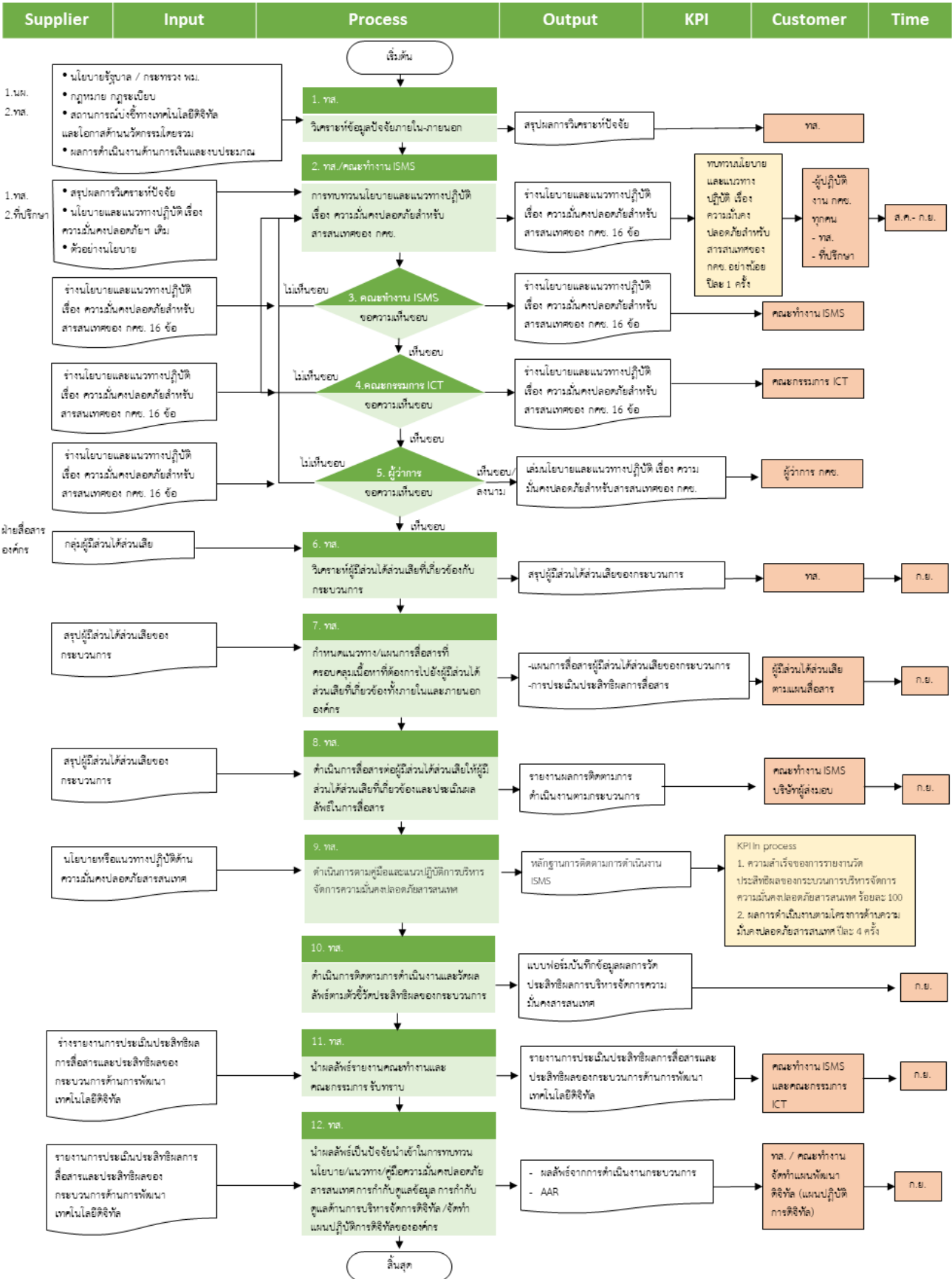


1. ชื่อองค์ความรู้	5.1 กระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	
3. วันที่บันทึกความรู้	10 ตุลาคม 2567	
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นายสุเมธ เพ็ชรนิล	
	2. นางสาวทรายแก้ว เกษมณี	
	3.	
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)		
<p>1. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจากกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศมาพิจารณาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>2. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>3. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งขององค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่น นำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป</p>		
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)		
ชื่อกระบวนการ	กระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	<p>1. เพื่อให้มีมาตรฐานในการปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน</p> <p>2. ให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และมีมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เป็นแนวทางเดียวกัน</p> <p>3. เพื่อให้องค์กรมีความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจในเรื่องความปลอดภัยของสารสนเทศ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมั่นใจและไว้วางใจในเรื่องความปลอดภัยของสารสนเทศของการเคหะแห่งชาติ</p> <p>4. เพื่อตอบสนองเกณฑ์ Enablers ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p>	
7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2567)		
<p>1. ปรับปรุงกระบวนการใน SIPOC เพิ่มขั้นตอนดำเนินการตามคู่มือและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของเดิมจำนวน 11 ขั้นตอน ปัจจุบันมีจำนวน 12 ขั้นตอน</p> <p>2. ทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดของกระบวนการให้มี KPI in process และเพิ่มตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพให้สอดคล้องกับนโยบายทั้ง 14 ข้อ ตามข้อเสนอแนะ ซึ่งตัวชี้วัดมีทั้งหมด 39 ตัวชี้วัด</p> <p>3. จัดทำ RACI Chat ของกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ</p> <p>4. ปรับปรุงแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการให้มี RACI อยู่ในแผน</p> <p>5. จัดทำแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร</p> <p>6. กำหนดให้มีการติดตามและการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการ และนำผลลัพธ์รายงานต่อคณะทำงาน</p>		
8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)		
ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567
1. ความสำเร็จของการรายงานวัดประสิทธิผลของกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	ร้อยละ 100	รายงานตัวชี้วัด 4 ครั้ง
2. ผลการดำเนินงานตามโครงการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	ปีละ 4 ครั้ง	รายงานผลการดำเนินงาน 4 ครั้ง

9. Flowchart กระบวนการ ปี 2567

5.1 กระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ



10. สิ่งที่พบจากการดำเนินงานปี 2567	
ประเด็น	รายละเอียดประเด็นที่มีการพัฒนาปรับปรุง
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับปรุงกระบวนการใน SIPOC เพิ่มขั้นตอนดำเนินการตามคู่มือและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของเดิมจำนวน 11 ขั้นตอน ปัจจุบันมีจำนวน 12 ขั้นตอน</li> <li>2. ทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดของกระบวนการให้มี KPI in process และเพิ่มตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพให้สอดคล้องกับนโยบายทั้ง 14 ข้อ ตามข้อเสนอแนะ ซึ่งตัวชี้วัดมีทั้งหมด 39 ตัวชี้วัด</li> <li>3. ทบทวนนโยบายและแนวทางปฏิบัติ เรื่อง ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศของ กคช. ให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>4. จัดให้มีการเผยแพร่นโยบายและแนวทางปฏิบัติ เรื่อง ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศของ กคช. ในรูปแบบ Infographic และรูปแบบเอกสารเผยแพร่ทางบันทึกเวียน ช่องทาง Line ,E-Mail และ Intranet</li> <li>5. จัดให้มีการสำรวจการรับรู้นโยบายและแนวทางปฏิบัติ เรื่อง ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศของ กคช. เพื่อจะได้นำผลการสำรวจการรับรู้ของพนักงานมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการในปีต่อไป</li> <li>6. เพิ่มตัวชี้วัดประสิทธิผลของโครงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งเดิมมี 24 ข้อ ปัจจุบันมี 25 ข้อ</li> <li>7. ดำเนินการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร และจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม RACI Chat เพื่อนำไปจัดทำแผนการสื่อสารตามกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>8. จัดทำ RACI Chat ของกระบวนการ</li> <li>9. จัดทำแผนการสื่อสารของกระบวนการโดยแบ่งเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สิ่งที่ต้องการจะสื่อสาร ช่องทางการสื่อสาร จำนวนครั้งในการสื่อสาร ตัวชี้วัดของการสื่อสาร และการประเมินผลลัพธ์ของการสื่อสารตามตัวชี้วัด เพื่อรวบรวมข้อมูลเพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในปีถัดไป</li> <li>10. จัดทำแบบประเมินผลกระบวนการทำงานและบันทึกความรู้ (After Action Review : AAR) ตาม SIPOC ย่อย สำหรับกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อเป็นฐานองค์ความรู้ด้าน CG และในระดับองค์กร (KM) พร้อมนำไปจัดเก็บในระบบการจัดการความรู้ของสำนักงานฯ เพื่อใช้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานอื่น ๆ ต่อไป</li> </ol>
ปัญหา/อุปสรรค	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้เวลานานในการปรับปรุงเอกสาร</li> <li>2. ดำเนินการล่าช้า</li> </ol>
สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เนื่องจากกองวางแผนสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศมีภาระงานที่มาก แต่กำลังคนน้อย พนักงานบางคนรับงานหลายหน้าที่จึงทำให้การดำเนินงานใช้เวลาในการจัดทำเอกสารมาก</li> <li>2. เนื่องจากมีเอกสารที่ต้องดำเนินการเพิ่มมากขึ้นจึงทำให้การดำเนินงานล่าช้า</li> </ol>
11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)	
<input checked="" type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP <input checked="" type="checkbox"/> หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น) <input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด <input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุงยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย , ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน <input checked="" type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น <input checked="" type="checkbox"/> นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล	

- แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day
- ไม่เปลี่ยนแปลง

12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2568)

1. ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC/คู่มือปฏิบัติงาน เพราะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่จะทำให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ และช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้าใจการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกระบวนการในแต่ละ SIPOC และจัดทำ AAR ให้เป็นองค์ความรู้ขององค์กรต่อไป
3. เพิ่มการสื่อสารเชิงรุกเพื่อทำความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากยิ่งขึ้น
4. ควรมีการทบทวนกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้กระบวนการทำงานเป็นไปตามกระบวนการปฏิบัติงานจริง และเป็นไปตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบขององค์กร

ทรงแก้ว

นางสาวทรายแก้ว เกษมณี (ผู้จัดทำ)

พ.ระบอบงาน 6 ผน.ทส.

วันที่ 10 ตุลาคม 2567

สุเมธ เพ็ชรนิล

นายสุเมธ เพ็ชรนิล (ผู้สอบทาน)

ผอก.ผน.ทส.

วันที่ 10 ตุลาคม 2567

อภิสมา

นางสาวอภิสมา ฉัตรกิตต์พิภภัทร์

ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)

ผู้ประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้