

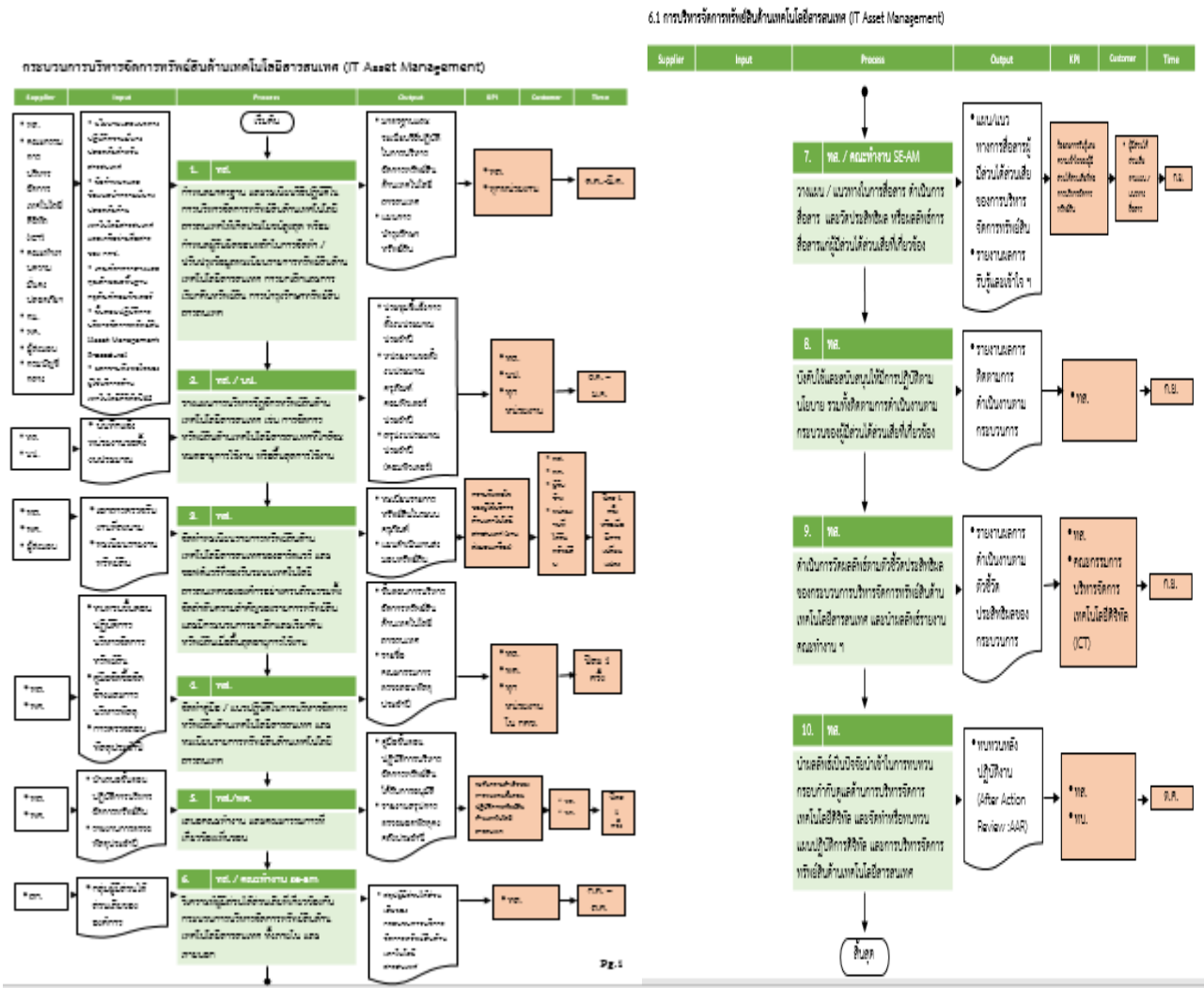
แบบฟอร์มการพัฒนาปรับปรุงและบันทึกความรู้หลังการปฏิบัติงาน (AAR)

1. ชื่อองค์ความรู้	กระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Asset Management)	
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	
3. วันที่บันทึกความรู้	29 กันยายน 2566	
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นายณภสินธุ์ งามสงวนประภา	
	2. นางสาวสุกัญญา วิสุทธินันท์	
	3. นายเจษฎาลักษณ์ สุวรรณโณ	
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)		
<p>1. เพื่อนำข้อเสนอแนะ / ปัญหาอุปสรรคที่พบจากพิจารณากระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มาพิจารณาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>2. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>3. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งขององค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่น นำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป</p>		
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)		
ชื่อกระบวนการ	การบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Asset Management)	
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	<p>1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติการจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013</p> <p>2. เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีมาตรฐานและถือปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน</p>	
7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2566)		
<p>1) ปรับปรุง SIPOC กระบวนการการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เนื้อหาครอบคลุมและครบถ้วนตามเกณฑ์ Enable</p> <p>2) เพิ่มแนวทางการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอ้างอิงรูปแบบ IT ASSET LIFECYCLE ให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>3) ปรับปรุงการสื่อสาร ทั้งการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนการสื่อสาร และแนวทางการติดตามผลตัวชี้วัดการรับรู้ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจกระบวนการ หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติ ได้อย่างถูกต้อง ช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ของกระบวนการ</p> <p>4) ปรับปรุงตัวชี้วัดกระบวนการ โดยการกำหนดตัวชี้วัดกระบวนการให้ครอบคลุมและครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของกระบวนการจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง Output และ Outcome ที่วัดความสำเร็จของกระบวนการ และนำข้อมูลการเรียนรู้ไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีถัดไป</p> <p>5) ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (AAR)</p>		
8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)		
ตัวชี้วัดของกระบวนการประจำปี 2566	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการประจำปี 2566	ผลการดำเนินงานประจำปี 2566
1. ระดับความสำเร็จของการทบทวนคู่มือขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการทรัพย์สิน ปีละ 1 ครั้ง	ได้รับการอนุมัติ	ได้รับการอนุมัติ เมื่อวันที่ 7 ก.ย.66
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ)	มากกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 83.75

แบบฟอร์มการพัฒนาปรับปรุงและบันทึกความรู้หลังการปฏิบัติงาน (AAR)

3. ร้อยละของการรับรู้ และความเข้าใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการทรัพย์สิน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ร้อยละ 85.47
4. ทะเบียนรายการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน	ตรวจสอบทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่จริง กับทะเบียนรายการทรัพย์สินเป็นประจำทุกปี	การตรวจสอบพัสดุประจำปี 2566
5. ฮาร์ดแวร์ได้รับการบำรุงรักษาตามกำหนดและไม่ชำรุดเสียหายจากการขาดการบำรุงรักษา	ความสำเร็จของการบำรุงรักษาได้ตามแผนที่กำหนด	100% ของการบำรุงรักษาได้ตามแผนที่กำหนด

9. Flowchart กระบวนการ ปี 2566



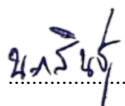
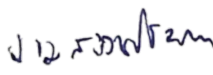
10. สิ่งที่พบจากการดำเนินงานปี 2566


ประเด็น	รายละเอียดประเด็น
	1. ปรับปรุง SIPOC กระบวนการการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวน 10 ขั้นตอน 2. เพิ่มขั้นตอนวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายใน และภายนอก


แบบฟอร์มการพัฒนาปรับปรุงและบันทึกความรู้หลังการปฏิบัติงาน (AAR)

	<p>3. เพิ่มขั้นตอนการวางแผน/แนวทางในการสื่อสาร ดำเนินการสื่อสาร และวัดประสิทธิผล หรือผลลัพธ์การสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. เพิ่มขั้นตอนดำเนินการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรสินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำผลลัพธ์รายงานคณะกรรมการ</p> <p>5. เพิ่มขั้นตอนนำผลลัพธ์จากการดำเนินงานกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรสินเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนกรอบกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล และจัดทำหรือทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรสินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดเก็บองค์ความรู้</p>
<p>ปัญหา/อุปสรรค</p>	<p>การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ผู้วิเคราะห์ต้องมีความเข้าใจและรู้กระบวนการที่วิเคราะห์เป็นอย่างดี</p>
<p>สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค</p>	<p>ผู้วิเคราะห์มีความเข้าใจในกระบวนการไม่เพียงพอ ทำให้วิเคราะห์กระบวนการไม่ครบถ้วน</p>

<p>11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย, ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day</p>
<p>12. แนวทางการเรียนรู้ / การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2567)</p>
<p>1. ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC/คู่มือปฏิบัติงาน เพราะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่จะทำให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ และช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้าใจการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน</p> <p>2. ควรมีการทบทวนกระบวนการทำงานทุกปี เพื่อนำข้อผิดพลาดไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p> <p>3. ควรมีการทบทวนแผนการสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>4. ควรศึกษาและนำมาตรฐานหรือแนวทางที่ดีจากองค์กรหรือหน่วยงานชั้นนำมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการ</p>

 
 นายภสสินธุ์ งามสงวนประภา (ผู้จัดทำ)
 พ.ระบบงาน 3
 29 กันยายน 2566


 นางสาวสุกัญญา วิสุทธินันท์ (ผู้สอบทาน)
 ผอก.สร.ทส.
 29 กันยายน 2566


 นายเจษฎาลักษณ์ สุวรรณโณ
 รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)
 ผู้ประเมิน และปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้