

การจัดการความรู้เพื่อพัฒนากระบวนการ ประจำปี 2565

# CORPORATE GOVERNANCE

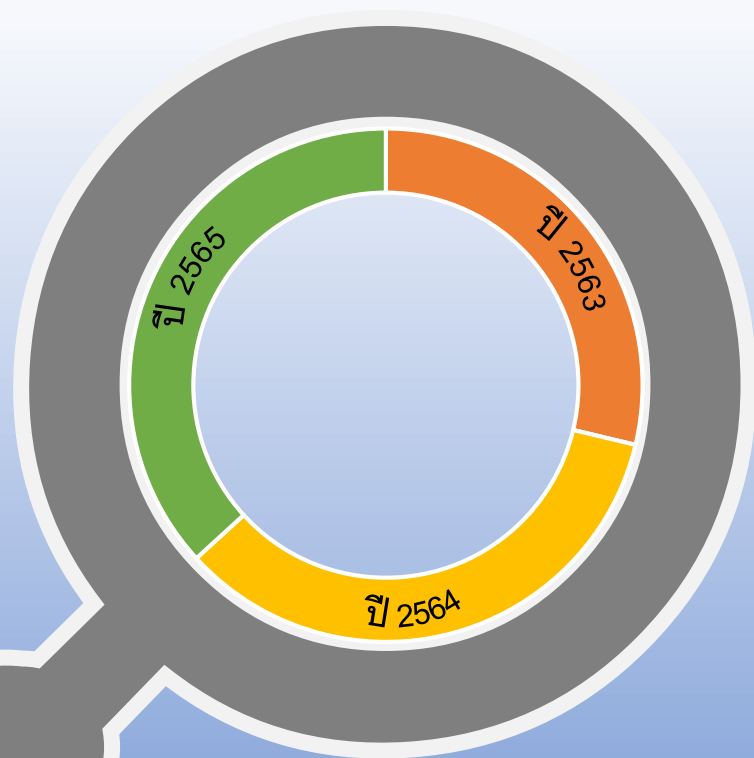
โครงการปรับปรุงกระบวนการส่งเสริม CG ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร



## ที่มาของปัญหา

1. โครงการส่งเสริม **CG** ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร เป็นโครงการใหม่
2. มีการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้าน **CG** ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรซึ่งจะแตกต่างจากวัฒนธรรมองค์กร  
**(SOCIAL)**
3. มีการพัฒนางาน **SEAM** ในด้านการกำกับดูแลที่ดี และการนำองค์กร หมวด 1 ข้อย่อยที่ 8 จรรยาบรรณ จะต้องมีการเสริมสร้างพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรของ กคช. ทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม

# ระดับ ความคาดหวัง/ ปึงบประมาณ



ปี 2563

SEAM จรรยาบรรณ อยู่ที่ระดับ **2.5000**



ปี 2564

SEAM จรรยาบรรณ อยู่ที่ระดับ **3.0000**



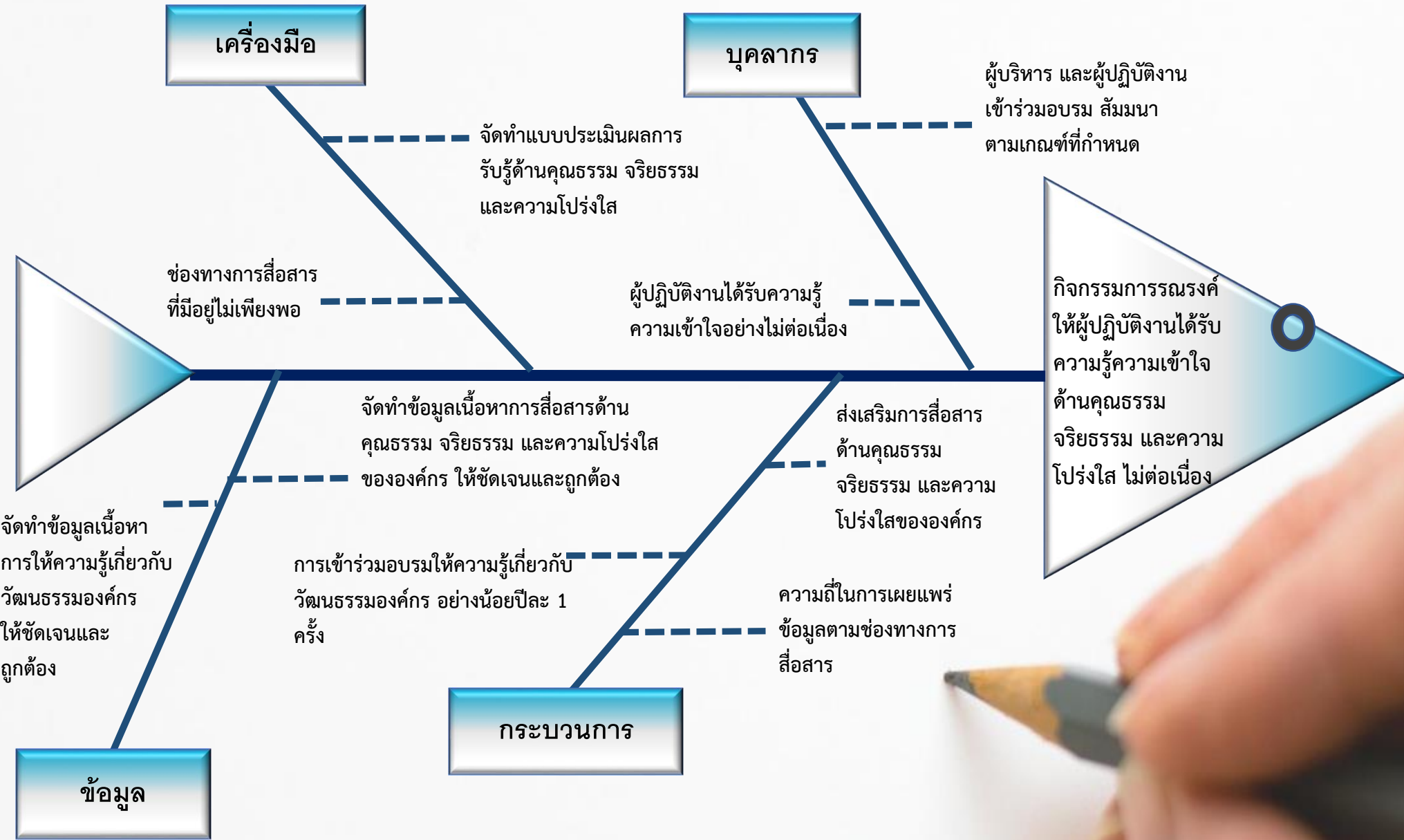
ปี 2565

SEAM จรรยาบรรณ คาดหวังว่าอยู่ที่ระดับ **3.2000**

# ประเด็นปัญหา

1. ผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ไม่ต่อเนื่อง
2. ขาดการอบรม สัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรโดยวิทยากรทั้งภายในและภายนอก ให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ
3. ขาดกิจกรรมที่กระตุ้นการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมจริยธรรม อย่างสม่ำเสมอ เช่น จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ Website, Facebook, line Group, Roll up เป็นต้น





## เชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงานที่สำคัญหรือกระบวนการปฏิบัติงาน

- SO5 การสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - เกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ
- แผนงาน/โครงการเชิงยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติการ) Enablersของรัฐวิสาหกิจ (SE-AM)



### OFI (IRDP มีข้อเสนอแนะจากการประเมินผลปี 2564)

1. ควรมีการติดตามผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม
2. ควรให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเกิดความตระหนัก และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจรรยาบรรณที่ดีตามที่หน่วยงานกำหนดอย่างเป็นรูปธรรมและสะท้อนผลการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น

# วัตถุประสงค์ (Objective)



1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสขององค์กร
2. เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้กับ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน
3. เพื่อส่งเสริมกิจกรรมที่กระตุ้นการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมจริยธรรม

# วิธีการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ (Effectiveness / Outcome)

1. มีกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมจริยธรรม
2. มีการอบรม/สัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ให้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน
3. มีการประเมินผลกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสขององค์กร







# แผนงานพัฒนากระบวนการ



# ก่อนปรับปรุง

1. ช่องทางการสื่อสาร ประกอบด้วย

❖ **facebook** : สื่อสารองค์กร

❖ **LINE** : สื่อสารภายใน

❖ เว็บไซต์ **www.nha.or.th**

2. สื่อประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมความรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ประกอบด้วย

❖ ไปสเตอร์ จำนวน 12 เรื่อง/ปี

❖ คลิป **VDO** ผู้บริหารสื่อสารด้านคุณธรรม จำนวน 1 ครั้ง/ปี

3. สำรองการรับรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 1 ครั้ง/ปี

# หลังปรับปรุง



- เพิ่มช่องทางการสื่อสาร 1 ช่องทาง

**LINE** : เครือข่ายคุณธรรม



- เพิ่มความถี่ในสื่อประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมความรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ดังนี้

1. ไปสเตอร์ จำนวน 48 เรื่อง/ปี

2. คลิป สื่อสารด้านคุณธรรม จำนวน 1 เรื่อง



- สำรองการรับรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

จำนวน 2 ครั้ง/ปี



# 1.

ทำสื่อประชาสัมพันธ์เพิ่มช่องทางและรณรงค์ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใสขององค์กร

- เพิ่มช่องทางการสื่อสาร 1 ช่องทาง

**LINE :** เครือข่ายคุณธรรม

- เพิ่มสื่อ ส่งเสริมความรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส เพิ่มขึ้น
- ประเมินผลการรับรู้สมาชิกเครือข่าย



ร่วมกันสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี... ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร

### หลักจรรยาบรรณวิชาชีพ

ประมวลความรู้ พฤติกรรม มารยาท ที่ผู้ประกอบการวิชาชีพกำหนดขึ้น เพื่อรักษาชื่อเสียงกับสังคม ชื่อเสียง ความไว้วางใจ ส่งผลให้ผู้มีบริการและประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

- ความซื่อสัตย์**  
ปฏิบัติงานอย่างมีเกียรติและซื่อสัตย์ ทั้งกับผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน ลูกค้าและผู้รับบริการ เพื่อธรรมาภิบาล
- ความเป็นกลาง**  
ปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม ไม่ลำเอียง และปราศจากอคติ หรือพิจารณาบนใจ การส่งหน้าที่ รวมทั้งไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งกับผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง
- ความเป็นอิสระ**  
มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ซึ่งผู้ประกอบการต้องพึงระมัดระวังผลประโยชน์ทับซ้อนไปอย่างทุกกฎหมาย และจัดองค์กรที่มีอิสระ
- การรักษาความลับ**  
รักษาความลับ/ข้อมูลของผู้รับบริการ กรณีที่ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลจะต้องได้รับการอนุญาตจากผู้รับบริการก่อน หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางกฎหมาย
- มาตรฐานทางวิชาชีพ**  
มีมาตรฐานทั้งทางด้านวิชาการและวิชาชีพ ซึ่งนักคุณธรรมมีพื้นฐานในทางปฏิบัติผ่าน วัฒนธรรมที่เข้มแข็ง ประสิทธิภาพ และนำซึ่งมีการปฏิบัติงานที่เป็นประสิทธิภาพ
- ความรู้ความสามารถ**  
ให้บริการทางวิชาชีพด้วยความสามารถ มีความกระตือรือร้น และพัฒนาตัวเอง รวมทั้งจะคอยพัฒนาความรู้และความชำนาญอย่างต่อเนื่อง
- พฤติกรรมทางจริยธรรม**  
ประพฤติตนอย่างมีจริยธรรมและรักษารูปแบบที่ดีในวิชาชีพ รวมทั้งได้ทำกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำความดี

จัดทำโดย กองส่งเสริมกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายงานวิชาการ

ร่วมกันสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี... ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร

### การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีในธุรกิจสาขากิจ

การตระหนักรู้ด้านวัฒนธรรมการดำเนินงานและการจัดการ Enablers ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สจร.) โดยในส่วนของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศที่ดูแลกำกับดูแลกิจการที่ดีในธุรกิจสาขากิจจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- ระดับ 1** คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ จัดตั้งขึ้นโดยผู้ดำรงตำแหน่งระดับสูง มีคุณวุฒิสูง มีหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย
- ระดับ 2** คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญของการกำกับดูแลที่ดี ระบุสั้นและระมัดระวัง ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน
- ระดับ 3** รัฐวิสาหกิจกำหนดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบ จัดตั้งขึ้นตามรูปแบบ (Compliance Unit) กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ โดยไม่ถูกร้องเรียนหรืออุทธรณ์ข้อร้องเรียน
- ระดับ 4** รัฐวิสาหกิจมีการประเมินคุณภาพ และ/หรือประเมินผลของคณะกรรมการ โดย IIS และเป็นไปตามที่ผ่านเกณฑ์
- ระดับ 5** รัฐวิสาหกิจมีการประเมินคุณภาพ และ/หรือประเมินผลของคณะกรรมการ โดย IIS และเป็นไปตามที่ผ่านเกณฑ์

จัดทำโดย กองส่งเสริมกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายงานวิชาการ

ร่วมกันสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี... ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร

### จริยธรรม จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท
- ใช้ทรัพย์สินของ กคช. ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยระเบียบ คำสั่งอย่างเคร่งครัด
- มีความภูมิใจในองค์กร และร่วมกิจกรรมที่สร้างสรรค์
- ละเว้นการกระทำที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง หรือภาพลักษณ์ของ กคช.
- รักษาบรรยากาศในการทำงาน และร่วมพัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ
- เปิดเมตตาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส

จัดทำโดย กองส่งเสริมกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายงานวิชาการ

## 2.

# การอบรม/สัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ให้กับผู้บริหารและปฏิบัติงาน

- จัดโครงการอบรม หลักสูตร การพัฒนาการบริการด้วยหลักจริยธรรม จรรยาบรรณ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2565 อบรมออนไลน์ผ่านระบบ **zoom meeting** จำนวนผู้เข้าอบรม 203 คน มีผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 87.75 มีผลคะแนนเฉลี่ยการเรียนรู้ ร้อยละ 94.60 (เกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนผู้เข้าอบรม)

โครงการอบรม หลักสูตร การพัฒนาการบริการด้วยหลักจริยธรรม จรรยาบรรณ

วันที่ 20 กรกฎาคม 2565

Meeting ID: 920 7581 0289  
Passcode: 717391

10.00 – 12.00 >> ได้รับความเข้าใจในงานด้านการบริการตามหลักจริยธรรม จรรยาบรรณ >> การพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการบริการตามหลักจริยธรรม จรรยาบรรณ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ในหน่วยงาน >> การสร้างแรงบันดาลใจในการปรับเปลี่ยนทัศนคติ และพฤติกรรม การให้บริการเพื่อสร้างความประทับใจกับผู้บริหารเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

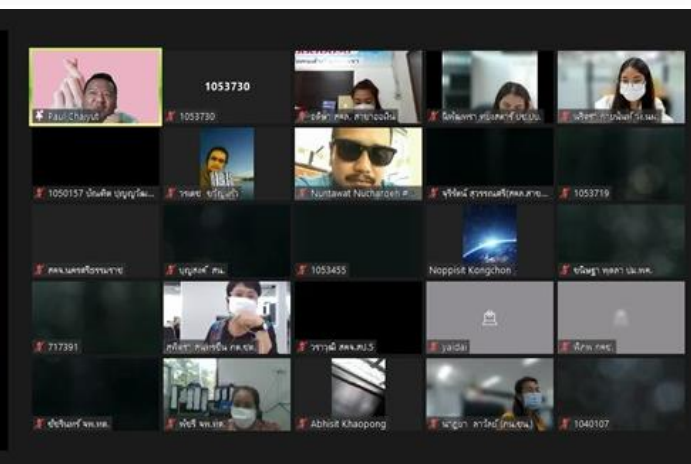
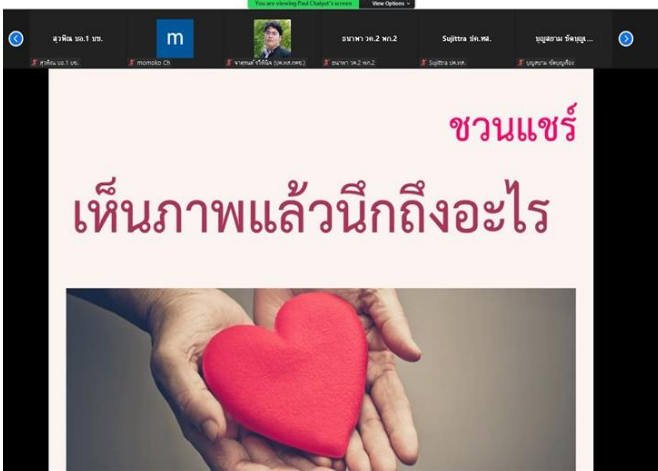
**วิทยากรบรรยาย**  
นายชัยยุทธ ทาวราบุรุษย์ รองคณบดีฝ่ายบริการ  
วิชาการและสื่อสารองค์กร วิทยาลัยสหวิทยาการ  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผู้ประสานงานหลักสูตร คุณนิดา (16833)  
คุณปิ่นนันทิ (16005) และคุณอุษณิศา (17818)

สแกน QR Code เพื่อลงทะเบียน วันที่ 20 ก.ค. 65

สแกน QR Code แบบทดสอบ

สแกน QR Code แบบประเมิน



# 3.

## จัดทำแบบสำรวจการรับรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส



### แจ้งท้าย

- 1. ผอ.ตจ.
- 2. ผอ.ทค.1
- 3. ผอ.ทค.2
- 4. ผอ.ทค.3
- 5. ผอ.บ.บ.
- 6. ผอ.สว.
- 7. ผอ.น.ผ.
- 8. ผอ.บ.ส.
- 9. ผอ.บ.ป.
- 10. ผอ.บ.ช.
- 11. ผอ.ส.น.
- 12. ผอ.ท.บ.
- 13. ผอ.ก.น.
- 14. ผอ.ท.พ.
- 15. ผอ.ส.ก.
- 16. ผอ.อ.ก.
- 17. ผอ.ท.ส.
- 18. ผอ.ท.อ.
- 19. ผอ.ก.ค.
- 20. ผอ.บ.ช.
- 21. ผอ.ช.ส.
- 22. ผอ.ว.ช.
- 23. ผอ.จ.ป.
- 24. ผอ.ช.บ.
- 25. ผอ.ช.ล.
- 26. ผอ.ช.น.
- 27. ผอ.ช.ย.
- 28. ผอ.ช.อ.
- 29. ผอ.ช.ค.
- 30. ผอ.พ.น.
- 31. ผอ.ท.ด.
- 32. ผอ.ก.ย.1
- 33. ผอ.ก.ย.2
- 34. ผอ.ก.ย.3
- 35. ทน.ค.ค.ก.
- 36. ผอ.ส.น.ง.ล.ช.ช.
- 37. ผอ.ส.น.ง.ภ.บ.ช.

บันทึกข้อความ

**การเคหะแห่งชาติ**  
NATIONAL HOUSING AUTHORITY

จาก... ผอ.อ.ก. ....  
ถึง... แจ้งท้าย .....

คลองจั่น เขตบางกะปิ กทม. ๑๐๒๕๐ โทร.๐-๒๕๕๑-๗๗๗๗๗๗๗๗ ที่... พท 5164/03 6 2

เรื่อง... ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร ประจำปีงบประมาณ 2565

เรียน... แจ้งท้าย

ตามแผนปฏิบัติการการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2565 สด. กำหนดดำเนินโครงการสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร ประจำปีงบประมาณ 2565

บันทึกข้อความ

**การเคหะแห่งชาติ**  
NATIONAL HOUSING AUTHORITY

จาก... ผอ.อ.ก. ....  
ถึง... ผอ. ....

คลองจั่น เขตบางกะปิ กทม. ๑๐๒๕๐ โทร.๐-๒๕๕๑-๗๗๗๗๗๗๗๗ ที่... พท 5164/03 6 2


เรื่อง... ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร ประจำปีงบประมาณ 2565

เรียน... ผอ.

ตามแผนปฏิบัติการการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2565 สด. กำหนดดำเนินโครงการสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานในองค์กร โดยจะนำผลประเมินมาใช้ในการพัฒนางานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ของ กคช. รวมทั้งกำหนดแนวทางในการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดี หลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ นั้น

ในการนี้... อ.ก. จึงขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร โดยสามารถดาวน์โหลดแบบสำรวจดังกล่าว ได้ตาม QR Code แนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตอบแบบสำรวจฯ ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 29 เมษายน 2565

  
(นางเอกภล เทพรัตน์)  
ผอ.อ.ก.  
6504 20

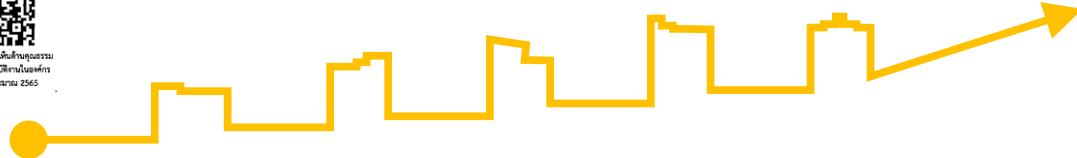
- สำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้ปฏิบัติ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 560 คน ผลคะแนนเฉลี่ยการรับรู้และเข้าใจด้านคุณธรรม จริยธรรม ขององค์กรในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 84.80 (4.24)
- ความคิดเห็นการดำเนินงานของ กคช. 10 ข้อ (SEAM หมวดค1) มีผลคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.60
- หลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของ กคช. มีผลคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.60
- การส่งเสริม การสื่อสารประชาสัมพันธ์ ธรณรงค์ กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบ มีผลคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.20



แบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร ประจำปีงบประมาณ 2565



แบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร ประจำปีงบประมาณ 2565





ฝ่ายอำนวยการกลาง

๗ ข้อ นำพาองค์กรไปสู่ความมั่นคง.



# โครงการปรับปรุงกระบวนการส่งเสริม CG ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร

กองส่งเสริมการค้ากับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายอำนวยการกลาง

## ผู้รับผิดชอบโครงการ

1. นางสาวสุนิธร สหนองคุณ ผอก.สด.อก.
2. นางสาวปุณยวิทย์ เครือนาค พ.ทั่วไป 7 สด.อก.
3. นางสาวสุวารี ฤชาพิทยา พ.ทั่วไป 5 กล.อก.

