

การตรวจการ

“การตรวจการ” เป็นมาตรการสำคัญประการหนึ่งในการบริหารงานของการเคหะแห่งชาติที่จะช่วยให้การปฏิบัติภารกิจเป็นไปตามเป้าหมาย เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนระบบการบริหารงานของผู้ว่าราชการการเคหะแห่งชาติ ในด้านการตรวจสอบ ดูแลสนับสนุน และติดตามผลการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและ เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ กคช.ที่ ๑/๒๕๒๓ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๒๓ ว่าด้วยการตรวจการของผู้ตรวจการ

คณะผู้ตรวจการปฏิบัติหน้าที่แทนผู้ว่าราชการการเคหะแห่งชาติ เพื่อช่วยเหลือและเยี่ยมเยียนให้กำลังใจสร้างความรักความผูกพัน ระหว่างหน่วยงานในองค์กร พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงาน และเป็นการสื่อสารและการประสานงานกัน ภายในองค์กร การดำเนินการตรวจของ คณะผู้ตรวจการ กับหน่วยรับตรวจเป็นการวิเคราะห์ ข้อมูลในประเด็นการตรวจ โดยร่วมกันให้ข้อมูลให้ข้อเสนอแนะ และให้คำปรึกษาในทุกมิติ

ก่อนอื่นเรามารู้จัก คณะผู้ตรวจการก่อน หน้าที่หลัก คือส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจ การพัฒนาที่อยู่อาศัยของทุกหน่วยงานด้วยคุณภาพและสร้างสรรค์ การตรวจจะตรวจการปฏิบัติงานทั้งนโยบายและงานปกติ,ตรวจบุคคล,ตรวจอาคารสถานที่รวมทั้งสาธารณูปโภค สาธารณูปการ,ตรวจสภาพแวดล้อม ทางด้านกายภาพ เศรษฐกิจ และผลกระทบต่อการพัฒนา

ตรวจเพื่อสนับสนุน ส่งเสริม เร่งรัด ชี้แนะให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานถูกต้องตามนโยบาย ระเบียบ คำสั่งข้อบังคับ เพื่อติดตามความก้าวหน้าของผลการดำเนินงาน ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค รับฟังความสุขทุกข์ ความคิดเห็น ความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและลูกค้ำ แสวงหาข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์สถานการณ์ในพื้นที่ หรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าการเป็นพิเศษ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและนโยบายให้แก่หน่วยงานรับตรวจ เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

ประเด็นของการตรวจ เป้าหมายของการตรวจจะมุ่งการตรวจโครงการบ้านเอื้ออาทรและโครงการเคหะชุมชนทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคประเด็นต่างๆ ที่มีการจัดเตรียมขึ้นอยู่กับ นโยบายแผนปฏิบัติการประจำปี และแนวทางของผู้บริหาร ตัวอย่างเช่นในปี ๒๕๕๘ นี้ ก็จะมีประเด็นการตรวจดังนี้

- ๑.การตรวจการขายโครงการบ้านเอื้ออาทร
- ๒.ตรวจการจัดเก็บเงิน ค่าเช่า/ค่าเช่าซื้อ/ติดตามหนี้
- ๓.ตรวจการบริหารชุมชนแบบบูรณาการ
- ๔.ตรวจโอนกรรมสิทธิ์ที่ดิน/อาคารชุด
- ๕.ตรวจโครงการเช่า/เช่าเหมา
- ๖.ตรวจการจัดประ โยชน์
- ๗.ตรวจการบริหารงานก่อสร้าง
- ๘.ตรวจติดตามงานและงานที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข
- ๙.ตรวจตามผู้ว่าสั่งการ

ในการตรวจการมี ๓ ขั้นตอน คือ การเตรียมการ การปฏิบัติการตรวจ และ ขั้นตอนสุดท้ายคือหลังการตรวจการ ซึ่งเป็นขั้นตอนที่สำคัญมากซึ่งจะแสดงผลการดำเนินงานของหน่วยตรวจรับ พร้อมกับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่างๆของ คณะผู้ตรวจการ เพื่อจะเป็นแนวทางในการเลือกปฏิบัติ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์กับองค์กร ในการลดความเสี่ยงของการดำเนินงานด้านต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเป็นการสร้างผลกำไรในอนาคต ซึ่งต้องใช้ประสบการณ์และความสามารถของผู้ตรวจการที่เข้าร่วมตรวจ

ขั้นเตรียมการ ทางคณะผู้ตรวจการมีการโทรแจ้ง กับหน่วยที่จะเข้าตรวจแจ้ง ประเด็นการตรวจ สอบถาม วัน เวลา ในการขอเข้าตรวจก่อนเมื่อได้ข้อมูล จึงมีหนังสือ ประสานงานแจ้งกำหนดการตรวจให้หน่วยต้นสังกัดรับการตรวจและหน่วยรับตรวจทราบ พร้อมกับ จัดเตรียมข้อมูลตามประเด็นที่คณะตรวจการเข้าตรวจประสานงานด้านเอกสาร และเตรียมการออกตรวจ ขออนุมัติเดินทางและงบประมาณ สำหรับผู้ตรวจจะศึกษาข้อมูล ของพื้นที่รับการตรวจ ตามประเด็น ตามแผน ปฏิทินการตรวจการ และแจ้งกำหนด วัน เวลา ลงตรวจพื้นที่

ขั้นตอนปฏิบัติการตรวจ คณะผู้ตรวจการแนะนำตัว แจ้งวัตถุประสงค์ประเด็น การตรวจการของแต่ละพื้นที่แต่ละครั้งพร้อมแจ้งความเป็นมา ชี้แจงหลักการตามประเด็นที่ แจ้งกัน มีการร่วมประชุม เสนอแนะ พร้อมจดบันทึกพิจารณาวิเคราะห์ปัญหาแนวทาง แก้ปัญหาร่วมกันสนับสนุนการปฏิบัติงานสร้างขวัญกำลังใจในทางสร้างสรรค์ สรุปร ภาพรวม พร้อมข้อเสนอแนะต่าง ๆ และให้ทางหน่วยที่รับตรวจทำแบบสำรวจความพึง พอใจพร้อมข้อเสนอแนะของการมาตรวจการแต่ละครั้งทำให้ได้ทราบทั้งสองทาง คือ ผู้ตรวจและผู้รับการตรวจในขณะเดียวกัน ทางคณะผู้ตรวจการจะให้หน่วยที่รับการตรวจ จัดทำรายงานเสนอไปยังหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อจะได้ทราบว่าคณะผู้ตรวจการได้มีการตรวจ และแจ้งปัญหาที่พบ และวิธีการแก้ไข เพื่อให้ได้รับข้อมูลซึ่งตรงกับทางคณะผู้ตรวจการ ที่ เสนอสรุปเห็นชอบร่วมกันจากการประชุมตรวจการ

ขั้นตอนหลังการตรวจการ เป็นอีกขั้นตอนหนึ่ง คือการจดบันทึกในขณะที่ทำการตรวจและจัดทำบันทึกรายงานผลการตรวจหลังลงตรวจพื้นที่พร้อมข้อมูลข้อเสนอแนะ โดยนำเสนอหัวหน้าคณะผู้ตรวจการ เพื่อเป็นการนำเสนอบันทึกรายงานพร้อมข้อพิจารณาเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาให้กับ ผู้ว่าฯ พิจารณาและสั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบ เพื่อสั่งการให้ดำเนินการต่อไป

จะเห็นได้ว่าคณะผู้ตรวจการเมื่อไปตรวจ ณ หน่วยงานใด ด้วยประเด็นใดก็ตาม คณะผู้ตรวจการจะมุ่งเน้นการทำงานและประสานงานกับทางหน่วยที่รับตรวจ ร่วมกันแก้ไขปัญหาด้วยกัน ไม่ได้ไปจับผิด หรือเป็นการหาข้อบกพร่องจากหน่วยที่รับตรวจ และแก้ไขในส่วนที่บกพร่องเพื่อเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีและจิตสำนึกในองค์กร และผลที่ได้รับคือเพิ่มรายได้ หรือผลประโยชน์ที่จะได้รับร่วมกันในการเคหะแห่งชาติ ของเรา รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียในโครงการ โดยยึดถือการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน โปร่งใส พร้อมให้การตรวจสอบ และความซื่อสัตย์สุจริต เป็นบรรทัดฐานในการดำเนินงาน

จัดทำโดย

นายพงษ์ศักดิ์ ภัทสรมณี

หัวหน้าคณะตรวจการ การเคหะแห่งชาติ