

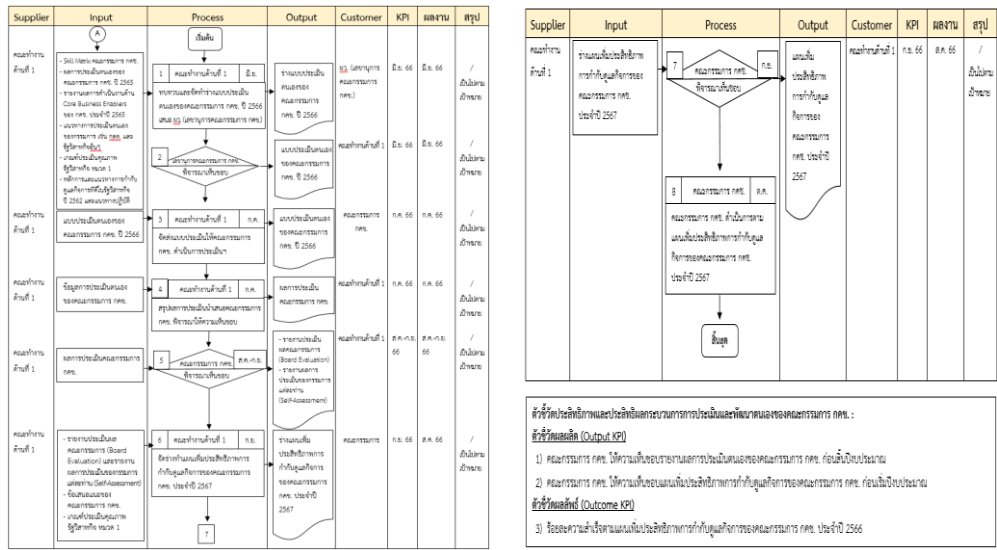
แบบฟอร์มการพัฒนาปรับปรุงและบันทึกความรู้หลังการปฏิบัติงาน (AAR)

1. ชื่อองค์ความรู้	6.7-1 กระบวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ	
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร	
3. วันที่บันทึกความรู้	15 - 20 กันยายน 2566	
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นายพงษ์เทพ อุปพันธวงศ์	
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมุ่งเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)		
<p>1. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจากกระบวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. มาพิจารณาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร</p> <p>2. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร</p> <p>3. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งขององค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่น นำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป</p>		
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)		
ชื่อกระบวนการ	กระบวนการทบทวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช.	
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	เพื่อตอบสนองเกณฑ์ Enablers ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร	
7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2566)		
<p>1) แยก SIPOC เป็น 8 ขั้นตอน ของการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช.</p> <p>2) ปรับปรุงเนื้อหากระบวนการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. โดยศึกษาทบทวนตัวชี้วัดผลลัพธ์กระบวนการในกระบวนการให้มีคุณภาพมากขึ้น โดยดำเนินการวัดระยะเวลาแล้วเสร็จ</p> <p>3) ได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ โดยใช้เครื่องมือแบบฟอร์มออนไลน์ (Google Forms) ในรูปแบบ QR-Code เพื่อให้คณะกรรมการสามารถประเมินตนเองแบบออนไลน์ได้ ถือเป็นกรลดใช้กระดาษและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า</p> <p>4) เพิ่มตัวชี้วัดให้ครอบคลุมทุกขั้นตอนและเป็นตัวชี้วัดที่มีคุณภาพทั้ง Output Outcome</p> <p>5) ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินตนเองของคณะกรรมการให้มีความครอบคลุมเกณฑ์การกำกับดูแลและการนำองค์กรเกี่ยวกับการจัดให้มีและเสริมสร้างพฤติกรรมตามคู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณในรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการ</p> <p>6) ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR)</p>		
8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)		
ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2566	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2566	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2566
1) คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กคช. ก่อนสิ้นปีงบประมาณ	ก่อนสิ้นปีงบประมาณ	30 สิงหาคม 2566
2) คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. ก่อนเริ่มปีงบประมาณ	ก่อนเริ่มปีงบประมาณ	30 สิงหาคม 2566

แบบฟอร์มการพัฒนาปรับปรุงและบันทึกความรู้หลังการปฏิบัติงาน (AAR)

ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2566	เป้าหมายตัวชี้วัดของ กระบวนการ ประจำปี 2566	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2566
3) ร้อยละความสำเร็จตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของ คณะกรรมการ กคช. ประจำปี 2566	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

9. Flowchart กระบวนการ ปี 2566



10. สิ่งที่พบจากการดำเนินงานปี 2566

ประเด็น	รายละเอียดประเด็นที่มีการพัฒนาปรับปรุง
	<p>1. ออกแบบและทบทวนกระบวนการ (SIPOC) กระบวนการการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. โดยแบ่งออกเป็น 8 ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ทบทวนและจัดทำร่างแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ กคช. เสนอ ผว. (เลขานุการคณะกรรมการ กคช.) 2) ผว. (เลขานุการคณะกรรมการ กคช.) พิจารณาแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ กคช. 3) จัดส่งแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการให้คณะกรรมการ กคช. ดำเนินการประเมิน 4) สรุปผลการประเมินนำเสนอคณะกรรมการ กคช. พิจารณาให้ความเห็นชอบ 5) คณะกรรมการ กคช. พิจารณาเห็นชอบรายงานประเมินผลคณะกรรมการ 6) จัดร่างทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. 7) คณะกรรมการ กคช. พิจารณาเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. 8) คณะกรรมการ กคช. ดำเนินการตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. <p>2. ทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการ ทั้ง KPI Process และ KPI In-Process ให้มีคุณภาพ โดยแยกเป็น Output Outcome ที่ชัดเจน ซึ่งตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการที่ปรับปรุง จำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่</p> <p>ตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กคช.

ก่อนสิ้นปีงบประมาณ

2) คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. ก่อนเริ่มปีงบประมาณ

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome KPI)

3) ร้อยละความสำเร็จตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. ประจำปี 2566

3. กคช. กำหนดให้มีการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ โดยได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดของการประเมินผลการดำเนินงาน (IPA) ระดับฝ่ายอำนวยการกลาง ประจำปีงบประมาณ 2566 โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการรายงานสรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ประจำปี 2566 ตามเกณฑ์ Core Business Enablers ดังนี้

- ระดับ 1 คือ นำผลการประเมินของปีที่ผ่านมาใช้ในการวิเคราะห์ทบทวน เพื่อจัดทำร่างแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ และนำเสนอผู้อำนวยการฝ่าย
- ระดับ 2 คือ นำเสนอร่างแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ นำเสนอผู้ว่าการการเคหะแห่งชาติ (เลขานุการคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ)
- ระดับ 3 คือ สามารถจัดส่งแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2566
- ระดับ 4 คือ สรุปรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ นำเสนอผู้ว่าการการเคหะแห่งชาติ (เลขานุการคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ)
- ระดับ 5 คือ สรุปรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ นำเสนอคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติเพื่อทราบ ภายในเดือนกันยายน 2566

4. กคช. ได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ โดยใช้เครื่องมือแบบฟอร์มออนไลน์ (Google Forms) ในรูปแบบ QR-Code เพื่อให้คณะกรรมการสามารถประเมินตนเองแบบออนไลน์ได้ ถือเป็นภาระลดใช้กระดาษและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

5. กคช. ได้ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ โดยคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ได้ร่วมกันอภิปรายผลการประเมินดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ในการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติอย่างเป็นทางการ ซึ่ง กคช. ได้นำข้อคิดเห็นดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงงานด้านต่างๆ และเป็นแนวทางในการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2567 รวมทั้งพิจารณาการนำเสนอหลักสูตรการอบรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติต่อไป

6. นำการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. มาใช้ในการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยแบ่งเป็น 8 ขั้นตอน ซึ่งแต่ละขั้นตอนได้มอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และมีการกำหนด ตัวชี้วัดกระบวนการของแต่ละขั้นตอน

7. จากการจัดทำ SIPOC & ตัวชี้วัด จำนวน 8 ขั้นตอน และจัดให้มีการประเมินประสิทธิผลของตัวชี้วัดในกระบวนการ โดยการจัดทำรายงานประเมินผลการดำเนินงานเทียบกับระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแต่ละขั้นตอนย่อย

8. จัดให้มีการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการ ทั้งในมิติความครบถ้วนของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดกระบวนการ โดยมีผู้สอบทาน และผู้รับรอง ลงนาม

	<p>9. จัดทำแบบประเมินผลกระบวนการทำงานและบันทึกความรู้ (After Action Review : AAR) 8 ขั้นตอนตาม SIPOC สำหรับกระบวนการประสิทธิภาพการประชุมของคณะกรรมการ เพื่อเป็นฐานองค์ความรู้ด้าน CG และในระดับองค์กร (KM) พร้อมนำไปจัดเก็บในระบบการจัดการความรู้ของ กคช. เพื่อใช้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานอื่นๆ ต่อไป</p>
<p>ปัญหา/อุปสรรค</p>	<p>การจัดทำเอกสารรายงานมีมากขึ้น ตามเกณฑ์และระดับคะแนนด้าน CG ที่สูงขึ้น ขณะที่บุคลากรมีอยู่จำกัด</p>
<p>สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรมีจำนวนจำกัด 2. การแต่งตั้งโยกย้าย ทำให้บุคลากรใหม่บางส่วนที่ได้รับมอบหมาย ต้องมีการพัฒนาและเรียนรู้ 3. บุคลากรขาดทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
<p>11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)</p> <p><input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ลดการสูญเสีย และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน</p> <p><input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กคช. รวมทั้งของผู้บริหาร</p> <p><input type="checkbox"/> แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เปลี่ยนแปลง</p>	
<p>12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2567)</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มมาตรฐาน เครื่องมือ เทคโนโลยีดิจิทัล กฎหมาย ระเบียบที่มีการเปลี่ยนแปลง 2. ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกระบวนการในแต่ละ SIPOC กระบวนการประสิทธิภาพการประชุมของคณะกรรมการอย่างต่อเนื่อง และจัดทำ AAR ให้เป็นองค์ความรู้ขององค์กรต่อไป 3. ปรับปรุงตามตัวอย่างการปฏิบัติที่ดีขององค์กรชั้นนำ 4. ปรับปรุงให้สอดคล้องกับหน่วยงานกำกับ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) 5. ส่งเสริมให้บุคลากรใน กคช. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำ แนวทาง/กระบวนการ (SIPOC)/คู่มือปฏิบัติงาน เพราะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่จะทำให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC) นั้นๆ เข้าใจการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 	

ลงชื่อ **พงษ์เทพ.**

(นายพงษ์เทพ อุปพันธวงศ์)

พนักงานบริหารงานทั่วไป 6

ผู้ประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

20 กันยายน 2566