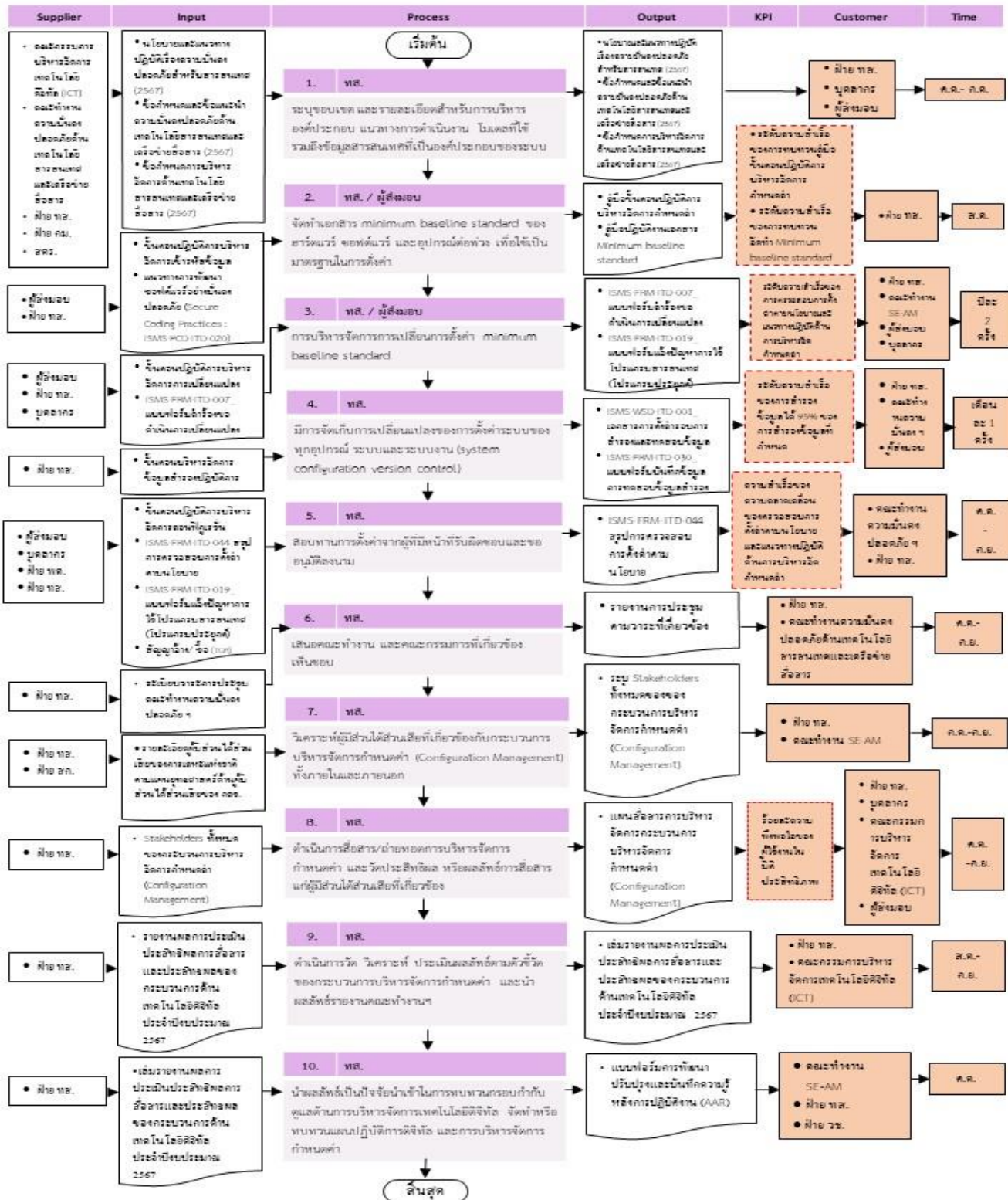


1. ชื่อองค์ความรู้	6.2 กระบวนการบริหารจัดการกำหนดค่า (Configuration Management)	
2. ประเภทสิทธิทรัพย์สินทางความรู้	ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	
3. วันที่บันทึกความรู้	11 ตุลาคม 2567	
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นายจิรพัฒน์ วัฒนกุล	
	2. นางสาวสุกัญญา วิสุทธินันท์	
	3. นางสาวอภิสมมา ฉัตรกิตติพิภักดิ์	
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)		
<p>1. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจากพิจารณากระบวนการบริหารจัดการกำหนดค่ามาพิจารณาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>2. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการกำหนดค่า ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>3. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งขององค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่น นำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป</p>		
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)		
ชื่อกระบวนการ	การบริหารจัดการกำหนดค่า (Configuration Management)	
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	<p>1. เพื่อวางแผนสำหรับการบริหารจัดการองค์ประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลองค์ประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>3. เพื่อควบคุมการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างต่าง ๆ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>4. เพื่อทบทวนจัดเก็บสถานะภาพขององค์ประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>5. เพื่อตอบสนองเกณฑ์ Enablers ด้านด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p>	
7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2567)		
<p>1. ปรับปรุงกระบวนการใน SIPOC และตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับเกณฑ์ Enablers ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>2. ทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดของกระบวนการให้มี KPI in process จำนวน 6 ตัวชี้วัด</p> <p>3. จัดทำ RACI Chat ของกระบวนการบริหารจัดการกำหนดค่า</p> <p>4. ปรับปรุงแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการให้มี RACI อยู่ในแผน</p> <p>5. จัดทำแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร</p> <p>6. กำหนดให้มีการติดตามและการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการ และนำผลลัพธ์รายงานต่อคณะทำงาน</p> <p>7. ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (AAR)</p>		
8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)		
ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567
1. ความสำเร็จของการสำรองข้อมูลและการกำหนดค่า Configuration	การสำรองข้อมูลได้ 95% ของการสำรองข้อมูลที่กำหนด	สำรองข้อมูลได้ตามเป้าหมาย 100%
2. ความสำเร็จของการตรวจสอบการตั้งค่าตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารจัดการกำหนดค่า(Configuration Manager)	ปีละ 1 ครั้ง / เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง	ตรวจสอบการตั้งค่าตามนโยบายได้ตามเป้าหมาย 100%
3. ความสำเร็จของการทบทวนคู่มือขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการกำหนดค่า (Configuration Management)	คู่มือได้รับการอนุมัติ	ทบทวนและอนุมัติคู่มือ ปีละ 1 ครั้ง
4. ความสำเร็จของการทบทวนจัดทำ Minimum baseline standard	คู่มือได้รับการอนุมัติ	ทบทวนจัดทำ Minimum baseline standard และอนุมัติ ปีละ 1 ครั้ง
5. ความแม่นยำของการกำหนด Configuration ของระบบสารสนเทศ เครือข่าย เซอร์เวอร์ คอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นไปตาม Standard Baseline Configuration ที่กำหนดไว้	ไม่น้อยกว่า 95%	ร้อยละ 100

6. ความสำเร็จความพึงพอใจของผู้ใช้งานในมิติประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ	ไม่น้อยกว่า 80%	ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ร้อยละ 84.34
---	-----------------	--------------------------------------


9. Flowchart กระบวนการ ปี 2567


6.2 การบริหารจัดการกำหนดค่า (Configuration Management)



10. สิ่งที่พบจากการดำเนินงานปี 2567	
ประเด็น	รายละเอียดประเด็นที่มีการพัฒนาปรับปรุง
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนและปรับปรุง SIPOC กระบวนการบริหารจัดการกำหนดค่า ในปี 2567 มีจำนวน 10 ขั้นตอน 2. เพิ่มขั้นตอนวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารจัดการกำหนดค่า ทั้งภายใน และภายนอก 3. เพิ่มขั้นตอนการวางแผน/แนวทางในการสื่อสาร ดำเนินการสื่อสาร และวัดประสิทธิผล หรือผลลัพธ์การสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง 4. เพิ่มขั้นตอนดำเนินการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการบริหารจัดการกำหนดค่า และนำผลลัพธ์รายงานคณะกรรมการ 5. เพิ่มขั้นตอนนำผลลัพธ์จากการดำเนินงานกระบวนการบริหารจัดการกำหนดค่า เป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนกรอบกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล และจัดทำหรือทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการกำหนดค่า และจัดเก็บองค์ความรู้
ปัญหา/อุปสรรค	กระบวนการบริหารจัดการกำหนดค่าไม่ครอบคลุมการให้บริการด้าน IT
สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค	บุคลากรของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนน้อย จนไม่มีเวลาไปเพิ่มศักยภาพและความรู้ เพื่อมาบริหารจัดการกระบวนการให้ครอบคลุมกับการบริการด้าน IT
11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)	
<input checked="" type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP <input checked="" type="checkbox"/> หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น) <input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด <input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย, ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน <input checked="" type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น <input type="checkbox"/> นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ รวมทั้งของผู้บริหาร <input type="checkbox"/> แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ <input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-AM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day <input type="checkbox"/> ไม่เปลี่ยนแปลง	
12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2567)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวน/ปรับปรุงแก้ไขเล่มคู่มือการบริหารจัดการกำหนดค่า Configuration 2. เพิ่มช่องทางการสื่อสารความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ 3. ควบคู่ศึกษาและนำมาตราฐานหรือแนวทางที่ดีจากองค์กรหรือหน่วยงานชั้นนำมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการ 	


 นายจิรพัฒน์ วัฒนกุล (ผู้จัดทำ)
 พ.ระบงงาน 7
 วันที่ 11 ตุลาคม 2567


 นางสาวสุกัญญา วิสุทธินันท์ (ผู้สอบทาน)
 ผอ.สร.ทส.
 วันที่ 11 ตุลาคม 2567


 นางสาวอภิสมา ฉัตรกิตติพิภักดิ์
 ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)
 ผู้ประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้