



ผังการคัดเลือกและตั้งเป้าหมายการพัฒนากระบวนการ (Process Improvement Landscape) ประจำปีงบประมาณ 2566

หน่วยงาน ..... ฝ่ายสิ่งแวดล้อมวิศวกรรมสำรวจและทดสอบวัสดุ (สว.)

ชื่อกระบวนการทำงาน : ..... การปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง)

(ชื่อกระบวนการทำงานขององค์กร ดูได้จากเอกสาร “กระบวนการทำงานขององค์กร”)

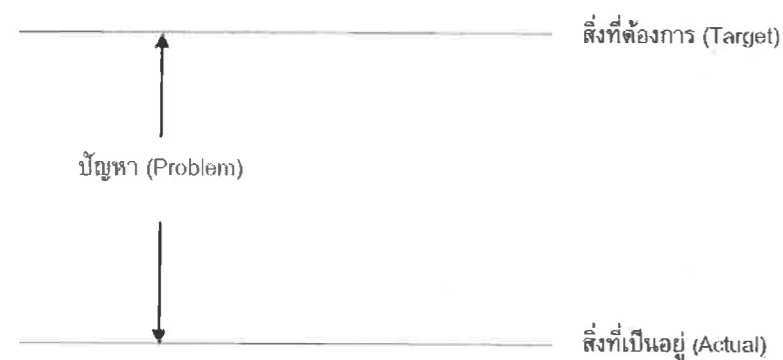
ส่วนที่ 1 : การกำหนดประเด็นปัญหาและการคัดเลือกหัวข้อปัญหา เพื่อพัฒนากระบวนการ

ประเด็นปัญหา	ปัจจัยพิจารณาความสำคัญของปัญหา			น้ำหนักของปัญหา 1 x 2 x 3	ลำดับ ความสำคัญ
	(1) ความถี่ของ ปัญหา	(2) ผลกระทบของปัญหา	(3) ศักยภาพในการ แก้ปัญหา		
1.บุคลากรภาคสนามขาดความเข้าใจในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง)	3	5 (ไม่เป็นไปตามมาตรการ EIA)	4 (แก้ไขได้ต้องบูรณาการ ร่วมกับฝ่ายที่เกี่ยวข้อง)	60	1
2.การใช้เครื่องมือสำรวจรังวัดด้วยระบบดาวเทียมปฏิบัติงานในพื้นที่รกทึบ ไม่สามารถรับสัญญาณดาวเทียม ได้บ่อยครั้ง	2	3	3	18	3
3.เครื่องมือสำรวจรังวัดด้วยระบบดาวเทียมล้าสมัย	2	4	2	16	4
4.กระดาษเหลือใช้จากหนังสือเวียนภายในฝ่ายจำนวนมาก	5 (ทุกวัน)	4 (กระดาษเหลือใช้เพิ่มขึ้น)	2 (แก้ไขเองได้)	40	2

คะแนนของปัจจัยในการประเมินจะเรียงตามลำดับจากมากที่สุดเท่ากับ 5 และน้อยที่สุดเท่ากับ 1

สิ่งเริ่มต้นในการนำความรู้ที่จัดการไปพัฒนากระบวนการหรือแก้ปัญหาคือ ต้องระบุหัวข้อปัญหาให้ชัดเจน มีตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมที่สามารถจับต้องได้

นิยามของคำว่า “ปัญหา (Problem)” คือ “ความแตกต่าง (Gap)” ระหว่าง “สิ่งที่เป็นอยู่ (Actual)” กับ “สิ่งที่ต้องการ (Target)” สามารถเขียนเป็นแผนภาพอธิบายได้ดังนี้



เพราะฉะนั้นการระบุหัวข้อปัญหาให้ชัดเจนต้องระบุให้ได้ว่า

1. เราใช้อะไรเป็นตัวชี้วัด (Indicator)?
2. สิ่งที่เป็นอยู่ (Actual) มีค่าเท่าไร?
3. สิ่งที่ต้องการ (Target) มีค่าเท่าไร?

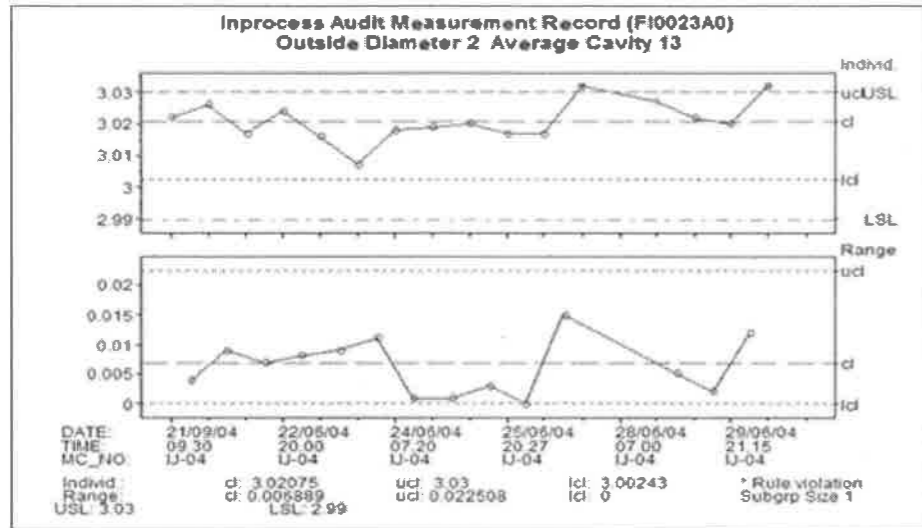
ลงชื่อ ..... 

(นายกิติกุล ตั้งเจริญถาวร )

ตำแหน่ง ผอ.สว.

ส่วนที่ 2 : สรุปรายละเอียดของปัญหาที่สำคัญ (Problem) และการวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ปัญหาที่เหมาะสม เช่น เครื่องมือการวิเคราะห์ปัญหาด้วย Why Why Analysis/ ผังก้างปลา เป็นต้น (รายละเอียดตาม QR Code-เครื่องมือการพัฒนาระบบงาน)

ทบทวนจากตัววัดผลการดำเนินงาน



หรือปัญหา



ตัวอย่าง Cause & Effect diagram



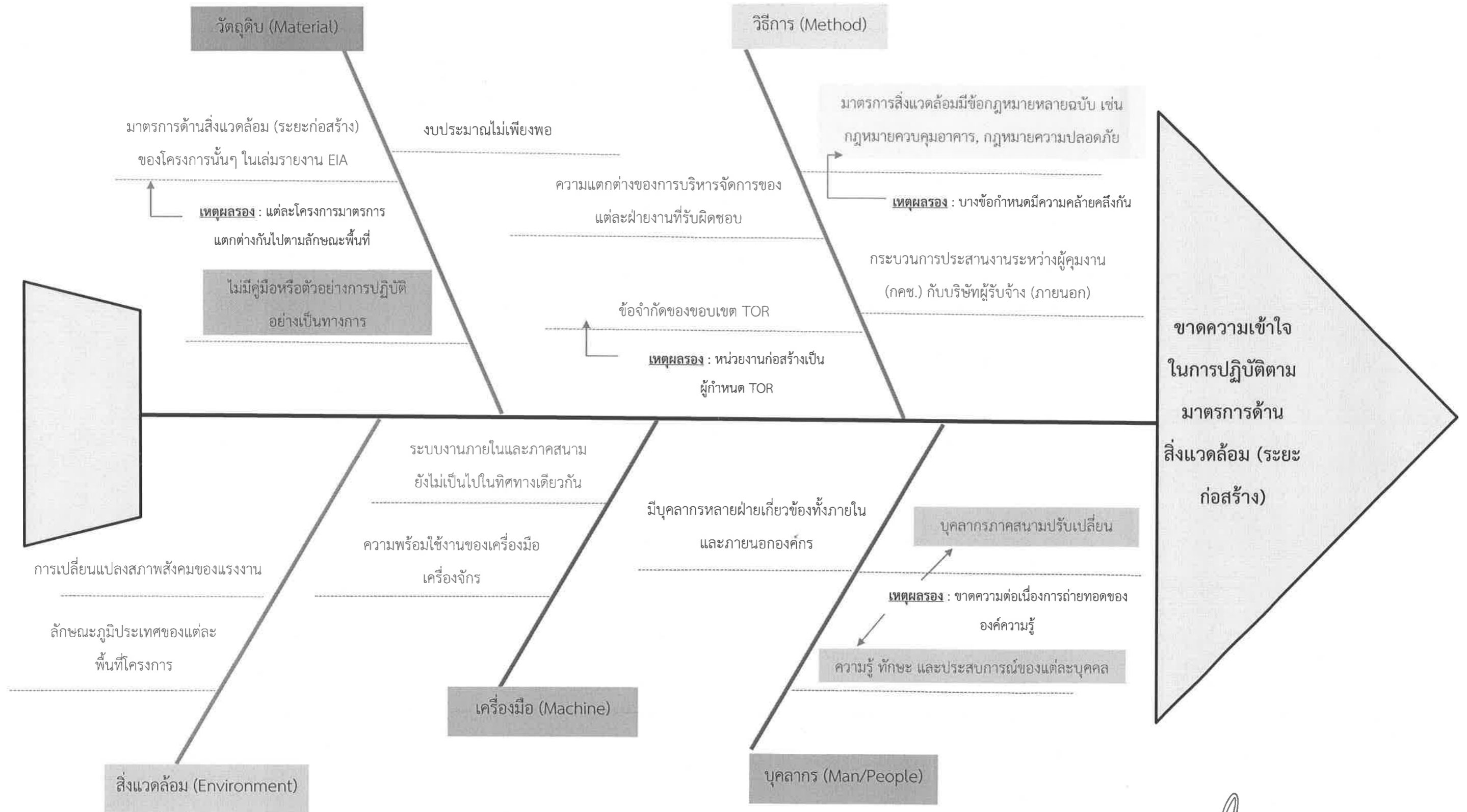
ลงชื่อ .....

(นายกิติกุล ตั้งเจริญถาวร)

ตำแหน่ง ผอ.สว.

ส่วนที่ 2 : สรุปรายละเอียดของตัววัด (PI) หรือตัววัดที่สำคัญ (KPI) หรือ ปัญหาที่สำคัญ (Problem) และการวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ปัญหาที่เหมาะสม

Cause & Effect Diagram (Fish-Bone Diagram)



ลงชื่อ .....  
 (นายกิติกุล ตั้งเจริญถาวร )  
 ตำแหน่ง ผอ.สว.

### ส่วนที่ 3 : สรุปภาพรวมแนวทางการพัฒนากระบวนการ

3.1 สรุป ตัววัด ค่าเป้าหมาย ผลลัพธ์การดำเนินงานที่ผ่านมา (ควรจะมีข้อมูลย้อนหลังผลลัพธ์กลับไปอย่างน้อย 3 ช่วงเวลา) หรือ กรณีที่เริ่มต้นจากปัญหาจากกระบวนการปฏิบัติงาน เลยควรระบุปัญหาให้ชัดเจน)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับฝ่าย (ภารกิจหลัก/งานหลักที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการของฝ่าย ปี 2566)

ตัวชี้วัด : จำนวนโครงการ (ระยะก่อสร้าง) ที่ลงพื้นที่ตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งกำกับดูแลดำเนินการให้เป็นไป ตามแนวทาง สผ.

ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ : ลงพื้นที่จำนวน 6 โครงการ พร้อมจัดทำบันทึกข้อความสรุปผลการลงพื้นที่ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ เสนอผู้บริหาร แล้วเสร็จภายใน 30 ก.ย. 66

ผลลัพธ์การดำเนินงานที่ผ่านมา :	ปีงบประมาณ 2563	ลงพื้นที่รวมจำนวน 6 โครงการ และเร็วกว่าแผนมากกว่า 7 วัน
	ปีงบประมาณ 2564	ลงพื้นที่รวมจำนวน 6 โครงการ และเร็วกว่าแผนมากกว่า 7 วัน
	ปีงบประมาณ 2565	ลงพื้นที่รวมจำนวน 6 โครงการ และเร็วกว่าแผนมากกว่า 7 วัน

ตัวชี้วัดที่ 2 : จำนวนบุคลากรภาคสนามมีความเข้าใจในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) ตามที่ระบุในเล่มรายงาน EIA

เป้าหมาย : โครงการละ 3 คนหรือมากกว่า (เป้าหมายที่คาดหวัง อาทิเช่น วิศวกรผู้คุมงานของ กคช., บริษัทผู้รับเหมาก่อสร้าง, เจ้าหน้าที่ภาคสนามการจัดทำรายงาน Monitor ที่ กคช. จัดจ้าง)

ผลลัพธ์การดำเนินงานที่ผ่านมา :	ปีงบประมาณ 2564	โครงการละ 2 คน
	ปีงบประมาณ 2565	โครงการละ 2 คน

3.2 สรุปหัวข้อ เพื่อพัฒนากระบวนการ (ชื่อหัวข้อ ต้องขึ้นต้นด้วยกริยาเชิงพัฒนา เช่น ปรับปรุง พัฒนา เปลี่ยนแปลง ลดขั้นตอน เสริมสร้าง ฯลฯ)

หัวข้อการพัฒนากระบวนการ : “เสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) อย่างถูกต้องให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง”

3.3 สรุปวัตถุประสงค์ การพัฒนากระบวนการ (วัตถุประสงค์ต้องต้องสั้น กระชับ ตรงประเด็นมีจำนวนวัตถุประสงค์ไม่มาก และวัดผลประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการดำเนินงานได้ชัดเจน)

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) ได้อย่างถูกต้อง
  2. เพื่อให้โครงการสามารถปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) เป็นไปตามที่ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)

3.4 กำหนดตัววัดผลเชิงประสิทธิภาพ (จะต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามข้อ 3.3 ทำไปเพื่ออะไรต้องวัดผลได้ตามนั้น)


1. มีสื่อหรือคู่มือ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) อย่างถูกต้อง

3.5 กำหนดตัววัดผลเชิงประสิทธิผล (ผลลัพธ์ขั้นสุดท้ายที่องค์กร / หน่วยงานอยากเห็น ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องมาจาก ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพ)

1. ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเข้าใจในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) ได้อย่างถูกต้องมากขึ้น
2. เป็นไปตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) ที่ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) (พ.ร.บ.ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2561)

3.6 หัวข้อการพัฒนากระบวนการ มีความเชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงานที่สำคัญหรือกระบวนการปฏิบัติงานใดขององค์กร

3.6 การเชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงานที่สำคัญหรือกระบวนการปฏิบัติงาน	3.1 ตัววัด ค่าเป้าหมาย ผลลัพธ์การดำเนินงานที่ผ่านมา	3.2 หัวข้อ การพัฒนากระบวนการ	วัตถุประสงค์ ประสิทธิภาพ / ประสิทธิผล การพัฒนากระบวนการ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับประชาชนให้มีคุณภาพที่ดี</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรด้วยองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p>ตัวชี้วัด : จำนวนบุคลากรภาคสนามมีความเข้าใจในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) ตามที่ระบุในเล่มรายงาน EIA</p> <p>เป้าหมาย : โครงการละ 3 คน หรือมากกว่า</p> <p>ผลลัพธ์การดำเนินงานที่ผ่านมา :</p> <p>ปีงบประมาณ 2564 โครงการละ 2 คน</p> <p>ปีงบประมาณ 2565 โครงการละ 2 คน</p>	<p>“เสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) อย่างถูกต้องให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง”</p>	<p>3.3 วัตถุประสงค์ (Objective) ทำเรื่องนี้ไปเพื่ออะไร ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้บุคลากรภาคสนามเข้าใจในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) ได้อย่างถูกต้อง เพิ่มขึ้น</li> <li>2. เพื่อสร้างสื่อ ให้ความเข้าใจถึงการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) ตามที่ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)</li> </ol> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>3.4 ประสิทธิภาพ (Key Result)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรเข้าใจในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) ได้อย่างถูกต้อง เพิ่มขึ้น 3 คน</li> <li>2. มีสื่อหรือคู่มือ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) อย่างถูกต้อง</li> </ol> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>3.5 ประสิทธิภาพ (Effeteness / Outcome)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) ที่ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) (พ.ร.บ.ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2561)</li> </ol>

ลงชื่อ  .....

(นายกิติกุล ตั้งเจริญถาวร )  
ตำแหน่ง ผอ.สว.

**ส่วนที่ 4 : การวิเคราะห์ภาพรวมของการพัฒนากระบวนการ**

SIPOC คือ ภาพรวมของกระบวนการทำงาน ที่ทำให้คนทำงานเข้าใจ วัตถุประสงค์และขอบเขตของงานมากขึ้น

S-Supplier บุคคล/ส่วนงานที่ให้ปัจจัยนำเข้า I -Input ปัจจัยนำเข้า P -Process กระบวนการพัฒนางาน O -Output ผลลัพธ์ C -Customer ผู้รับบริการ

ผู้ส่งมอบ (Supplier)	ปัจจัยนำเข้า (Input)	กระบวนการ พัฒนางาน (PI Process)	ตัววัด (Output) / มิติของการวัดผล				ลูกค้า (Customer)
			ผลิตภาพ (Productivity)	คุณภาพ (Quality)	ต้นทุน / ค่าใช้จ่าย (Cost)	เวลา (Time Delivery)	
ใครคือผู้ส่งมอบปัจจัยนำเข้า เพื่อ พัฒนากระบวนการ? 1. สว. 2. 3.	อะไรคือปัจจัยนำเข้าสำหรับ การพัฒนากระบวนการ? 1.รายงานการประเมินผล กระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ของโครงการนั้น ๆ 2. 3.	กิจกรรมอะไรบ้าง ที่ใช้ใน การพัฒนากระบวนการ 1.สร้างสื่อ Clip VDO หรือ คู่มือ ให้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติตามมาตรการด้าน สิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) อย่างถูกต้อง 2.ลงพื้นที่ติดตามตรวจสอบ มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) 3. 4.	ผลิตภาพ (Productivity)	คุณภาพ (Quality)	ต้นทุน / ค่าใช้จ่าย (Cost)	เวลา (Time Delivery)	พก.1-3 , บริษัทผู้รับเหมางาน ก่อสร้าง
			1.มีสื่อ Clip VDO หรือคู่มือ ให้ความเข้าใจในการปฏิบัติ ตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) อย่างถูกต้อง	1.สามารถปฏิบัติตามมาตรการ ด้านสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) ที่ระบุในรายงานการประเมิน ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) (พ.ร.บ.ส่งเสริมและรักษาคุณภาพ สิ่งแวดล้อม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561)			
			ความปลอดภัย (Safety)	ความโปร่งใสธรรมาภิบาล (Transparency)	สภาพแวดล้อม (Environment)	ความเสี่ยง (Risk)	
สรุปรายชื่อหน่วยงานที่ ดำเนินการร่วมกัน (ถ้ามี)							
หมายเหตุ	การกำหนดตัววัด (Output) ต้องสามารถวัดได้และเป็นรูปธรรมตามหลัก SMART S - specific มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ชัดเจน M - measurable สามารถวัดได้ A - achievable สามารถบรรลุ หรือสำเร็จได้ R - realistic สอดคล้องกับความเป็นจริง T - timely วัดได้ตามเวลาที่กำหนด						

ลงชื่อ .....

(นายกิติกุล ตั้งเจริญถาวร )

ตำแหน่ง ผอ.สว.