



KNOWLEDGE MANAGEMENT

URBAN RENEWAL

ฝายฟื้นฟูและพัฒนาเมือง



| การพัฒนากระบวนการงาน (Process Improvement Landscape)



#ส่วนที่ 1 การกำหนดประเด็นปัญหาและการคัดเลือกหัวข้อปัญหา เพื่อพัฒนากระบวนการงาน

ประเด็นปัญหา	ปัจจัยพิจารณาความสำคัญของปัญหา			น้ำหนัก ของ ปัญหา	ลำดับ ความ สำคัญ
	(1) ความถี่ของ ปัญหา	(2) ผลกระทบ ของปัญหา	(3) ศักยภาพใน การแก้ปัญหา	1 × 2 × 3	
1. ผู้อยู่อาศัยมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ โครงการฯ น้อยกว่าค่าเป้าหมาย (ร้อยละ 70)	4	4	4	64	1
2. ผู้อยู่อาศัยพร้อมเข้าอยู่อาศัยในอาคารใหม่ น้อยกว่า ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ 70)	3	4	4	48	2

กระบวนการงาน เตรียมความพร้อมให้ผู้อยู่อาศัย

โครงการฟื้นฟูเมืองชุมชนดินแดง ระยะที่ 2 | แพลต9-17 | 23-32 | 63-64

1

1. จัดทำบันทึกขออนุมัติ
2. เตรียมเอกสารประกอบการประชุม
3. ประชาสัมพันธ์โครงการ เชิญชวนผู้อยู่อาศัยเข้าร่วมประชุม และเตรียมพื้นที่ในการจัดประชุม
4. ดำเนินการจัดประชุมเตรียมความพร้อมฯ
5. สรุปและประเมินผลการจัดประชุมเตรียมความพร้อมฯ

เป้าหมาย

1. ผู้อยู่อาศัยมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับโครงการฯ ร้อยละ 90
2. ผู้อยู่อาศัยพร้อมเข้าอยู่อาศัยในอาคารใหม่ ร้อยละ 90

2



ผลลัพธ์ปี 2560

3

1. ผู้อยู่อาศัยมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับโครงการฯ ร้อยละ 70
2. ผู้อาศัยพร้อมเข้าอยู่อาศัยในอาคารใหม่ ร้อยละ 70

Fish Bone Diagram



เครื่องมือ

1. สื่อประชาสัมพันธ์น้อย
2. สื่อประชาสัมพันธ์ยังไม่น่าสนใจ (Info-Graphic และ Clip video)
3. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ

พนักงาน

1. จัดทำข้อมูลการนำเสนอไม่น่าสนใจ (อบรมพนักงาน)

สภาพแวดล้อม/สิ่งแวดล้อม

1. สถานการณ์โควิด19
2. พื้นที่ไม่เอื้ออำนวย



ผู้อยู่อาศัยโครงการฟื้นฟูเมืองชุมชนดินแดง

1. ให้ความสนใจในข้อมูลน้อย (อบรม ประชุม)
2. มีความเข้าใจไม่ถูกต้องเกี่ยวกับโครงการ

กระบวนการ

1. มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการนำเสนอข้อมูลบ่อย
2. ขาดการประชาสัมพันธ์
3. ขาดการจัดการข้อมูลโครงการ
4. ขาดการกระจายข้อมูล



ปัญหา : ผู้อยู่อาศัยมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ

โครงการฯ น้อยกว่าค่าเป้าหมาย (ร้อยละ 70)

สรุปภาพรวมแนวทางการพัฒนางาน



เชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงานที่สำคัญหรือกระบวนการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การฟื้นฟูชุมชนเมือง พัฒนาเมืองใหม่ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ตัววัดและค่าเป้าหมาย

เป้าหมาย

1. ผู้อยู่อาศัยมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับโครงการฯ ร้อยละ 90
2. ผู้อยู่อาศัยพร้อมเข้าอยู่อาศัยในอาคารใหม่ ร้อยละ 90

ผลลัพธ์ปี 2560

1. ผู้อยู่อาศัยมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับโครงการฯ ร้อยละ 70
2. ผู้อยู่อาศัยพร้อมเข้าอยู่อาศัยในอาคารใหม่ ร้อยละ 70



หัวข้อ การพัฒนากระบวนการงาน



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ การนำเสนอข้อมูลโครงการฟื้นฟูและพัฒนาเมืองฯ

วัตถุประสงค์ (Objective) ทำเรื่องนี้ไปเพื่อ ?

1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับโครงการฟื้นฟูเมืองดินแดง
2. เพื่อพัฒนาพนักงานให้สามารถทำสื่อนำเสนอได้มากขึ้น

• ประสิทธิภาพ (Key Result)

1. ผู้อยู่อาศัยเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 1,072 คน (965 คน)
2. ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของผู้เข้าร่วมประชุมเตรียมความพร้อมที่ตอบแบบประเมินความรู้ผ่าน (870 คน)
3. รูปแบบการนำเสนอเพิ่มมากขึ้น 2 รูปแบบ (Infographic และ Clip video)
4. พนักงานสามารถสร้างสื่อนำเสนอได้เพิ่มขึ้น 1 คน

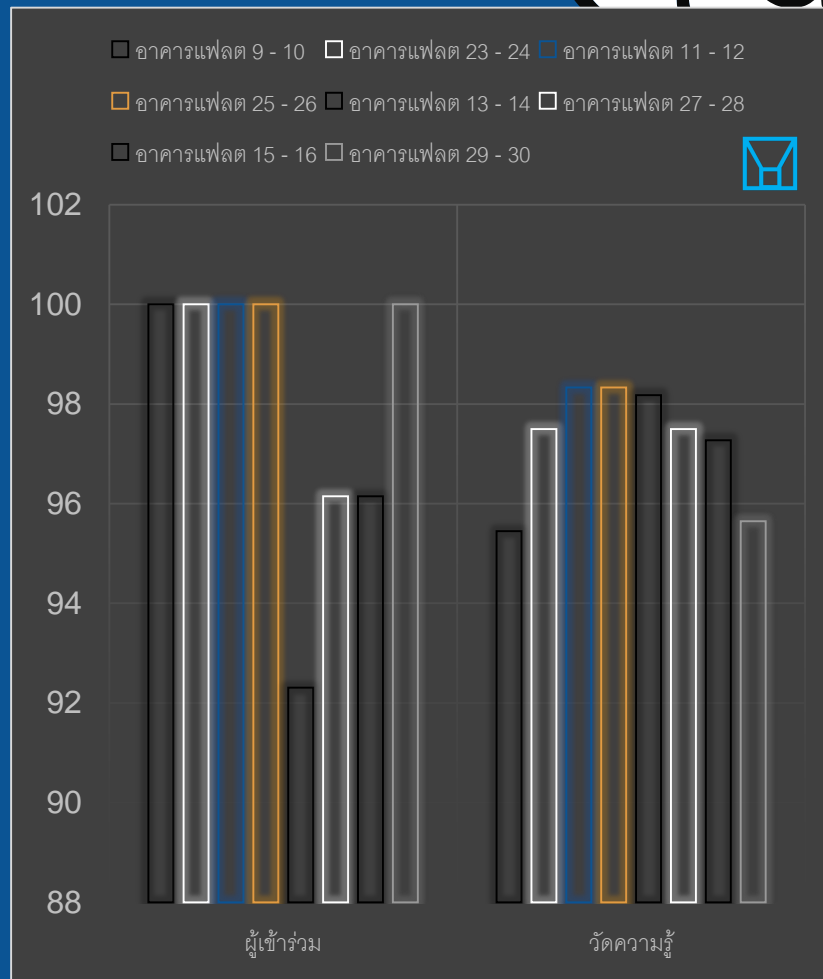
• ประสิทธิผล (Effectiveness / Outcome)

1. ผู้อยู่อาศัยพร้อมเข้าอยู่อาศัยในโครงการฟื้นฟูเมืองชุมชนดินแดงเพิ่มขึ้น





1. ผู้อยู่อาศัยเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 1,072 คน (965 คน)
2. ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของผู้เข้าร่วมประชุมเตรียมความพร้อมที่ตอบสนอง ประเมินความรู้ผ่าน (870 คน)





การประชุมเตรียมความพร้อมการเข้าอยู่ในอาคารใหม่ โครงการฟื้นฟูระยะที่ 2 จำนวน 11 ครั้ง

ตอบข้อซักถาม

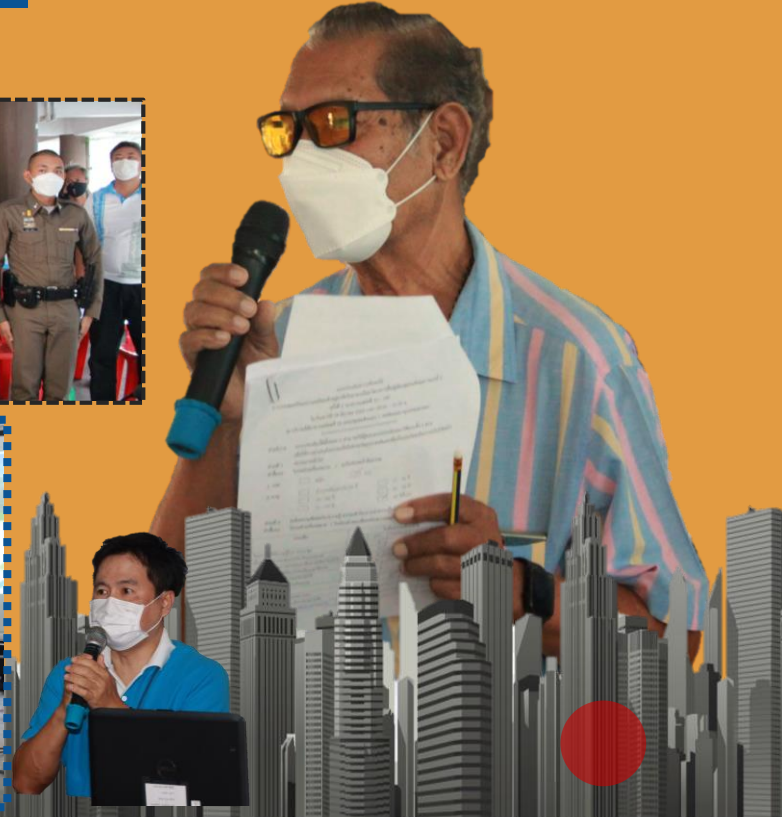
การตอบข้อซักถามประเด็นข้อสงสัย

รายงานความก้าวหน้า

การรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน
โครงการฟื้นฟูเมืองชุมชนดินแดงระยะที่ 2

การอยู่อาศัยในอาคาร

การอยู่อาศัยในอาคารสูงอย่างมีความสุข



3. รูปแบบการนำเสนอ
เพิ่มมากขึ้น 2 รูปแบบ
(Info-graphic
และ clip VDO)



SECTION A

3. จัดทำข้อมูลในรูปแบบ INFOGRAPHIC

PAGE 1

PAGE 2



แปลง D1

อาคาร D1 รองรับผู้สูงอายุพิเศษ (23-32)

พื้นที่โครงการ 5.90 ไร่ (แปลงที่ 1 พื้นที่ 3.12 ไร่)
อาคารสูง 35 ชั้น

พื้นที่ก่อสร้างรวม 79,355 ตร.ม. (D1 = 39,776 ตร.ม.)

ระยะที่ 2 ทางเข้าออก

ชั้นที่ 1 6 เป็นอาคารจอดรถ ส่วนบริเวณพิเศษ และสิ่งอำนวยความสะดวก
ชั้นที่ 7 เป็นห้องพักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ และสวน
ชั้นที่ 8 16 เป็นพื้นที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ
ชั้นที่ 17 35 เป็นพื้นที่พักอาศัย

พื้นที่โครงการ 23

รายละเอียดอาคาร A1

A1

ชั้นที่ 31 - 32 พืชผักสวนครัว (พิเศษรวมกัน)
ชั้นที่ 29 - 30 พืชผักสวนครัว (รวมรวมกัน)
ชั้นที่ 15 - 25 พืชผักสวนครัว (รวมรวมกัน)
ชั้นที่ 0 - 14 พืชผักสวนครัว (รวมรวมกัน)
ชั้นที่ 5 พื้นที่ออกกำลังกายและสวน
ชั้นที่ 2 - 4 พื้นที่จอดรถ
ชั้นที่ 1 สำนักงาน ร้านค้า ชั้นที่ 1
ที่จอดรถ และสวนสัตว์

รายละเอียดอาคาร D1

อาคาร D1

- ชั้นที่ 23 - 35 พืชผักสวนครัว (รวมรวมกัน)
- ชั้นที่ 28 พืชผักสวนครัว 2800ตร. และสวน
- ชั้นที่ 18 - 23 พืชผักสวนครัว (รวมรวมกัน)
- ชั้นที่ 17 พืชผักสวนครัว (รวมรวมกัน)
- ชั้นที่ 8 - 16 พืชผักสวนครัว (รวมรวมกัน)
- ชั้นที่ 7 พืชผักสวนครัว ชั้นที่ 10 พืชผักสวนครัว
- ชั้นที่ 3 - 6 พืชผักสวนครัว (รวมรวมกัน)
- ชั้นที่ 2 ชั้นที่จอดรถ
- ชั้นที่ 1 สำนักงาน ร้านค้า ชั้นที่ 1 ที่จอดรถ และสวนสัตว์
- ชั้นที่ 15 ชั้นที่จอดรถ

จำนวนหน่วยพักอาศัย (แปลง D1) Tower Bsize 612 หน่วย
รวม 2 Tower 1 อาคาร จำนวน 1,224 หน่วย

แปลง A1

อาคาร A1 รองรับผู้สูงอายุพิเศษ (0-17, 63-64)

ขนาดพื้นที่โครงการ : 5.41 ไร่
อาคารพักอาศัย : สูง 32 ชั้น
จำนวนห้องพักอาศัย : 635 หน่วย
จำนวนที่จอดรถ : 325 คัน (รวมที่จอดรถ 238 คัน)
จำนวนที่จอดรถจักรยานยนต์ : (รวมที่จอดรถ 209 คัน)

ขาย
แปลง 9 - 17
แปลง 63 - 64
(รวม 600 หน่วย)

ซื้อ แปลง 18 - 20

รองรับผู้สูงอายุพิเศษ 600 หน่วย
รองรับครอบครัวขยาย 35 หน่วย

The Community of Humanity
Good Energy. Good Living.

สถานที่

905 ตารางเมตร แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

Contact Us

- 1615, ++66(0)2351 7777
- Nha_ssc_dindang
- prnha@nha.co.th

LINE

โครงการฟื้นฟูเมืองชุมชนดินแดงระยะที่ 2

“พัฒนาแล้วเสร็จ จะได้รับหน่วยพักอาศัยใหม่ทั้งสิ้น 20,292 หน่วย สามารถรองรับผู้สูงอายุอาศัยได้ 5,846 หน่วย และครอบครัวขยาย 700 หน่วย รวม 6,546 หน่วย ประชากรประมาณ 30,000 คน และยังสามารถรองรับผู้สูงอายุใหม่ได้ 13,746 หน่วย หรือมีประชากรเพิ่มขึ้นอีกประมาณ 30,000 คน รวมประชากรที่ได้มีที่อาศัยใหม่ทั้งสิ้น 20,292 หน่วย หรือประมาณ 60,000 คน รวมถึงพื้นที่สีเขียวจากเมืองขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นพื้นที่ประมาณ 21 ไร่ ”

ฝ่ายฟื้นฟูและพัฒนาเมือง
การเคหะแห่งชาติ
Ministry of Housing, Urban Planning and Construction

#INFOGRAPHIC BROCHURE

ACHIEVEMENT

#แจกลูกบ้าน



STEP 1

STEP 2

STEP 3



จัดทำข้อมูลในรูปแบบ INFOGRAPHIC A5

A 1



แปลน A1

อาคาร A1 รองรับผู้สูงอายุพิเศษ (9-17, 63-64)
 ขนาดที่ดินโครงการ : 5.41 ไร่
 อาคารพักอาศัย : สูง 32 ชั้น
 จำนวนห้องพักดีต่ออาคาร : 635 หน่วย (ขนาดห้องมาตรฐาน 33 ตร.ม.)
 จำนวนที่จอดรถ : 325 คัน (ข้อมูลสำรวจ 238 คัน)
 จำนวนที่จอดรถจักรยานยนต์ : - คัน (ข้อมูลสำรวจ 209 คัน)
 ลิฟท์โดยสาร 4 ตัว และ ลิฟท์บริการ 2 ตัว



- สิ่งอำนวยความสะดวก**
- ✓ **ส่วนบริการชุมชน**
(รับค่าชุมชน, ตู้ ATM, เครื่องซักผ้า ฯลฯ)
 - ✓ **ระบบความปลอดภัย**
(SUN, Keycard, CCTV)
 - ✓ **ระบบการป้องกันอัคคีภัย**
(ตัวดับเพลิง, อุปกรณ์หนีเกิดอัคคีภัย)
 - ✓ **ระบบการบำรุงรักษาอาคาร**
(สำนักงานดูแลอาคาร, แผนบำรุงดูแลรักษาความปลอดภัย, ซ่อมแซม, ทรัพย์สินชุมชน)

D 1



แปลน D1

อาคาร D1 รองรับผู้สูงอายุพิเศษ (23-32)
 ขนาดที่ดินโครงการ : 5.90 ไร่ (ระยะที่ 1 พื้นที่ 3.12 ไร่)
 อาคารพักอาศัย : สูง 35 ชั้น
 จำนวนห้องพักดีต่ออาคาร : 612 หน่วย (ขนาดห้องมาตรฐาน 33 ตร.ม.)
 จำนวนที่จอดรถ : - คัน
 จำนวนที่จอดรถจักรยานยนต์ : - คัน
 ลิฟท์โดยสาร 3 ตัว และ ลิฟท์บริการ 1 ตัว



- สิ่งอำนวยความสะดวก**
- ✓ **ส่วนบริการชุมชน**
(รับค่าชุมชน, ตู้ ATM, เครื่องซักผ้า ฯลฯ)
 - ✓ **ระบบความปลอดภัย**
(SUN, Keycard, CCTV)
 - ✓ **ระบบการป้องกันอัคคีภัย**
(ตัวดับเพลิง, อุปกรณ์หนีเกิดอัคคีภัย)
 - ✓ **ระบบการบำรุงรักษาอาคาร**
(สำนักงานดูแลอาคาร, แผนบำรุงดูแลรักษาความปลอดภัย, ซ่อมแซม, ทรัพย์สินชุมชน)



ACHIEVEMENT



อบรมให้ความรู้กับผู้อยู่อาศัย



รายงานความก้าวหน้า



การรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการฟื้นฟูเมืองชุมชนดินแดงระยะที่ 2

การจัดทำ
CLIP VDO

SECTION B



INTERVIEW

1. นายวิษณุ สิริชัยเจริญกุล

(รองผู้อำนวยการฝ่ายฟื้นฟูและพัฒนาเมือง)



2. นายประภาส สัมมาชีพ

(รองผู้อำนวยการฝ่ายฟื้นฟูและพัฒนาเมือง)



4. พนักงานสามารถสร้างสื่อ นำเสนอได้เพิ่มขึ้น 1 คน

● #INFOGRAPHIC BROCHURE



INFOGRAPHIC
DESIGN



การเคหะแห่งชาติร่วมกับสถานีดับเพลิงห้วยขวาง

โครงการอบรมให้ความรู้การป้องกัน
และระงับอัคคีภัย
และฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ

วันพุธที่ 25 พฤษภาคม 2565

เวลา 16.00 – 20.00 น.

ณ บริเวณลานเทิดพระเกียรติ 60 พรรษา มหาราชินีฯ

เคหะชุมชนดินแดง 2



ขอเชิญ... ผู้อยู่อาศัยในอาคารแฟลต

ช.1 – ช.6 และ 6007 - 6008

เข้าร่วมฟังการอบรมอัคคีภัยและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ



ACHIEVEMENT

นายเอกนรินทร์ สุทะพันธ์
พ.จัดการฯ 5 กอง พฟ.พม.



THANK YOU

