

แบบฟอร์มการพัฒนาปรับปรุงและบันทึกความรู้หลังการปฏิบัติงาน (AAR)

1. ชื่อองค์ความรู้	กระบวนการบริหารจัดการคอนฟิกูเรชัน (Configuration Management)	
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	
3. วันที่บันทึกความรู้	29 กันยายน 2566	
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นายอภิสิทธิ์ งามสงวนประภา	
	2. นางสาวสุกัญญา วิสุทธินันท์	
	3. นายเจษฎาลักษณ์ สุวรรณโณ	
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)		
<p>1. เพื่อนำข้อเสนอแนะ / ปัญหาอุปสรรคที่พบจากพิจารณากระบวนการบริหารจัดการคอนฟิกูเรชัน มาพิจารณาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>2. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการคอนฟิกูเรชัน ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>3. เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลองค์ประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>4. เพื่อควบคุมการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างต่าง ๆ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>5. เพื่อทบทวนจัดเก็บสถานภาพขององค์ประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>		
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)		
ชื่อกระบวนการ	การบริหารจัดการคอนฟิกูเรชัน (Configuration Management)	
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	เพื่อตอบสนองเกณฑ์ Enablers ด้านด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	
7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2566)		
<p>1. ปรับปรุงกระบวนการ SIPOC และตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับเกณฑ์ Enablers ด้านด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>2. ปรับปรุงการสื่อสาร ทั้งการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการบริหารจัดการคอนฟิกูเรชัน แผนการสื่อสาร และแนวทางการติดตามผลตัวชี้วัดการรับรู้ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจกระบวนการ ได้อย่างถูกต้อง ช่วยให้เกี่ยวข้องดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ของกระบวนการ</p> <p>3. ปรับปรุงตัวชี้วัดกระบวนการ โดยการกำหนดตัวชี้วัดกระบวนการให้ครอบคลุมและครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของกระบวนการจัดการคอนฟิกูเรชัน ทั้ง Output และ Outcome ที่วัดความสำเร็จของกระบวนการ และนำข้อมูลการเรียนรู้ไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีถัดไป</p> <p>4. ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (AAR)</p>		
8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)		
ตัวชี้วัดของกระบวนการประจำปี 2566	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการประจำปี 2566	ผลการดำเนินงานประจำปี 2566
1. ระดับความสำเร็จของการทบทวนคู่มือขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการคอนฟิกูเรชัน	ได้รับการอนุมัติ	ได้รับการอนุมัติ เมื่อวันที่ 1 ก.ย.66
2. การสำรองข้อมูลและค่าคอนฟิกูเรชัน (การวัดประสิทธิผลการบริหารจัดการความมั่นคงสารสนเทศ)	สำรองข้อมูลและค่าคอนฟิกูเรชันได้ 95% ของรอบการสำรองข้อมูลที่กำหนด	100%ของการสำรองข้อมูล Server และ100%ของการสำรองข้อมูล Network
3. ร้อยละความสำเร็จความพึงพอใจของผู้ใช้งานในมิติประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศ	มากกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 84.37

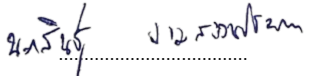



11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)

- ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP
- หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)
- ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุงยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย, ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน
- การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น
- นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล รวมทั้งของผู้บริหาร
- แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day
- ไม่เปลี่ยนแปลง

12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2567)

1. ทบทวน/ปรับปรุงแก้ไขเล่มคู่มือการบริหารจัดการคอนฟิกูเรชัน Configuration
2. เพิ่มช่องทางการสื่อสารความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ
3. ควรศึกษาและนำมาตราฐานหรือแนวทางที่ดีจากองค์กรหรือหน่วยงานชั้นนำมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการ

  
 นายณภสินธุ์ งามสงวนประภา (ผู้จัดทำ)  
 พระระบบงาน 3  
 29 กันยายน 2566

  
 นางสาวสุกัญญา วิสุทธินันท์ (ผู้สอบทาน)  
 ผอก. สร.ทส.  
 29 กันยายน 2566



นายเจษฎาทัตถ์ สวรรณโณ  
 รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)  
 ผู้ประเมิน และปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้