

1. ชื่อองค์ความรู้	กระบวนการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของการเคหะแห่งชาติ	
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	สถาปัตยกรรมองค์กรของการเคหะแห่งชาติ	
3. วันที่บันทึกความรู้	29 กันยายน 2566	
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นางสาวอรนุช ลิขิตยั้งยืน ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	พ.ระบบงานคอมพิวเตอร์ 6
	2. นายสุเมธ เพ็ชรนิล ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผอก.ผน.
	3. นางเนตรดาว บุรินทร์สุชาติ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	พ.ระบบงานคอมพิวเตอร์ 9
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจากกระบวนการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของการเคหะแห่งชาติ ไปพิจารณา พัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของการเคหะแห่งชาติ</li> <li>2. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของการเคหะแห่งชาติ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ในกระบวนการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)</li> <li>3. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งขององค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่นนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการต่อไป</li> <li>4. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาโครงการที่เกิดขึ้นในอนาคตให้สอดคล้องกับพันธกิจองค์กร รวมถึงวิเคราะห์ความจำเป็นเร่งด่วน ความคุ้มค่า และความเสี่ยง ของโครงการ</li> </ol>		
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)		
ชื่อกระบวนการ	กระบวนการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของการเคหะแห่งชาติ	
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจการบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการปฏิบัติงาน สร้างความเชื่อมโยง และลดความซ้ำซ้อน พร้อมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ภายในองค์กร ด้วยกรอบแนวคิดการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร ที่เชื่อมโยงตั้งแต่ยุทธศาสตร์ในระดับประเทศจนถึงนโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ ของ กคช.</li> <li>2. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ชัดเจนต่อสถานภาพปัจจุบันของสถาปัตยกรรม องค์กรของ กคช. (Current State of Enterprise</li> </ol>	

Architecture) พร้อมทบทวนและวิเคราะห์สถาปัตยกรรมองค์กรของ กคช. (Gap Analysis) ตามเป้าหมายของ กคช. ไปสรุปจัดทำสถานภาพเป้าหมายของสถาปัตยกรรมองค์กรของ กคช. (Target State of Enterprise Architecture) ที่ปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กรของ กคช. ทั้ง 5 ด้าน ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายของ กคช.

3. เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ที่ส่งผลต่อการบรรลุถึงสถานะเป้าหมายของสถาปัตยกรรมองค์กร ในการยกระดับการให้บริการของ กคช. ที่มีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลและการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

### 7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2566)

1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และบูรณาการกระบวนการทำงานกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Co-Creation) เพื่อบูรณาการกระบวนการดำเนินงานร่วมกัน
2. ปรับปรุง SIPOC ปี 2566 โดยมีจำนวน 9 ขั้นตอน คงเดิม แต่มีการปรับปรุงตามเหตุปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการและเพิ่มรายการทบทวนและวิเคราะห์กระบวนการ ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้นและสอดคล้องกับเกณฑ์ SE-AM
3. ดำเนินการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ผ่าน Value Chain ของกระบวนการ และจัดทำแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร
4. มีการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อความยั่งยืน (Enterprise Architecture For Sustainable)” เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2566 ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting โดยมีกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมอบรม คือ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับต้น (ผู้อำนวยการกองของทุกหน่วยงาน) ตัวแทนหน่วยงาน (ตัวแทนผู้ปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน) และผู้ปฏิบัติงานที่สนใจ เพื่ออบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับสถาปัตยกรรมองค์กร และขั้นตอนการทบทวนข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กรของ กคช. อีกทั้งยังมีการจัดทำคู่มือขั้นตอนการทบทวนข้อมูล EA ประจำปีงบประมาณ 2566 เพื่อให้หน่วยงานมีความเข้าใจและดำเนินการทบทวนตามขั้นตอนฯ ได้ นอกจากนี้ โครงการฯ ยังมีการประเมินการรับรู้ของผู้เข้าร่วมอบรม จากผลการทำ Pre-Test และ Post-Test รวมถึงมีการประเมินผลความพึงพอใจของโครงการฯ
5. ปรับปรุงข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กรต่างๆ ตามผลการทบทวนข้อมูลที่ได้จากหน่วยงานต่างๆ โดยมีรายการปรับปรุงสำคัญ คือ ผังสถาปัตยกรรมองค์กรของ กคช. โดยมีแนวทางการปรับปรุงการออกแบบให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น และมีการแยกตามหน่วยงาน ในส่วนข้อมูลการออกแบบมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลมากกว่า 1 หน่วยงาน ซึ่งผลการปรับปรุงทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนในส่วนของตัวเองได้ง่ายขึ้น รวมถึงผู้ที่สนใจข้อมูลสามารถเข้าใจได้ว่าหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละส่วนข้อมูลการออกแบบคือหน่วยงานใด รวมถึงมีการ Map ความสัมพันธ์ส่วนข้อมูลการออกแบบที่มีการพัฒนา/ปรับปรุง กับส่วนข้อมูลการออกแบบที่กำลังจะยกเลิก เมื่อข้อมูลการออกแบบที่มีการพัฒนา/ปรับปรุง ดำเนินการแล้วเสร็จ
6. เพิ่มการวิเคราะห์และจัดทำรายการข้อมูลสำคัญ ได้แก่ เป้าหมายการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (Digital Transformation), สรุปผลการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ผ่าน Value Chain ของกระบวนการ, แผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร, สรุปผลวิเคราะห์ Process People Technology ของ

- โครงการสำคัญ ประจำปีงบประมาณ 2566, สรุปผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการจัดทำแผนฯ และนำผลลัพธ์รายงานคณะกรรมการฯ, EA-NHA Roadmap ประจำปีงบประมาณ 2566
7. ปรับปรุงตัวชี้วัดกระบวนการที่สำคัญของกระบวนการ โดยการกำหนดตัวชี้วัดกระบวนการให้ครอบคลุมและครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของกระบวนการจัดสรรทรัพยากร ทั้ง Output และ Outcome ที่ช่วยวัดความสำเร็จของกระบวนการ และนำข้อมูลการเรียนรู้ไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีถัดไป
  8. ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (AAR)
  9. เพิ่มแนวทางการดำเนินงานของ กคช. เกี่ยวกับการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของการลงทุนและการประเมินความคุ้มค่าของโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
  10. เริ่มมีแนวทางในการนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลกระบวนการ โดยจะเริ่มบันทึกจากกระบวนการทำงานที่สำคัญก่อนๆ แล้วนำผลที่ได้จากการขอความร่วมมือหน่วยงานให้บันทึกข้อมูลเข้าระบบ มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับแผนการดำเนินการ โดยมีเป้าหมายให้มีข้อมูลครบทุกกระบวนการ และมีการจัดกลุ่มของกระบวนการที่มีการดำเนินงานลักษณะเดียวกันหรือซ้ำซ้อนกันให้สามารถอ้างอิงใช้กระบวนการร่วมกันได้ ซึ่งจะส่งผลให้กระบวนการน้อยลง และมีความเป็นมาตรฐานเดียวกันมากขึ้น
  11. ขั้นตอนการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาองค์ประกอบของกระบวนการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของการเคหะแห่งชาติ มีแนวทางการปรับปรุงข้อมูลตามกระบวนการที่สำคัญ นำไปปรับปรุงที่เล่มสถาปัตยกรรมองค์กรที่มีการจัดทำในปี 2566 สำหรับนำไปใช้ในการดำเนินงานปี 2567 โดยมีตัวอย่างของการปรับปรุงสำคัญ ดังนี้
    - 11.1 ทบทวนแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร
    - 11.2 ทบทวนสรุปผลวิเคราะห์ Process People Technology ของโครงการสำคัญ ประจำปีงบประมาณ 2567
    - 11.3 กำหนดให้มีการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการจัดทำแผนฯ และนำผลลัพธ์รายงานคณะกรรมการฯ
    - 11.4 ทบทวน/ปรับปรุง EA-NHA Roadmap ประจำปีงบประมาณ 2567

**8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)**

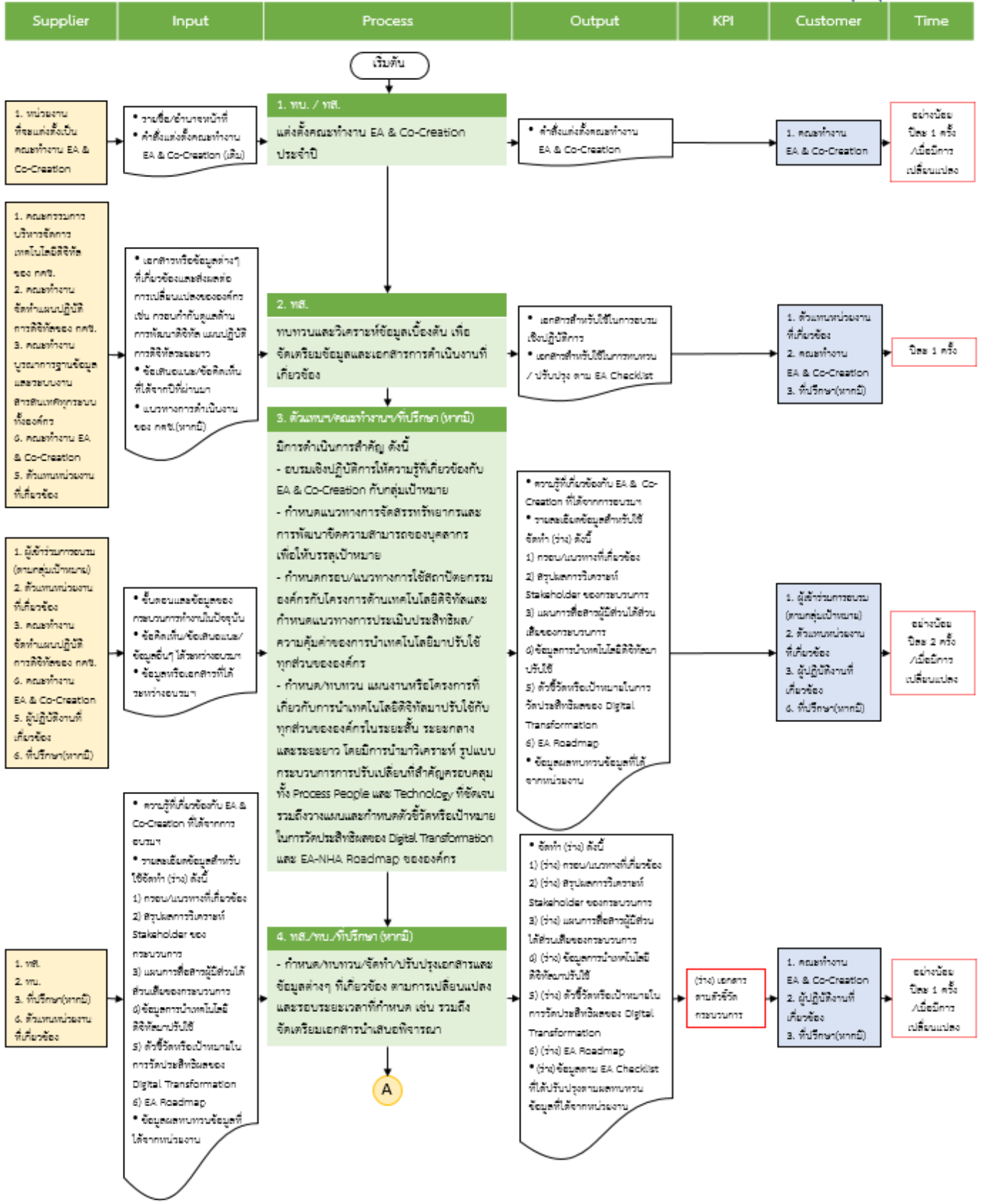
ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2566	เป้าหมายตัวชี้วัดของ กระบวนการ ประจำปี 2566	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2566
<b>ตัวชี้วัดกระบวนการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)</b>		
<b>ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)</b>		
1. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กรของการเคหะแห่งชาติ	ร้อยละ 100	ผลการทบทวน วิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของ กคช. ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ของ กคช.

		เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2566 คิดเป็น ร้อยละ 100
2. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงผังสถานภาพปัจจุบันของ สถาปัตยกรรมองค์กร ของ กคช. (Current State of EA-NHA)	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงาน ทบทวนและปรับปรุง ผังสถานภาพปัจจุบันของ สถาปัตยกรรมองค์กร กคช. (Current State of EA-NHA) คิดเป็น ร้อยละ 100
3. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงผังสถานภาพเป้าหมาย ของส ถาปัตยกรรมองค์กร ของ กคช. (Future State of EA-NHA)	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงานทบทวน และปรับปรุง ผังสถานภาพเป้าหมาย ของ สถาปัตยกรรม องค์กร กคช. (Future State of EA-NHA) คิดเป็น ร้อยละ 100
<b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)</b>		
4. ร้อยละของผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาพรวม ตามภารกิจหลักด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละ 80	ร้อยละ 83.95 ของผู้ใช้บริการในภาพรวม ตามภารกิจหลักด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล คิดเป็น ร้อยละ 83.95

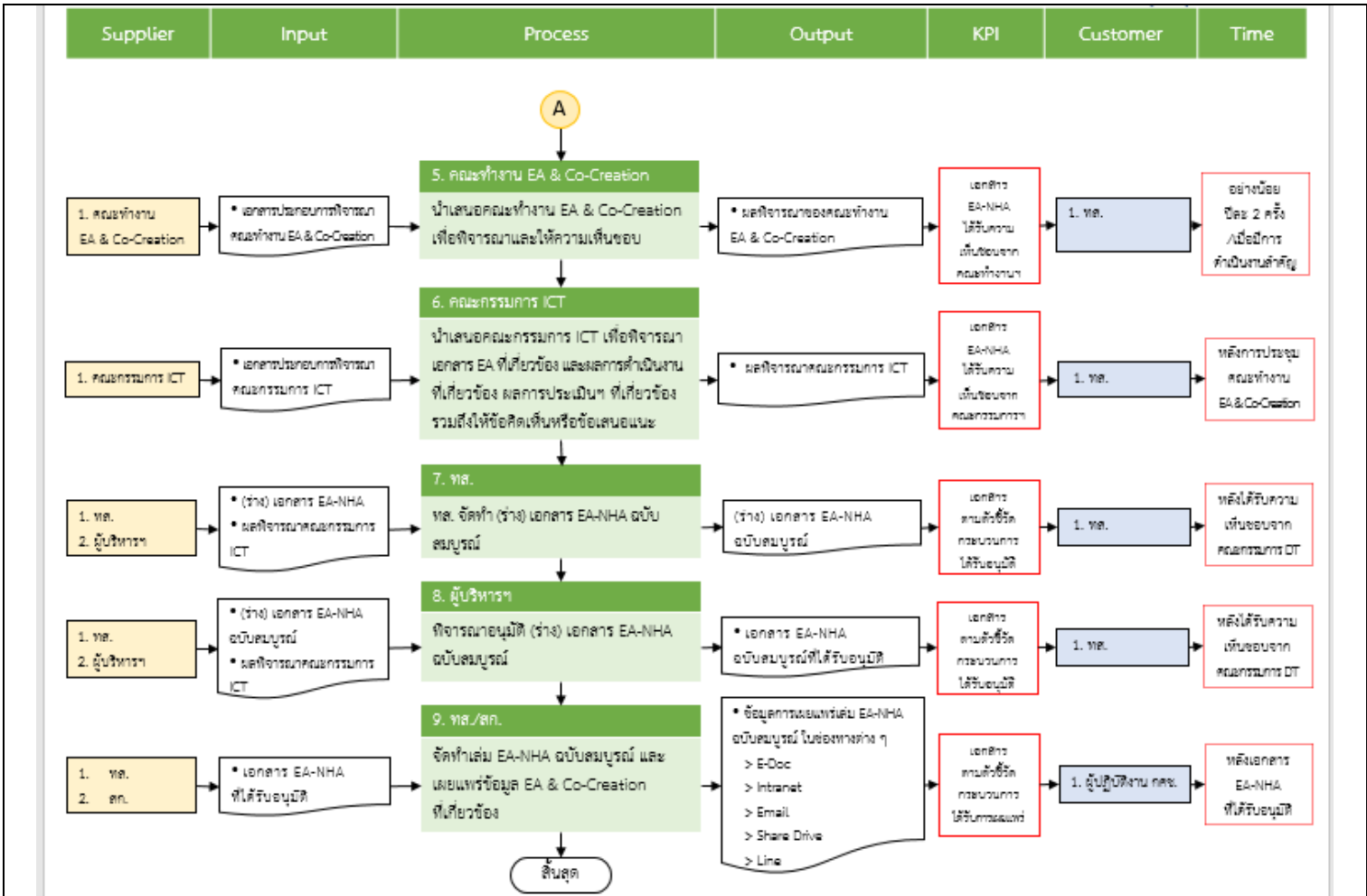
9. Flowchart กระบวนการ ปี 2566

2.1 กระบวนการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ประจำปีงบประมาณ 2567

วันที่ปรับปรุงล่าสุด : 21 ก.ย. 2566



A



10. สิ่งที่พบจากการดำเนินงานปี 2566

ประเด็น	รายละเอียดประเด็นที่มีการพัฒนาปรับปรุง
	<p>1. เนื้อหาข้อมูลกระบวนการที่ กคช. มีในปัจจุบัน ยังมีรายละเอียดไม่เพียงพอ ที่จะนำไปใช้วิเคราะห์ทรัพยากรต่างๆ ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยอย่างน้อยควรเพิ่มรายละเอียดข้อมูล ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจขององค์กร กำหนดเฉพาะหน่วยงานรับผิดชอบหลัก ส่งผลให้องค์กรไม่ทราบว่าภารกิจมีหน่วยงานใดที่สนับสนุนบ้าง ซึ่งข้อมูลในส่วนนี้ สามารถนำไปใช้ในการจัดทำแผนในการจัดทำกระบวนการสนับสนุน</li> <li>- ข้อมูลกระบวนการควรมีการจัดกลุ่มหน่วยงานที่ดำเนินงานเหมือนกัน ให้ดำเนินการวิเคราะห์กระบวนการทำงานร่วมกัน เพื่อให้มีความเข้าใจไปในงานเดียวกัน</li> </ul> <p>2. จากการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อความยั่งยืน (Enterprise Architecture For Sustainable)” เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2566 ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting โดยมีกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมอบรม คือ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับต้น (ผู้อำนวยการกองของทุกหน่วยงาน) ตัวแทนหน่วยงาน (ตัวแทนผู้ปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน) และผู้ปฏิบัติงานที่สนใจ ซึ่งจะนำผลประเมินที่ได้จากการทำโครงการฯ ไปดำเนินการปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>

	<p>3. ตามข้อคิดเห็นของผู้จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของ กคช. และผลข้อคิดเห็นจากหน่วยงาน เรื่อง การขอให้ปรับปรุง (ร่าง) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2568 ซึ่งเพิ่มการเชื่อมโยงข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กรของ กคช. ที่เกี่ยวข้อง โดยจะจัดทำบันทึกแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพิจารณาต่อไป</p> <p>4. ปรับปรุงให้การทำงานมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน คณะทำงานฯ หรือคณะกรรมการฯ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>
<p><b>ปัญหา/อุปสรรค</b></p>	<p>1. มีผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร จำนวนจำกัด ทำให้การดำเนินการจัดทำสถาปัตยกรรมเป็นไปอย่างล่าช้า</p> <p>2. ผู้ปฏิบัติงานมีการรับรู้เกี่ยวกับสถาปัตยกรรมองค์กร แต่มองว่าการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรมีกระบวนการ ที่มีรายละเอียดและความซับซ้อนมาก</p> <p>3. กคช. มีคู่มือหรือขั้นตอนในกระบวนการที่สำคัญ ซึ่งอยู่ในลักษณะของข้อมูลหลายรูปแบบ และทำในลักษณะภาพรวมของกระบวนการ ดังนั้น หากต้องการรายละเอียดกระบวนการต่างๆ ยังคงต้องประสานสอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนั้นๆ อยู่ รวมถึงผลการจะวิเคราะห์ทำได้ตามข้อมูลกระบวนการที่องค์กรมีอยู่ในปัจจุบัน</p>
<p><b>สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค</b></p>	<p>1. กอวางแผนและมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่รับผิดชอบหลักในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ข้อจำกัดเรื่องของคน ที่มีจำนวนน้อย</p> <p>2. ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้และความเข้าใจในรายละเอียดการจัดทำข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กร</p> <p>3. กระบวนการจัดทำสถาปัตยกรรมขององค์กรมีลักษณะการออกแบบที่ยากเกินไป ต้องคอยปรับปรุงอยู่เสมอ</p>
<p><b>11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)</b></p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)</p> <p><input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การเชื่อมโยงและบูรณาการกระบวนการ การลดกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก, ลดระยะเวลา รวมถึงการเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในกระบวนการทำงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ รวมทั้งของผู้บริหาร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เปลี่ยนแปลง</p>	

## 12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2567)

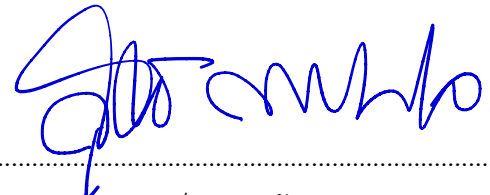
1. ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC/คู่มือปฏิบัติงาน เพราะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญ ทำให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ และช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้าใจการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. ควรมีการทบทวนกระบวนการทำงานทุกปี เพื่อนำข้อผิดพลาดไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. ควรมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการรายงานผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผล (SE-AM)
4. ควรศึกษาและนำมามาตรฐานหรือแนวทางที่ดีจากองค์กรหรือหน่วยงานชั้นนำมาประยุกต์ใช้กับวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของ กคช. ประจำปี
5. ควรวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ และการสื่อสารให้ตรงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประเมินการรับรู้และเข้าใจกระบวนการฯ เพื่อให้เห็นความสำคัญต่อสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของ กคช.
6. ศึกษามาตรฐาน ISO15704 Enterprise modelling and architecture เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของ กคช. ให้มีขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานมากขึ้น
7. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการรวบรวมข้อมูลและผลวิเคราะห์การดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง



นางสาวอรนุช ลิขิตยั้งยืน (ผู้จัดทำ)

พ.ระบงาน 6 ผน.ทส.

วันที่ 29 กันยายน 2566



นายสุเมธ เพ็ชรนิล (ผู้สอบทาน)

ผอก.ผน.ทส.

วันที่ 29 กันยายน 2566



นายเจษฎาอักษรณ์ สุวรรณโณ

รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)  
ผู้ประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกทำความรู้