



ปรับปรุงกระบวนการ ประจำปีงบประมาณ 2563

**โครงการพัฒนาบุคลากรให้เป็นวิทยากร
ด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน
และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ**



ปรับปรุงกระบวนการ ประจำปีงบประมาณ 2563

**โครงการพัฒนาบุคลากรให้เป็นวิทยากร
ด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน
และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ**



กระบวนการจัดทำ แผนบริหารความเสี่ยง



กระบวนการเดิม



ประกาศใช้แผน
หลัง กันยายน

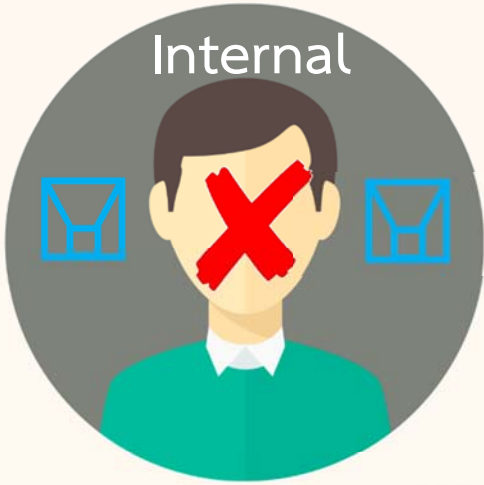


สถิติการอนุมัติแผนบริหารความเสี่ยง ล่าช้า 4 ปีติดต่อกัน

2560	2561	2562	2563
19 ธ.ค. 59	13 ธ.ค.60	19 ธ.ค.61	25 ต.ค.62

ประเด็นปัญหา และสาเหตุในการปรับปรุง

ประเด็นปัญหา



บุคลากรไม่สามารถถ่ายทอดความรู้

ไม่มีวิทยากรภายใน

กระบวนการแก้ปัญหา

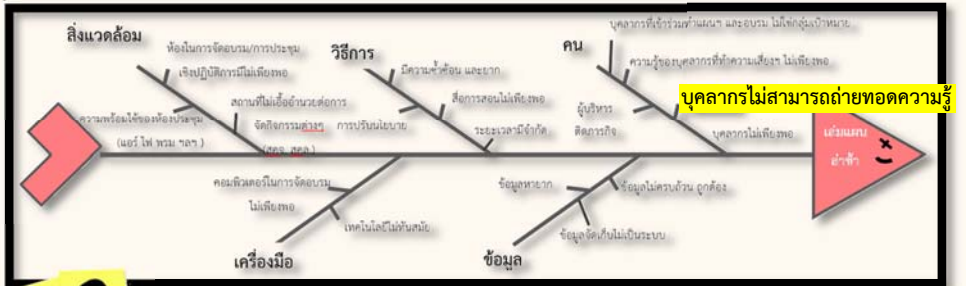
พัฒนาบุคลากร เพื่อเป็นวิทยากร

สาเหตุในการปรับปรุง

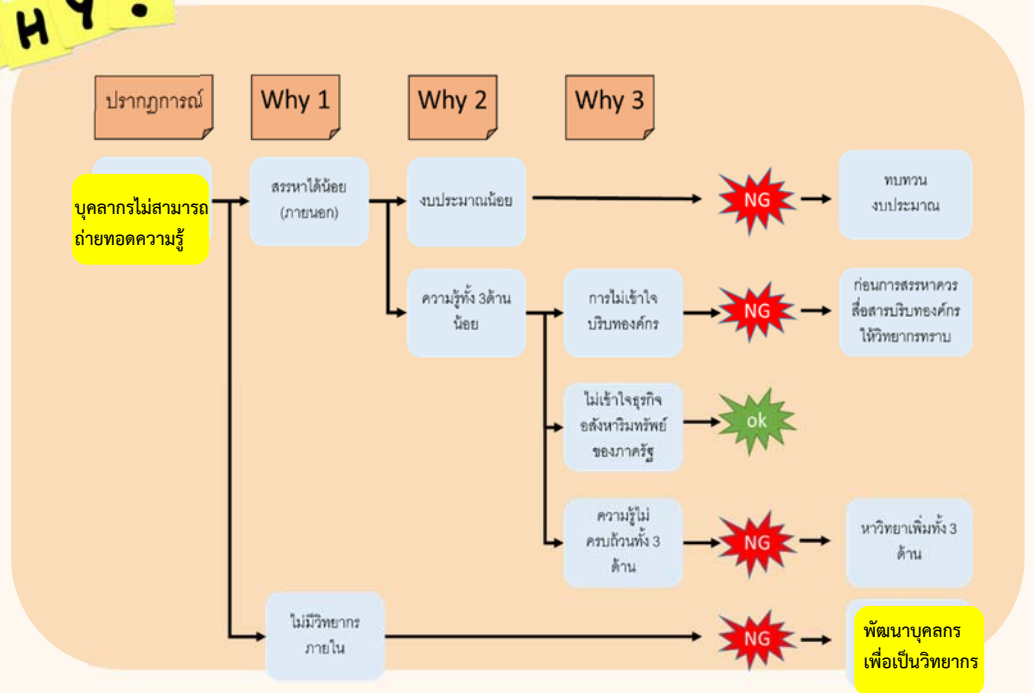
- งบประมาณน้อย
- วิทยากรภายนอกไม่เข้าใจบริบทขององค์กร
- แผนบริหารความเสี่ยงล่าช้า



FISHBONE DIAGRAM



WHY?



วัตถุประสงค์

“เพื่อเพิ่มวิทยาการด้าน
การบริหารความเสี่ยง
การควบคุมภายใน
และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
ที่ได้จากบุคลากรภายใน”



ตัวชี้วัด โครงการ

เชิงประสิทธิภาพ (efficiency)



- 1 ได้วิทยาการ
อย่างน้อย 3 คน



- 2 ได้สื่อการสอน
อย่างน้อย 1 เรื่อง

เชิงประสิทธิผล (Effectiveness)



- 1 จัดทำแผนบริหาร
ความเสี่ยง
การควบคุมภายใน และ
การบริหารความต่อเนื่อง
ทางธุรกิจ เร็วขึ้น

KEY RESULT

Key Result 1

จัดจ้างวิทยากรภายนอกมาสอนบุคลากร
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
ภายในเดือนเมษายน 2563



Key Result 2

จัดทำแผนการสอนความรู้ทั้ง 3 ด้าน คือ
การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน
และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในเดือนพฤษภาคม 2563



Key Result 3

ได้วิทยากรภายในที่ผ่านการรับรองจาก
ผู้ให้การอบรมจากวิทยากรภายนอก 3 คน
ภายในเดือนกันยายน 2563



การดำเนินงานตาม KEY RESULT

โดย :อาจารย์วิรุฬ ธาริยะ



มีการจัดทำสื่อการสอนประกอบการบรรยายเป็นวิทยากร โดยมีเกณฑ์การประเมินผลของอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งนี้ผ่านการทดสอบจำนวน 5 เรื่อง ได้แก่ 1.ความเสี่ยง(Enablers) 2.ความเสี่ยง (Earlywarning) 3.ควบคุมภายใน และ BCM จำนวน 2 สื่อการสอน

STEP2

จัดทำแผนสื่อการสอนความรู้ทั้ง 3 ด้าน คือ การบริหาร ความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการบริหาร ความต่อเนื่องทางธุรกิจ อย่างน้อย 1 เรื่อง

KEY RESULT 1



KEY RESULT 2



KEY RESULT 3



GOAL

จัดจ้างวิทยากรภายนอกมาสอนบุคลากร ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ภายในเดือนเมษายน 2563

STEP1

จัดจ้าง อาจารย์วิรุฬ ธาริยะ (ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ระดับ 12 ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร) มาเป็นวิทยากร ในการฝึกอบรมและประเมินผลโดย มีเนื้อหาหลักสูตร ดังนี้

รายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

- การเขียนหลักสูตรให้โดนใจใน Style ของตัวเอง
- Workshop : การเขียน Script กับสไลด์ของตัวเอง
- การประยุกต์ใช้หลักสูตรของตัวเองมาจำลองการสอน
- การพัฒนาเทคนิคการสอนเชิงปฏิบัติการ
- การออกแบบหลักสูตรด้านการบริหารความเสี่ยงโดยใช้กรณีศึกษา สร้างการเรียนรู้เพิ่มเติม

HOMEWORK : เพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

ได้วิทยากรภายในที่ผ่านการรับรองจาก ผู้ให้การอบรมจากวิทยากรภายนอก 3 คน

STEP3

มีพนักงาน 5 คน ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเป็นวิทยากรภายใน

กระบวนการจัดทำ แผนบริหารความเสี่ยง



กระบวนการเพิ่มเติม



ประกาศใช้แผน
หลัง กั้นยายน

ปรับปรุงกระบวนการ



ประกาศใช้แผน
ก่อน กั้นยายน



มีวิทยากรเข้ามาให้
ความรู้, ตอบปัญหา
ช่วยให้ขั้นตอนดังกล่าว
ทำได้เร็วยิ่งขึ้น



1. fish bone diagram



2. Why Why Analysis



Explicit Knowledge



Tacit Knowledge

- คู่มือการบริหารความเสี่ยงองค์กร
- คู่มือการควบคุมภายใน
- คู่มือการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- คู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของ สคร. ปี 2561

- ผู้บริหารฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
- พนักงานฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ระดับ 7 ขึ้นไป
- อาจารย์ที่ปรึกษา

ผลลัพธ์ตามโครงการการพัฒนา กระบวนการ

ประสิทธิภาพ (efficiency)



1

ได้วิทยากรเพิ่ม 5 คน

2

ได้สื่อการสอน 5 เรื่อง



ประสิทธิผล (Effectiveness)



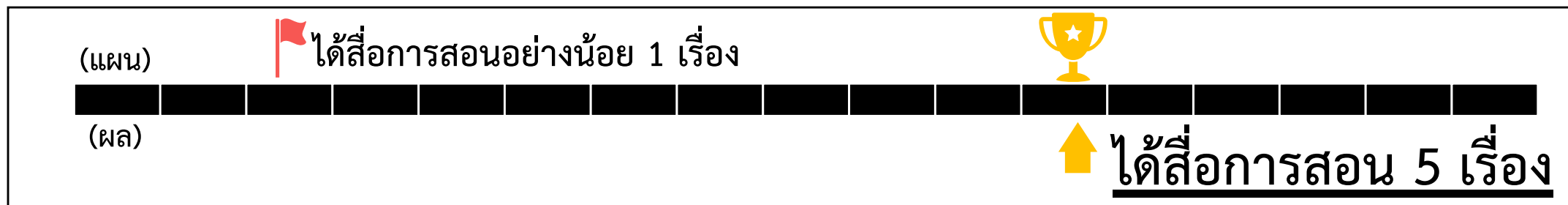
1

จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
การควบคุมภายใน และ
การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
เร็วขึ้น

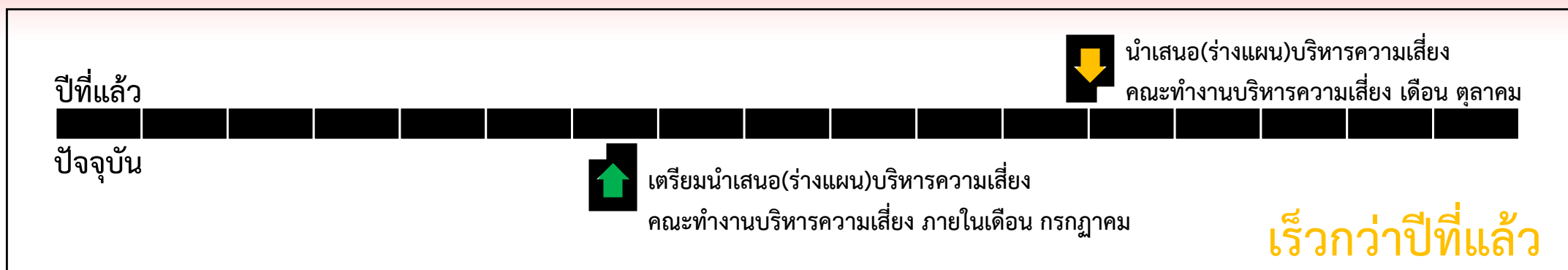
ผลลัพธ์เปรียบเทียบตัวชี้วัด



ประสิทธิภาพ (efficiency)



ประสิทธิผล (Effectiveness)



แนวโน้มของผลลัพธ์ ที่ตอบสนองนโยบาย

ลด ค่าใช้จ่าย



ควบคุม

ระยะเวลา^๑ การดำเนินงาน
ให้ได้ตามเป้าหมาย



ตอบสนอง

กลยุทธ์ และ ยุทธศาสตร์องค์กร



พัฒนา

ศักยภาพบุคลากร



การแบ่งปันความรู้ เพื่อนำสู่การขยายผลต่อยอดที่ดี



การสร้างมาตรฐานการจัดทำแผนให้ทันปีงบประมาณ

ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพให้บุคลากรภายในองค์กร

Best practice



Implement

นำความรู้ไปเผยแพร่ต่างๆ

- คอลัมน์ มุมเสียง วารสารข่าวเคหะ
- INTRANET ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร



มีการจัดอบรมให้พนักงาน

ทั้งนี้ยังสามารถตอบข้อสงสัย

หากหน่วยงานต่างๆมีคำถามเพิ่มเติม

