเวลาการทบทวนนโยบายและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ (หน่วย : ภายในระยะเวลาที่กำหนด)</p>	<p>➢ ภายในเดือนกรกฎาคม 2567</p>	<p>➢ คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติมีมติเห็นชอบนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ ในการประชุมครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2567</p>
<p>2. จำนวนช่องทางการเผยแพร่นโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (หน่วย : ช่องทาง)</p>	<p>➢ จำนวน 5 ช่องทาง</p>	<p>➢ การเคหะแห่งชาติดำเนินการเผยแพร่นโยบายและการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ</p> <p>1. Facebook ฝ่ายสื่อสารองค์กรการเคหะแห่งชาติ</p> <p>2. Line สื่อสารภายใน NHA Line เครือข่ายคุณธรรม</p> <p>3. Internet การเคหะแห่งชาติ</p> <p>4. Intranet การเคหะแห่งชาติ</p> <p>5. จอประชาสัมพันธ์ดิจิทัล (Digital Signage)</p> <p>6. หนังสือเวียน</p>
<p>3. จำนวนหัวข้อในรายงานผลตามนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบาย (หน่วย : หัวข้อ)</p>	<p>➢ จำนวน 3 หัวข้อ</p>	<p>➢ การเคหะแห่งชาติจัดทำนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ จำนวน 3 หัวข้อ ประกอบด้วย</p>

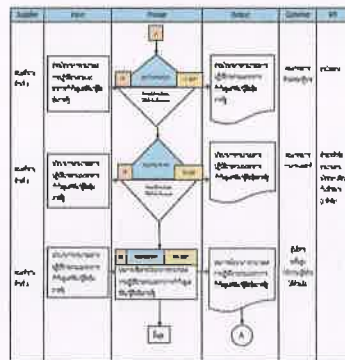
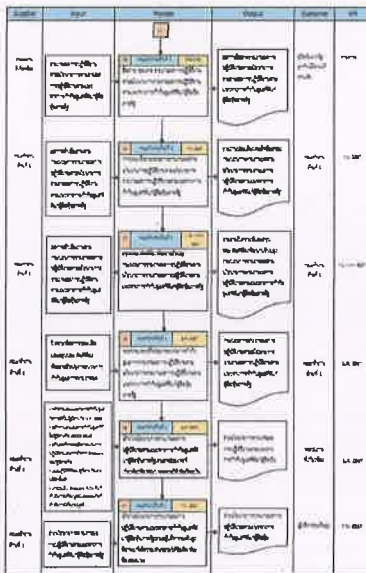
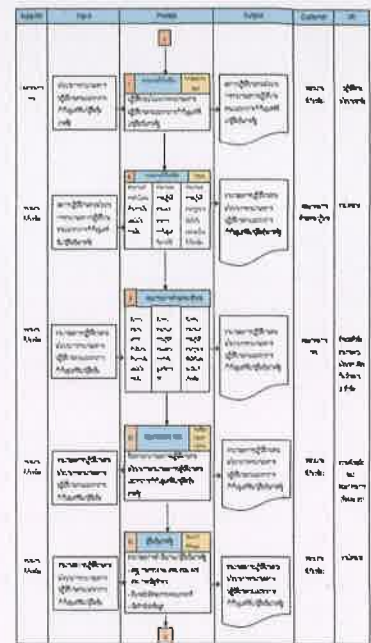
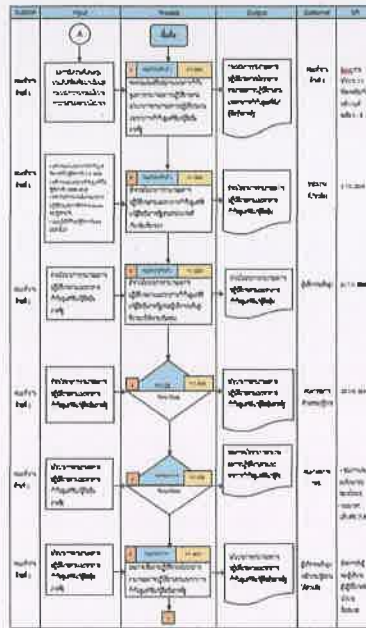
แบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR)

		<p>1. การรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน</p> <p>2. การรายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีของการเคหะแห่งชาติตามมาตรฐานสากลและเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562</p> <p>3. การรายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกิจการ</p>
<p>4. ร้อยละของผลสอบทานคุณภาพของการรายงานการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐเทียบเป้าหมาย (หน่วย : ร้อยละ)</p> <p>4.1 นโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ</p> <p>4.2 ระยะเวลาการรายงานการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีเสนอต่อคณะกรรมการด้านธรรมาภิบาลและคณะกรรมการเคหะแห่งชาติ (รายไตรมาส)</p> <p>4.3 ระยะเวลาการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเว็บไซต์ของการเคหะแห่งชาติ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน</p> <p>4.4 จำนวนข้อการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p>	<p>➤ ร้อยละ 100</p> <p>- ร้อยละ 100</p> <p>- รายไตรมาส</p> <p>- รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน</p> <p>- จำนวน 10 หัวข้อ</p>	<p>➤ ร้อยละ 100</p> <p>- ผลสอบทานคุณภาพของการรายงานตามนโยบาย ร้อยละ 100</p> <p>- ไตรมาสที่ 1 - 3 สามารถรายงานการปฏิบัติตามนโยบายเป็นรายไตรมาสผลการดำเนินการเป็นไปตามที่กำหนด ส่วนไตรมาสที่ 4 อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูล คาดว่าสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย</p> <p>- สามารถรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเว็บไซต์ของการเคหะแห่งชาติ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน</p> <p>- สามารถรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี จำนวน 10 หัวข้อ</p>
<p>5. คุณภาพและองค์ประกอบของนโยบาย (โครงสร้างผู้รับผิดชอบ ระบบการบริหารจัดการ ระบบการส่งเสริมการดำเนินงานและระบบติดตามประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการ และ/หรือ คณะกรรมการชุดย่อย) (หน่วย : องค์ประกอบ)</p>	<p>➤ จำนวน 5 องค์ประกอบ</p>	<p>➤ คุณภาพและองค์ประกอบของนโยบาย (โครงสร้างผู้รับผิดชอบ ระบบการบริหารจัดการ ระบบการส่งเสริมการดำเนินงานและระบบติดตามประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการด้านธรรมาภิบาล และคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ) ครบถ้วน จำนวน 5 องค์ประกอบ</p>
<p>6. ร้อยละการรับรู้ของบุคลากรต่อนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (หน่วย : ร้อยละ)</p>	<p>➤ ร้อยละ 85</p>	<p>➤ ร้อยละ 90.30</p>
<p>7. คะแนนประเมินตนเองของคณะกรรมการในมิติ การให้ความสำคัญในการพิจารณาหรือทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการขององค์กร (หน่วย : ร้อยละ)</p>	<p>➤ ร้อยละ 90</p>	<p>➤ ร้อยละ 93.79</p>

12. Flowchart กระบวนการ ปี 2567

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารของโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี  
แผนปฏิบัติการประจำปี 2567

1. วัตถุประสงค์	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ
2. วัตถุประสงค์/วิสัยทัศน์	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 โดยเน้นการสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 โดยเน้นการสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567
3. วัตถุประสงค์/วิสัยทัศน์	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 โดยเน้นการสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 โดยเน้นการสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567
4. วัตถุประสงค์/วิสัยทัศน์	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 โดยเน้นการสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 โดยเน้นการสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567
5. วัตถุประสงค์/วิสัยทัศน์	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 โดยเน้นการสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 โดยเน้นการสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567
6. วัตถุประสงค์/วิสัยทัศน์	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 โดยเน้นการสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 โดยเน้นการสนับสนุนการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2567



- วัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศและการสื่อสารของโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี (ด้านการงานและการปฏิบัติงาน)
- ภาพหน้าที่ในการจัดการข้อมูลสารสนเทศ :
1. ระบบสารสนเทศระบบแม่ข่ายที่รองรับงานด้านระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี (ระบบแม่ข่าย)
  2. ระบบสารสนเทศระบบแม่ข่ายที่รองรับงานด้านระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี (ระบบแม่ข่าย)
  3. ระบบสารสนเทศระบบแม่ข่ายที่รองรับงานด้านระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี (ระบบแม่ข่าย)
  4. ระบบสารสนเทศระบบแม่ข่ายที่รองรับงานด้านระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี (ระบบแม่ข่าย)
  5. ระบบสารสนเทศระบบแม่ข่ายที่รองรับงานด้านระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี (ระบบแม่ข่าย)
  6. ระบบสารสนเทศระบบแม่ข่ายที่รองรับงานด้านระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี (ระบบแม่ข่าย)
  7. ระบบสารสนเทศระบบแม่ข่ายที่รองรับงานด้านระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี (ระบบแม่ข่าย)

ปัญหา/อุปสรรค: เกณฑ์ประเมินมีความซับซ้อนและมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันในแต่ละด้าน ทำให้บุคลากรอาจทำความเข้าใจไม่ได้เท่าที่ควร

- สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค:
1. บุคลากรมีจำกัด เทียบกับปริมาณงาน คุณภาพงาน และงานที่มีผลต่อความเชื่อมั่นขององค์กร
  2. การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักและคณะทำงานด้านที่ 1 รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง รองรับกฎเกณฑ์และกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลง


13. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)

- ข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายนอก หรือ สคร.
- หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)
- ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย, ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน
- การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น

- นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ รวมทั้งของผู้บริหาร
- แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือ Feedback Day
- ไม่เปลี่ยนแปลง

14. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปี 2567

1. เพิ่มมาตรฐาน เครื่องมือ กฎหมาย ระเบียบที่มีการเปลี่ยนแปลง
2. ปรับปรุงตามตัวอย่างการปฏิบัติที่ดีขององค์กรชั้นนำ
3. ปรับปรุงให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล หน่วยงานกำกับ และแผนวิสาหกิจของการเคหะแห่งชาติที่มีการเปลี่ยนแปลง
4. เพิ่มการสื่อสารเชิงรุกเพื่อทำความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากยิ่งขึ้น
5. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย
6. ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายบุคลากร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำ แนวทาง/กระบวนการ (SIPOC)/คู่มือปฏิบัติงาน เพราะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่จะทำให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC) นั้น ๆ เข้าใจ การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน



(นายชิตติสรณ์ บุญธรรม)

ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง

คณะทำงานด้านที่ ๑

ผู้ประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

23 กันยายน 2567