

รายงานผลการอบรม / สัมมนา ภายนอกหน่วยงาน

ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 3 คน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	รหัสพนักงาน	สังกัด
1	นายเจษฎาลักษณ์ สุวรรณโณ	รอง ผอก.สธ.บส.	1050487	บส.
2	นางสาวนิจพร คำอูทัย	รอง ผอก.ผน.ทน.	1037972	ทน.
3	นางเนตรดาว บุรินทร์สุชาติ	พ.ระบงงานคอมพิวเตอร์ 7 ผน.ทน.	1048115	ทน.

เข้ารับการอบรม / ผู้แทนเข้ารับการอบรม / สัมมนาเรื่อง

สัมมนาทางวิชาการด้านไอซีทีเพื่อภาครัฐ “eGovernment Forum 2013”

วันที่ 21-22 สิงหาคม 2556 ณ โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ

จัดโดย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับ สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย

ความรู้ที่ได้รับจากการอบรม / สัมมนา

วัตถุประสงค์จัดงาน “eGovernment Forum 2013” เพื่อตอบรับแผนยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (แผนแม่บท ICT) ฉบับที่ 2 ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 เพื่อเตรียมความพร้อมหน่วยงานภาครัฐ เพื่อตอบรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสังคม พร้อมเข้าสู่ “ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community : AEC)” โดยในระหว่างงานมีการปาฐกถาพิเศษ การเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับภาครัฐ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในพัฒนาประเทศ สอดคล้องกับทิศทาง / เป้าหมายของการพัฒนา ICT ระดับนานาชาติ ตามวิสัยทัศน์ Smart Thailand และมีส่วนแสดงเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่ ๆ นำโดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ : EGA) ร่วมจัดแสดงนิทรรศการ ซึ่งนำเสนอผลงานโครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Services) และมีหน่วยงานภาครัฐที่ร่วมจัดแสดงนิทรรศการ อาทิ กระทรวงคมนาคม กระทรวงการคลัง (กรมสรรพากร) กระทรวงพาณิชย์ (กรมการค้าต่างประเทศ) กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง) กระทรวงยุติธรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และผู้ประกอบการภาคเอกชน นำบริการและเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่ ๆ มาแสดง อาทิ Tangerine Co., Ltd., Cisco systems (Thailand) Ltd., SAP Thailand Ltd., Hewlett-Packard (Thailand) Ltd. ฯลฯ มีหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมงานอบรมสัมมนาดังกล่าว จำนวน 20 กระทรวง ประมาณ 400 คน

ความรู้ที่ได้รับจากการอบรม / สัมมนา และการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมทาง Internet มีดังนี้

## 1. การปาฐกถาพิเศษ

### 1.1 กล่าวปาฐกถาพิเศษโดยประธานพิธีเปิดการสัมมนา “นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์”

**ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)** โดยการสัมมนาดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐและผู้ประกอบการภาคธุรกิจเอกชน ด้าน ICT ทั้งในด้านการบริหารจัดการ และด้านเทคโนโลยี ตลอดจนเกิดการเรียนรู้กรณีตัวอย่างความสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาด้าน ICT จากหน่วยงานต่าง ๆ อันจะนำไปสู่การบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบ หรือ Smart Government และยังเป็นการเตรียมความพร้อมประเทศไทยในการก้าวเข้าสู่การเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้วยวิสัยทัศน์ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ICT คือ “เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” กระทรวงฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี โดยสอดคล้องกับกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 – 2563 ของประเทศไทย หรือ ICT 2020 และ แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 2 ที่มีพันธกิจสำคัญ คือ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรด้าน ICT และประชาชนให้มีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ และใช้ ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม ถูกต้อง เหมาะสมและรู้เท่าทัน อีกทั้งส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรม ICT ของประเทศไทย ในกรอบนโยบาย ICT 2020 นั้นมี 7 ยุทธศาสตร์สำคัญ ได้แก่

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอย่างทั่วถึง
2. พัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ให้มีคุณภาพและมีปริมาณเพียงพอ
3. ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT
4. ใช้ ICT สร้างนวัตกรรมการบูรณาการของภาครัฐ
5. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อภาคการผลิต
6. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม
7. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

โดยรายละเอียดในยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นเรื่องการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรม ICT ให้แข่งขันได้ในระดับภูมิภาค รวมทั้งสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้าน ICT ให้สามารถส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรม ICT ของประเทศให้ได้อย่างครบวงจร

### 1.2 กล่าวเปิดงานและปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “What's Next in eGovernment ?” โดย

**น.อ.รศ.ดร.ประสงค์ ปราณีตพลกรัง ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร** กล่าวถึงผลการจัดลำดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยเริ่มขยับขึ้นในปีปัจจุบัน ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการผลักดันนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล หลายโครงการเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้เริ่มไปแล้ว และยังมีอีกหลายโครงการกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ ในส่วนของรัฐบาลโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความมุ่งมั่นในการผลักดันนโยบายที่สำคัญต่อไป รวมถึงการดำเนินโครงการพัฒนา

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อตอบสนองต่อการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน และการบูรณาการบริการของรัฐ ผ่านสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGA) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง

**1.3 การนำเสนอผลการศึกษารองเสริมการใช้ Cloud Computing ของประเทศไทย Cloud Promotion Study Update (Demand Side) โดย รศ.ดร.รณชาติ นุ่มนนท์ ผู้อำนวยการสถาบัน ไอเอ็มซี** กล่าวถึง แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ซึ่งเทคโนโลยีไอทีแบบเดิมจะมีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานสูง มีอุปกรณ์เฉพาะที่ ข้อมูลเป็นแบบ Silo เน้นการทำงานที่เป็นสำนักงาน การทำงานจะเป็นเฉพาะบุคคล ส่วนเทคโนโลยีไอที บนการทำงานรูปแบบใหม่จะมีระบบไอทีขนาดย่อม ใช้อุปกรณ์ใดก็ได้ ข้อมูลมีการใช้ร่วมกัน สามารถทำงานที่ใดก็ได้และมีการทำงานร่วมกัน แนวโน้มอุปกรณ์ของผู้ใช้จากเดิมใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook จะเปลี่ยนเป็นการใช้ Tablet, iPad, Smart Phone เรากำลังเข้าสู่ยุคหลัง PC ในปี 2013 อุปกรณ์ Mobile จะเป็นอุปกรณ์หลักที่คนใช้ในการเข้าถึง Internet ประเทศไทยอาจเป็นประเทศแรกใน ASEAN ที่การใช้ Internet ผ่านอุปกรณ์โมบายแซงหน้า PC เรากำลังเข้าสู่ยุค Cloud Computing

#### นิยามของ Cloud Computing

Cloud Computing เป็นทรัพยากรสำหรับการคำนวณผลที่ถูกเข้าถึง ซึ่งโดยทั่วไปถูกเป็นเจ้าของและถูกดำเนินการโดยผู้ให้บริการบุคคลที่ 3 (third-party provider) ซึ่งได้รวบรวมพื้นฐานที่จำเป็นทั่วไปเข้าไว้ด้วยกันในตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) โดยผู้บริโภครายการ cloud computing เสียค่าใช้จ่ายเพื่อความสามารถการคำนวณหรือการประมวลผลตามที่ต้องการ และไม่จำเป็นต้องรู้หรือเข้าใจในเทคโนโลยีที่สำคัญซึ่งซ่อนอยู่ อันที่ถูกใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (server) อย่างไรก็ตามมีตัวเลือกสำหรับผู้พัฒนาที่ต้องรู้และต้องคำนึงถึงในเทคโนโลยีสำคัญซึ่งซ่อนอยู่ในส่วนของการบริการแพลตฟอร์ม (platform services) และการที่มีบางท่านให้คำนิยาม Cloud Computing ว่า “การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ” นั้น เป็นเพราะ Cloud Computing เป็นการดำเนินงานโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่มากมายบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเราเพียงแต่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องสนใจว่าทรัพยากรที่ใช้อยู่มีมาจากต่างที่ต่างระบบเครือข่าย ทั้งที่อยู่ใกล้ ๆ หรือไกลออกไป เป็นการใช้ทรัพยากรภายในเครือข่ายขนาดใหญ่ จึงใช้สัญลักษณ์รูปก้อนเมฆแทนที่ตั้งของทรัพยากรคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่มีไว้ให้บริการโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สามแทน

- On-demand self-service เรียกใช้เมื่อไหร่ก็ได้ทันทีโดยไม่ต้องรอใครจัดการให้
- Broad network access เรียกใช้ผ่านเน็ตได้จากทุกที่
- Resource pooling ผู้ใช้หลาย ๆ คนใช้งานทรัพยากร (กำลังเครื่อง ที่เก็บข้อมูล ฯลฯ) ร่วมกัน
- Rapid elasticity เปลี่ยนแปลงได้รวดเร็ว เต็มแบ่งทรัพยากรให้คนโน้นคนนี้ใช้ก็ได้ ไม่เก็บไว้นาน
- Measured service วัดปริมาณการใช้งานได้ อันนี้สำคัญเพราะจะได้รู้ว่าใครใช้มากน้อยเท่าไร

เหมือนกับน้ำประปาหรือไฟฟ้า ส่วนเมื่อวัดได้แล้วจะไปเก็บตังค์ หรือให้บริการฟรีตลอดหรือลูกผสม เช่น ใครใช้น้อยฟรี ใครใช้มากคิดเงินบางส่วน ฯลฯ ก็แล้วแต่ business model ว่าใครจะหาเงินแบบไหน

รูปแบบการติดตั้ง แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ Public Cloud และ Private Cloud ซึ่ง Cloud Computing จะเปลี่ยนอุตสาหกรรมไอที ไม่ใช่แค่การเปลี่ยนแพลตฟอร์ม ราคาของซอฟต์แวร์และค่าการบริการ

เปลี่ยนแปลงไป และกำลังเปลี่ยนโลกของไอที ตัวอย่างการให้บริการ Cloud ได้แก่ Amazon Web Services, Dropbox, Google, Salesforce

**ผลกระทบด้าน Infrastructure as a service หรือ IaaS** ในระดับ Infrastructure คือ

- Data center จะให้บริการ Cloud Services
- IaaS ไม่ใช่แค่ระบบโฮสต์ดั้งเดิม แต่เป็นระบบที่ต้องการการลงทุนใน data center ที่ค่อนข้างสูง
- มีสถาปัตยกรรมและรูปแบบธุรกิจที่ต่างไป
- Data Center ที่ให้บริการในอาเซียนเหลืออยู่ไม่กี่รายและต้องมีขนาดใหญ่
- Data Center เหล่านั้นต้องแข่งกับรายใหญ่ๆ อย่าง Amazon, Google, Microsoft, Oracle,

**ผลกระทบด้าน Platform as a service หรือ PaaS** ในระดับ Platform เป็นส่วนขยายเพิ่มเติมมาจาก Software as a service หรือ SaaS คือ

- การพัฒนาซอฟต์แวร์จะมุ่งขึ้น Cloud
- บริษัทซอฟต์แวร์ต่าง ๆ จะพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้น Public IaaS/PaaS Cloud อย่าง Microsoft Azure, Google App Engins, Heroku, OpenShift, Amazon
- ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ต้องการทักษะใหม่
- มีโอกาสที่จะนำซอฟต์แวร์ไปขายต่างประเทศ

**ผลกระทบด้าน Software as a service หรือ SaaS** ในระดับ Application

- ซอฟต์แวร์ไม่มีพรมแดน ผู้ใช้จะซื้อซอฟต์แวร์โดยไม่ทราบแหล่งที่ผลิตโดยใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ธุรกิจซอฟต์แวร์เปลี่ยนจากรูปแบบ License เป็น Subscription (จ่ายตามการใช้งาน)
- โอกาสของ SME และองค์กรมีขนาดเล็กลง
- ซอฟต์แวร์ทำงานทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์
- ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ได้บ่อยขึ้น

**ผู้ใช้บริการ Cloud ในประเทศ** ได้แก่

- หน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะภาคการศึกษาและ SME มีการใช้ระบบแม่ที่เป็น Cloud มากขึ้นโดยเฉพาะ Google Apps และ Office 365

- SME เริ่มใช้บริการ IaaS และ SaaS มากขึ้น
- การใช้บริการ Free Cloud มีจำนวนมาก เช่น Dropbox
- ธุรกิจขนาดใหญ่แม้แต่ภาคการเงินเริ่มมีการใช้บริการ Cloud เช่น Salesforce

**ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ Cloud Computing**

- ขาดความตระหนักและความเข้าใจที่ถูกต้องเรื่อง Cloud Computing
- ปัญหาเรื่องความปลอดภัยและกฎระเบียบต่างๆ
- ความเร็วของ Broadband และการเข้าถึง Internet ยังไม่ทั่วถึง
- ยังมีจำนวนผู้ให้บริการน้อย และไม่ตรงความต้องการ

### สิ่งที่ควรคำนึงถึง

- พิจารณากฎหมายด้านความปลอดภัยและข้อมูล
- พิจารณาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมไอทีที่กำลังเปลี่ยนไป
- ต้องคำนึงถึงคุณภาพผู้ให้บริการ โดยเฉพาะด้าน SLA มากกว่าที่ตั้งของข้อมูล
- ปรับทักษะของพนักงานไอทีในองค์กร และฝึกทักษะของผู้ใช้งาน

หมายเหตุ ดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.facebook.com/imcinstitute> หรือ  
<https://dl.dropboxusercontent.com/u/12655380/Cloud-Demand.pdf>

### 1.4 การนำเสนอผลการศึกษาการส่งเสริมการใช้ Cloud Computing ของประเทศไทย Cloud Promotion Study Update (Supply Side) โดย คุณเจนวิทย์ คราประยูร ผู้จัดการทั่วไป True Internet Data Center (True IDC) กล่าวถึง ดังนี้

#### ตัวอย่างประเทศต่าง ๆ ที่ใช้ Cloud Computing

- ประเทศสหรัฐอเมริกาหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ส่งเสริม Cloud Computing เปลี่ยนกฎเกณฑ์ในการจัดซื้อจัดหา ทำให้มีความโปร่งใสและประหยัด รวมทั้งเน้นความปลอดภัยของข้อมูล
- ประเทศแคนาดา มีการลงทุน Cloud Computing มีการสนับสนุนเงินลงทุนในด้าน R&D ถ้าบริษัทมีการลงทุนด้าน Cloud Computing จะได้รับส่วนลดภาษี
- ประเทศฝรั่งเศส มีมาตรการลดเว้นภาษี และต้นทุนธุรกิจสำหรับ SME และนิติบุคคล
- ประเทศสิงคโปร์ มีการจัดทำ Cloud Road Map การพัฒนา Cloud Computing มีการพัฒนาระบบ e-Government เช่น G-cloud เพื่อให้บริการ Public Cloud ในเชิงพาณิชย์ และ Private Cloud สำหรับหน่วยงานภาครัฐ และมีมาตรการทางภาษีสำหรับผู้ให้บริการได้รับการลดหย่อนภาษี 400 % ผู้ใช้บริการได้รับการลดหย่อนภาษี 30%
- ประเทศมาเลเซีย ภาครัฐสนับสนุน ICT มานาน แต่ในระยะหลังจะเน้นเรื่อง Cloud โดยมีการจัดตั้งหน่วยงานสนับสนุนการใช้งานด้าน ICT ของประเทศ สร้างเขตอุตสาหกรรม IT Cyberjaya ซึ่งหน่วยงานที่อยู่ในเขตอุตสาหกรรม IT Cyberjaya มีมาตรการด้านภาษี คือ ยกเว้นภาษี 100% 10 ปี

#### ปัญหาอุปสรรคการให้บริการ Cloud Computing ในประเทศไทย

- ความไม่พร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 31%
- ความเชื่อมั่นในเรื่องของความปลอดภัย 18%
- ขาดความพร้อมด้านกฎหมาย 17%
- ขาดมาตรการส่งเสริมจากภาครัฐ 16%
- ตลาดยังไม่พร้อม/ขาดความเข้าใจ 9%
- ขาดบุคลากร 5%
- เพิ่มการลงทุนของบริษัทโดยไม่จำเป็น 3%
- การแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างชาติ 1%

### มาตรการส่งเสริมที่ผู้ประกอบการต้องการจากภาครัฐ

- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 26%
- เอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ใช้บริการ เช่น SME 20%
- ปรับปรุงกฎระเบียบ 19%
- จัดทำมาตรฐานการให้บริการ และการใช้บริการที่ชัดเจน 11%
- พัฒนาบุคลากรด้าน Cloud Computing 8%
- มาตรการกระตุ้นตลาด Cloud Computing 7%
- ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ตลาด 6%
- พัฒนา Cloud Computing 2%
- ส่งเสริมการลงทุนต่างประเทศ 1%

### ปัจจัยการขับเคลื่อนตลาด Cloud Computing Thailand

- หน่วยงานภาครัฐ มีการจัดทำแนวทางการพัฒนาการให้บริการ Cloud ดังนี้
  - พัฒนา และสร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้งาน Cloud
  - การกระตุ้นให้เกิดการใช้บริการ Cloud
  - เสริมสร้างขีดความสามารถในการให้บริการ Cloud
  - พัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการบริการ
  - การวิจัยพัฒนา และสร้างนวัตกรรม
  - การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น

### สิ่งที่ต้องการให้รัฐช่วยในด้านการผลักดัน

- พิจารณาการลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล แก่ผู้ให้/ใช้บริการ Cloud
- จัดให้มีกองทุนสนับสนุนการใช้งาน Cloud แก่ SME เช่น SME Cloud adoption program
- มีมาตรการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน เข้าไปมีส่วนร่วมในการให้บริการ Cloud แก่ภาครัฐ
- จัดทำมาตรฐาน และสนับสนุนการ Certify เพื่อจัดระบบผู้ให้บริการ

### 1.5 “Manage IT Resources Effectively” โดย คุณไชยเจริญ อติแพทย์ ประธานกลุ่ม CIO 16

และนายกสมาคมสถาปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศประเทศไทย ([chaicharearn@hotmail.com](mailto:chaicharearn@hotmail.com)) กล่าวถึง การบริหารจัดการใช้ทรัพยากร IT เพื่อช่วยกันแก้ปัญหาโลกร้อน ด้วยการประหยัด ลดการใช้กระดาษ หรือแจกเป็น soft file ลดพลาสติก ลดทองแดง ลดหัวเครื่องโทรศัพท์ การเดินสาย ใช้เครื่อง PC และเครื่องพิมพ์ให้น้อยลงด้วยการแชร์ ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า คำนี้ถึงมลพิษจาก Technology อ่านฉลากก่อนทิ้งอุปกรณ์ IT การนำมา Recycle ซึ่งเป็นเรื่องที่ยากในวันนี้จะต้องเปลี่ยนแปลง (change) เพื่อให้ทรัพยากรสามารถใช้ได้ถึงรุ่นเหลนในอนาคตอย่างยั่งยืน (Sustainability)

การบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ จาก ERP, SOA มาสู่ Cloud Computing

ผ่านมุมมอง Enterprise Architecture (EA) ซึ่งจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัย ยั่งยืน ประหยัด ความจำเป็นในการใช้งานอุปกรณ์ ICT ที่มีคุณสมบัติสูง ภายใน 3 ปีข้างหน้า เครื่อง PC จะหมดความหมาย จะเปลี่ยนเป็น Notebook ที่สามารถนำกลับไปใช้งานที่บ้านได้

ICT Enterprise Architecture การบริหารจัดการจะเป็นความคิดแนวใหม่ที่ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ Process (P) Technology (T) และ People (P) กระบวนการทำงาน กฎระเบียบ วัฒนธรรมองค์กร จะต้องสนับสนุนการทำงาน/วิธีการทำงาน/กระบวนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานผ่านเทคโนโลยี แต่ทั้งนี้จะต้องมีการวางแผนงานทำ Enterprise Architecture (พิมพ์เขียว) ก่อน เปรียบเสมือนสถาปัตยกรรมของวงออร์เคสตรา (orchestra) ที่บรรเลงได้ไพเราะ โดยลักษณะที่สำคัญของวงออร์เคสตรา ประกอบด้วย

- People Team Knowhow : Leadership, Skill, Standard, Passion  
กลุ่มของนักดนตรี โดยบรรเลงภายใต้การควบคุมของผู้อำนวยการ (Conductor)
- Process Work instruction Work flow Integrated : Who do what, When, How, Where  
ตัวโน้ตที่นักดนตรีเล่นเครื่องดนตรีหลักทั้ง 4 ประเภท (เครื่องดนตรีประเภทเครื่องสาย เครื่องลมไม้ เครื่องลมทองเหลือง และเครื่องกระทบ)
- Technologies Tools instruments : IT Architecture การวางตำแหน่งเครื่องดนตรีหลักทั้ง 4 ประเภท

ในอนาคตการบริการ/การทำงาน จะเป็นแบบ M2M (Machine to Machine) เช่น การจ่ายค่าผ่านทางด่วนอัตโนมัติ (Easy Pass) และก่อนที่จะเป็น M2M จะมีสิ่งต่อไปนี้

- G2G : MAIL TO GO
- G2C : ถ่ายเอกสาร บัตรประชาชนใช้หน้าแรกหน้าเดียว ; COMPLAINT
- G2B : NATIONAL SINGLE WINDOW
- B2B : ATM
- B2C : SINGLE eTICKET
- C2C : SM

[หมายเหตุ](http://www.ega.or.th/Files/20130814104701.pdf) [ดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติมได้ที่](http://www.ega.or.th/Files/20130814104701.pdf) <http://www.ega.or.th/Files/20130814104701.pdf>

## 2. การเสวนาพิเศษ

### 2.1 “Government Cloud Computing in Action” ผู้ร่วมเสวนา ประกอบด้วย

- ดร.สุรชัย ศรีสารคาม ผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายก
- คุณชนรรค์ พุทธิมิลินประทีป ที่ปรึกษาสำนักงบประมาณ
- ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)
- ดำเนินรายการโดย คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

กล่าวถึงเทคโนโลยี Cloud Computing เริ่มมีบทบาทในประเทศไทยอย่างกว้างขวางทั้งภาครัฐ และเอกชน ในบริบทของรัฐบาลกับโครงการ G-Cloud อันจะส่งผลต่อทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ และการให้บริการกับประชาชนในที่สุด ปัจจุบันสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA) ได้วางแนวทางการร่วมมือกับทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนในการพัฒนาแนวทาง และระบบงานต่าง ๆ เพื่อนำมาให้บริการบน G-Cloud อย่างต่อเนื่อง การเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือด้านความปลอดภัยในระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง "Cloud Security Alliance" (CSA) เพื่อส่งเสริมและร่วมสร้างมาตรฐานด้านความปลอดภัยระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งในภูมิภาคอาเซียนและการดำเนินการ

## 2.2 “Open Government, Where are we ?” ผู้ร่วมเสวนา ประกอบด้วย

- คุณชัยณรงค์ โชไชย ผู้อำนวยการการสำนักข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- คุณอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- นอ.คู่ชาติ นุชชะ นายทหารกองทัพอากาศช่วยราชการศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ
- ดำเนินรายการโดยคุณวรรณวิทย์ อาชูปุตร รองผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (ETDA)

กล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่ เช่น Cloud สื่อสังคม และเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายความเร็วสูง ช่วยให้คนเราเชื่อมกันอย่างใกล้ชิด รัฐบาลหลายประเทศเริ่มใช้ประโยชน์จากการเชื่อมโยงนี้ปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน และบริการประชาชนโดยให้ภาคประชาชนรวมทั้งภาคธุรกิจเข้ามามีส่วนร่วม เริ่มจากความพยายามให้ข้อมูลข่าวสารบางส่วน of ภาครัฐ แก่ประชาชนในรูปแบบที่เปิดกว้างและเปิดเผย สำหรับรัฐบาลไทยนั้น ยังไม่รู้ทิศทางที่แน่ชัด

## 2.3 “e-Government in the ASEAN Context” ผู้ร่วมเสวนา ประกอบด้วย

- พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน รองอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ (ดีเอสไอ) กระทรวงยุติธรรม
- นพ.สมศักดิ์ ไชยวัฒน์ ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ กรมควบคุมโรค
- ดร.วิชิต อาวีชนากร กรรมการผู้จัดการ บริษัท เมอร์ลินส์ โซลูชั่น อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด
- คุณอุดม ลิ้มมีโชคชัย ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมระบบ บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ดำเนินรายการโดย ดร.สันติพัฒน์ อรุณธารีย์ Secretary General of Thailand IT Architects Association (TITAA)

กล่าวถึง ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) อยู่ใกล้แค่เอื้อม รัฐบาลของประเทศสมาชิกต่างเตรียมตัวรองรับความท้าทายภายใต้ความเป็นจริงแห่งความไม่รู้ว่าอะไรจะเกิดขึ้น ประชาชนและภาคธุรกิจของทุกประเทศหวังพึ่งรัฐบาลของตนให้เป็นเกราะเพื่อป้องกัน และช่วยลดผลกระทบในด้านลบที่คาดไม่ถึง ในขณะที่เดียวกันหวังให้รัฐสนับสนุนในด้านสร้างโอกาส บริการภาครัฐภายใต้กรอบ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นที่พึงได้ โดยเฉพาะถ้าทำให้ระบบ e-Government ของทุกประเทศทำงานบูรณาการ นำไปสู่ความร่วมมือกันอย่างไร้รอยต่อ เพื่อประโยชน์ของ



ประชาชนของประเทศสมาชิกอาเซียนตามความมุ่งหวัง

**การบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)** ภาครัฐพยายามให้บริการแก่ภาคธุรกิจ/เอกชน ให้มีความสะดวกสบายมากขึ้น เปิดโอกาส/ช่องทางในการสื่อสารมากขึ้น เพื่อสร้างความโปร่งใส ในกลุ่มประเทศอาเซียน ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับคนจำนวนมาก ที่อยู่กระจัดกระจายกัน จึงจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ สามารถสื่อสารพูดคุยกับเป็นภาษาเดียวกัน แต่ทั้งนี้จะต้องมีความโปร่งใส เนื่องจากเป็นบริการสำหรับประชาชน ประเทศไทยต้องการจะเป็น G-to-G, G-to-B ซึ่งอาจจะข้ามขั้น เราควรจะทำ In-to-G ให้ดีก่อน (แลกเปลี่ยนข้อมูลภายในหน่วยงาน) เนื่องจากข้อมูลของหน่วยงานในประเทศไทยยังไม่มีข้อมูลที่ครอบคลุม และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน จึงต้องมีการแบ่งปันข้อมูล และให้เกิดความโปร่งใส เช่น DSI MAP ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ในการประกวด “นวัตกรรมการสำรวจทางภูมิศาสตร์ (GIS)” ของงาน “ถนนเทคโนโลยี ประจำปี 2555” จะให้ข้อมูลที่โปร่งใสว่าพื้นที่ใดบ้างเป็นพื้นที่ห้ามซื้อ-ขาย ดังนั้นวัฒนธรรมของคนจึงต้องเปลี่ยน มีการ Share ข้อมูลกัน

\* DSI MAP ที่จัดทำขึ้นเป็นโปรแกรมรองรับการตรวจสอบและค้นหาแนวขอบเขตเพื่อป้องกันการบุกรุกพื้นที่ป่า ทรัพยากรธรรมชาติ โดยประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงโปรแกรมได้ง่ายเพียงแค่มีอินเทอร์เน็ต ซึ่งก่อนหน้านี้การตรวจสอบทำได้ยาก และใช้เวลานาน เพราะมักเป็นระบบปิดใช้เฉพาะภายในหน่วยงาน แต่ DSI MAP ทำให้การตรวจสอบเบื้องต้นทำได้ง่ายและรวดเร็ว เป็นประโยชน์กับทุกฝ่าย ทำให้รัฐสิทธิและยอมรับต่อหลักฐานเชิงประจักษ์นี้ และนำไปสู่การคลี่คลายปัญหาในคดีเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งแวดล้อมซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมากในปัจจุบันได้ ทั้งนี้โดยโปรแกรม DSI MAP สามารถใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต <http://www.dsi-map.go.th> เมื่อระบบขึ้นมาบนจอคอมพิวเตอร์จะเป็นรายละเอียดของแม่ข่ายแผนที่ทั่วประเทศ โดยผู้ใช้สามารถตรวจสอบรายละเอียดของพื้นที่ ทั้งเขตอุทยานแห่งชาติ เขตป่าสงวน เขตป่าชายเลน พื้นที่ สปก. ฯลฯ ด้วยการใส่ค่าพิกัดตำแหน่งจีพีเอสในช่องตำแหน่งพิกัด หรือใส่ชื่อหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ ในช่องค้นหาสถานที่ แล้วกดค้นหา จากนั้นระบบจะบอกว่าพิกัดที่ต้องการตรวจสอบอยู่ในพื้นที่อะไร เป็นเขตอุทยานแห่งชาติ หรือเขตป่าสงวน หรือไม่ ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวนอกจากช่วยให้เจ้าหน้าที่เข้าถึงข้อมูลในการตรวจสอบกรณีการบุกรุกพื้นที่ป่าแล้วประชาชนทั่วไปยังสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะในกรณีตรวจสอบการซื้อ-ขายที่ดินว่าที่ดินดังกล่าวอยู่ในพื้นที่เข้าข่ายผิดกฎหมายหรือไม่เพื่อป้องกันการถูกหลอก

**ASEAN e-Government Strategic Action Plan** แผนปฏิบัติการการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน เป็นแนวทางและแผนการดำเนินงานร่วมกันสำหรับประเทศสมาชิกอาเซียนในการพัฒนาบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศสมาชิก โดยกำหนดเป็นกลยุทธ์ 3 ข้อ และข้อแนะนำ 2 ข้อ คือ

#### กลยุทธ์

1. Government Provision Plan การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกิจกรรมที่สำคัญ เพื่อเป็นแนวทางและแผนการดำเนินงานสำหรับหน่วยงานของรัฐในแต่ละประเทศสมาชิก สำหรับใช้พัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งแต่ละประเทศจะต้องไปวางแผน กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย แผนงาน
2. Online Service Component การกำหนด Applications บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ซึ่ง

จะเกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้า และเคลื่อนย้ายบุคคลระหว่างประเทศ  
สมาชิก เช่น บริการด้านการทะเบียน การขออนุญาตและใบรับรอง ด้านภาษีอากร และบริการ  
ตอบแทนสังคม

3. Telecommunication Infrastructure พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม ทั้งในด้าน  
คุณภาพของโครงข่ายโทรคมนาคม เทคโนโลยีการสื่อสารที่ใช้ ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต  
การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

#### ข้อเสนอแนะ

1. Laws and Regulation การปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริการรัฐบาล  
อิเล็กทรอนิกส์ และการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. Human Capital Development เน้นการพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ทั้งในเชิงคุณภาพและเชิง  
ปริมาณ

การพัฒนาบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จะแบ่งเป็นช่วง ๆ คือ เป็นแบบ One-Way, Transformation  
Online, Connected Services และเมื่อใดที่เป็น Connected Services จะเป็นเรื่องของการเคลื่อนย้ายบุคคล  
และการขนส่งสินค้า ที่มีการเคลื่อนไหว แลกเปลี่ยนกัน

#### การเตรียมความพร้อม

- **กรมควบคุมโรค** มีการวิเคราะห์สถานการณ์ของประเทศ หากมีการเปิดประเทศในกลุ่มอาเซียน  
ซึ่งจะมีการเคลื่อนย้ายทั้งคน สินค้า บริการ โจรผู้ร้าย รวมทั้งเชื้อโรค เข้าประเทศไทยอย่างเสรี ผลกระทบที่มีผลต่อ  
สุขภาพ สารเคมีอันตราย การระบาดของโรคติดต่อ เชื้อที่ดื้อยา เชื้อที่อุบัติใหม่ หรือโรคที่เกิดจากแมลง เช่น โรคเท้า  
ช้าง โรคไข้มาเลเรีย โรคโปลิโอ คอตีบ หัด และโรคไข้หวัดนก ทั้งจากสัตว์และจากคนที่เดินทางเข้ามาประเทศไทย  
ทำให้มีความเสี่ยงจะเกิดโรคเหล่านี้มากขึ้น โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของซอมเมอร์แคมป์ ซึ่งในแผนงานประชาคมสังคม-  
วัฒนธรรมอาเซียน ต้องการสร้างความพร้อมของอาเซียนเพื่อรองรับกับความท้าทายทางสังคมที่เพิ่มขึ้น เช่น ปัญหา  
ความยากจนและความเหลื่อมล้ำทางสังคม ปัญหายาเสพติด ภัยพิบัติทางธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม โรคระบาดและโรค  
ติดต่อร้ายแรง การศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ โดยสร้างสังคมที่เอื้ออาหารและแบ่งปัน ซึ่งมีแนวทางในการดำเนินงาน  
เช่น พัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศ สนับสนุนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาาระบบและบูรณาการในทุกระดับ ผ่านการพัฒนาอำเภอควบคุมโรคเข้มแข็งอย่างยั่งยืน  
พัฒนาระบบเฝ้าระวังโรคที่มีความไว ถูกต้อง และเชื่อมโยงครอบคลุมทั่วถึง มีการพัฒนาทีมเฝ้าระวังสอบสวนโรค  
เคลื่อนที่เร็ว (SRRT : Surveillance and Rapid Response Team) พัฒนาระบบบริการป้องกันโรคล่วงหน้า เช่น  
การให้วัคซีน และการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องอาศัยการสื่อสารที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ สามารถใช้ข้อมูล  
ร่วมกัน และมีความสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความไวเนื้อเชื่อใจ อุปสรรคสำคัญ คือ เรื่องของภาษา ดังนั้น  
จะต้องมีการพัฒนาทักษะภาษาให้มากขึ้น ส่วนประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ประสานข้อมูลผ่านเครือข่าย  
GIN 2.0 , ใช้

e-Mail ในการส่งผ่านข้อมูล, การทำ Web Conference, การทำ GIN Conference , Conference สาธารณสุข,  
ติดต่อผ่าน Smart Phone, ใช้ Line ในการติดต่อระหว่างกรม ผ่านกระทรวง หรือเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Web Site

- **กรมสอบสวนคดีพิเศษ (ดีเอสไอ)** ชมกรรมการปกครอง ที่ใช้สโลแกน “พื้มีแต่ให้” หน่วยงานใดจะขอเชื่อมต่อข้อมูลได้หมด เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ มีการสร้างวัฒนธรรมการใช้ข้อมูลร่วมกัน หน่วยงานในประเทศอาจเริ่มจากการที่ประชาชนมาติดต่อ ในเบื้องต้นทำให้เป็น e-Government ซึ่งอาจจะดำเนินการแบบค่อยเป็นค่อยไป ยังไม่ต้องสมบูรณ์ 100 % แต่ต้องมีเรื่องความปลอดภัย การเตรียมความพร้อมต้องเปลี่ยนเป็นมาตรฐานและภาษา เช่น ทะเบียนรถ จากเดิมใช้อักษร ก-ฮ อาจจะเป็น A-Z และมี TH ประเทศไทย เพื่อให้เป็นมาตรฐานสากล

- ประเทศไทยมีศักยภาพ แต่ขาดความร่วมมือ ข้อมูลมีแต่อยู่กระจัดกระจาย ขาดการแบ่งปันและการเชื่อมต่อ ด้านการขนส่งสินค้า (Goods Movement) มีความพร้อมสูง ส่วนเรื่องของคนบางหน่วยงานดำเนินการได้ดี เช่น การทำ Passport ของกระทรวงการต่างประเทศ บางหน่วยงานมีข้อจำกัด ประเทศไทยมีแผนรองรับมานาน เช่น แผนแม่บทประเทศ Smart Thailand ซึ่งการทำให้บรรลุเป้าหมายสามารถเชื่อมต่อกันได้อาจไม่พร้อม 100% ต้องพัฒนาไปเรื่อย ๆ อาศัยเวลา อาศัยคนกลางในการจัดลำดับ e-Government Index ซึ่งมีแนวโน้มจะลดลง การมีระบบรองรับที่ดี โดยพิจารณาทั้งด้านความเสี่ยง ความปลอดภัย การดูแลบุคลากร ทั้งนี้ต้องขับเคลื่อนด้วยนโยบายภาครัฐต้องชัดเจน ระดับล่างสามารถนำไปปฏิบัติได้

#### ตัวอย่างบริการต่างประเทศ

- ประเทศสิงคโปร์ ระบบขนส่งมวลชนจะมีการเชื่อมโยงกันหมดทั้งเครื่องบิน รถไฟ โรงแรม มีข้อมูลจำนวนคนขึ้นเครื่องบิน ทำให้ทราบข้อมูลเตรียมรถขนส่งแท็กซี่ และขณะเดียวกันโรงแรมจะทราบข้อมูลทันที หรือกรณีที่ผู้โดยสารมาทางเรือจะทราบข้อมูลว่าผู้โดยสารมาพักค้างคืนหรือไม่ ซึ่งจะแก้ปัญหาขนส่งมวลชนได้หมด

#### 2.4 “e-Government from Citizen Perspective” ผู้ร่วมเสวนา ประกอบด้วย

- ดร.โกศล เพ็ชร์สุวรรณ ประธานคณะกรรมการธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- คุณจรัส สว่างสมุทร สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- คุณศรัณยู ชเนศร์ Vice President, CEO Kluaynamthai Gernaral Hospital
- คุณกานันต์ ร่วมสุข Country Enterprise Business Director, Printing & Personal System(PPS) บริษัท ฮิวเลตต์ แพคการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด
- ดำเนินรายการโดยคุณดิลก คุณะดิลก ประธานฝ่ายกิจกรรม สมาคมอุตสาหกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศไทย (ATCI)

กล่าวถึง ยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงกัน ทั้งข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ไหลถ่ายเทอย่างทั่วถึงกัน ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ถึงสิ่งแวดล้อมและมีข้อต่อรองรับเพิ่มขึ้น ธุรกิจหันมาแข่งขันด้วยการสร้างคุณค่าให้ผู้บริโภค รัฐบาลเป็นผู้ให้บริการประชาชนจึงเหมือนผู้บริโภคที่หวังให้รัฐบาลบริการแต่สิ่งที่เป็นคุณค่าที่แท้จริง ในมุมมองของประชาชน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ต้องสร้างคุณค่าในบริบทของประชาชนได้

**e-Government** ประสบปัญหาของการติดต่อภาครัฐ เช่น การดำเนินงานที่มีขั้นตอนมาก หน่วยงานราชการมีกฎระเบียบมาก เจ้าหน้าที่ภาครัฐไม่มีความต่อเนื่องในการติดตามประสานงาน และไม่มี Update ข้อมูล

หากหน่วยงานภาครัฐนำ e-Government มาพัฒนาจะทำให้ลดขั้นตอนการทำงาน ไม่เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล สารสนเทศ ข้อมูลมีความทันสมัย เกิดความโปร่งใส และลดการคอร์รัปชัน การเจรจาต่อรองระหว่างภาครัฐกับภาค เอกชนควรมีหน่วยงานกลางมาเจรจาแทน

จากการจัดอันดับ e-Government Index ไทยอยู่ในอันดับที่ 6 จากประเทศสมาชิก (10+1) รองจาก ประเทศเวียดนาม ซึ่งจากแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเด็นการพัฒนาระดับ e-Government การเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ พบปัญหาในการดำเนินงาน คือ เสถียรภาพ ของรัฐบาล การคอร์รัปชัน ความต่อเนื่องของนโยบาย ประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ

การใช้ ICT สำหรับภาครัฐ จะแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วน Back Office เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และ Front Office เพื่อให้เกิดการบริการประชาชน เกิดความโปร่งใส ในภาพรวมแล้วสาเหตุที่ทำให้เกิดการติดสินบน เนื่องมาจากต้องการความรวดเร็ว ไม่ได้รับบริการ และการตอบแทนบุญคุณ ดังนั้น e-Government จะทำให้ลด ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ หากประเทศไทยผลักดัน e-Government ให้สามารถขับเคลื่อนดี ๆ ก็สามารถนำไปสู่ระดับ Innovation Driven ได้ การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนจะต้องพัฒนา e-Government เพื่อเพิ่มความสามารถในการ แข่งขันให้สูงขึ้น เศรษฐกิจของประเทศก็จะเจริญก้าวหน้า

**การใช้เครือข่าย Cloud** ในประเทศสิงคโปร์ การจัดตั้งบริษัทในประเทศสิงคโปร์ใช้เวลาดำเนินการ เพียง 48 ชั่วโมง สามารถติดต่อสื่อสารกันในโครงสร้างพื้นฐานที่มีความเร็วสูง Cloud มีหลายระดับ คือ Dropbox, Skydrive เป็น Cloud แบบฟรี ส่วน Cloud ของรัฐบาลจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัย มีเสถียรภาพ และต้องมี การสำรองข้อมูล ซึ่ง **Cloud แบ่งออกเป็น 3 ชนิด** คือ

1. Public cloud จะ Run และให้บริการบน Cloud's servers, ระบบเก็บข้อมูล และ networks ที่เป็นของผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการต่างๆ จะเข้าไปใช้บริการ Application หรือ Service ที่ต้องการได้ตามที่ผู้ให้บริการ ได้เปิดให้ใช้บริการ Application หรือ Service นั้น

2. Private cloud จะ Run และให้บริการบน servers, ระบบเก็บข้อมูล และ networks ที่เป็นของผู้ใช้บริการเอง หรือเปิดให้เฉพาะผู้ใช้บริการรายนั้นๆ โดยที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้ควบคุมและจัดการระบบเอง ซึ่งผู้ให้ บริการจะมีหน้าที่ติดตั้ง, Setup และ Support เท่านั้น

3. Hybrid cloud จะประกอบไปด้วยสภาพแวดล้อมที่เกิดจากผู้ให้บริการหลาย ๆ แห่งทั้ง Private cloud และ Public cloud โดยส่วนใหญ่จะเน้นไปทางระบบเอ็นเตอร์ไพรส์ หรือเน้นทางด้านกิจกรรมต่าง ๆ

**รูปแบบการให้บริการของ Cloud Computing แบ่งเป็น 3 ระดับ** คือ

1. Infrastructure as a service หรือ IaaS ในระดับ Infrastructure เหมาะสมกับองค์กรที่ไม่ ต้องการลงทุนทางด้าน Hardware ซึ่งก็คือ การให้บริการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ทรัพยากร (Resource) ต่างๆ ในรูปของ Service เช่น พวง Server, Memory, CPU, Disk Space หรือ Network Equipment เป็นต้น

- การขยายขนาดของ Infrastructure ซึ่งสามารถทำให้เล็กหรือใหญ่ได้ขึ้นอยู่กับความต้องการของ Application

- การกำหนดราคาในการให้บริการแล้วแต่ที่เราเลือกใช้บริการทรัพยากรในส่วนใด

2. Platform as a service หรือ PaaS ในระดับ Platform นั้นเป็นส่วนขยายเพิ่มเติมมาจาก Software as a service หรือ SaaS โดยตัว PaaS ก็คือส่วนที่จะคอยรองรับกระบวนการพัฒนา Web Application หรือ Service ต่าง ๆ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการพัฒนาโดยทุกอย่างนั้นอยู่ในอินเทอร์เน็ต ตัวอย่าง workflow สำหรับการออกแบบแอปพลิเคชัน การพัฒนาแอปพลิเคชัน การทดสอบหรือการติดตั้ง และ Hosting เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้นั้นสามารถที่จะสร้างแอปพลิเคชัน อะไรก็ได้ ใช้ Database อะไรก็ได้ ด้วย Logic การทำงานแบบใดก็ได้เช่นกัน ซึ่งเป็นเครื่องมือเตรียมความพร้อมสำหรับองค์กรต่างๆเข้ามาพัฒนา Software เพื่อที่จะให้บริการในระดับของ Software as a service ในอนาคต

3. Software as a service หรือ SaaS ในระดับ Application นั้น มี Software ระดับ Enterprise ให้เลือกใช้อย่างมากมายโดยไม่ต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมากนั้นคือการให้บริการ Software ในรูปแบบ Service เล็ก ๆ ที่ทำหน้าที่เฉพาะทาง ทำงานตาม function ที่กำหนดไว้ ไม่ได้ทำงานเหมือน application ใหญ่ๆ ที่มีความสามารถมากมายรวมอยู่ในตัวเดียว โดยการใช้งานนั้นผู้ใช้ SaaS เองไม่จำเป็นต้องเป็นเจ้าของ Service นั้น ๆ เพราะสามารถเลือกใช้บริการ service ของผู้ให้บริการใดก็ได้ในลักษณะของการเช่าหรือสมัครเป็นสมาชิกเพื่อใช้งาน Service นั้น ๆ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ให้บริการและ สร้าง Service ใหม่ ๆ ขึ้นมา และดูแลระบบต่าง ๆ ให้สามารถให้บริการตัว Service นั้นได้ตามความต้องการของลูกค้า

ปัญหาของคนในมุมมองของ Cloud เป็นเรื่อง “Train the Trainer” ต่างหน่วยงานต่างทำ ไม่มีการบูรณาการ ดังนั้น องค์กรควรสรรหาบุคคลเก่ง ๆ ของหน่วยงาน แล้วเชิญบุคคลเก่ง ๆ เหล่านี้มาหารือกับหน่วยงานอื่น เพื่อร่วมมือกันและใช้ข้อมูลร่วมกัน เปรียบเสมือนคน 3 คนนั่งรถร่วมกันไปคันเดียวกับเพื่อไปสู่จุดหมายเดียวกัน องค์กรควรมี Work Flow ที่ดี มีการบูรณาการข้อมูลให้เป็นก้อนเดียวกัน

**การให้บริการ e-Service** เป็นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับปรุงการให้บริการ แล้วแปลงกระบวนการ Business Process เป็นการให้บริการ หาก Outsource เป็นงานบริการ ถ้ากระบวนการของหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลง Outsorce จะต้องปรับเปลี่ยนเป็นลักษณะการให้บริการด้วย ในด้านบุคลากรจะต้องให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับ ICT จัดให้มีการทดสอบความรู้ด้าน ICT หรืออาจผนวกรวมไปกับการเลื่อนขั้นเงินเดือน เรื่องงบประมาณการพัฒนาด้าน ICT จะต้องมองไปข้างหน้าอย่างน้อย 2 ปี กระแสของการใช้ Digital TV และการเปลี่ยนแปลงระบบบริหารราชการ ซึ่งเป็นการกระจายภาพ TV ในภาคพื้นดินทำให้ผู้ชมสามารถดูภาพได้คมชัดขึ้น แบบ High definition และมีบริการโต้ตอบ การขยายการให้บริการบน TV จะก้าวไปสู่ OTT : Over The Top (การประยุกต์ใช้ Internet + Screening TV + บริการ) เช่น การตั้งค่าดูทีวีย้อนหลัง ที่ต้องใช้ Internet ความเร็วสูง จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการให้บริการภาครัฐอย่างมาก จะมีการให้บริการถึงบ้าน ดังนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องฝึกอบรมบุคลากรให้มีจิตใจรักการบริการ ส่วนปัญหาด้านอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ได้มีการออกกฎหมายฉบับใหม่ด้านคอมพิวเตอร์เป็น Version 2 ซึ่งจะมีประเด็นการทำซ้ำข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ รวมถึงระบบคอมพิวเตอร์ที่ครอบครอง

**Citizen** (พลเมือง) ของคนไทย สิทธิความเป็นคนไทยเริ่มตั้งแต่แรกเกิด เมื่อเปิดประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียน จะมีโรคต่าง ๆ ติดตามมากับแรงงานต่างชาติ เช่น โรคเท้าช้างจากพม่า รวมทั้งสิทธิต่าง ๆ ที่ประชาชนต่างชาติต้องการจากประเทศไทย เช่น สิทธิการรักษาโรค ดังนั้นเพื่อรองรับ AEC ประเทศไทย

จะต้องเพิ่มความสามารถในการให้บริการ มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันระหว่างประเทศ มีศูนย์ประสานงานดูแลสุขภาพของคนไทย สามารถทราบข้อมูล เช่น จะหาหมอเก่งในด้านต่าง ๆ ได้จากประเทศใดในกลุ่มสมาชิก วิธีการรักษาโรคที่ดีที่สุดสำหรับโรคนั้น ๆ ระบบสุขภาพ รวมทั้งคุณภาพของโรงพยาบาล ทั้งหมดนี้จะเกิดขึ้นได้จะต้องเป็นเรื่องของการสื่อสารข้อมูล, Web Site, สื่อในการเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐ ซึ่งอาจจะเป็น Mobile Phone-Social Media, One SIM for AEC การให้บริการ Provider สามารถเชื่อมโยงการเบิกจ่าย หรือการแบ่งปันข้อมูลการระบาคติวิทยาเพื่อสะกิดการแพร่เชื้อโรค การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลการรักษาพยาบาลกับกลุ่มสมาชิกในเรื่องของชนิดการให้บริการ แพทย์ทางเลือก Spa ทั้งนี้ สิ่งสำคัญ คือ เรื่อง ของความปลอดภัย (Security) การนำไปใช้ประโยชน์ (availability) เป็นความลับ (confidentiality) โดยอาจจะเป็น Standard code for AEC

## 2.5 “e-Government Transformation to Cloud” ผู้ร่วมเสวนา ประกอบด้วย

- คุณอัมพร ชาทบุษยมาศ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)
- คุณแพทริเซีย มงคลวนิช ผู้อำนวยการสำนักบริหารการเสี่ยภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากร
- คุณพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด
- ดำเนินรายการโดยคุณอาทิตย์ยา สุธาธรรม ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

กล่าวถึง Cloud เป็นเครือข่ายของเครือข่าย เชื่อมโยงระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทำให้เกิดเวทีใหม่เพื่อทำงานร่วมกัน แบ่งเป็นทรัพยากรที่จำกัดระหว่างกัน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ต้องส่งเสริมให้เกิดการทำงานอย่างมีส่วนร่วมระหว่างรัฐ ภาคธุรกิจ และประชาชน Cloud จึงเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญเพื่อรองรับแนวทางการทำงานใหม่ที่กล่าวได้ว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนทั้งแนวคิด เปลี่ยนตรรกะการให้บริการ รวมทั้งเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการบริการที่เหมาะสม โดยมีแนวคิดจากหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

**บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด** มองว่า Data Center จะนำไปสู่ Cloud และ Content Information ให้มุ่งเน้นเป้าหมายเพื่อพัฒนา ส่วนธุรกรรมขึ้นอยู่กับ Application on service ส่วน e-Service นั้น เป็นส่วนหนึ่งของ e-Government การจะให้บูรณาการร่วมกันอาจเป็นเรื่องที่ค่อนข้างยาก ระหว่างภาครัฐกับภาครัฐ (G2G) ภาครัฐกับภาคเอกชน (G2B) และภาครัฐกับประชาชน (G2C) เช่น กรมสรรพากร เสี่ยภาษี e-Payment ซึ่งการให้บริการ e-Service ที่มีประสิทธิภาพจะยกระดับ e-Government สู่ Smart Thailand เป้าหมายของ e-Service ภาครัฐเพื่อพัฒนา Network GIN2 ให้บริการภาครัฐกับภาครัฐ และ สรอ.(EGA) บริการ e-Cloud Service ต้องหาคนมาพัฒนา Application ด้วย ทั้งนี้การจะ Connect e-Government อย่าง อบต. กสน. เชื่อมด้วยระบบ e-Document ประชาชนจะได้รับความสะดวก หน่วยงานได้ประโยชน์ จะต้องประกอบด้วย

- นโยบายรัฐบาลต้องชัดเจน
- ระเบียบ กฎหมาย ต้องรองรับ

- ต้องมี Business Process และวัฒนธรรมองค์กร เพื่อผลักดัน
- Technology และสิ่งสำคัญ คือ เรื่องของข้อมูล

**สำนักบริหารการเสียหายทางอิเล็กทรอนิกส์** มีการยื่นแบบภาษีทาง Internet และด้าน ICT ดำเนินการมานาน มีการลงทุนในเรื่องของ Infrastructure สูง ระบบที่ใช้งานภายในหน่วยงานมีจำนวนมาก มีการใช้ Cloud VRT คือ การคืนภาษีให้นักท่องเที่ยว ลักษณะการทำงาน คือ จะนำเอา Business Process เป็นตัวตั้งแล้วนำเทคโนโลยีมาสนับสนุน เช่น

- ระบบ e-Service ในปีที่ใช้ Application บน iOS\* เสียภาษีผ่านโทรศัพท์มือถือ บุคคลธรรมดาที่มีเงินได้เฉพาะเงินเดือน ใช้เวลาไม่เกิน 3 นาที ถือว่าเป็นหน่วยงานแรกๆที่ดำเนินการเรื่องนี้ ปีหน้าจะพัฒนาไปสู่ Android

\* ไอโอเอส (iOS) ในชื่อเดิมคือ ไอโฟนโอเอส (iPhone OS) เป็นระบบปฏิบัติการสำหรับสมาร์ทโฟนของบริษัทแอปเปิล โดยเริ่มต้นพัฒนาสำหรับใช้ในโทรศัพท์ไอโฟน และได้พัฒนาต่อใช้สำหรับ ไอพอดทัช (iPod touch) และ ไอแพด (iPad) โดยระบบปฏิบัติการนี้สามารถเชื่อมต่อไปยังแอปสโตร์ สำหรับเข้าถึงแอปพลิเคชันมากกว่า 900,000 ตัว ซึ่งมีการดาวน์โหลดไปแล้วมากกว่า ห้าหมื่นล้านครั้ง

- ระบบ e-Tax invoice \*\* ใบกำกับภาษีส่งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ คู่ค้าระหว่างกันไม่ต้องส่งกระดาษ แต่ใช้งานผ่านระบบฯ ซึ่งผู้ประกอบการได้ประโยชน์ ลดการใช้กระดาษจำนวนมาก ลดค่าเก็บเอกสาร ทำให้ลดต้นทุน โดยใช้งาน 6 เดือน เริ่มมีปัญหา การคิดในแง่รัฐทำให้ผู้รับบริการไม่สะดวก จึงต้องพัฒนาเพื่อให้นำไปสู่ Business Friendly ระบบ e-Service อย่านำกระดาษไปวางบนหน้าจอ กรมสรรพากรปรับปรุงรูปแบบการบริการให้ใช้งานได้ง่าย แต่ Output ที่ออกมาเป็นแบบราชการ ส่วน Input จะต้องเน้นความง่าย ความสะดวก

\*\* e-Tax invoice / e-Receipt \*\* (ใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์) กรมสรรพากรได้ตั้งคณะทำงานการใช้ใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย สำนักกฎหมาย สำนักมาตรฐานกำกับและตรวจสอบภาษี สำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักบริหารการเสียหายทางอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน และปรับปรุงกฎหมายระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และ ใบรับอิเล็กทรอนิกส์จะต้องนำใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ และต้องออกโดยผู้ให้บริการออกใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ (Certification Authority : CA) ที่กรมสรรพากรเห็นชอบ ซึ่งจะต้องเป็นหน่วยงานหรือองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องเทคโนโลยี ความปลอดภัย โดยใช้เทคโนโลยีพื้นฐานกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure : PKI ) เป็นหลัก ซึ่งใช้หลักการกุญแจคู่กันประกอบด้วยกุญแจส่วนตัว (Private Key) และกุญแจสาธารณะ (Public Key) เป็นพื้นฐานสำคัญ โดยผู้ให้บริการ ออกใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จะทำการรับรองข้อมูลต่างๆ ของบุคคลนั้น และเทคโนโลยี PKI จะใช้ในการเข้ารหัสลับข้อมูล (Encryption) เพื่อเป็นการรักษาความลับ และใช้ในการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) เพื่อให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องและที่มา ของข้อมูลได้ว่าบุคคลใดเป็นผู้ส่งข้อมูลนั้น ซึ่งจะสนับสนุนการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการที่มีการออกใบกำกับภาษีและใบเสร็จรับเงินเป็นจำนวนมาก เพื่อลดต้นทุนในการพิมพ์เอกสาร และเป็นการ สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการส่งผลให้มีกำไรสุทธิมากขึ้น ดังนั้น กรมสรรพากรจึงได้ออกระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบ

กำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2555 (ฉบับที่ 1) (ฉบับที่ 2) เพื่อให้ผู้ประกอบการที่มีคุณสมบัติและปฏิบัติตามระเบียบกรมสรรพากรฯ ดังกล่าวสามารถจัดทำใบกำกับภาษี อิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ได้

- ประเทศไทยจะไปสู่ e-Government ได้นั้น หน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลต้นทางส่งข้อมูลไปสู่หน่วยงานที่ใช้บริการ เช่น ไปทำธุรกรรมขอสำเนาทะเบียนนิติบุคคลไม่เกิน 6 เดือน ซึ่งถ้าติดต่อกันหลาย ๆ แห่ง ทุกแห่งขอเหมือนกันหมด ก็จะทำให้เกิดค่าใช้จ่ายจำนวนมาก ถ้าหน่วยงานภาครัฐมีข้อมูลเหล่านี้รับรองผู้มาใช้บริการอยู่แล้ว ก็สามารถใช้เพียงหมายเลขทะเบียนก็จะสามารถลดการเก็บกระดาษภาครัฐจำนวนมาก และขณะเดียวกันภาคเอกชนก็ลดค่าใช้จ่ายด้วย

**กระทรวงคมนาคม** นำไอทีไปใช้ในการบริหารองค์กร การพัฒนาไอทีตามสิ่งที่เกิดขึ้น ซึ่งผลลัพธ์ไม่สะท้อนให้เกิด Value แก่องค์กรได้อย่างแท้จริง ควรกลับมามองการบูรณาการ รากฐานของการวาง IT พัฒนา Enterprise Architecture ใช้ 4 Domain คือ

- ต้องดู Business Process (Core หลัก) ขององค์กร ก่อนดู Infrastructure
- พิจารณา Information ที่ run บน Business Process
- Design Application ขององค์กร จึงจะทำให้เห็นภาพใหญ่องค์กร และ
- เลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสม

โดยภารกิจของกระทรวงฯ คือ การทำ Logistic เชื่อมต่อกับประเทศเพื่อนบ้านเข้าสู่ AEC และการแก้ไขปัญหาด้านบริการสาธารณะแก่ประชาชน เช่น แก้ปัญหาการจราจร แก้ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น (เหตุที่จะเกิด) โดยการติดตั้งกล้อง CCTV มากกว่า 5,000 จุด จึงควรออกแบบ Business ก่อน ซึ่งระดับของ Cloud มีหลายระดับ ในส่วนของ สปค. Cloud จะทำในส่วนของ Infrastructure as a Service หลักสำคัญ คือ Design Service เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชน ทุกองค์กรได้ใช้งานประโยชน์ร่วมกัน ในส่วนของ Enterprise Architecture เป็นการบริหารจัดการสร้างรากฐานที่เข้มแข็ง แบ่งกลุ่มผู้ให้บริการ ประชาชน บริการตามกลุ่มผู้ใช้งาน การใช้ Cloud ประกอบด้วย 3 Party คือ

- Provider เช่น CAT จัดเตรียม Infrastructure ให้พร้อมสมบูรณ์และความต้องการในอนาคต
- User ที่จะใช้ในแต่ละระดับบุคคล องค์กร และประเทศ ต้อง Design Service แบ่งเป็น Layer ให้ได้
- Vender ที่ขายอุปกรณ์ Support Cloud พัฒนาระบบแล้ว Vender ต้องเข้มแข็งให้ใช้ได้จริง

ดังนั้น การเกิด e-Government ได้นั้น IT ที่มี Business Process คล้ายกันจะต้องพาเพื่อนเดินไปด้วยกัน แล้ว Design IT และปรับวัฒนธรรมองค์กร

## 2.6 “Manage IT Resource as a Service” ผู้ร่วมเสวนา ประกอบด้วย

- ดร.อาร์ักษ์ พรหมณี รองเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม
- คุณวิเชียร ชิดชนกนารถ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล การปกครอง



- ภาณุเนตรนภิส สุขนวนิช ผู้ช่วยเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย
- คุณฐนสรณ์ ใจดี Head of Presales, Solutions Adisor Manager, SAP System, Applications and Products in Data Processing (Thailand) Ltd.
- ดำเนินรายการโดยคุณปรีชา ลิ้มปิภาณจนโกวิท ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานการตลาด และการพัฒนาโซลูชัน กลุ่มลูกค้าองค์กร บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน)

กล่าวถึง ทรัพยากรไอทีเป็นทั้งส่วนฮาร์ดแวร์ เช่น หน่วยประมวลผล หน่วยบันทึกข้อมูล เครือข่าย และอื่น ๆ รวมทั้งซอฟต์แวร์ เช่น ระบบปฏิบัติงาน ระบบ Meddeware และระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์ รวมทั้ง กระบวนการทางธุรกิจ (Business processes) ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยดังเช่นทุกวันนี้ การออกแบบระบบสารสนเทศทุกระดับต้องคำนึงถึงความสามารถในการใช้ทรัพยากรไอทีร่วมกัน (Shared resources) อย่างประสิทธิภาพ และสามารถทำงานอย่างยืดหยุ่น (Agility) เพื่อให้เกิดคุณค่าสูงสุด การออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อบรรลุผลในเชิงจัดการทรัพยากร ต้องมองทรัพยากรไอทีทุกชนิดเป็นบริการ

**กรมการปกครอง** มีบริการสารสนเทศ คือ งานทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน เพื่อเป็นหลักฐานพิสูจน์ยืนยันบุคคลสัญชาติไทย โดยกรมการปกครองเริ่มนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในปี 2527 เริ่มจากฐานข้อมูลประชากรปี 2540 จึงใช้คอมพิวเตอร์ทั้งหมด ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ประเทศไทยที่มีฐานข้อมูลประชากรของประเทศปัจจุบันมีการเชื่อมข้อมูล 107 ส่วนราชการ กฎหมายให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการ Share ข้อมูล เช่น Passport ใบขับขี่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.) สามารถใช้ข้อมูลบัตรประชาชนใบเดียว Key Reference 13 หลัก ได้ข้อมูลแบบ Real Time เมื่อจดทะเบียนสมรส กระทรวงการต่างประเทศจะทราบข้อมูลทันที แต่ยังไม่มีส่วนการ Share ข้อมูลกับเอกชน ทำได้โดยการ Post ข้อมูล ได้ข้อมูลจาก Ship เช่น บริษัท AIS, Dtac ที่มีเจ้าหน้าที่ในการปรับปรุงข้อมูลกว่า 6,000 กว่าคน แต่ผู้ใช้งานมีเป็น 100,000 คน การใช้บัตร Smart Card ในการเข้าถึงข้อมูล และควบคุมได้ว่าผู้ใช้เป็นคนของราชการกำหนด การนำ IT มาใช้กับระเบียบ กฎเกณฑ์ กฎหมาย ซึ่งมีมานานแล้ว สำหรับภาคเอกชนแก่กฎระเบียบดำเนินการได้ รวดเร็ว ส่วนภาครัฐต้องใช้เวลานาน ความคาดหวังการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ IT ไปลดค่าใช้จ่าย ลดความซ้ำซ้อนของงาน

**สำนักงานประกันสังคม** มีนายจ้าง 400,000 กว่าราย เจ้าหน้าที่ต่อเครื่อง 6,000 กว่าเครื่อง มีเครือข่าย ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ประมวลผล 365 วัน 24 ชั่วโมง มีผู้ประกันตน จำนวน 12-13 ล้านคน ให้บริการรับชำระเงินสมทบจาก นายจ้าง ผู้ประกันตน และคนต่างด้าว จึงต้องคำนึงถึง Service, Hardware ปัญหาที่พบเป็นปัญหาด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง และการบำรุงรักษา การบริการภาครัฐมีการลงทุนใช้งบประมาณสูง ต้องมีความปลอดภัย เพราะเป็นข้อมูลส่วนบุคคล เงินในประกันสังคมเป็นจำนวน ล้านล้านบาท จึงจำเป็นต้องมี IT เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน การใช้ Cloud ต้องดูความเหมาะสมของหน่วยงาน ความมั่นคง จัดลำดับความสำคัญของงาน ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐไม่ค่อยสนับสนุนงานด้าน ICT ต้องเลือกซื้อแต่ของราคาต่ำ ดังนั้น ควรจะแยกกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างด้าน ICT ออกมา ความคาดหวังการเปลี่ยนแปลงถ้ามองในแง่ของ Service รัฐบาลจะต้องมีความชัดเจน กำหนดเป็นกลุ่มภารกิจที่คล้ายกันไว้ด้วยกัน มี SLA และมีรูปแบบ

**สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)** การประกันสุขภาพจะเป็นหลักประกันสุขภาพทัวหน้า การกิจและงานบริการจะมีลักษณะเหมือนการประกันชีวิต แต่มีมากกว่า นอกเหนือจากสวัสดิการที่ได้รับของภาครัฐ Service ยังรวมถึงข้อมูลสารสนเทศ การบริการ การดูแล ส่งเสริม ป้องกันจนถึงพิการตลอดจนวาระสุดท้ายของชีวิต และยังให้บริการการเงินและการบริการที่ต้องใช้ระบบสารสนเทศ บริการตามคุณภาพที่รัฐต้องการตามตัวชี้วัด ซึ่งมีคนเกี่ยวข้องจำนวนมาก ท้องถิ่นเป็นสมาชิก สปสช. จึงมี Transaction จำนวนมาก มี Data Center อยู่ ศูนย์ราชการ มีสาขาจำนวน 30 แห่ง ระบบ IT สามารถลดค่าใช้จ่ายและการบริหารจัดการได้มาก ก่อนใช้ Cloud ภายในประเทศ เราต้องบริหารจัดการเรื่องภายในองค์กรให้ดีที่สุดก่อน กำหนดเป็นนโยบายแห่งชาติ ถ้าจะให้ IT Resource ผลักดันในผู้บริหารองค์กร (CEO) ให้เข้าใจเกี่ยวกับเรื่องของคน งบประมาณ และสิ่งของ ควรมีการรู้ระเบียบพัสดุเก่า ๆ

**SAP Thailand** ปัญหาองค์กรส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องของ Cost & Resource มีงบประมาณน้อยอาจจะต้องตัดส่วนการบริหารจัดการ ตัดปัญหาเรื่องการจ้างคนทำแทน เพื่อเอาเวลาไปวางแผน และความต้องการให้ประชาชนรับบริการที่สะดวก รวดเร็ว SAP มองปัญหาว่าทำอย่างไรจึงจะยุติธรรมสำหรับการจัดซื้อจัดหา โดยทำอย่างไรให้มีโอกาสในการเลือกมากขึ้น โดยใช้ Cloud สิ่งสำคัญคือต้องกำหนดเป็นนโยบาย ต้องจัดการลดความซ้ำซ้อนภายในหน่วยงาน กฎ ระเบียบ นโยบาย ไม่เอื้อต่อการนำมาใช้ในระบบภาครัฐ ในภาคเอกชนจะใช้ Cloud ในส่วนที่ไม่มีความเสี่ยงหรือเงื่อนไข ความคาดหวังความชัดเจนของรัฐบาล Service ภาครัฐ ลดค่าใช้จ่าย ลดความซ้ำซ้อน มีบัตร Smart Card แต่การ Apply Input จากบัตรฯ ไปใช้น้อยมากยังเรียกเอกสารจากผู้รับบริการ

### 3. ส่วนแสดงนวัตกรรมเทคโนโลยีจากภาครัฐและเอกชน

มีหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมจัดแสดงนิทรรศการ ได้แก่ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ : EGA) กระทรวงคมนาคม กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนภาคเอกชนผู้ประกอบการ ได้แก่ Tangerine Co., Ltd., Cisco systems (Thailand) Ltd., SAP Thailand Ltd., Hewlett-Packard (Thailand) Ltd. เป็นต้น โดยในส่วนการแสดงนวัตกรรมเทคโนโลยีของภาครัฐ มีการแจกแผ่นพับ/เอกสาร ซึ่งผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ ได้ค้นข้อมูลเพิ่มเติมทาง Internet ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์แก่พนักงานและ การดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับด้าน ICT ของ กคช. มีดังนี้

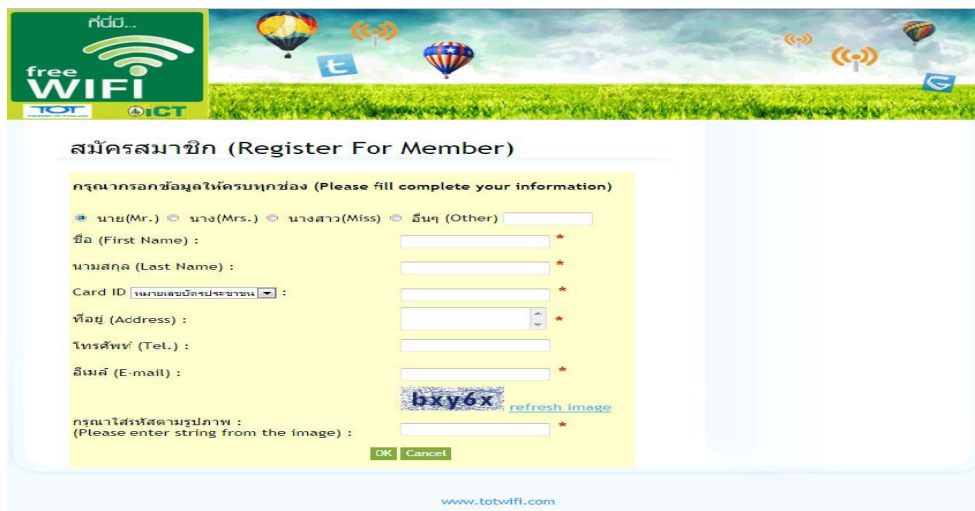
#### 3.1 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก.)

**โครงการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi (ICT Free Wi-Fi) บนเว็บไซต์ของ ทก.** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารยกระดับคุณภาพชีวิต และการศึกษาของประชาชนในประเทศ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของนโยบายของรัฐบาลที่แถลงต่อรัฐสภากระทรวงฯ ได้รับความร่วมมือจาก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) , บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และผู้ประกอบการโทรคมนาคมภาคเอกชน ได้แก่ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) , บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท แอดวานซ์อินโฟเซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัท

ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ในการติดตั้งจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายฟรีในที่สาธารณะ ผู้ใช้สามารถสมัครลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ ICT free Wi-Fi ได้ตามเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการดังนี้

### 3.1.1 ICT free Wi-Fi by TOT

- ให้สมัครลงทะเบียนตามลิงค์ <http://vip.totwifi.com/ict>-ชื่อจังหวัดที่ท่านอยู่ เช่น กรุงเทพมหานครและปริมณฑล <http://vip.totwifi.com/ict-metro1> กรอกข้อมูลในหน้าลงทะเบียนตามจริง จากนั้นจะได้รับอีเมลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



- ในหัวข้ออีเมลว่า Your TOT Wi-Fi Username & Password ถ้าไม่ได้รับอีเมลให้ไปเช็คในกล่องอีเมลขยะสำหรับการใช้งานบริการ ICT Free Wi-Fi (ความเร็ว ดาวน์โหลด/อัปโหลด สูงสุด 3Mbps/512bps)



- Account นี้ สามารถใช้ได้ 6 เดือน นับจากวันลงทะเบียน โดยใช้งานได้ต่อเนื่องครั้งละ 20 นาที ก็คือ Login ใช้งานได้ 2 ชั่วโมง/วัน ไม่จำกัดครั้ง อายุการใช้งาน 180 วัน นับตั้งแต่ครั้งแรกที่เชื่อมต่อ

ICT Free Wi-Fi จังหวัดที่มีให้ลงทะเบียนมีดังนี้

- กระบี่ <http://vip.totwifi.com/ict-krabi>
- กรุงเทพมหานครและปริมณฑล <http://vip.totwifi.com/ict-metro1>
- กรุงเทพมหานครและปริมณฑล <http://vip.totwifi.com/ict-metro2>

- กรุงเทพมหานครและปริมณฑล <http://vip.totwifi.com/ict-metro3>
- กรุงเทพมหานครและปริมณฑล <http://vip.totwifi.com/ict-metro4>
- กาญจนบุรี <http://vip.totwifi.com/ict-kanchanaburi>
- กาฬสินธุ์ <http://vip.totwifi.com/ict-kalasin>
- กำแพงเพชร <http://vip.totwifi.com/ict-kamphaengphet>
- ขอนแก่น <http://vip.totwifi.com/ict-khonkaen>
- จันทบุรี <http://vip.totwifi.com/ict-chantaburi/>
- ฉะเชิงเทรา <http://vip.totwifi.com/ict-chachoengsao>
- ชลบุรี <http://vip.totwifi.com/ict-chonburi>
- ชัยนาท <http://vip.totwifi.com/ict-chainat>
- ชัยภูมิ <http://vip.totwifi.com/ict-chaiyaphum>
- ชุมพร <http://vip.totwifi.com/ict-chumphon>
- เชียงราย <http://vip.totwifi.com/ict-chiangrai>
- เชียงใหม่ <http://vip.totwifi.com/ict-chiangmai>
- ตรัง <http://vip.totwifi.com/ict-trang>
- ตราด <http://vip.totwifi.com/ict-trat>
- ตาก <http://vip.totwifi.com/ict-tak>
- นครนายก <http://vip.totwifi.com/ict-nakhonnayok>
- นครปฐม <http://vip.totwifi.com/ict-nakhonpathom>
- นครพนม <http://vip.totwifi.com/ict-nakhonphanom>
- นครราชสีมา <http://vip.totwifi.com/ict-nakhonratchasima>
- นครศรีธรรมราช <http://vip.totwifi.com/ict-nakhonsithammarat>
- นครสวรรค์ <http://vip.totwifi.com/ict-nakhonsawan>
- นราธิวาส <http://vip.totwifi.com/ict-narathiwat>
- น่าน <http://vip.totwifi.com/ict-nan>
- บุรีรัมย์ <http://vip.totwifi.com/ict-burirum/>
- ประจวบคีรีขันธ์ <http://vip.totwifi.com/ict-prachuapkhirikhan>
- ปราจีนบุรี <http://vip.totwifi.com/ict-prachinburi>
- ปัตตานี <http://vip.totwifi.com/ict-pattani>
- พระนครศรีอยุธยา <http://vip.totwifi.com/ict-ayutthaya>
- พะเยา <http://vip.totwifi.com/ict-phayao>
- พังงา <http://vip.totwifi.com/ict-phangnga>
- พัทลุง <http://vip.totwifi.com/ict-phatthalung>

- พิจิตร <http://vip.totwifi.com/ict-pijit/>
- พิษณุโลก <http://vip.totwifi.com/ict-phitsanulok>
- เพชรบุรี <http://vip.totwifi.com/ict-phetchaburi>
- เพชรบูรณ์ <http://vip.totwifi.com/ict-phetchabun>
- แพร่ <http://vip.totwifi.com/ict-phrae>
- ภูเก็ต <http://vip.totwifi.com/ict-phuket>
- มหาสารคาม <http://vip.totwifi.com/ict-maharakham>
- Mukdahan <http://vip.totwifi.com/ict-mukdahan>
- แม่ฮ่องสอน <http://vip.totwifi.com/ict-maehongson>
- ยโสธร <http://vip.totwifi.com/ict-yasothon>
- ยะลา <http://vip.totwifi.com/ict-yala>
- ร้อยเอ็ด <http://vip.totwifi.com/ict-roiet>
- ระนอง <http://vip.totwifi.com/ict-ranong>
- ระยอง <http://vip.totwifi.com/ict-rayong>
- ราชบุรี <http://vip.totwifi.com/ict-ratchaburi>
- ลพบุรี <http://vip.totwifi.com/ict-lopburi>
- ลำปาง <http://vip.totwifi.com/ict-lampang>
- ลำพูน <http://vip.totwifi.com/ict-lamphun>
- เลย <http://vip.totwifi.com/ict-loei>
- ศรีสะเกษ <http://vip.totwifi.com/ict-sisaket>
- สกลนคร <http://vip.totwifi.com/ict-sakonnakhon>
- สงขลา <http://vip.totwifi.com/ict-songkhla>
- สตูล <http://vip.totwifi.com/ict-satun>
- สมุทรสงคราม <http://vip.totwifi.com/ict-samutsongkhram>
- สมุทรสาคร <http://vip.totwifi.com/ict-samutsakhon>
- สระแก้ว <http://vip.totwifi.com/ict-sakaeo>
- สระบุรี <http://vip.totwifi.com/ict-saraburi>
- สิงห์บุรี <http://vip.totwifi.com/ict-singburi>
- สุโขทัย <http://vip.totwifi.com/ict-sukhothai>
- สุพรรณบุรี <http://vip.totwifi.com/ict-suphanburi>
- สุราษฎร์ธานี <http://vip.totwifi.com/ict-surat>
- สุรินทร์ <http://vip.totwifi.com/ict-surin>
- หนองคาย <http://vip.totwifi.com/ict-nongkhai>

- หนองบัวลำภู <http://vip.totwifi.com/ict-nongbualamphu>
- อ่างทอง <http://vip.totwifi.com/ict-angthong>
- อำนาจเจริญ <http://vip.totwifi.com/ict-amnatcharoen>
- อุตรธานี <http://vip.totwifi.com/ict-udonthani>
- อุตรดิตถ์ <http://vip.totwifi.com/ict-uttaradit>
- อุทัยธานี <http://vip.totwifi.com/ict-uthaithani>
- อุบลราชธานี <http://vip.totwifi.com/ict-ubonratchathani>

3.1.2 ICT free Wi-Fi by AIS <http://www.ais.co.th/mobileinternet/wifi/> หรือ

<http://www.ais.co.th/ictfreewifi/>



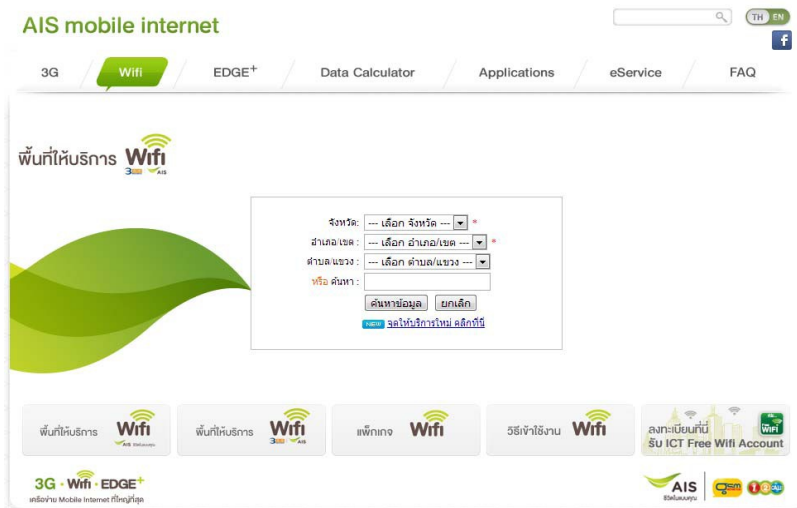
กรอกข้อมูลในหน้าลงทะเบียนตามจริง ให้ครบถ้วน



จากนั้นจะได้รับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านจะถูกส่งไปยังอีเมลเพื่อช่วยจดจำ



สามารถตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ <http://www.ais.co.th/mobileinternet/wifi/ais-3bb-wifi-area/>



วิธีการใช้งานเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.ais.co.th/mobileinternet/wifi/howto-wifi/>


### 3.1.3 ICT free Wi-Fi by True <http://www.truewifi.net/2011/index.htm>



#### ICT free WiFi by TrueMove H

เกิดจากความร่วมมือระหว่าง TrueMove H ผู้นำเครือข่ายการสื่อสารไร้สายความเร็วสูง ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการให้บริการ อินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงฟรีสำหรับประชาชน ที่จุดต่อตลอดกว่า 50,000 จุดทั่วประเทศ โดยประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการ ICT free WiFi ได้สูงสุด วันละ 30 นาที เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย โดยไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าใช้บริการ และเป็นการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพของ ทรัพยากรบุคคลในประเทศ ให้สามารถใช้บริการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำรงชีวิตประจำวัน

#### วิธีการรับสิทธิ์พิเศษและการใช้งาน

- ทาจุดให้บริการ WiFi by TrueMove H ที่ร่วมโครงการ ICT Free WiFi by TrueMove H โดยสังเกตสัญลักษณ์ 
- เตรียมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อ WiFi ได้ อาทิ Notebook, PDA หรือ โทรศัพท์มือถือ ที่รองรับเทคโนโลยี WiFi(802.11G,A,N)
- เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย เลือกชื่อเครือข่าย (SSID) "ICT WiFi by TRUE"
- เปิดโปรแกรม Web Browser และพิมพ์ [www.truewifi.net](http://www.truewifi.net) ปรากฏ หน้าล็อกอิน เลือกปุ่ม
- กรอกข้อมูลโดยใส่ชื่อ-นามสกุล, เลขที่บัตรประชาชนหรือเลขที่กำนันสื่อเดินทาง (passport), เบอร์โทรศัพท์มือถือ, และ E-mail จากนั้นเชื่อมต่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ที่ต้องการ และเลือกปุ่ม
- ะปรากฏหน้าต่างเพื่อยืนยันชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่สร้างไว้
- ผู้ใช้บริการสามารถนำชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านดังกล่าว ไปใช้งานได้ตามต้องการ จากพื้นที่ให้บริการ WiFi by TrueMove H โดยจำกัดเวลาในการใช้งาน 30 นาที ต่อวัน ซึ่งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ได้รับจากการลงทะเบียนครั้งแรก จะหมดอายุ ทุก 3 เดือน (ได้แก่ วันที่ 31 ธันวาคม 2555, 31 มีนาคม 2556, 30 มิถุนายน 2556 และ 30 กันยายน 2556) หลังจากนั้นหากประสงค์ใช้บริการต่อ ท่านจะต้อง ลงทะเบียนแบบ Online เพื่อรับสิทธิ์การใช้บริการนี้ต่ออีก 3 เดือน จากนั้น ล็อกอิน ICT Free WiFi by TrueMove H และเลือก "ต่ออายุการใช้งาน ICT Free WiFi by TrueMove H" เพื่อรับสิทธิ์การใช้บริการต่ออีก 3 เดือน และเป็นเช่นนี้เรื่อยไปจนสิ้นสุดโครงการ

#### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- สิทธิ์พิเศษสำหรับลูกค้าทั่วไป โดยสามารถลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิ์ได้ด้วยวิธี
1. สิทธิ/1 วัน สำหรับบริการเชื่อมต่อ WiFi by TrueMove H
    - ความเร็วสูงสุด 2 Mbps/512 kbps ระบบต่อใช้งาน 30 นาที/วัน มีกำหนดอายุการใช้งาน 3 เดือน และสามารถต่ออายุการใช้งานได้ทุกๆ 3 เดือน โดยเริ่มใช้งานนับตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2555 - 27 กันยายน 2556
  2. ระบบจัดการเชื่อมต่อใช้งานทุกๆ 90 นาที (max session time out)
  3. หากไม่มีการใช้งานติดต่อกันเกิน 30 นาที ระบบจะจัดการเชื่อมต่อใช้งานโดยอัตโนมัติ (idle time out )
  4. การใช้งานอินเทอร์เน็ตไร้สายสามารถใช้งานได้ครั้งละ 1 เครื่องเท่านั้น
  5. การใช้งานอินเทอร์เน็ตไร้สายสามารถใช้งานได้ทั้งที่จุดให้บริการ WiFi by TrueMove H ทั่วประเทศ ตรวจสอบพื้นที่การให้บริการได้ที่ [www.truewifi.net](http://www.truewifi.net) หรือ โทร 1331
  6. การใช้งานอินเทอร์เน็ตไร้สายสามารถใช้งานได้เฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น
  7. ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ที่ได้รับจากการลงทะเบียนจะหมดอายุทุก 3 เดือน (ได้แก่ วันที่ 31 ธันวาคม 2555, 31 มีนาคม 2556, 30 มิถุนายน 2556 และ 30 กันยายน 2556) หากประสงค์ใช้บริการต่อ จะต้องลงทะเบียนแบบ Online เพื่อรับสิทธิ์การใช้บริการนี้ต่ออีก 3 เดือน จากนั้นล็อกอิน ICT Free WiFi by TrueMove H และเลือก "ต่ออายุการใช้งาน ICT Free WiFi by TrueMove H" เพื่อรับสิทธิ์การใช้บริการต่ออีก 3 เดือน และเป็นเช่นนี้เรื่อยไปจนสิ้นสุดโครงการตามข้อ 1
  8. สิทธิพิเศษนี้ ไม่สามารถขยับหรือถอนเป็นเงินสดได้
  9. สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นได้
  10. กรณี อินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายมีสิทธิ์ที่จะระงับหรือยกเลิก การให้สิทธิพิเศษนี้ หาก ระบุ อินเทอร์เน็ต พิจารณาเห็นว่ามีการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารเพื่อขอรับสิทธิพิเศษนี้หรือหา สิทธิพิเศษนี้ไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมายหรือไม่ดำเนินการตามที่ระบุไว้ใน ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
  11. ท่านสามารถตรวจสอบข้อกำหนดและเงื่อนไขก่อนการใช้งาน กรุณาอ่านรายละเอียดการใช้งานได้ที่ TrueMove care center 1331 no 5
  12. หากท่านไม่สามารถชำระค่าบริการขอทานได้ กรุณาติดต่อ TrueMove care center 1331 no 5 เพื่อทำการ Reset password

#### สำคัญมาก!

เพื่อต่ออายุการใช้งาน WiFi ฟรี ในเวลาถัดไป ท่านจะต้องต่ออายุการใช้งานจากหน้าล็อกอิน โดยเลือก "ต่ออายุการใช้งาน ICT Free WiFi by TrueMove H" ภายใน 15 วัน ก่อนวันสุดท้ายของเดือนธันวาคม (ได้แก่ วันที่ 31 ธันวาคม 2555, 31 มีนาคม 2556, และ 30 มิถุนายน 2556) มิฉะนั้น จะต้องทำการสมัครใหม่





**3.2 สำนักงานสถิติแห่งชาติ** สังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นำแผ่นพับและเอกสารมาแจกให้ผู้เข้าร่วมสัมมนา ดังนี้

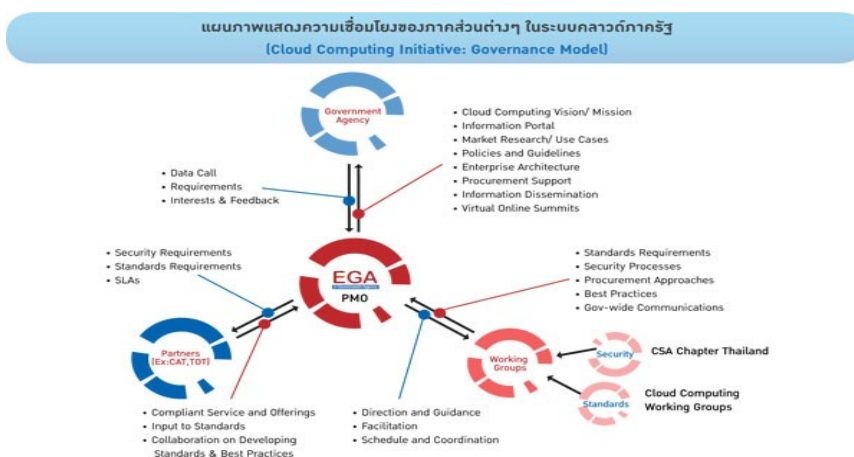
- ตัวชี้วัดที่สำคัญของประเทศไทย พ.ศ. 2556
- สรุปผลที่สำคัญผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2555
- การให้บริการข้อมูลสถิติ ประกอบด้วย ข้อมูลที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ และข้อมูลที่จัดทำโดยหน่วยงานอื่น (เช่น สถิติสาธารณสุข สถิติการศึกษา สถิติพลังงาน ฯลฯ) ซึ่งให้บริการในหลากหลายรูปแบบและทุกด้าน คือ เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สังคมทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษาและประชาชนทั้งในประเทศและต่างประเทศสามารถเข้าถึงข้อมูลสถิติและสารสนเทศ ผ่านทาง Web site : [www.nso.go.th](http://www.nso.go.th) , e-mail : [services@nso.go.th](mailto:services@nso.go.th) หรือติดต่อขอรับบริการได้ที่ กลุ่มบริการและเผยแพร่ข้อมูล สำนักสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) โทรศัพท์ 0-2141-7500-2

### 3.3 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์กรมหาชน) : สรอ. (EGA)

ข้อมูลเพื่อการติดต่อ : ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถ.รางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กท. 10400 Tel : 0-2612-6000  
Call Center : 0 2612 6060 e-mail : [helpdesk@ega.or.th](mailto:helpdesk@ega.or.th)

#### 3.3.1 โครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service : G-Cloud)

ข้อมูลการใช้บริการเพิ่มเติม website <http://cloud.ega.or.th>



การนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้งานในระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะทำให้การใช้งานทรัพยากรต่างๆ เป็นไปได้อย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพสูง โดยมีการรวมบริการต่างๆ เข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้บริการจากจุดเดียวทำให้ลดความซ้ำซ้อนและสามารถเข้าถึงได้จากที่ต่างๆ ผนวกรวมเข้ากับ ความมั่นคงปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบที่อยู่บน Cloud Computing ได้เสมือนกับอยู่ในหน่วยงานของตนเอง โดยที่หน่วยงานไม่ต้องจัดหา บุคลากรเพื่อมาปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลเฉพาะในส่วน

บริการใดบริการหนึ่ง โครงการนี้ได้ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลตามแนวทางของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อ 23 ส่งเสริมการลดใช้พลังงาน โดยเร่งพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ของภาครัฐ พัฒนาในเรื่องรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และการสร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับประชาชน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในความมั่นคงปลอดภัยของการติดต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับภาครัฐให้ได้ทัดเทียมกับสำนักบริการการเสียหายทางอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมสรรพากรที่ได้ นำระบบยื่นแบบแสดงภาษีรายได้ออนไลน์มาใช้ในการดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชนเพื่อมาติดต่อทำธุรกรรมกับหน่วยงานราชการ

- ที่มาโครงการ

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนมากขึ้น ส่งผลให้งบประมาณในการจัดซื้อด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้จากผลการสำรวจตลาด IT ประเทศไทย มีอัตราการขยายตัวปี 2554 ร้อยละ 15.60 โดยคิดเป็นมูลค่าตลาด 293,239 ล้านบาท และหากพิจารณาค่าใช้จ่ายจำแนกตามภาคผู้ใช้งานจะพบว่าภาครัฐมีการใช้จ่ายด้าน IT คิดเป็นประมาณร้อยละ 20.4 หรือ 59,818 ล้านบาท เมื่อพิจารณาในส่วนของการบริการด้าน Data Center and Disaster Recovery Center พบว่าภาพรวมมีมูลค่าตลาดในปี 2554 เท่ากับ 6,903 ล้านบาท โดยภาครัฐมีการใช้จ่ายในส่วนนี้ถึง 2,567 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.5 เพื่อใช้ในการสร้างศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) จัดหาครุภัณฑ์เครื่องแม่ข่ายและระบบ หรือใช้เป็นการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและความต่อเนื่องของการให้บริการจากหน่วยงานภาครัฐไปยังภาคประชาชน แต่นอกจากค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นแล้วความเชี่ยวชาญของบุคลากร ความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความพร้อมในการดูแลบำรุงรักษาระบบให้พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงมาตรการในการลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากภัยพิบัติก็เป็นอีกปัจจัยหลักที่ควรจะต้องมีการพิจารณาในการลงทุนเพิ่มเติม ดังนั้นเพื่อเป็นการลดปัญหาด้านการใช้งบประมาณซ้ำซ้อนและการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบ IT แก่ภาครัฐ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มอบหมายให้ สรอ. ซึ่งมีความพร้อมทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่าย บุคลากรในการช่วยเหลือและสนับสนุน รวมถึงการบริหารจัดการ ทำการศึกษาและทดสอบระบบ Cloud Computing เพื่อเป็นโครงการนำร่องไปสู่ Government Cloud ของประเทศ โดยปัจจุบันคาดการณ์ว่ามูลค่าการใช้บริการ Cloud Computing และ SaaS ในประเทศไทยจะคิดเป็นประมาณ 2,089 ล้านบาท และมีแนวโน้มเติบโต 22.9% โดยเป็นกลุ่มผู้ใช้งานรัฐและเอกชนถึงร้อยละ 71.3 หรือ 180,821 ล้านบาท

- วัตถุประสงค์โครงการ

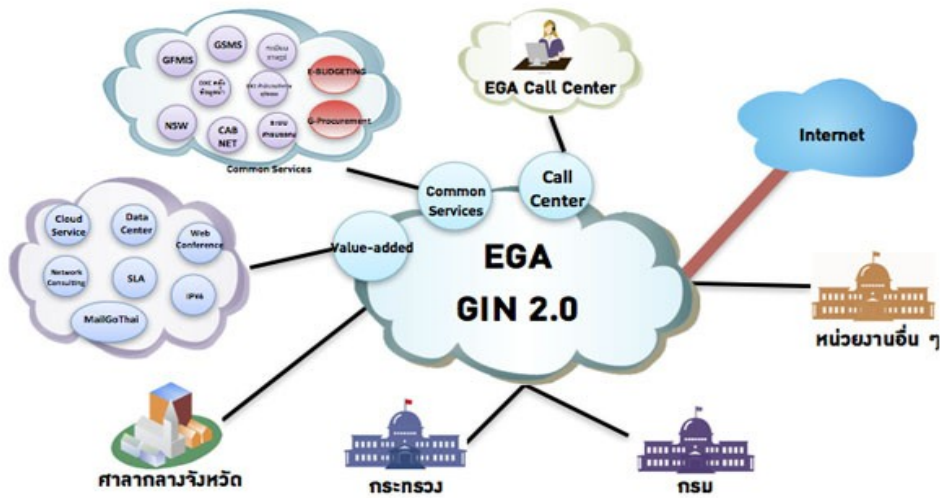
- เพื่อศึกษาแนวทางในการให้บริการ Cloud Computing แก่หน่วยงานภาครัฐ และพัฒนาไปสู่การให้บริการ
- เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานหลักสำหรับระบบและข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ
- เพื่อศึกษาการลดความซ้ำซ้อนของงบประมาณภาครัฐในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบเพื่อให้บริการประชาชนแก่หน่วยงานภาครัฐที่ร่วมโครงการ

- เพื่อพัฒนาประเทศไทยให้พร้อมสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ทัดเทียมกับนานาประเทศ
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
  - ประโยชน์ต่อภาครัฐ
    - ระยะสั้น การบริหารการจัดการระบบเครือข่ายและระบบในการให้บริการภาคประชาชนของหน่วยงานรัฐมีแนวโน้มดีขึ้น สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแม้ในสภาพเกิดเหตุภัยพิบัติ และสามารถประหยัดงบประมาณทางการลงทุนระบบไปอย่างน้อย 30% จากตัวเลขที่ในระดับโลกประเมินมาแล้ว
    - ระยะยาว เมื่อมีการรวมระบบงานต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เข้าสู่ Government Cloud Service แล้วจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาการเชื่อมโยงเครือข่ายตามไปด้วย เสริมสร้างความมั่นใจในการให้บริการ สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องแม้ในสภาวะวิกฤติหรือเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติต่างๆ รวมถึงการพัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมเข้าสู่หน่วยงานภาครัฐเพื่อเป็น Smart Network ในอนาคต
  - ประโยชน์ต่อภาคประชาชนในการได้รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์
    - ระยะสั้น จะเกิดบริการของภาครัฐใหม่ๆ ให้บริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อสร้างความสะดวกสบายมากขึ้น โดยระบบจะมีการปรับแต่งให้มีความทันสมัยตลอดเวลา ระบบจะมีความเสถียรและให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมงอย่างต่อเนื่อง
    - ระยะยาว ธุรกิจทางด้านออนไลน์ของภาคประชาชนกับภาครัฐจะเติบโตขึ้น สามารถเข้าไปเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ง่าย ลดความยุ่งยากและซับซ้อนในการให้บริการประชาชนด้วยระบบที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นขั้นตอนชัดเจน
- การให้บริการ **G-Cloud** แก่หน่วยงานภาครัฐ
  - ให้บริการเครื่องเสมือนคอมพิวเตอร์ สำหรับให้บริการตามรูปแบบที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้ โดยจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมกับผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็จำนวนเครื่องแม่ข่ายเสมือน ระบบปฏิบัติการ RAM CPU Harddisk
  - มี Helpdesk บริการ 24 ชั่วโมง
  - บริการมีเสถียรภาพ (SLA) ไม่น้อยกว่า 95%
  - มีระบบความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
  - สามารถเข้าถึงได้จากเครือข่าย GIN และ Internet

ภาพ การใช้บริการของอุปกรณ์สื่อสารในระบบ Government Cloud Service



### 3.3.2 บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) ปัจจุบัน GIN 2.0



- หลักการและเหตุผล

รัฐบาลปัจจุบันได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนา และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้ในภาครัฐ (e-Government) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจจะต้องเร่งดำเนินการพัฒนานำ ICT มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นรูปธรรมอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัยและโปร่งใส เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสารสนเทศ และการบริการภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ขณะเดียวกันนำ ICT มาใช้ เพื่อทำการปฏิรูประบบบริหารองค์กรของรัฐให้ได้เป้าประสงค์ของการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จากสภาพการพัฒนาของภาครัฐใน e-Government ที่ผ่านมา แต่ละหน่วยงานมีมาตรฐานที่แตกต่างกันทั้งในด้านข้อมูล การเชื่อมโยงระหว่างเครือข่าย และความไม่พร้อมในโครงสร้างพื้นฐาน และปัจจัยอื่น ๆ ที่สำคัญ ทำให้ระบบที่มีอยู่ไม่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงให้เกิดบริการแก่ประชาชน และภาคธุรกิจ ได้ตามเป้าประสงค์ที่กำหนด ดังนั้น เพื่อผลักดันให้การพัฒนา e-Government ได้เป็นรูปธรรมอย่างจริงจัง กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้จัดทำแผนงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น ประสานงาน เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัยและเชื่อถือได้ ลดขั้นตอน โดยได้จัดทำแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Roadmap) ที่กำหนด ยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ประเด็น ได้แก่

- (1) การจัดตั้งหน่วยงาน e-Government Agency
- (2) การพัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (3) การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT
- (4) การพัฒนาปรับปรุงกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับในกระบวนการให้บริการของภาครัฐ

- วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

ในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในปีแรกได้กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสาร

คอมพิวเตอร์เชื่อมโยงระดับกรมและจัดตั้งหน่วยงาน e-Government Agency ดังนี้

(1) เพื่อมีเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network หรือ GIN) ที่เชื่อมต่อกระทรวงทบวง จนถึงระดับกรม เพื่อให้รองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นเครือข่าย Prime Minister Operation Center (PMOC), Minister Operation Center (MOC), Department Operation Center (DOC)

(2) เพื่อมีเครือข่ายสารสนเทศที่รองรับการใช้งานที่หลากหลายรูปแบบ (Multi-media) เพื่อให้รองรับระบบงานของราชการ หรือการบริการประชาชน

(3) เพื่อมีโครงข่ายสารสนเทศภาครัฐ (GIN) ให้บริการแก่ประชาชนครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ เป็นโครงข่ายที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัยสูง ที่มั่นคงและเชื่อถือได้

(4) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน Internet Gateway ของภาครัฐโดยการจัดสรร Bandwidth ให้เหมาะสมกับการใช้งานของทางราชการ

(5) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านความเร็วในการรับ และส่งข้อมูลผ่านระบบ Intranet และ Internet ของภาครัฐ

(6) เพื่อประหยัดงบประมาณค่าเช่าใช้ Internet Gateway ของหน่วยราชการ

(7) เพื่อจัดตั้งหน่วยงานระดับปฏิบัติที่ทำหน้าที่ดำเนินงาน และบริหารจัดการงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม

- เป้าหมายของการดำเนินงาน

1. เพื่อบูรณาการเครือข่ายภาครัฐ ให้ได้ไม่น้อยกว่า 1,150 หน่วยงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านเครือข่ายของภาครัฐ

2. เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการบูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงาน

3. ติดตั้งบริการเสริม เช่น ระบบการประชุมทางไกล (Web Conference) อำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานต่างๆ ในการจัดประชุมทางไกล ตัวอย่างเช่น การจัดประชุมทางไกลระหว่างส่วนกลางกับหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นต้น

- การให้บริการ GIN แก่หน่วยงานภาครัฐ

- ให้บริการวงจรสื่อสารเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Intranet) พร้อมอุปกรณ์

- มีการดูแลรักษาอุปกรณ์อย่างต่อเนื่องตลอดการใช้งาน

- มี Helpdesk บริการ 24 ชั่วโมง

- บริการมีเสถียรภาพ (SLA) ไม่น้อยกว่า 99.5% และมีวงจรสำรองสำหรับระบบงานที่สำคัญ

- สามารถปรับปรุงเครือข่ายภายในของหน่วยงานให้เป็นเครือข่ายภายในเฉพาะของหน่วยงานได้

- ระบบสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ (Value Added) เช่น GIN Conference

### 3.3.3 บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai Service)

- หลักการและเหตุผล

คณะรัฐมนตรีได้มี มติเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2550 ให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐยุติการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีของเอกชน โดยเฉพาะของต่างประเทศภายใน 1 ปี ทั้งนี้ ให้ข้าราชการระดับผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่าขึ้นไปต้องใช้ระบบของตนเองหรือของภาครัฐภายใน ๓ เดือน และให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานกลางร่วมกับสำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐต่อไป ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

โดยในปัจจุบัน (ตั้งแต่ พ.ศ.2554) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้รับโอนภารกิจทั้งหมดในการบริหารจัดการและให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) แก่ทุกหน่วยงาน และนอกจากนี้เพื่อให้การพัฒนาฯ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่คณะรัฐมนตรีมีมติไว้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จึงได้ออกแบบการพัฒนาและแนวทางการให้บริการ MailGoThai ที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพให้กับหน่วยงานภาครัฐ และมุ่งปรับปรุงเพิ่มเติมระบบงานที่สำคัญและจำเป็นต่อการใช้งานผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางต่อไป

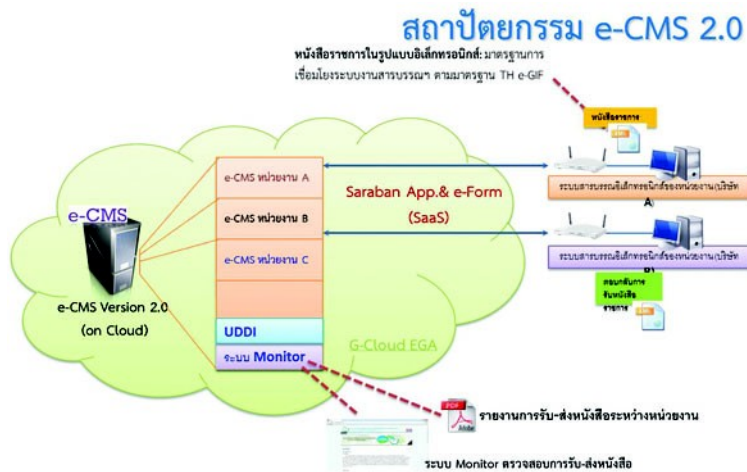
- วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเพื่อให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมดใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และดำเนินงานให้บริการโดยหน่วยงานภาครัฐ
2. เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการดำเนินงาน โดยเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด



- จุดเด่นของ MailGoThai
  - เป็นอีเมลที่ให้สิทธิเฉพาะข้าราชการ และพนักงานภาครัฐเข้าใช้ จึงมั่นใจได้ว่าข้อมูลลับที่ส่งไปจะไม่รั่วไหล
  - บริการมีเสถียรภาพ (SLA) ไม่น้อยกว่า 99.5%
  - มีเจ้าหน้าที่ดูแลตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ที่หมายเลข 0 2612 6060 ด่วนไร้ขีดแบบฟอร์มได้ที่ [www.mail.go.th](http://www.mail.go.th)
  - มีระบบตรวจจับไวรัส และจดหมายขยะ (Junk Mail)
  - มีระบบบันทึกข้อมูลจราจรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใน พรบ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550
  - สามารถแนบไฟล์ขนาดใหญ่ได้ถึง 25 MB และมีขนาด Inbox ถึง 6 GB
  - ลดค่าใช้จ่ายการติดตั้งระบบ Mail และประหยัดค่าบำรุงรักษา
  - ทันสมัยสามารถเช็คข้อความได้ทุกที่ผ่านอินเทอร์เน็ต และมีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง สามารถต่อยอดในการใช้งานร่วมกับระบบใหม่ ๆ ในอนาคต

### 3.3.4 โครงการขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban – the government information exchange system project)



เป็นโครงการที่ดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ปัจจุบันมีหน่วยงานที่ใช้งานรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมไปสู่เทคโนโลยี e-CMS 2.0 (Electronic Correspondence Management System) เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้นภารกิจนี้ได้ตอบสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลตามแนวทางรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อ 8. เร่งรัดการบูรณาการและการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้การดำเนินการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สัมฤทธิ์ผลด้วยความรวดเร็ว

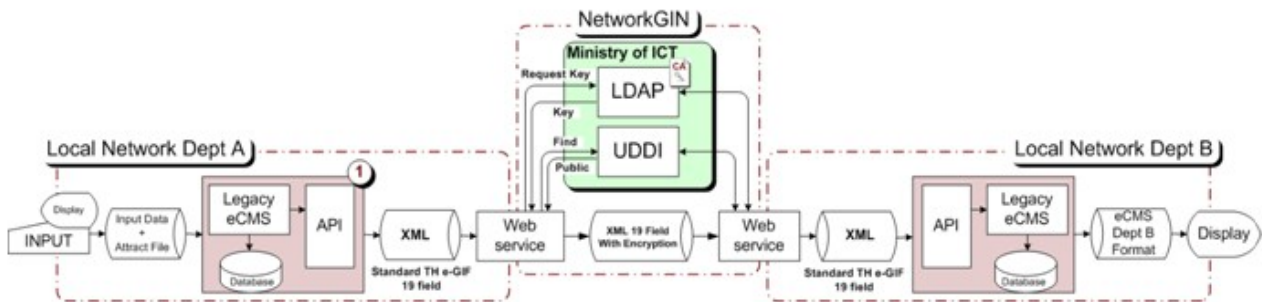


- ความเป็นมา

เนื่องด้วยรัฐบาลมีนโยบายผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐต่างๆ พัฒนาระบบงานเข้าสู่การบริหารงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้นโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government ตลอดจนการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ทุกหน่วยงานเข้าใจถึงความสำคัญและความจำเป็นเกี่ยวกับการบูรณาการเชื่อมโยงเพื่อการแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการพัฒนารอบแนวทางการจัดทำมาตรฐานข้อมูลเพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมระหว่างระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐที่เรียกว่า Th e-GIF (Thailand Electronic Government Interoperability Framework) ดังนั้น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงกำหนดให้เริ่มดำเนินการโครงการ “การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์” ให้เป็นโครงการตัวอย่างในการประยุกต์ใช้ข้อเสนอแนะ ข้อกำหนดและมาตรฐานที่แนะนำไว้ใน Th e-GIF

- วัตถุประสงค์ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐสำหรับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆที่มีความสนใจเข้าร่วมเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อกำหนดที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนดไว้ด้วยการจัดทำเอกสารความร่วมมือ MOU ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
- เป้าหมาย หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

รูปภาพแสดงการทำงานของระบบในภาพรวม



จากรูป การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย

1. GIN (Government Information Network) : เป็นเครือข่ายที่ใช้สำหรับและเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงาน
2. e-CMS (electronic Correspondence Management System) : เป็น Web Services ที่ใช้สำหรับบริหารจัดการการรับ-ส่ง ตามคำร้องขอจากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับ-ส่งรายการข้อมูล XML ตามชุดข้อมูลมาตรฐานที่กำหนดให้ใช้ในการเชื่อมโยง โดยที่ไม่มีข้อจำกัดในแง่ของเทคโนโลยีที่แตกต่างกันของผู้พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน
3. XML ข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อกำหนดและมาตรฐานที่แนะนำไว้ใน Th e-GIF ที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

- เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

1. GIN <http://203.113.25.35/gin/rationale.htm>
2. Th e-GIF <http://egif.mict.go.th/>
3. มาตรฐานการเชื่อมโยงสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ <http://saraban.ega.or.th/ecms/>

- เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. คู่มือระบบ (Program Document) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงาน
2. คู่มือระบบ (System Manual) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงาน
3. คู่มือบริหารระบบ(Manage Document) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงาน
4. คู่มือการทำงานของระบบ (Operation Document) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงาน

- ติดต่อขอใช้บริการได้ที่ Tel 0 2612 6060 e-mail : [helpdesk@ega.or.th](mailto:helpdesk@ega.or.th) โดยมีเงื่อนไขการ

ใช้บริการระบบการเชื่อมโยงสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF (e-CMS 2.0) หน่วยงานที่สนใจใช้บริการจะต้องมีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ สรอ. กำหนดไว้ ดังนี้

1. ข้อกำหนดทั่วไปของระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
  - การสร้างหนังสือ
  - การรับ-ส่งหนังสือ
  - การบันทึก
  - การค้นหา
  - การเก็บข้อมูลหนังสือราชการ
2. การทำงานร่วมกับระบบอื่น ๆ
  - การรับ-ส่งข้อมูลระหว่างกันโดยใช้มาตรฐานข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
  - การเชื่อมโยงกับระบบ e-CMS 2.0
3. ความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสาร และระบบ
  - การยืนยันการส่งข้อมูล
  - การออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของบุคคล
  - สิทธิการใช้งานเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล

### 3.4 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ศูนย์กลางบริการรับฝากข้อมูลครบวงจร (TOT Internet Data Center : IDC) เป็นศูนย์กลางข้อมูลอินเทอร์เน็ตครบวงจร ที่ให้บริการโดย บมจ. ทีโอที คือ บริการรับฝากอุปกรณ์ ICT เครื่อง Server และข้อมูล

(Content) ไว้บนระบบ Facilities และระบบ Network มาตรฐาน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของ อุปกรณ์ และ ข้อมูลเป็นสำคัญ ให้ความสำคัญตั้งแต่การออกแบบศูนย์ IDC การเลือกใช้ระบบ Facilities และ Network ระดับ มาตรฐานสากล โดยมีเจ้าหน้าที่ดูแลอุปกรณ์และตรวจสอบระบบตลอด 24 ชั่วโมง การออกแบบระบบไฟฟ้าแบบ Dual System ในกรณีฉุกเฉินระบบสามารถจ่ายไฟฟ้าสำรอง จาก Generators ผ่าน UPS ทั้ง 2 systems เพื่อ เสถียรภาพสูงสุดของลูกค้าเราเลือกใช้อุปกรณ์ระบบ Network ที่ดีที่สุดสำหรับ IDC รองรับการทำ Virtualization และก้าวสู่รูปแบบการให้บริการ Cloud Computing ในอนาคต เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตด้วยช่องสัญญาณ Bandwidth ขนาดใหญ่ตอบสนองทุก Application และการใช้งาน จากทั่วโลก พร้อมเจ้าหน้าที่และระบบ Monitoring System ที่ทันสมัย ตรวจสอบระบบตลอดเวลาจึงมั่นใจได้ว่าระบบและอุปกรณ์ของท่านจะได้รับการ ปกป้องและสามารถใช้งาน ได้อย่างสมบูรณ์แบบ เมื่อฝากเครื่องไว้กับเรา

- ประโยชน์ TOT idc

1. ให้ความปลอดภัยกับข้อมูลและอุปกรณ์ ICT ของคุณตลอด 24 ชั่วโมง ด้วย

- ระบบ Facility มาตรฐาน (Refer TIA-942)
- ทีมงานบุคลากรมากด้วยประสบการณ์ ในการดูแล บำรุงรักษา
- ระบบป้องกันการบุกรุก IPS (Intrusion Prevention System)
- ระบบป้องกันการเข้าถึงเครือข่าย (Firewall)

2. ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลหรืออุปกรณ์ ICT ได้อย่างรวดเร็ว

- เชื่อมต่อกับ IX (Internet Exchange) และ IIG (International Internet Gateway)
- Internet Bandwidth ขนาดใหญ่

3. ลดค่าใช้จ่าย ในการลงทุนและดูแล บำรุงรักษาระบบ ICT เช่น ข้อมูลและเครื่องแม่ข่าย (Server)

4. เพิ่มความปลอดภัยต่อข้อมูลและเครื่องแม่ข่าย (Server) ทำให้ระบบ ICT ของธุรกิจสามารถ

ดำเนินงานต่อไปได้

5. ลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ด้าน IT

- TOT idc เหมาะกับ

- องค์กรธุรกิจ ราชการ/รัฐวิสาหกิจทุกขนาด
- บุคคลธรรมดาที่ต้องการมีเว็บไซต์เป็นของตนเอง

- รูปแบบบริการ TOT idc มี 4 รูปแบบ

1. Co-location บริการรับฝากอุปกรณ์ Server ของลูกค้า ไว้ในสถานที่ที่ได้รับการออกแบบให้มี สภาพแวดล้อมเหมาะสมเพื่อพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ปลอดภัยต่ออุปกรณ์

2. Web & Email Hosting รับฝาก Web Site และ Email มีพื้นที่ให้คุณจัดตั้ง Web Site Email เป็นของตนเอง บน Server ที่มีสมรรถนะ และความปลอดภัยสูง เพื่อเผยแพร่ข่าวสารองค์กร ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รองรับระบบปฏิบัติการ Windows และ Linux นอกจากนี้ TOT idc ยังรับดำเนินการจดทะเบียน / ต่ออายุ Domain Name อีกด้วย

3. Virtual Private Server (VPS) ให้เช่าเครื่อง Server เสมือน โดยใช้ทรัพยากรร่วมสามารถใช้งาน

เครื่อง Server ได้เสมือนมีเครื่อง Server เป็นของตนเอง สามารถจัดการและใช้งานได้ตามความต้องการได้ด้วยตัวเอง ช่วยลดต้นทุนในการซื้อเครื่อง Server

4. IDC Solution รับทำ Solution ตามความต้องการของลูกค้า ทั้งบริการ Co-location, Web & Email Hosting, Virtualization และบริการอื่นๆ ของ TOT ที่เกี่ยวข้อง

- การชำระค่าบริการ TOT idc  
ชำระตามใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ TOT ได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าที่ไอทีทั่วประเทศ
- ติดต่อขอใช้บริการ TOT idc / ข้อมูลเพิ่มเติม
  - ติดต่อฝ่ายขาย โทร. 0 2575 5905 ในเวลาทำการ จันทร์ – ศุกร์ 8.00 – 17.00 น.  
(เว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
  - ติดต่อฝ่ายเทคนิค โทร. 0 2575 5907 ในเวลาทำการ จันทร์ – ศุกร์ 8.00 – 17.00 น.  
(เว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
  - พนักงานขาย ทีไอที
  - โทร. 1100 TOT contact center (บริการ 24 ชม.)
  - เว็บไซต์ : [www.totidc.net](http://www.totidc.net)
  - อีเมลล์ : [info@totidc.net](mailto:info@totidc.net) This email address is being protected from spambots. You need JavaScript enabled to view it.
  - ศูนย์บริการลูกค้า ทีไอที ทั่วประเทศ

### 3.5 กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง ได้จัดทำโครงการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ พร้อมการจัดทำระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารงาน เป็นการสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนให้ภาครัฐนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชน และใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยนำเอาระบบ e - registration มาใช้ในการให้บริการประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อต้องการให้ประชาชนทุกคน สามารถได้รับบริการจากภาครัฐ ได้เบ็ดเสร็จจุดเดียวด้วยความรวดเร็ว ทุกสถานที่ และทุกเวลา และเสมอภาคเท่าเทียมกัน ในการจัดสร้างฐานข้อมูลกลางทะเบียนกลาง เมื่อ 25 มิถุนายน 2533 ณ กรุงวอชิงตัน ดี.ซี. โครงการจัดทำเลขประจำตัวประชาชน ได้รับรางวัลชนะเลิศ “ The Computerworld Smithsonian Awards 1990” ในสาขารัฐบาลที่ประสบความสำเร็จอย่างสูง ในการนำเทคโนโลยีทางด้านข่าวสารเข้ามาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมมนุษย์โดยรวม จนถึงเป็นแบบอย่างต้นฉบับแรกของโลก

- ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการที่กรมการปกครองได้นำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนด้านการทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชน
  1. ประชาชนสามารถได้รับบริการทางด้านการทะเบียน และบัตรฯ ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายที่จะต้องเสียไปในการเดินทางมาขอรับบริการ
  2. ประชาชนสามารถได้รับบริการที่หลากหลายสอดคล้องต่อการดำเนินชีวิต เช่น ด้านการทะเบียน

ราษฎร ได้แก่ การแจ้งเกิด แจ้งตาย แจ้งย้ายที่อยู่ และการทำบัตรประจำตัว ประชาชนแบบใหม่ โดยไม่ต้องใช้ใบเหลือง (บ.ป.2) อีกต่อไป

3. ประชาชนสามารถขอรับบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้หลายลักษณะ เช่น การสอบถามปัญหา ด้านการทะเบียน การตรวจสอบรายการบุคคล การตรวจสอบรายการทะเบียนสมรส การตรวจสอบรายการทะเบียน ชื่อสกุล การตรวจสอบสถิติประชากรและบ้าน การจัดเตรียมเอกสารใบคำร้องเกี่ยวกับงานทะเบียน เป็นต้น

4. ประชาชนสามารถที่จะขอรับบริการอื่น ๆ จากหน่วยงานภาครัฐที่ลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกับกรมการปกครองโดยผ่านเว็บท่า “www.khonthai.com” ซึ่งสามารถติดต่อค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ลงไปถึงระดับ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ทั่วประเทศเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจให้กับชุมชนด้วย

• รูปแบบของการให้บริการ E – Registration ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เป็นการให้บริการด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ผ่านระบบสื่อสารเพื่อเชื่อมโยงระบบการประมวลผลระหว่างหน่วยปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งร่วมประมวลผลอยู่ในระบบ ได้แก่

1) สำนักทะเบียนกลาง (ซึ่งอธิบดีกรมการปกครองในฐานะผู้อำนวยการทะเบียนกลางได้มอบหมายให้ศูนย์ประมวลผลการทะเบียน เป็นหน่วยงาน ที่รับผิดชอบระบบการประมวลผลทางเทคนิคต่าง ๆ ทั้งหมด)

2) สำนักทะเบียนจังหวัด (ตั้งอยู่ที่ทำการปกครองจังหวัด อาคารศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด)

3) สำนักทะเบียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ/ท้องถิ่นเทศบาล (ตั้งอยู่ที่ทำการอำเภอ/กิ่งอำเภอ/สำนักงานเทศบาล)

4) ศูนย์ประมวลผลข้อมูลการทะเบียนภาค เป็นหน่วยปฏิบัติที่แยกจากศูนย์ประมวลผลการทะเบียน ทำหน้าที่กำกับ ดูแล ช่วยเหลือสำนักทะเบียนจังหวัด และสำนักทะเบียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ/เทศบาล ในพื้นที่รับผิดชอบ โดยแบ่งออกเป็น 9 แห่ง โดยจะปรากฏลักษณะของรูปแบบการประมวลผลดังนี้ คือ ระบบคอมพิวเตอร์ของ สำนักทะเบียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ/เทศบาล ที่ใช้สำหรับให้บริการประชาชน ที่มาขอรับบริการ จะเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของศูนย์ประมวลผลข้อมูลการทะเบียนภาค (ที่รับผิดชอบ) ด้วย ระบบสื่อสาร 2 ชนิด คือ ระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม หรือระบบสื่อสารผ่านสายสัญญาณความเร็วสูง

• การนำระบบทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (E - Registration) มาเสริมบทบาท E-Government ที่กรมการปกครอง รับผิดชอบดำเนินการอยู่ในปัจจุบันตามโครงการจัดทำเลขประจำตัวประชาชน และโครงการจัดทำระบบให้บริการประชาชน ทางด้านการทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ พร้อมการจัดทำระบบข้อมูลข่าวสาร เพื่อการบริหารงานนั้น นอกจากจะเป็นการแก้ไขปัญหา และยังเป็นการพัฒนาาระบบทะเบียนของประเทศด้วยการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารข้อมูลสมัยใหม่ ซึ่งทำให้สามารถจัดทำระบบบริการประชาชนที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สมบูรณ์ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และสอดคล้องต่อการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน ของประชาชนคนไทยแล้ว ยังเป็นประโยชน์ต่อการสร้างพื้นฐานในการพัฒนาระบบบริหารจัดการสมัยใหม่ โดยเริ่มต้นจากการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร เพื่อการบริหารงาน (Management Information System) ให้ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของกรมการปกครอง และกรมต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ได้เริ่มต้นเรียนรู้การใช้งานและปรับใช้ประกอบการปฏิบัติราชการ จนกระทั่งได้มีการพัฒนาระบบบริหารภาคราชการ เพื่อมุ่งสู่ระบบบริหารงานแบบ Paperless โดยการปรับใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน และนอกจากนี้ กรมการปกครองยังได้ดำเนิน การพัฒนาระบบ

การขยายประโยชน์การใช้งานระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลางไปสู่หน่วยงานต่าง ๆ ในภาคราชการ และรัฐวิสาหกิจทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น ด้วยการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ และใช้เทคนิคการประมวลผลข้อมูลระยะไกล (Remote on-line Processing) เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐสามารถร่วมใช้ประโยชน์จากระบบทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบการปฏิบัติราชการ ทั้งในรูปแบบของการขอตรวจสอบ รายการข้อมูลบุคคล เพื่อใช้พิจารณาประกอบการให้บริการประชาชนผู้มาขอรับบริการกับส่วนราชการต่าง ๆ หรือรูปแบบของ สถิติข้อมูลทางด้านการทะเบียน สถิติข้อมูลความหนาแน่นในการเคลื่อนไหว อพยพย้ายถิ่นของประชากร ฯลฯ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย การวางแผนปฏิบัติการ การกำหนดแผนดำเนินงานของส่วนราชการต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความมั่นคงของประเทศ และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งการวางแผนจัดสรรระบบสาธารณสุขอุปโภค ระบบบริการต่าง ๆ ให้เหมาะสม/สอดคล้องต่อประชาชนซึ่งอาศัยอยู่ในท้องถิ่นต่าง ๆ ทั่วประเทศ

ระบบทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E - Registration ที่เป็นพื้นฐานสำคัญของ E - Government ก็คือ ระบบเลขประจำตัวประชาชน (Population Identification Number) 13 หลัก ซึ่งเป็นตรรกะหลักที่กรมการปกครองใช้เป็นหลักในการประมวลผลฐานข้อมูลทะเบียนกลาง ทำให้เกิดตรรกะกลาง ที่หน่วยงานราชการของทุกกระทรวง ทบวง กรม ที่มีระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูล สามารถนำไปประกอบระบบฐานข้อมูล ซึ่งจะทำได้สามารถร่วมใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลทะเบียนกลางได้อย่างถาวรตลอดไป และได้พัฒนาระบบทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถรองรับการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อขยายขอบเขตและพื้นที่ของการให้บริการให้สอดคล้องกับความจำเป็น และความต้องการในการขอรับบริการของประชาชน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสามารถให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในทุกพื้นที่ทั่วโลก โดยรวมไปถึงสถานทูต สถานกงสุลไทยในต่างประเทศ จะได้รับบริการในระบบ E -Registration เพื่อร่วมสร้างสรรระบบ E -Government ให้มีความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

- การใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน ให้สามารถรองรับความต้องการของหน่วยงาน/ส่วนราชการต่าง ๆ ด้วยการประสานการปฏิบัติ (ในการปรับปรุงรูปแบบของบัตรประชาชนแบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (ATM Card) ที่มีการจัดเก็บข้อมูลไว้บนแถบแม่เหล็กหลังตัวบัตร) ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้บัตรประจำตัวประชาชนสามารถจัดเก็บข้อมูลไว้บนตัวบัตรได้มากขึ้นกว่าบัตรชนิดแถบแม่เหล็ก โดยกำหนดให้มีการพัฒนาบัตรแบบใหม่ให้เป็นบัตรที่มีหน่วยความจำบนบัตร ที่เรียกว่า Chip Card หรือ Smart Card หรือบัตรอัจฉริยะ ที่จะนำไปใช้ในการพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคล หรือประชาชนผู้ถือบัตร ได้ในทันทีซึ่งจะทำให้ประชาชนสามารถใช้บัตรใบเดียว ในการติดต่อกับหน่วยงาน/ส่วนราชการต่าง ๆ ได้โดยสะดวก ลดต้นทุน และปัญหาต่าง ๆ ในกรณีใช้บัตรหลายใบลงได้ทั้งหมด

- การขยายการใช้ประโยชน์ในการให้บริการแก่หน่วยงานส่วนราชการต่าง ๆ ได้แก่
  - หน่วยงานราชการ (GAMOU)
  - หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (PAMOU)
  - องค์กรอิสระ (ORG MOU)
  - องค์กรชุมชนต่าง ๆ (CGOV)

ปัจจุบันกรมการปกครองได้มีการขยายประโยชน์การร่วมใช้ฐานข้อมูล ให้แก่หน่วยงานภาครัฐไปแล้ว 107 ส่วนราชการ โดยมีการจัดทำบันทึกข้อตกลง (Memorandum of understanding : MOU) ร่วมกัน เพื่อกำหนดแบบแผนแห่งความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ไว้ด้วย

- การให้บริการประชาชนผู้ใช้ Internet (Internet User) ให้สามารถได้รับการ ได้ทั้งในรูปแบบของการตรวจสอบข้อมูลหรือขอรับบริการต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต พัฒนาระบบเว็บไซต์ของกรมการปกครอง เพื่อให้บริการงานทะเบียนและให้ข้อมูลแก่ประชาชน 3 แห่ง คือ [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th) / [www.khonthai.com](http://www.khonthai.com) / [www.khonthai.org](http://www.khonthai.org)

- การให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำนักทะเบียนกลาง (โดยศูนย์ประมวลผลการทะเบียน) ได้พัฒนาระบบบริการประชาชนผู้ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้ คือ

- 1) บริการตรวจสอบข้อมูลบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนมีโอกาส และสามารถตรวจสอบความถูกต้องรายการบุคคลของตนเองได้ตลอดเวลา รวมทั้งสามารถพิมพ์เป็นเอกสารเพื่อประกอบการดำเนินงานต่าง ๆ ได้
- 2) บริการจัดเตรียมเอกสารการทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ประชาชนสามารถจัดเตรียม ข้อมูลเอกสาร และแบบพิมพ์ต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการติดต่อกับสำนักทะเบียนได้ด้วยตนเองตลอดเวลา รวมทั้งสามารถพิมพ์เป็นเอกสาร เพื่อความสะดวกในการจัดเตรียม/กรอกข้อความ/ตรวจหาหลักฐานต่าง ๆ ประกอบการขอรับบริการจากสำนักทะเบียนต่าง ๆ ได้
- 3) บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ที่ชื่อ [www.khonthai.com](http://www.khonthai.com) เพื่อเปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนในประเทศไทยมีโอกาส และเครื่องมือในการเตรียมตนเองเข้าสู่ระบบการดำเนินชีวิตสมัยใหม่ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประชาชนผู้ขอใช้บริการทางทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จะต้องขอรับรหัสบุคคล (PIN CODE หรือ Personal Identification Number Code) ซึ่งสำนักทะเบียนกลาง (ศูนย์ประมวลผลการทะเบียน) ได้พัฒนาขึ้น เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถกำหนดรหัสประจำตัวของตนเองได้ และนำรหัสดังกล่าวมายืนยันสิทธิในการขอรับบริการทะเบียนผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ได้ ในการขอกำหนดรหัสลับ (PIN Code) ประชาชนสามารถขอได้ 2 ทาง คือ

ก. ขอผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ที่เว็บไซต์ของกรมการปกครองชื่อ [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th) และ [www.khonthai.com](http://www.khonthai.com)

ข. ขอด้วยตนเองที่สำนักทะเบียนทุกแห่งที่ได้เปิดให้บริการ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์แล้ว ศาลากลางทุกจังหวัด หรือที่ศูนย์ประมวลผลข้อมูลการทะเบียนภาคทุกแห่ง

การขยายประโยชน์ให้หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและองค์กรต่างๆ ร่วมประมวลผลฐานข้อมูลทะเบียนกลาง ข้อมูลในฐานข้อมูลทะเบียนกลาง เป็นข้อมูลที่รวบรวมมาจากเอกสารทะเบียนบ้าน เอกสารทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นหลักในการพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคลและภูมิสำเนาที่อยู่อาศัย จึงเป็นข้อมูลพื้นฐานสำคัญที่ทุกหน่วยงานต้องการ เพื่อจะนำไปพิจารณาประกอบการให้บริการแก่ประชาชนที่ไปขอรับบริการจากองค์กรนั้น ๆ และด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมโยงระบบ

คอมพิวเตอร์เข้าหากัน เพื่อร่วมประมวลผลข้อมูลจากระยะไกล (Remote on-line Processing) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อเป็นการเสริมอรรถประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และเสริมประสิทธิภาพในการพัฒนาประเทศร่วมกัน กรมการปกครอง (ศูนย์ประมวลผลผลการทะเบียน) จึงได้พัฒนาระบบโปรแกรม และความสามารถของระบบเครื่อง และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ให้สามารถร่วมประมวลผลฐานข้อมูลระยะไกล เพื่อรองรับความต้องการจากทุกหน่วยงานทั้งภาคราชการ

หมายเหตุ ข้อมูลได้จาก <http://stat.bora.dopa.go.th/fop/e-registration02.html>

ข้อมูลเพื่อการติดต่อ : การทำ MOU คุณจันทนาฯ 02-7917412

ขอข้อมูลฯ ติดต่อ : คุณสุชาติฯ 0 7917 523-5 e-mail : suchat@gmail.com

### สามารถนำความรู้มาใช้ในหน่วยงาน (ชื่อหน่วยงาน) ดังต่อไปนี้

(อธิบายสิ่งที่สามารถนำมาใช้งานที่เป็นรูปธรรม)

**บทสรุป** ในงานอบรมสัมมนาครั้งนี้ กระทรวง ICT ร่วมกับสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย เพื่อเตรียมความพร้อมหน่วยงานภาครัฐ กับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสังคมไทย ในการเข้าสู่ “ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community : AEC)” ซึ่งกระทรวง ICT โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ. หรือ EGA) ได้ขับเคลื่อนการพัฒนาการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ภาครัฐ เพิ่มขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในพัฒนาประเทศให้สอดคล้องกับทิศทาง /เป้าหมายของการพัฒนา ICT ระดับนานาชาติ ตามวิสัยทัศน์ Smart Thailand โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจ จะต้องเร่งดำเนินการพัฒนานำ ICT มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการที่เป็นรูปธรรมอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และโปร่งใส ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสารสนเทศและได้รับบริการจากภาครัฐอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน ในขณะเดียวกันเพื่อให้การนำ ICT มาใช้เพื่อปฏิรูประบบบริหารจัดการของรัฐให้เป็นการบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล (Good Governance) ภาครัฐจะต้องมีนโยบายที่ชัดเจนและต่อเนื่อง ต้องปรับ/เปลี่ยน กฎระเบียบที่ล้าสมัย หรือออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ/จัดจ้างภาครัฐ ที่เอื้อต่อการบริหารจัดการ ลดขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส และสนับสนุนงบประมาณด้าน ICT โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการยกระดับ e-Government ให้ประสบความสำเร็จบน “ความปรารถนาาร่วมกันเดินไปด้วยกัน” จึงจะให้หน่วยงานของภาครัฐสามารถใช้ ICT เพื่อให้บริการแก่ประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) และธุรกิจภาคเอกชน ให้บรรลุเป้าหมายสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนา ICT ของประเทศไทยไปสู่ระดับนานาชาติ ตามวิสัยทัศน์ Smart Thailand ต่อไป

ความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมสัมมนาฯ ในส่วนของการฟังฐกถา การเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้บริหารของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่ประสบความสำเร็จ ในการนำ ICT มาใช้ในด้านการบริหารจัดการองค์กรและให้ความสำคัญผู้รับบริการด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และการเข้าขมนวัตกรรมเทคโนโลยีจากภาครัฐและเอกชน ผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ เห็นว่าสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับ กคช. ดังนี้



## 1. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทน.)

1.1 การจัดทำแผนแม่บท ICT ของ กคช. ทุกปี ฝ่าย ทน. ได้จัดทำ/ปรับแผนแม่บท ICT โดยนำ ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 2 ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 ซึ่งมี 7 ยุทธศาสตร์ และกรอบนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 – 2563 ของประเทศไทย (ICT 2020) ที่ให้ความสำคัญ คือ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรด้าน ICT และประชาชนให้มีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม ถูกต้อง เหมาะสมและรู้เท่าทัน โดย กคช. ได้นำ 4 ยุทธศาสตร์ ของกรอบนโยบาย ICT 2020 คือ

ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอย่างทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ 2 พัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ให้มีคุณภาพและมีปริมาณเพียงพอ

ยุทธศาสตร์ 3 ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT

ยุทธศาสตร์ 4 ใช้ ICT สร้างนวัตกรรมการบูรณาการของภาครัฐ

ทั้งนี้ในการกำหนดยุทธศาสตร์ด้าน ICT ของ กคช. จะต้องคำนึงถึงแผนแม่บท ICT ของกระทรวงพัฒนา สังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) และแผนยุทธศาสตร์ของ กคช. เป็นสำคัญ เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวทางในการ พัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีเครือข่ายสื่อสาร โดยกำหนดยุทธศาสตร์ด้าน ICT ที่มีแผนงาน/โครงการต่าง ๆ บรรจุในแผนแม่บท ICT ของ กคช. ซึ่งขณะนี้ ทน. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนแม่บท ICT ประจำปี 2556

1.2 กคช. มี Infrastructure ด้าน ICT การเตรียมความพร้อมเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสังคม เมื่อไทยจะเข้าสู่ “ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community : AEC)” ซึ่ง จะมีการเคลื่อนย้ายคน แรงงาน สินค้า และบริการ ดังนั้น บทบาทและภารกิจของ กคช. ในการให้บริการอาจจะมี รูปแบบที่เปลี่ยนไป เช่น การให้บริการ e-Service ทน. คงจะต้องมีการวางรากฐานการพัฒนา ICT (Enterprise Architecture) เลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับ Business Process (Core หลัก) ขององค์กร มากกว่าการลงทุน ใน Infrastructure ที่ทันสมัยซึ่งมีงบประมาณสูง โดยอาจจะศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้บริการ Infrastructure ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ. หรือ EGA) ที่เป็นหน่วยงานภาครัฐ ให้บริการ Government Cloud Service (G-Cloud) และบริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) ปัจจุบันเป็น GIN 2.0

1.3 แผนแม่บท ICT ของประเทศสนับสนุนให้เกิด e-Government และก้าวไปสู่ Smart Government หรือ Smart Thailand โดยการนำ ICT มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และมี การเชื่อมข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยปัจจุบันกรมการปกครอง มีการเชื่อมข้อมูลกับ 107 ส่วนราชการ โดยใช้บัตรประชาชน Key Reference 13 หลัก พิสูจน์ยืนยันบุคคลสัญชาติไทย ได้ข้อมูลแบบ Real Time เช่น เมื่อจดทะเบียนสมรส เมื่อไปทำ Passport กระทรวงการต่างประเทศจะทราบข้อมูลทันที โดยกฎหมายยอมให้หน่วยงาน ภาครัฐมีการเชื่อมโยงเพื่อแชร์ข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยการทำ MOU ระหว่างหน่วยงานได้ ดังนั้น ในส่วนของ กคช. ซึ่งใช้ข้อมูลบัตรประชาชนของลูกค้ำเป็นหลักฐานในการยืนยันตัวบุคคล เพื่อลดความซ้ำซ้อน และ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้ำ กคช. ควรจะทำบันทึกข้อตกลง (Memorandum of understanding : MOU) กับกรมการปกครอง เพื่อจะได้ผลักดันให้เกิด e-Government

1.4 หน่วยงานภาครัฐที่ประสบความสำเร็จในการนำระบบ e-Service มาใช้เพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น กรมสรรพากร การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและนิติบุคคลผ่านทาง Web และนำเทคโนโลยี Application บน iOS เสียภาษีผ่านโทรศัพท์มือถือของบุคคลธรรมดาที่มีเงินได้เฉพาะเงินเดือน และการนำระบบ e-Tax invoice ไปกำกับภาษีส่งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ คู่ค้าระหว่างกันไม่ต้องส่งกระดาษ แต่ใช้งานผ่านระบบฯ ซึ่งผู้ประกอบการได้ประโยชน์ ลดการใช้กระดาษจำนวนมาก ลดค่าเก็บเอกสาร ทำให้ลดต้นทุน เมื่อใช้งาน 6 เดือน มีปัญหาเกิดขึ้น กรมสรรพากร ต้องกลับมาการคิดใหม่ในการให้บริการของรัฐทำให้ผู้รับบริการไม่สะดวก จึงต้องพัฒนาเพื่อให้ผู้ใช้งาน Friendly โดยมีแนวคิดที่ว่า “ระบบ e-Service อย่างนำกระดาษไปวางบนหน้าจอ การป้อนข้อมูล (Input) ต้องทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจง่ายและสะดวก แต่รายงาน (Output) ที่ออกมาได้ในรูปแบบฟอร์มราชการ” มีลักษณะการทำงานคือ จะนำเอา Business Process เป็นตัวตั้งแล้วนำเทคโนโลยีมาสนับสนุน ในส่วนของ กคช. ซึ่งอยู่ในช่วงของการนำระบบ e-Service มาให้บริการข้อมูลต่าง ๆ แก่ลูกค้า ก็น่าจะนำแนวคิดนี้มาใช้ และต้องให้ความสำคัญกับข้อมูลต้องมีการบูรณาการข้อมูลภายในองค์กร เพื่อลดความซ้ำซ้อน และให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้า ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วเกิดประสิทธิภาพ

1.5 ปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการสารสนเทศ (ICT) ที่ปัจจุบันแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของ ICT รวดเร็วมากและเปลี่ยนไปจากแนวคิดแบบเดิมที่มีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานสูง มีอุปกรณ์เฉพาะที่ การทำงานที่สำนักงาน เป็นการงานรูปแบบใหม่จะมีระบบ ICT ขนาดย่อม ใช้อุปกรณ์ใดก็ได้ ข้อมูลมีการใช้ร่วมกัน สามารถทำงานที่ใดก็ได้และมีการทำงานร่วมกัน แนวโน้มอุปกรณ์จากใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) เครื่อง Notebook จะเปลี่ยนเป็นการใช้ Tablet, iPad, Smart Phone ซึ่งกำลังเข้าสู่ยุคหลัง PC ในปี 2013 อุปกรณ์ Mobile จะเป็นอุปกรณ์หลักที่คนใช้ในการเข้าถึง Internet และกำลังเข้าสู่ยุค Cloud Computing ดังนั้น การบริหารจัดการ ICT ของ กคช. ที่พัฒนาและนำ ICT ที่เหมาะสมกับองค์กรมาใช้เพื่อมุ่งให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนกระบวนการทำงาน การปรับเปลี่ยนแนวคิด เปลี่ยนรูปแบบการให้บริการที่เหมาะสมตรงกับความต้องการของลูกค้า กคช. จะต้องเตรียมพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้มีความรู้/เพิ่มทักษะด้าน ICT ด้านภาษา และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ แบ่งปัน และนำความรู้มาถ่ายทอดเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ กคช. ต่อไป

## 2. ฝ่ายบริหารความเสี่ยง (บส.)

2.1 การแชร์ข้อมูลร่วมกับ กรมการปกครอง สามารถทำให้ลดขั้นตอนและประหยัดงบประมาณได้เป็นจำนวนมากในเรื่องกระดาษ การจัดเก็บเอกสาร และให้ความสะดวกกับลูกค้าของ กคช. สามารถนำมาเป็นมาตรการให้การบริหารงานการขายให้ความสะดวกกับลูกค้า อาจจะเป็นมาตรการในการลดความเสี่ยงเรื่องการขายได้ แต่อย่างไรก็ตามอาจจะต้องมีการทบทวนเรื่องของกฎระเบียบว่าอาจจะมีปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างไร มีผลกระทบกับหน่วยงานที่การเคหะฯ จะต้องไปทำการใช้ข้อมูลด้วยว่ามีความพร้อมแล้วหรือไม่

2.2 การที่หน่วยงานด้านสาธารณสุขมีระบบเกี่ยวกับข้อมูลโรคระบาดใหม่ ๆ ที่จะเข้ามาเมื่อประเทศเข้าสู่ AEC เป็นการส่งสัญญาณที่จะทำให้ กคช. ต้องให้ความสำคัญกับภัยในเรื่องของโรคระบาด ในการจัดทำแผน BCM รองรับกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น

2.3 การปรับเปลี่ยนระบบงาน SAP ซึ่งมาตรฐานของ บริษัท ออราเคิลฯ ที่มีแพลตฟอร์มใหม่ ๆ เกิดขึ้น กคช. ต้องมีการวิเคราะห์ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและทางเลือกที่ยอมรับได้สำหรับ กคช. ในการปรับปรุงระบบฯ ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับระบบ ICT ของ กคช.

#### 2.4 ความรู้เรื่อง Cloud กับการบริหารความเสี่ยง

การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (cloud computing) เป็นลักษณะของการทำงานของผู้ใช้งาน คอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ต ที่ให้บริการใดบริการหนึ่งกับผู้ใช้ โดยผู้ให้บริการจะแบ่งปันทรัพยากรให้กับผู้ต้องการใช้งานนั้น การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ เป็นลักษณะที่พัฒนาขึ้นต่อมาจากความคิดและบริการของเวอร์ช่วลเซชันและเว็บ เซอร์วิส โดยผู้ใช้งานนั้นไม่จำเป็นต้องมีความรู้ในเชิงเทคนิคสำหรับตัวพื้นฐานการทำงานนั้น

สถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติของสหรัฐอเมริกาให้คำจำกัดความ "cloud" ว่าเป็น อุปลักษณะ จากคำในภาษาอังกฤษที่แปลว่า “เมฆ” หมายถึงระบบอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของโครงสร้างพื้นฐาน (เหมือนระบบไฟฟ้า ประปา) ที่พร้อมให้บริการกับผู้ใช้งานเมื่อมีความต้องการใช้ ผู้ให้บริการที่มีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ ส่วนใหญ่ จะให้บริการในลักษณะของเว็บแอปพลิเคชัน โดยให้ผู้ใช้ทำงานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ขณะเดียวกันซอฟต์แวร์ และข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการ

การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆนั้น หมายถึงโมเดลรูปแบบใหม่ของเทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้งาน บนอินเทอร์เน็ตที่เน้นการขยายตัวได้อย่างยืดหยุ่น สามารถที่จะปรับขนาดได้ตามความต้องการของผู้ใช้ และมีการ จัดสรรทรัพยากรโดยเน้นการทำงานระยะไกลอย่างง่าย ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นโครงสร้างพื้นฐาน ตัวอย่างของการ ประมวลผลแบบกลุ่มเมฆที่เป็นที่รู้จัก เช่น ยูทูป โดยที่ผู้ใช้สามารถเก็บวิดีโอออนไลน์ได้ โดยไม่ต้องมีความรู้ในการ สร้างระบบวิดีโอออนไลน์ หรือ ในระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ เป็นต้น

#### ส่วนประกอบของ cloud computing

เนื่องจาก cloud computing จะต้องรองรับผู้ให้บริการจำนวนมาก และผู้ให้บริการก็มีความคาดหวังไว้ว่า บริการหรือ applications ที่ได้นั้นจะต้องเป็นไปด้วยความรวดเร็ว,ปลอดภัย และพร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน เวลาใดก็ตาม ดังนั้น ผู้ให้บริการ cloud computing จะต้องมีการติดตั้งโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ของระบบที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. **Transparency** ใน cloud computing จะต้องมีการใช้ Transparent load-balancing คือ ความพยายามที่จะทำให้เกิด balance ในการทำงานเมื่อมีการเรียกใช้ application จากผู้ใช้อย่างหลายคนพร้อมกัน โดย จะกระจาย load หรืองานไปให้เครื่องหรือ server อื่นๆเพื่อช่วยในการทำงาน อย่างเช่น ปกติการให้บริการจะ run อยู่บน server ตัวเดียว แต่เมื่อไหร่ก็ตามมีผู้ใช้งานจำนวนมากและจำเป็นต้องใช้ server เพิ่มขึ้น transparency จะ อนุญาตให้มีการประสานงานกับ server อื่นๆได้โดยที่ไม่ต้องขัดจังหวะการทำงานหรือต้องติดตั้งระบบกันใหม่ อย่างนี้ เป็นต้นส่วน application delivery หรือการให้บริการระบบงาน จะช่วยตอบสนองความต้องการให้ application และข้อมูลทุกรูปแบบได้ทันที ไม่ว่าจะเป็นที่ไหนและเวลาใดก็ตาม

2. **Scalability** คือ สามารถปรับขนาดระบบได้ตามภาระงาน

3. **Intelligent Monitoring** มีระบบที่สามารถตรวจสอบได้ว่า application หรือ service มี ปัญหาอะไรตรงไหนบ้าง

4. **Security** เนื่องจากข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้ใน cloud ซึ่งก็มีความเสี่ยงอยู่เหมือนกันที่ข้อมูลสำคัญๆอาจจะถูกขโมยหรือเกิดความเสียหายจากการโจมตีระบบได้ ดังนั้นสถาปัตยกรรมของ cloud computing จึงต้องคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นอันดับต้นๆ

#### เปรียบเทียบข้อดี-ข้อเสียของ cloud computing

ข้อดี	ข้อเสีย
1. ลดต้นทุน ค่าดูแลบำรุงรักษา เนื่องจากค่าบริการได้รวมค่าใช้จ่ายตามที่ใช้งานจริง เช่น ค่าจ้างพนักงาน ค่าซ่อมแซม ค่าลิขสิทธิ์ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าอัปเกรด และค่าเช่าตู้สาย เป็นต้น	1. เนื่องจาก เป็นการใช้ทรัพยากรที่มาจากหลายที่หลายแห่งทำให้อาจมีปัญหาในเรื่องของความต่อเนื่องและความเร็วในการเข้าถึงทรัพยากรมากกว่าการใช้บริการ Host ที่ Local หรืออยู่ภายในองค์กรของเราเอง
2. ลดความเสี่ยงจากการเริ่มต้นหรือทดลองโครงการ	2. ยังไม่มีการรับประกันในการทำงานอย่างต่อเนื่องของระบบและความปลอดภัยของข้อมูล
3. มีความยืดหยุ่นในการเพิ่มหรือลดระบบตามความต้องการ	3. ความไม่มีมาตรฐานของแพลตฟอร์ม ทำให้ลูกค้ามีข้อจำกัดสำหรับตัวเลือกในการพัฒนาหรือติดตั้งระบบ
4. ได้เครื่องแม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพ มีระบบสำรองข้อมูลที่ดี มีเครือข่ายความเร็วสูง	
5. มีผู้เชี่ยวชาญดูแลระบบและพร้อมให้บริการช่วยเหลือ 24 ชั่วโมง	

#### Cloud Computing กับความปลอดภัย (Security)

การใช้ cloud computing นั้นก็มีความเสี่ยงจากภัยคุกคามเช่นเดียวกับการใช้เทคโนโลยีอื่น ๆ โดยทาง CSA หรือ Cloud Security Alliance ได้ทำการสรุปประเภทของภัยคุกคามที่จะเกิดกับ cloud computing เอาไว้ 7 ประเภท ดังนี้

**1. Abuse and nefarious use of cloud computing** การใช้ cloud computing ในทางที่ผิดอย่างเช่น hacker ที่จะใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างไม่จำกัดของ cloud เช่น แบนด์วิธ,สตอเรจ เป็นต้นพื้นฐานในการโจมตีผู้อื่น,การส่งสแปมเมลล์,การ crack encryption ต่างๆ เป็นต้น

**2. Insecure interfaces and APIs** ความน่าเชื่อถือในด้าน security และ availability เนื่องจากผู้ให้บริการจะอาศัย API ในการติดต่อกับ Backend software และเซอวิสเซต่างๆที่อยู่ใน cloud จึงอาจเป็นช่องทางที่ผู้ไม่หวังดีสามารถใช้เข้าโจมตีและเข้าถึงเซอริวิสเซ ต่างๆได้โดยตรง ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลและการรักษาความลับของ ข้อมูลใน cloud

**3. Malicious insiders** ภัยคุกคามที่เกิดจากคนใน จากฝั่งผู้ให้บริการเอง เช่น พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกินกว่าสิทธิของตนเองที่จะเข้าถึงได้

**4. Shared technology issues** เป็นปัญหาเกี่ยวกับ Software ที่ใช้ในการจัดการการแชร์ระบบ และทรัพยากรต่างๆแก่ผู้ใช้เกิดความผิดพลาด หรือมี bug ทำให้เป็นช่องโหว่ที่ทำให้ hacker สามารถเข้ามาเป็นผู้ให้บริการ cloud แล้วทำการเจาะระบบของผู้ใช้รายอื่นผ่านทางระบบที่ตนเองใช้งานอยู่ได้

**5. Data loss or leakage** การรั่วไหลของข้อมูล เนื่องจากอาจมีผู้อื่นมาใช้งานบน cloud โดยไม่ได้รับอนุญาต

**6. Account or service hijacking** การถูกขโมยใช้งานเซอวิสต่างๆ, การ Phishing, การถูกโจมตีตามช่องโหว่ของ software ที่ไม่ได้มีการ patch ซึ่งสาเหตุส่วนหนึ่งก็มาจากการที่ผู้ใช้ใช้ password เดิมซ้ำๆอยู่นาน หรือไม่มีการเปลี่ยน password ในเวลาที่เหมาะสม

**7. Unknown risk profile** เนื่องจากบริการของ cloud นั้น ทางผู้ให้บริการไม่ได้เปิดเผยถึงรายละเอียดของการดำเนินการภายใน เช่น การ config ระบบ, กระบวนการด้าน security, การเก็บ log file ต่างๆ ทำให้ผู้ใช้บริการมีความเสี่ยงเพราะไม่รู้ว่าความเสี่ยงคืออะไรทำให้ไม่สามารถเตรียมการรองรับได้

ในประเด็นเรื่องความปลอดภัยนั้น อันที่จริงในเชิงเทคนิคลูกค้าหรือผู้ใช้บริการสามารถทำได้ในระดับหนึ่ง เช่น การทำ Virtualization โดยลูกค้ามีสิทธิ์เต็มที ในลักษณะของผู้ดูแลระบบเพื่อกำหนดความปลอดภัยให้กับเครื่อง หรือ Virtual Machine ของตน การใช้ระบบแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ดูแลระบบพยายามดูข้อมูลของลูกค้า และการ Monitoring ทั้งห้อง data center จนถึงขั้น capture หน้าจอ admin แต่ทั้งนี้ยังคงมีจุดอ่อนสำคัญที่ผู้ใช้บริการควรตระหนักถึง นั่นคือ เมื่อเป็นการจ้างให้บุคคลภายนอกเข้ามาดูแลระบบของเรา เราจะมั่นใจได้อย่างไรว่าคนนั้นจะไม่แอบเก็บข้อมูลไปใช้ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่น ยิ่งถ้าเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ ข้อมูลยิ่งเป็นสิ่งที่สำคัญมากๆ หรือถ้าเป็นองค์กรทางด้านการเงิน ถึงแม้เราจะมีระบบตรวจสอบหรือ audit เพื่อติดตาม ว่าใครทำอะไร ตรงไหน แต่เมื่อเกิดเหตุและจับได้ก็คงทำได้ แค่ลงโทษตามกฎหมายหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย แต่ความเสียหายได้เกิดขึ้นแล้ว อย่างไรก็ตามไม่ว่าจะเป็นการจัดจ้างบุคคลภายนอก (outsourcing) หรือใช้บุคลากรภายใน เหตุการณ์เช่นนี้ก็สามารถเกิดขึ้นได้ ดังนั้นเราต่างต้องอาศัยความเชื่อใจและใช้จรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ สิ่งที่ผู้ให้บริการ Cloud หรือ Cloud Provider ทำให้ได้ ก็คือ การรับประกันสัญญา หรือกำหนดมาตรฐานการดูแลระบบ และยึดมั่นในมาตรฐานนั้น นอกจากนี้ควรมีการควบคุมการเปิดให้บริการของ Cloud Provider นั่นคือ มีการกำหนดว่าบริษัทที่จะเป็น Cloud Provider ได้ อาจต้องได้รับการรับรอง หรือมี certification อะไรรับรองบ้าง ต้องมี ISO ควบคุม และต้องมีเทคโนโลยีความปลอดภัยอะไรเสนอต่อลูกค้า (Cloud Consumer) บ้าง เป็นต้น