



	<p>3. เพื่อให้ผู้บริหารมีการวางแผน สร้าง ดำเนินงาน และเฝ้าติดตามกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับทิศทางที่กำหนด โดยการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของการเคหะแห่งชาติ ได้ยึดหลักการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Principles for Good Governance of IT) ตามมาตรฐานสากล ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) หลักการด้านความรับผิดชอบ (Responsibility)</li> <li>(2) หลักการด้านยุทธศาสตร์ (Strategy)</li> <li>(3) หลักการด้านการจัดซื้อจัดหา (Acquisition)</li> <li>(4) หลักการด้านผลการดำเนินงาน (Performance)</li> <li>(5) หลักการด้านผลความสอดคล้องตามข้อกำหนด (Conformance)</li> <li>(6) หลักการด้านพฤติกรรมบุคคล (Human Behavior)</li> </ul> <p>4. ตอบสนองข้อกำหนดเกณฑ์ Enablers ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีกรอบทิศทางทางการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)</p>
--	---

#### 7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2567)

1. ทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการใน SIPOC จากเดิมปี 2566 มี 16 ขั้นตอน โดยในปี 2567 ยังคงมีจำนวน 16 ขั้นตอน แต่เพิ่มตัวชี้วัด ในกระบวนการ KPI - In Process จำนวน 6 ตัวชี้วัด เพื่อให้สมบูรณ์ และมีคุณภาพยิ่งขึ้น
2. ทบทวน/ปรับปรุงนโยบาย การดำเนินงานตามนโยบาย แนวทางปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องเสนอขอความเห็นชอบผ่านคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (ICT Committee) คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล (DT Board) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ
3. ทบทวน/ปรับปรุง RACI Chart ของกระบวนการฯ
4. ทบทวน/ปรับปรุงเนื้อหาองค์ประกอบของเล่มกรอบทิศทางทางการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) ให้ครอบคลุมตามเกณฑ์ และให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น
5. ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สอดคล้องกับ SIPOC ที่ปรับเปลี่ยน
6. ทบทวน/ปรับปรุงการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการทั้งภายในและภายนอก แต่ละกลุ่ม พร้อมระบุ RACI ผ่าน Value Chain ของกระบวนการ
7. ทบทวน/ปรับปรุงแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร
8. เพิ่มการประเมินการรับรู้นโยบายฯ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แยกเป็นเล่ม
9. เพิ่มการประเมินการรับรู้กรอบทิศทางทางการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล แยกเป็นเล่ม
10. ปรับปรุง/เพิ่มเติม ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย จำนวน 38 ตัวชี้วัด ดังนี้

- 10.1 ตัวชี้วัดของกระบวนการ จาก 3 ตัวชี้วัด เป็น 11 ตัวชี้วัด โดยแยกเป็นตัวชี้วัดในกระบวนการ KPI – In Process จำนวน 7 ตัวชี้วัด KPI Output จำนวน 2 ตัวชี้วัด และ KPI Outcome จำนวน 2 ตัวชี้วัด ให้มีคุณภาพมากขึ้น
- 10.2 ตัวชี้วัดตามนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้ครอบคลุมหลักการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 6 หลักการ คือ หลักการด้านความรับผิดชอบ หลักการด้านยุทธศาสตร์ หลักการด้านการจัดซื้อจัดหา หลักการด้านผลการดำเนินงาน หลักการด้านผลความสอดคล้องตามข้อกำหนด และหลักการด้านพฤติกรรมบุคคล ทั้ง KPI Output และ KPI Outcome จำนวน 27 ตัวชี้วัด
11. จัดทำแบบฟอร์มการพัฒนาปรับปรุงและบันทึกความรู้หลังการปฏิบัติงาน (AAR) นำผลลัพธ์เป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนแผนฯ และจัดเก็บองค์ความรู้ดิจิทัล

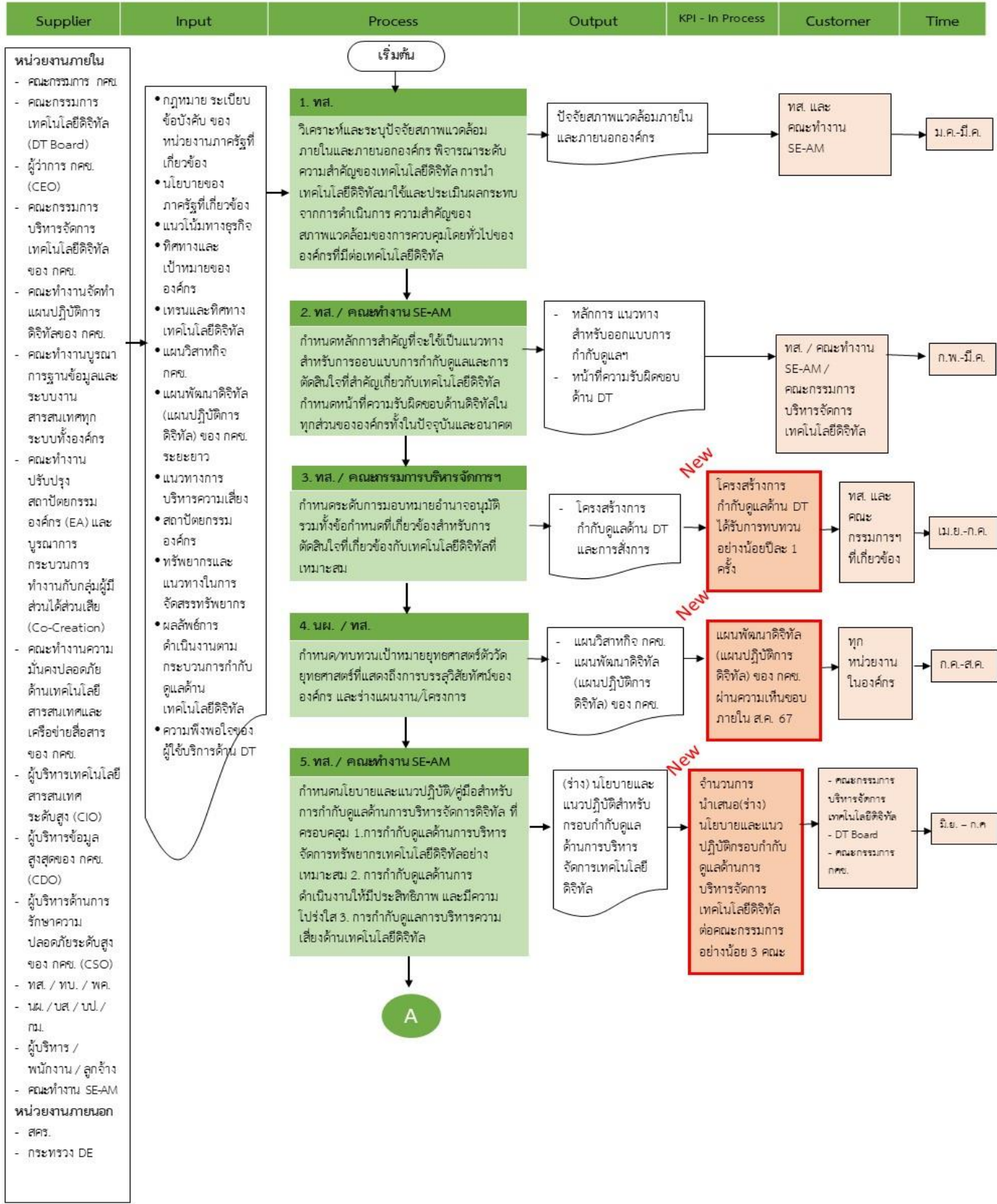
**8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)**

ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567
<b>ตัวชี้วัดในกระบวนการ (In-Process)</b>		
1. ความสำเร็จของการทบทวนโครงสร้างการกำกับดูแลด้าน DT	ปีละ 1 ครั้ง	โครงสร้างการกำกับดูแลด้าน DT ได้รับการทบทวน ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ครั้งที่ 9/2567 เมื่อวันที่ 26 ส.ค. 67
2. ความสำเร็จของการจัดทำ/ทบทวนแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. ผ่านความเห็นชอบต่อคณะกรรมการ กคช.	ภายใน ส.ค. 67	แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กคช. ในการประชุม ครั้งที่ 8/2567 เมื่อวันที่ 21 ส.ค. 67 และเผยแพร่เมื่อวันที่ 16 ก.ย. 67
3. จำนวนการนำเสนอ (ร่าง) นโยบายและแนวปฏิบัติรอบกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลต่อคณะกรรมการ	3 คณะ	นโยบายและแนวปฏิบัติกรอบกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล นำเสนอต่อคณะกรรมการ 3 คณะ ดังนี้ 1. คณะกรรมการบริหารจัดการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (ICT Committee) ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 67 2. คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล (DT Board) ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 20 พ.ค. 67 3. คณะกรรมการ กคช. ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 25 ก.ค. 67

4. ความสำเร็จของทบทวนเล่มกรอบทิศทางการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	ปีละ 1 ครั้ง	ทบทวนเล่มกรอบทิศทางการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านความเห็นชอบจาก ICT Committee ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 26 ส.ค. 67 และ DT Board ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 5 ก.ย. 67
5. ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารรอบการกำกับดูแลภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	การสื่อสารรอบการกำกับดูแลฯ ได้ตามแผนการสื่อสาร ภายในเวลาที่กำหนด ครบทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100
6. จำนวนการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	สามารถรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลต่อคณะกรรมการ กคช.
<b>ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567</b>	<b>เป้าหมาย</b>	<b>ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567</b>
		ได้ครบทั้ง 4 ไตรมาส 1. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 17 เม.ย. 67 2. ครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันที่ 9 พ.ค. 67 3. ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 25 ก.ค. 67 4. ครั้งที่ 11/2567 เมื่อวันที่ 30 ต.ค. 67
7. ความสำเร็จของการรายงานผลลัพธ์ตัวชี้วัดประสิทธิผลกระบวนการต่อคณะกรรมการ	อย่างน้อย 1 ครั้ง	ผลลัพธ์ตัวชี้วัดประสิทธิผลกระบวนการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล 1 ครั้ง จากการประชุมครั้งที่ 11/2567 วันที่ 25 ต.ค. 67
<b>ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)</b>		
8. การจัดทำ/ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ปีละ 1 ครั้ง	นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล นำเสนอต่อคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 25 ก.ค. 67
9. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำรอบการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ดำเนินการจัดทำ/ทบทวนรอบการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ได้ครบถ้วนตามกระบวนการ ภายในเวลาที่กำหนด ทุกขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 100

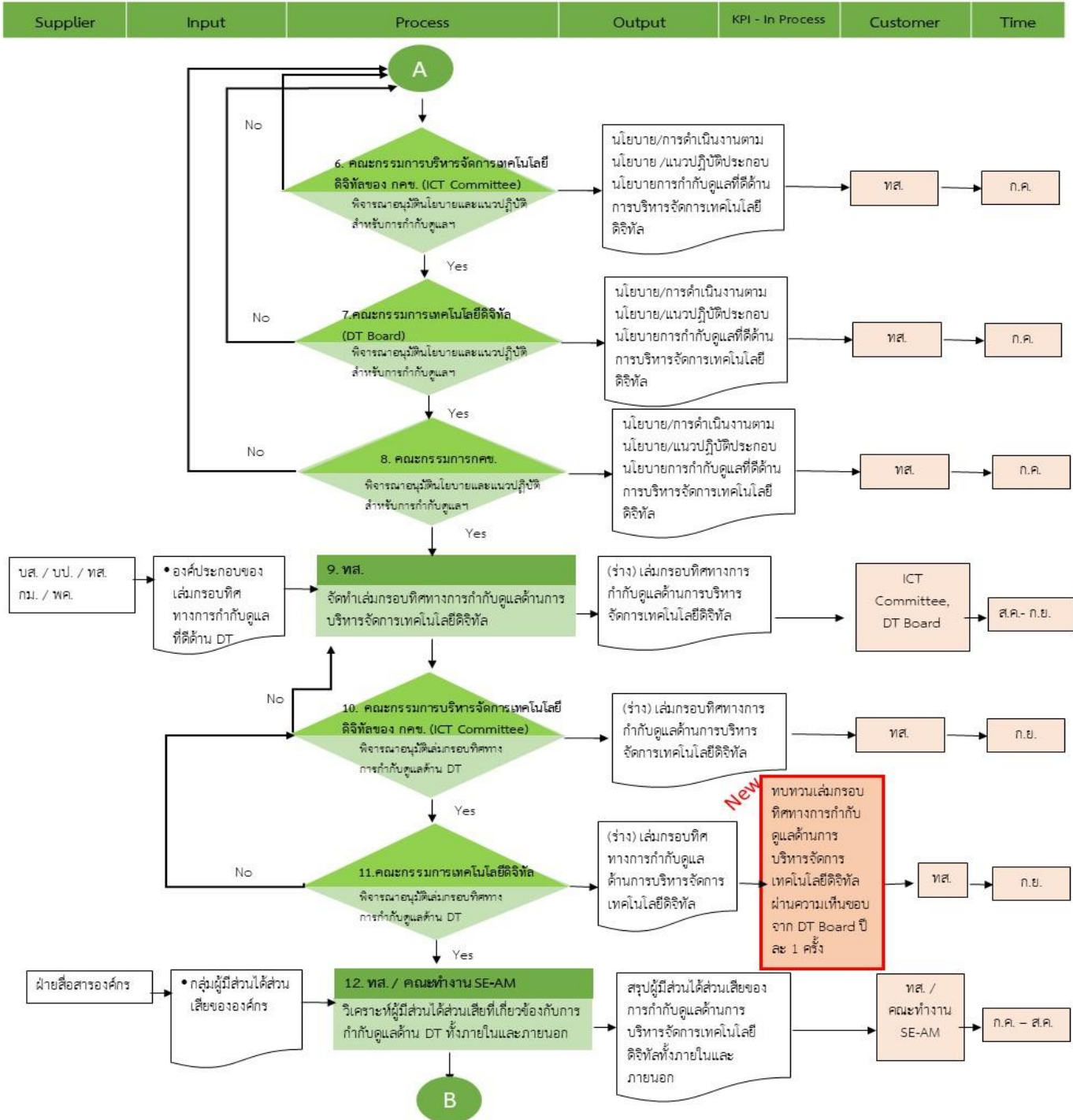
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)		
10. ร้อยละความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล	ร้อยละ 81	ความพึงพอใจบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กคช. คิดเป็นร้อยละ 83.5
11. ร้อยละความสำเร็จของการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล	ร้อยละ 100	สามารถรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ต่อคณะกรรมการ กคช. ได้ครบทั้ง 4 ไตรมาส คิดเป็นร้อยละ 100 1. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 17 เม.ย. 67 2. ครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันที่ 9 พ.ค. 67 3. ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 25 ก.ค. 67 4. ครั้งที่ 11/2567 เมื่อวันที่ 30 ต.ค. 67
9. Flowchart กระบวนการ ปี 2567		

1.1 กระบวนการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)

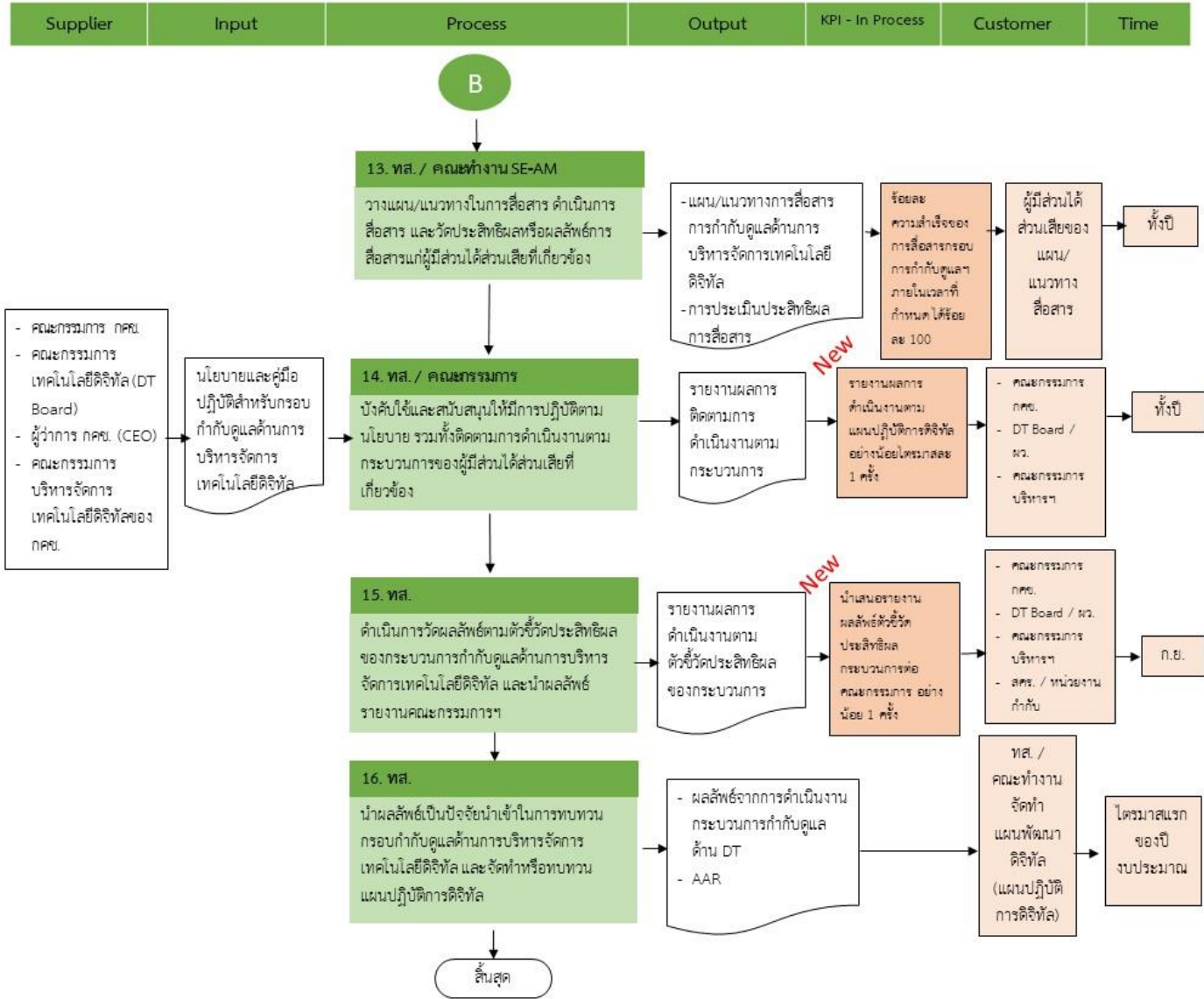




1.1 กระบวนการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) (ต่อ)



1.1 กระบวนการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) (ต่อ)



- ตัวชี้วัดกระบวนการ :**
- ตัวชี้วัดในกระบวนการ (In-Process)**
1. ความสำเร็จของการทบทวนโครงสร้างการกำกับดูแลด้าน DT นำเสนอคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
  2. ความสำเร็จของการจัดทำ/ทบทวนแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กศย. ผ่านความเห็นชอบต่อ คณะกรรมการ กศย. ภายใน ส.ค. 67
  3. จำนวนการนำเสนอ (ร่าง)นโยบายและแนวปฏิบัติรอบกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลต่อคณะกรรมการ 3 คณะ
  4. ความสำเร็จของทบทวนเล่มกรอบทิศทางกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านความเห็นชอบจาก DT Board ปีละ 1 ครั้ง
  5. ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารรอบการกำกับดูแลฯ ภายในเวลาที่กำหนด ร้อยละ 100
  6. จำนวนการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ไตรมาสละ 1 ครั้ง
  7. ความสำเร็จของการรายงานผลลัพธ์ตัวชี้วัดประสิทธิผลกระบวนการต่อคณะกรรมการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)**
1. การจัดทำ/ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลที่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ปีละ 1 ครั้ง
  2. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำกรอบการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลภายในเวลาที่กำหนดได้ร้อยละ 100
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)**
1. การจัดทำ/ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลที่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ปีละ 1 ครั้ง
  2. ร้อยละความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลปี 2567 ต่อ คณะกรรมการ กศย. อย่างน้อยไตรมาส ละ 1 ครั้ง ได้ร้อยละ 100



10. สิ่งที่พบจากการดำเนินงานปี 2567	
ประเด็น	รายละเอียดประเด็นที่มีการพัฒนาปรับปรุง
	<p>1. ทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการใน SIPOC จากเดิมปี 2566 มี 16 ขั้นตอน โดยในปี 2567 ยังคงมีจำนวน 16 ขั้นตอน แต่เพิ่มตัวชี้วัดในกระบวนการ KPI - In Process จำนวน 6 ตัวชี้วัด เพื่อให้สมบูรณ์ และมีคุณภาพยิ่งขึ้น โดยเพิ่มตัวชี้วัดในกระบวนการ KPI - In Process ในขั้นตอนที่สำคัญคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>ขั้นตอนที่ 3</b> กำหนดระดับการมอบหมายอำนาจอนุมัติร่วมทั้งข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องข้องการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม เพิ่ม KPI - In Process คือ โครงสร้างกำกับดูแลด้าน DT ได้รับการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</li> <li>2) <b>ขั้นตอนที่ 4</b> กำหนด/ทบทวนเป้าหมายยุทธศาสตร์ตัววัดยุทธศาสตร์ที่แสดงถึงการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร และร่างแผนงาน/โครงการ เพิ่ม KPI - In Process คือ แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. ผ่านความเห็นชอบภายใน ส.ค. 67</li> <li>3) <b>ขั้นตอนที่ 5</b> กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ/คู่มือสำหรับการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการดิจิทัล ที่ครอบคลุม 1.การกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม 2. การกำกับดูแลด้านการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใส 3. การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพิ่ม KPI - In Process คือ จำนวนการนำเสนอ(ร่าง)นโยบายและแนวปฏิบัติรอบกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลต่อคณะกรรมการ อย่างน้อย 3 คณะ</li> <li>4) <b>ขั้นตอนที่ 11</b> พิจารณานุมัติเล่มกรอบทิศทางกำกับดูแลด้าน DT เพิ่ม KPI - In Process คือ ทบทวนเล่มกรอบทิศทางกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านความเห็นชอบจาก DT Board ปีละ 1 ครั้ง</li> <li>5) <b>ขั้นตอนที่ 14</b> บังคับใช้และสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย รวมทั้งติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพิ่ม KPI - In Process คือ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง</li> <li>6) <b>ขั้นตอนที่ 15</b> ดำเนินการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล และนำผลลัพธ์รายงานคณะกรรมการฯ เพิ่ม KPI - In Process คือ นำเสนอรายงานผลลัพธ์ตัวชี้วัดประสิทธิผลกระบวนการต่อคณะกรรมการ อย่างน้อย 1 ครั้ง</li> </ol> <p>2. ทบทวน/ปรับปรุงนโยบาย การดำเนินงานตามนโยบาย แนวทางปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการ Core Business Enablers และข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ที่ครอบคลุม 1) การกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม 2) การกำกับดูแลด้านการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใส 3) การ</p>

กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และเพิ่ม SIPOC ตัวชี้วัด ประกอบนโยบาย การกำกับดูแลที่ดีด้าน DT ครอบคลุม 6 หลักการ ได้แก่ หลักการด้านความรับผิดชอบ หลักการด้าน ยุทธศาสตร์ หลักการด้านการจัดซื้อจัดหา หลักการด้านผลการดำเนินงาน หลักการด้านผลความ สอดคล้องตามข้อกำหนด หลักการด้านพฤติกรรมบุคคล โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ 3 ชุด คือ คณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (ICT Committee) คณะกรรมการ เทคโนโลยีดิจิทัล (DT Board) คณะกรรมการ กคช. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเล่มกรอบทิศทาง การกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)

3. ทบทวน/ปรับปรุง RACI Chart ของกระบวนการฯ กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของ คณะกรรมการ คณะทำงาน และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดหลักการสำคัญที่จะใช้เป็นแนวทางสำหรับ การออกแบบการกำกับดูแลและการตัดสินใจที่สำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล กำหนดหน้าที่ความ รับผิดชอบด้านดิจิทัลในทุกส่วนขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต
4. ทบทวน/ปรับปรุงเนื้อหาองค์ประกอบของเล่มกรอบทิศทาง การกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) ให้เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินการ ดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ SE-AM ฉบับปรับปรุงปี 2567 และประเด็น ที่การเคหะแห่งชาติยังดำเนินการได้ไม่สมบูรณ์ตามข้อคิดเห็นของผู้ประเมิน รวมทั้งปรับปรุง/เพิ่มเติม ตามข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาด้านการประเมินผลการดำเนินงาน และด้านเทคโนโลยีดิจิทัล นำเสนอผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของ กคช. (ICT Committee) จากการประชุมฯ ครั้งที่ 9/2567 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2567 และคณะกรรมการ เทคโนโลยีดิจิทัล (DT Board) จากการประชุมฯ 7/2567 เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2567 และ ผว. ลง นามประกาศใช้ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2567 โดยมีรายละเอียดการทบทวนตามองค์ประกอบของ เล่มกรอบทิศทาง การกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) จำนวน 12 บท คือ 1) บทนำ 2) หลักการและเหตุผล 3) โครงสร้าง บทบาทหน้าที่ และการบริหาร จัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 4) กระบวนการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 5) นโยบายการ กำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และนโยบายต่าง ๆ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 6) การดำเนินการตาม นโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 7) แนวทางปฏิบัติประกอบนโยบายการกำกับดูแลที่ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 8) การกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลอย่าง เหมาะสม 9) กรอบการกำกับดูแลด้านการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส 10) กรอบการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 11) การสื่อสาร/ถ่ายทอดหลักการ กำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล 12) การกำหนดการวัด ติดตาม วิเคราะห์ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์

	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สอดคล้องกับ SIPOC ที่ปรับเปลี่ยน</li> <li>6. ปรับปรุงการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการทั้งภายในและภายนอก แต่ละกลุ่ม พร้อมระบุ RACI ผ่าน Value Chain ของกระบวนการ</li> <li>7. ปรับปรุงแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร</li> <li>8. เพิ่มการประเมินการรับนโยบายฯ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แยกเป็นเล่ม</li> <li>9. เพิ่มการประเมินการรับรู้กรอบทิศทางกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล แยกเป็นเล่ม</li> <li>10. ปรับปรุง/เพิ่มเติม ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย จำนวน 38 ตัวชี้วัด ดังนี้             <ol style="list-style-type: none"> <li>10.1 ตัวชี้วัดของกระบวนการ จาก 3 ตัวชี้วัด เป็น 11 ตัวชี้วัด โดยแยกเป็นตัวชี้วัดในกระบวนการ KPI – In Process จำนวน 7 ตัวชี้วัด KPI Output จำนวน 2 ตัวชี้วัด และ KPI Outcome จำนวน 2 ตัวชี้วัด ให้มีคุณภาพมากขึ้น</li> <li>10.2 ตัวชี้วัดตามนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้ครอบคลุมหลักการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 6 หลักการ คือ หลักการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม หลักการด้านยุทธศาสตร์ หลักการด้านการจัดซื้อจัดหา หลักการด้านผลการดำเนินงาน หลักการด้านผลความสอดคล้องตามข้อกำหนด และหลักการด้านพฤติกรรมบุคคล ทั้ง KPI Output และ KPI Outcome จำนวน 27 ตัวชี้วัด</li> </ol> </li> <li>11. จัดทำแบบฟอร์มการพัฒนาปรับปรุงและบันทึกความรู้หลังการปฏิบัติงาน (AAR) นำผลลัพธ์เป็นปัจจัยนำเข้าไปในจัดทำหรือทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล และจัดเก็บองค์ความรู้ดิจิทัล</li> </ol>
<p><b>ปัญหา/อุปสรรค</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรวบรวมข้อมูลองค์ประกอบของเล่มกรอบทิศทางกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ต้องใช้ข้อมูลจากหลายหน่วยงาน เช่น ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ฝ่ายบริหารการเงินและงบประมาณ ฝ่ายพัสดุและบริหารโครงการก่อสร้าง ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ทำให้ต้องใช้เวลารอแต่ละหน่วยดำเนินการแล้วเสร็จก่อน เป็นต้น</li> <li>2. นโยบาย แนวทางปฏิบัติ การดำเนินงานตามนโยบายต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่กำกับดูแลด้าน DT จำนวน 3 คณะ ตามโครงสร้าง จึงต้องบริหารเวลาให้แล้วเสร็จตามกระบวนการ หากคณะกรรมการไม่สามารถจัดประชุมได้ในเวลาที่กำหนด จะส่งผลกระทบต่อคณะกรรมการฯ ในคณะถัดๆ ไป</li> <li>3. ขั้นตอนที่เพิ่มเติมในกระบวนการให้สอดคล้องกับเกณฑ์ SE-AM ทำให้ต้องจัดเก็บข้อมูล ติดตามรายงานผล และดำเนินการเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น</li> </ol>
<p><b>สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กองวางแผนและมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่รับผิดชอบหลักในการจัดทำกรอบทิศทางกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อจำกัดเรื่องของ คน ที่มีจำนวนน้อย</li> <li>2. เนื่องจากมีขั้นตอนที่ละเอียดตาม SIPOC และมีตัวชี้วัดจำนวนมาก ทำให้ต้องจัดทำเอกสารเพื่อรายงานตัวชี้วัดของกระบวนการและตัวชี้วัดการสื่อสาร จำนวนมาก เพื่อให้ได้ค่าคะแนนที่สูงขึ้น</li> </ol>

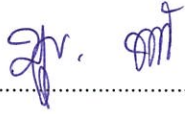
3. บุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีงานค่อนข้างมาก จนไม่มีเวลาไปเพิ่มศักยภาพและองค์ความรู้ให้กับตนเอง

**11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)**

- ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP
- หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)
- ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุงยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย , ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน
- การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น
- นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ รวมทั้งของผู้บริหาร
- แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day
- ไม่เปลี่ยนแปลง

**12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2568)**

1. ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง/กระบวนการ SIPOC/คู่มือปฏิบัติงาน เพราะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่จะทำให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ และช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้าใจการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการฯ เช่น COBIT 2019, ISO/IEC 38500, ISO/IEC 27001, ISO 20000 เป็นต้น
3. ควรมีการทบทวนกระบวนการทำงานทุกปี เพื่อนำข้อผิดพลาดไปปรับปรุงกระบวนการทำงานรอบทิศทางการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล
4. ควรมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการรายงานผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผล (SE-AM)
5. ควรศึกษาและนำมาตราฐานหรือแนวทางที่ดีจากองค์กรหรือหน่วยงานชั้นนำมาประยุกต์ใช้กับ
6. ควรวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ และการสื่อสารให้ตรงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประเมินการรับรู้และเข้าใจกระบวนการฯ เพื่อให้เห็นความสำคัญต่อแผน จะได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย



นายมนูญ ทะนันชัย

พ.ระบงงานคอมพิวเตอร์ 6 ผน.ทส.

ผู้จัดทำกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

๑๕ กันยายน 2567

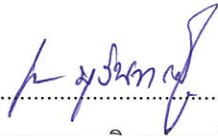


นายสุเมธ เพ็ชรนิล

ผอก.ผน.ทส.

ผู้ตรวจสอบกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

๒๕ กันยายน 2567



นางเนตรดาว บุรินทร์สุชาติ

พ.ระบงงานคอมพิวเตอร์ 9 ทส.

ผู้รับรองกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

๒๖ กันยายน 2567



นางสาววิสมา จิตรกิตต์พิภักดิ์

ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อนุมัติกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

๒๗ กันยายน 2567