



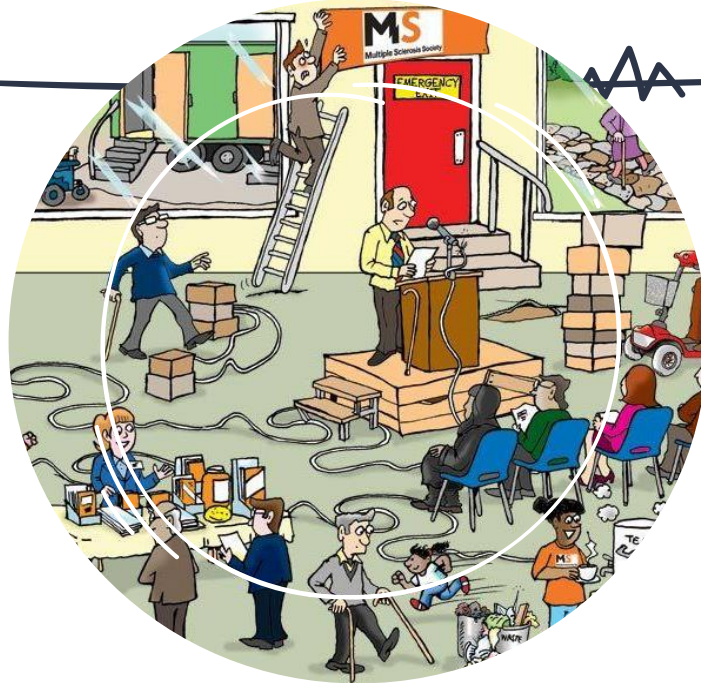
การพัฒนากระบวนการ ปี 2566

PROCESS IMPROVEMENT LANDSCAPE

การตรวจพื้นที่สำนักงานด้านความปลอดภัย

ฝ่ายพัฒนาคุณภาพชีวิต ชุมชน และความรับผิดชอบต่อสังคม

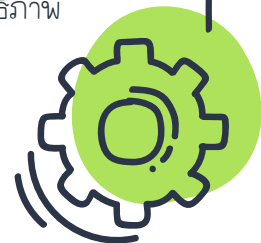




การตรวจพื้นที่สำนักงานด้านความปลอดภัย

ที่มาของปัญหาในการพัฒนากระบวนการ

ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง ที่ทุกคนจะต้องตระหนักและใส่ใจตลอดเวลา ปัจจุบันในองค์กรยังพบปัญหาเรื่องความปลอดภัย เช่น สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งเป็นปัจจัยเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ เกิดการเจ็บป่วยในการทำงาน นอกจากนี้ในการตรวจพื้นที่ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ยังไม่มีมาตรฐานการทำงานที่ชัดเจน ดังนั้น ฝ่ายพัฒนาคุณภาพชีวิต ชุมชน และความรับผิดชอบต่อสังคม จึงเล็งเห็นความสำคัญของการจัดการความรู้อย่างชัดเจนและเป็นระบบ เพื่อให้บุคลากรขององค์กรและหน่วยงานมีความรู้ที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐานและบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย เพื่อเป็นมาตรฐานและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการตรวจพื้นที่ความปลอดภัย และผลจากการตรวจนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุงพื้นที่การทำงานให้มีความปลอดภัย ลดความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สินได้

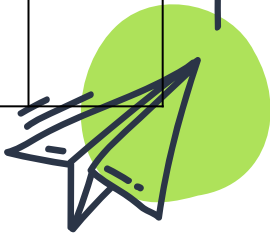




การกำหนดประเด็นปัญหาและการคัดเลือกหัวข้อ

ประเด็นปัญหา	ปัจจัยพิจารณาความสำคัญของปัญหา			น้ำหนักของปัญหา	ลำดับความสำคัญ
	(1)ความถี่ของปัญหา	(2)ผลกระทบของปัญหา	(3)ศักยภาพในการแก้ปัญหา		
1.การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยของหน่วยงานยังไม่ได้ประสิทธิภาพ	4 (11-15 ครั้ง/ปี)	3 (บาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน)	3 (หน่วยงานไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้เองต้องอาศัยจากมติจาก คปอ.)	1X2X3 36	1
2.ตรวจพื้นที่ความปลอดภัยไม่ครบตามแผนงานที่กำหนด	1 (1-2 ครั้ง/ปี)	4 (ไม่ทราบปัญหา และหน่วยงานที่ไม่ได้รับการแก้ไขมีจำนวนค่อนข้างมาก 11-15 หน่วยงาน)	3 (หน่วยงานไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้เองต้องอาศัยจากมติจาก คปอ.)	12	2

คะแนนของปัจจัยในการประเมินจะเรียงตามลำดับจากมากที่สุดเท่ากับ 5 และน้อยที่สุดเท่ากับ 1





การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยของหน่วยงาน ยังไม่ได้เกณฑ์
มาตรฐาน (คะแนนการตรวจพื้นที่ความปลอดภัยต่ำกว่าร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม)
โดยมีข้อมูล (ย้อนหลัง 3 ปี) ดังนี้

ปี 2562 มี 22 หน่วยงาน จาก 27 หน่วยงาน

ปี 2563 มี 22 หน่วยงาน จาก 27 หน่วยงาน

ปี 2564 มี 21 หน่วยงาน จาก 27 หน่วยงาน



การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ใช้การวิเคราะห์แบบ Why-Why-Analysis 

การปฏิบัติตาม
มาตรฐานด้านความ
ปลอดภัยยังไม่ได้
เกณฑ์มาตรฐาน



มาตรการปรับปรุงแก้ไข

- จัดหาสื่อ ปสพ เรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัย เช่น คู่มือ, คลิป VDO, โปสเตอร์ เป็นต้น
- เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น Line , โปสเตอร์
- ประชาสัมพันธ์กฎหมายที่ออกมาใหม่
- จัดหาสื่อ ปสพ เรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัย เช่น คู่มือ, คลิป VDO, โปสเตอร์ เป็นต้น



แนวทางการพัฒนากระบวนการ



เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์

: ยุทธศาสตร์ที่ 6

การเพิ่มขีดความสามารถ
องค์กร ด้วยเทคโนโลยีและ
นวัตกรรม



ปัญหาในกระบวนการ

: การปฏิบัติตามมาตรฐาน
ด้านความปลอดภัยของ
หน่วยงานยังไม่ได้เกณฑ์
มาตรฐาน



หัวข้อการพัฒนา
กระบวนการ

: เสริมสร้างความรู้ความ
เข้าใจมาตรฐานในการตรวจ
พื้นที่ความปลอดภัย





แนวทางการพัฒนากระบวนการ



วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในการตรวจพื้นที่เพิ่มมากขึ้น
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถตรวจพื้นที่ความปลอดภัยได้อย่างถูกต้อง
3. เพื่อให้การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยของหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



แนวทางการพัฒนากระบวนการ



ประสิทธิภาพ

1. ผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานรับตรวจมีความรู้ ความเข้าใจและมีความพร้อมในการรับตรวจ ทำให้สามารถนำปัญหาด้านความปลอดภัย มาแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการตรวจพื้นที่ความปลอดภัยได้ถูกต้อง
3. การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยของหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ประสิทธิผล

ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกและตระหนักในด้านความปลอดภัย ป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นการยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยขององค์กรให้สูงขึ้น





กิจกรรมที่ใช้ในการพัฒนากระบวนการงาน



จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ในเรื่องความปลอดภัย และการตรวจพื้นที่ความปลอดภัย โดยทำเป็น คลิป VDO

การวัดผล



แบบทดสอบวัดความรู้ก่อน - หลัง การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์





ความรู้ที่ใช้ในการพัฒนากระบวนการงาน



- ✔ การวิเคราะห์กระบวนการงาน
- ✔ ความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน
- ✔ กฎหมายความปลอดภัย
- ✔ การจัดทำ Infographic





กิจกรรมที่ใช้ในการพัฒนากระบวนการงาน

กิจกรรมการพัฒนากระบวนการงาน		ปี 2566				
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กิจกรรม : จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในเรื่องความปลอดภัย และการตรวจพื้นที่ความปลอดภัย						
1	เก็บรวบรวมข้อมูล เช่น กฎหมายความปลอดภัย, หลักเกณฑ์การตรวจความปลอดภัย	↔				
2	จัดทำแบบทดสอบความรู้ก่อนเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์		↔			
3	บันทึกแจ้งเวียนให้ผู้ปฏิบัติงานทำแบบทดสอบวัดความรู้ก่อนเผยแพร่สื่อ			↔		
4	นำข้อมูลมาจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (คลิป VDO)			↔		
5	เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการตรวจ				↔	
6	บันทึกแจ้งเวียนให้ผู้ปฏิบัติงานทำแบบทดสอบวัดความรู้หลังเผยแพร่สื่อ				↔	
7	สรุปผลการดำเนินงาน					↔

X เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ทางหนังสือแจ้งเวียน และโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกคน เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจมาตรฐานในการตรวจพื้นที่ความปลอดภัย



การเผยแพร่ความรู้ --->> สื่อประชาสัมพันธ์



ผลลัพธ์เชิงประสิทธิภาพ

ร้อยละของผู้ตอบแบบทดสอบวัดความรู้เรื่องความปลอดภัย การตรวจพื้นที่ความปลอดภัย
ในสำนักงานเพิ่มขึ้นหลังจากเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์

: ผลการทำแบบทดสอบความรู้ (Pre - Test)

จำนวนผู้ตอบแบบทดสอบวัดความรู้ 123 คน

-ผ่านเกณฑ์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 17.08

-ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 82.92

: ผลการทำแบบทดสอบความรู้ (Post - Test)

จำนวนผู้ตอบแบบทดสอบวัดความรู้ 123 คน

-ผ่านเกณฑ์ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 52.03

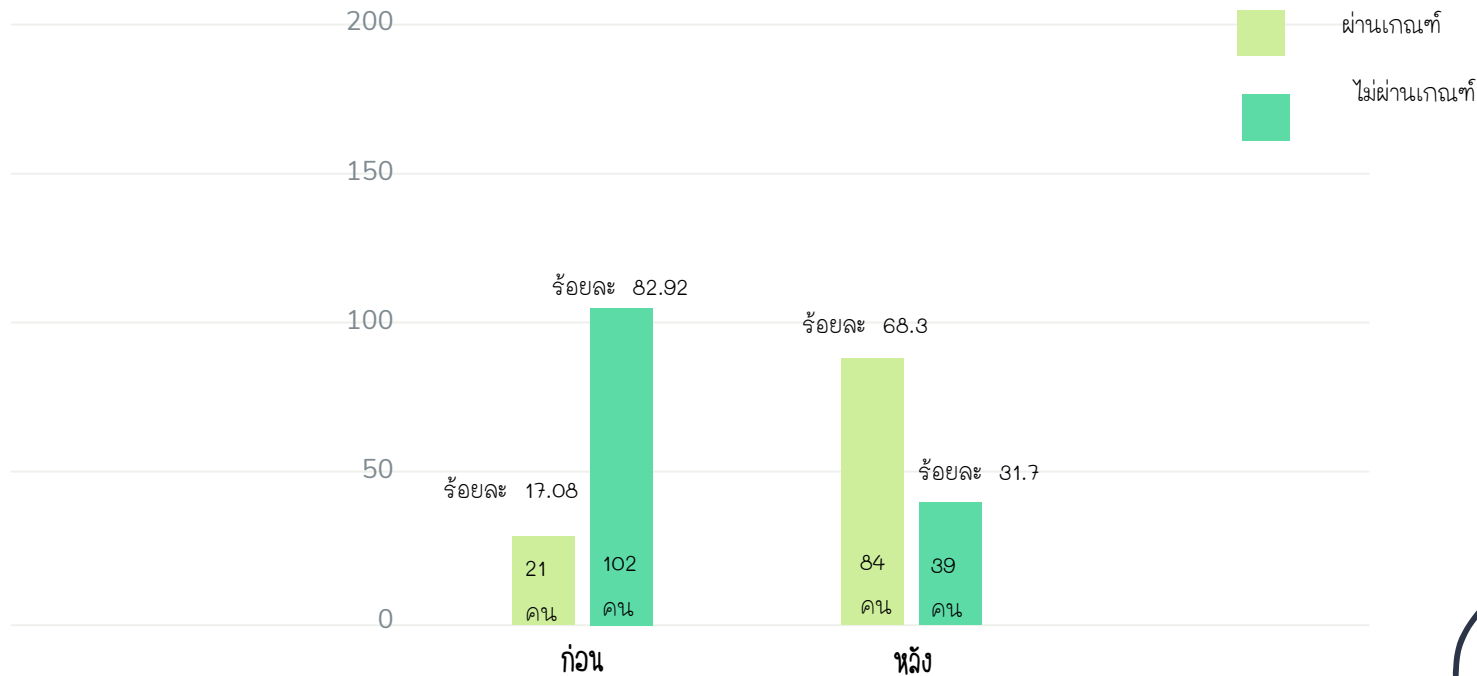
-ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 47.97



ผลลัพธ์ : ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในการตรวจพื้นที่เพิ่มมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 51.22

จำนวนคน

จำนวนผู้ตอบแบบทดสอบวัดความรู้จำนวน 123 คน



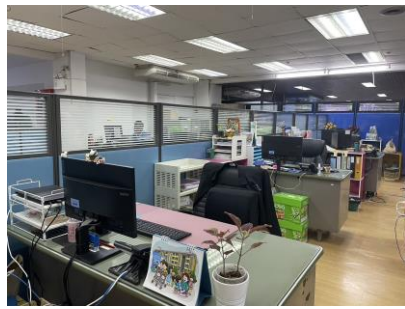
แผนภูมิเปรียบเทียบการวัดความรู้ความรู้ก่อน — หลัง เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์





ผลลัพธ์เชิงประสิทธิผล

ผลลัพธ์ : ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกและตระหนักในด้านความปลอดภัย ป้องกันอุบัติเหตุ
จากการทำงานเป็นการยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยขององค์กรให้สูงขึ้น



TEAM PRESENTATION



นายนครเศศ ชัยอนันตพงศ์
พนักงานจัดการทรัพย์สิน 5
ผม.ชส.



นางสาวธวัลพร ประสิทธิ์วุฒิศักดิ์
บุคลากร 5
ปก.ชส.



ฝ่ายพัฒนาคุณภาพชีวิต ชุมชน และ
ความรับผิดชอบต่อสังคม หวังเป็นอย่าง
ยิ่งว่า การพัฒนาระบบงานนี้จะเป็น
ประโยชน์กับผู้ปฏิบัติงานการเคหะ
แห่งชาติ และมีความตระหนักด้านความ
ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

ขอบคุณครับ/ค่ะ

