



การเคหะแห่งชาติ

## การถอดบทเรียนผู้นำชุมชนที่เป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาชุมชน บ้านเอื้ออาทรบางไผ่ลง นิติ 1



อำนาจการผลิตโดย :

องค์ความรู้นี้จัดทำขึ้นภายใต้โครงการถอดรหัสองค์ความรู้ที่สำคัญขององค์กร

ดำเนินการโดย

ฝ่ายพัฒนาคุณภาพชีวิต ชุมชน และความรับผิดชอบต่อสังคม

# การถอดบทเรียนผู้นำชุมชน ชุมชนบ้านเอื้ออาทรบางโหลง นิติ 1 นายวิชัย คำบุญเรือง

## อำนวยการผลิตโดย :

องค์ความรู้ที่จัดทำขึ้นภายใต้โครงการถอดรหัสองค์ความรู้ที่สำคัญขององค์กร

## ดำเนินการโดย:

ฝ่ายพัฒนาคุณภาพชีวิต ชุมชน และความรับผิดชอบต่อสังคม



## การถอดบทเรียนโดย :

นายบุญอนันต์ บุญลี  
นางคันสนีย์ ตั้งมะโนมานะ  
นางสาวศรัญญา จันทร์ดวง

พนักงานจัดการทรัพย์สิน 7 ( พช.1 ชส.)  
พนักงานจัดการทรัพย์สิน 5 (ผม. ชส.)  
พนักงานจัดการทรัพย์สิน 3 (พช.2 ชส.)

## กิตติกรรมประกาศ

นางสาวนลพรรณ ชัยประเสริฐ

พนักงานจัดการทรัพย์สิน 6 (พช.1 ชส.)

## ผู้ตรวจสอบองค์ความรู้:

นางสาวอภิสมมา ฉัตรกิตติพิภักดิ์

## สารบัญ

	หน้า
บทนำ	1
พื้นที่ต้นแบบด้าน SSC	4
ผลงานที่โดดเด่น	5
ก้าวสู่..พื้นที่ต้นแบบ	6
มิติด้านเศรษฐกิจ	8
มิติการมีส่วนร่วม	11
มิติด้านสุขภาพ	13
มิติด้านสิ่งแวดล้อม	17
ความหมายผู้นำชุมชน	20
คุณลักษณะของผู้นำที่ดี	21
ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	22
การวิเคราะห์ผู้นำชุมชนทั้งด้านดีและด้านลบ	23



## บทนำ

การเคหะแห่งชาติเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2516 ตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 316 ดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติการเคหะแห่งชาติ พ.ศ.2537 และแก้ไขฉบับเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 โดยวัตถุประสงค์การจัดตั้งการเคหะแห่งชาติเพื่อจัดให้มีเคหะสำหรับประชาชนได้มีที่อยู่อาศัยพร้อมด้วยระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้อยู่อาศัย รวมทั้งเป็นองค์รหลักในการพัฒนาที่อยู่อาศัยและสร้างโอกาสให้ประชาชนที่มีรายได้น้อยสามารถเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองพร้อมทั้งสนับสนุน ส่งเสริมความมั่นคงในการอยู่อาศัยเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นกระบวนการพัฒนาที่เป็นองค์รวมยึดคนเป็นศูนย์กลางอาศัยความเข้มแข็งของชุมชนเป็นรากฐานในการพัฒนา มุ่งให้เกิดความเป็นอยู่อย่างสงบสุข สะดวก สะอาด ปลอดภัย มีระเบียบวินัย มีเศรษฐกิจรากฐานเข้มแข็ง มีระบบบริหารที่ดี วิถีที่ดี มีความสุข ที่สำคัญการทำเมือง และชุมชนให้น่าอยู่ต้องอาศัยพลังการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน และความอยู่ดีมีสุข ทั้งนี้ องค์ประกอบสำคัญ 4 ประการ คือ

- 1). ครอบครัวยุ่งุ่น สมาชิกในครอบครัวอยู่พร้อมหน้ากันอย่างมีความสุข
- 2). การมีสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสะดวกในด้านสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา การคมนาคม การติดต่อสื่อสาร ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 3). เศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง คือ ผู้อยู่อาศัยในชุมชนมีรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีพ มีกิจกรรมที่สร้างรายได้ในชุมชน
- 4). ระบบการบริหารจัดการที่ดี อันเกิดจากความร่วมมือในการบริหารจัดการของสมาชิกในชุมชน องค์กรปกครองท้องถิ่น และภาครัฐ ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาชุมชนในปัจจุบัน การเคหะแห่งชาติ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะในเขตชุมชนที่อยู่ภายใต้โครงการของการเคหะแห่งชาติ

เศษอาหารที่มีปริมาณสูงและเป็นปัญหามากที่สุดเมื่อเทียบกับขยะอื่นๆโดยส่งเสริมการใช้ถังหมัก (Green Cone) เพื่อเป้าหมายที่จะลดขยะอินทรีย์ให้มากที่สุด



ชุมชนเมืองที่เสื่อมโทรมลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น ฝ่ายพัฒนาคุณภาพชีวิต ชุมชน และความรับผิดชอบต่อสังคม จึงได้กำหนดให้ดำเนิน “โครงการยกระดับชุมชนต้นแบบสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Smart Sustainable Community)” ตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพชุมชนให้เข้มแข็ง และยกระดับชุมชนให้ได้มาตรฐานสูง ตอบสนองกลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนสามารถบริหารจัดการชุมชนของตนเองได้อย่างเป็นระบบ และยกระดับชุมชนให้เป็น Smart Sustainable Community เพื่อให้สอดคล้องตามกรอบทิศทางยุทธศาสตร์การเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2570 และเป็นไปตาม 17 เป้าหมายของ THE GLOBAL GOALS For Sustainable Development ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดประกอบด้วย 4 มิติ 48 ตัวชี้วัด โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ในการประชุม ครั้งที่ 27/2563 วันที่ 28 กันยายน 2563 ดังนี้ มิติที่ 1 เศรษฐกิจ จำนวน 7 ตัวชี้วัด, มิติที่ 2 การมีส่วนร่วม จำนวน 12 ตัวชี้วัด, มิติที่ 3 สุขภาพ จำนวน 11 ตัวชี้วัด และมิติที่ 4 สิ่งแวดล้อม จำนวน 18 ตัวชี้วัด ซึ่งในปี 2564 ที่ผ่านมา ได้คัดเลือกโครงการบ้านเอื้ออาทรบางไฉลง เป็นโครงการต้นแบบในการขับเคลื่อนกิจกรรมการพัฒนาชุมชนใน 4 มิติ 48 ตัวชี้วัดซึ่งเป็นการดำเนินงานตามตัวชี้วัดองค์กร โดยพิจารณาตามเกณฑ์การคัดเลือก คือ มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะอินทรีย์) หรือเศษขยะเปียกจากครัวเรือน



มิติที่ 1 เศรษฐกิจ				
ลำดับที่	รายการ	คะแนนปี 64	คะแนนปี 65	คะแนนปี 65
1	พื้นที่ที่ระบบเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมมีความยั่งยืน	150	150	150
2	มีการสนับสนุนการจ้างงานของอาชีพชุมชน	150	150	150
3	ส่งเสริมการขายสินค้าชุมชน ผู้ขาย หรือ ผู้ผลิตจาก	150	0.75	0.75
4	มีการส่งเสริมการขายสินค้าชุมชน	200	200	200
5	ส่งเสริมการจ้างงานอาชีพชุมชน	200	1.58	1.58
6	มีผู้ประกอบการที่มุ่งเน้นพัฒนาอาชีพชุมชน	350	350	350
7	มีการสนับสนุนการจ้างงานและจัดการชุมชน	350	350	350
รวมคะแนน		850	14.33	15.08

มิติที่ 2 การมีส่วนร่วม				
ลำดับที่	รายการ	คะแนนปี 64	คะแนนปี 65	คะแนนปี 65
1	ชุมชนมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการดำเนินงาน	1,500	1,500	1,500
2	มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีที่เกี่ยวข้อง	1,500	1,111	1,500
3	มีข้อตกลงกับพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง	1,500	1,448	1,500
4	มีการจัดการชุมชน (ออนไลน์และออฟไลน์)	1,500	1,500	1,500
5	มีการส่งเสริมการจ้างงานของอาชีพชุมชน	1,500	1,500	1,500
6	มีการส่งเสริมการขายสินค้าชุมชน	2,000	1,62	2,000
7	มีการส่งเสริมการขายสินค้าชุมชน	2,000	2,000	2,000
8	มีการส่งเสริมการขายสินค้าชุมชน	2,000	1,66	1,66
9	มีการส่งเสริมการขายสินค้าชุมชน	2,000	1,00	0,90
10	มีการส่งเสริมการขายสินค้าชุมชน	2,000	2,000	2,000
11	มีการส่งเสริมการขายสินค้าชุมชน	3,500	2,99	2,99
12	มีการส่งเสริมการขายสินค้าชุมชน	3,500	3,500	3,500
รวมคะแนน		24,000	21,82	23,50

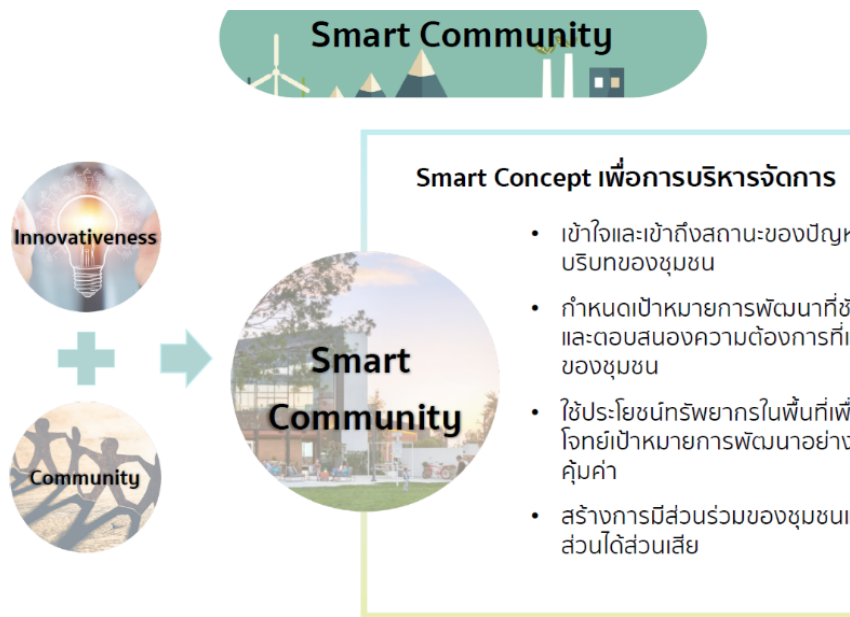
มิติที่ 3 สุขภาพ				
ลำดับที่	รายการ	คะแนนปี 64	คะแนนปี 65	คะแนนปี 65
1	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	1,48	1,46
2	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	1,36	1,36
3	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	1,30	0,75
4	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	1,43	1,43
5	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	1,50	1,50
6	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	1,50	1,50
7	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	2,000	2,000	2,000
8	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	2,000	1,34	1,34
9	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	2,000	2,000	2,000
10	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	3,500	3,500	3,500
11	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	3,500	3,500	3,500
รวมคะแนน		27,000	23,09	23,36

มิติที่ 4 สิ่งแวดล้อม				
ลำดับที่	รายการ	คะแนนปี 64	คะแนนปี 65	คะแนนปี 65
1	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	1,55	1,55
2	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	1,50	1,50
3	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	0,75	0,75
4	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	1,50	1,50
5	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	1,54	1,54
6	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	0,99	1,00
7	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	1,51	1,51
8	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1,500	1,19	1,20
9	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	2,000	2,000	2,000
10	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	2,000	2,000	2,000
11	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	2,000	2,000	2,000
12	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	2,000	1,00	1,00
13	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	2,000	1,55	1,55
14	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	2,000	2,000	2,000
15	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	3,500	3,500	3,500
16	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	3,500	3,500	3,500
17	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	3,500	3,500	3,500
18	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	3,500	3,500	3,500
รวมคะแนน		36,000	36,04	36,06

รวมคะแนนเดิม	คะแนนปี 64	คะแนนปี 65
100.00	91.78	91.98

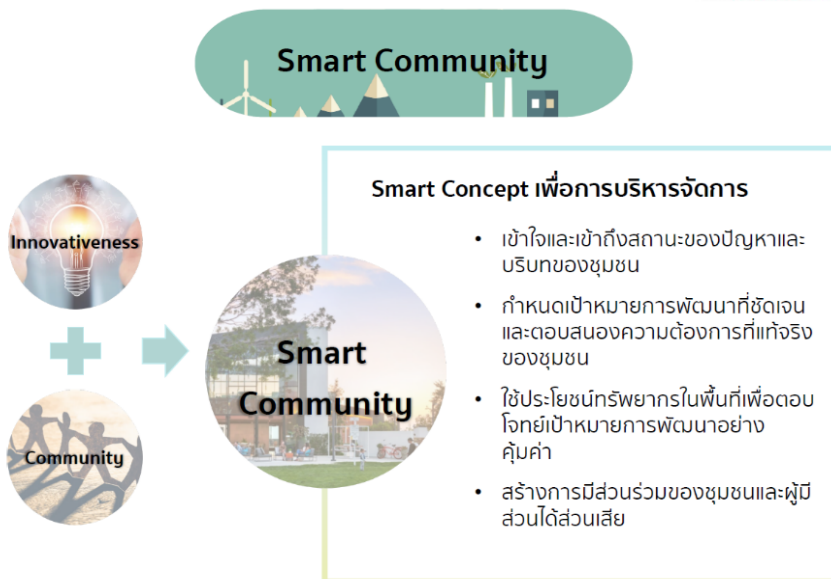
และส่งเสริมผู้นำให้มีองค์ความรู้เพื่อต่อยอดในการเผยแพร่ให้กับชุมชนผู้อยู่อาศัยในชุมชนอีกด้วย (GreenCone) ซึ่งเป็นการบริหารจัดการขยะจากเศษอาหารที่เหลือทิ้งจากอาหารเพื่อขยายผลและประชาสัมพันธ์แนวทางอีกทาง

มีการนำระบบตรวจวัดอากาศและการป้องกันฝุ่น PM 2.5 โดยการจัดทำ QR-Code เพื่อแจ้งเตือนค่าระดับของฝุ่น PM 2.5 ให้ชาวชุมชนได้ป้องกันตนเองและครอบครัวให้ปลอดภัยเมื่อป้ายบอกเตือนถึงระดับอันตราย ซึ่งชุมชนได้ประสานกับคณะวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เข้ามาจัดทำระบบป้ายบอกเตือนฝุ่น PM 2.5



ดัดแปลงจาก <http://www.gdrc.org/sustdev/inn-c>

CHULA ENGINEERING



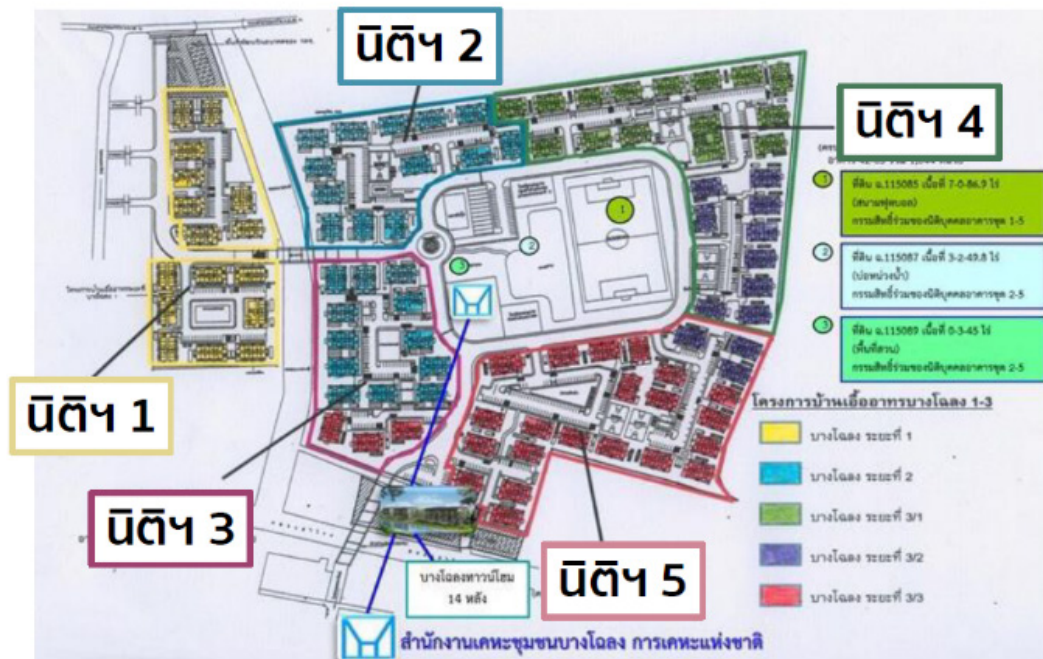
ดัดแปลงจาก <http://www.gdrc.org/sustdev/inn-comm/cs-6.html>

## พื้นที่ต้นแบบด้าน SSC Smart Sustainable Community

โครงการบ้านเอื้ออาทรบางโหลง เป็นอาคารแนวสูง 5 ชั้น จำนวน 92 อาคาร จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล อาคารชุด เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2553 ดังนี้

1. บ้านเอื้ออาทรบางโหลง ระยะ 1 บรรจุมือปี 2547 (นิติ 1) อาคาร 1-16 จำนวน 836 หน่วย
  2. บ้านเอื้ออาทรบางโหลง ระยะ 2 บรรจุมือปี 2548 (นิติ 2) อาคาร 29-41 จำนวน 564 หน่วย (นิติ 3) อาคาร 17-28,90-92 จำนวน 648 หน่วย
  3. บ้านเอื้ออาทรบางโหลง ระยะ 3 บรรจุมือปี 2551 (นิติ 4) อาคาร 42-65 จำนวน 1,044 หน่วย
  4. บ้านเอื้ออาทรบางโหลง ระยะ 3 บรรจุมือปี 2552 (นิติ 5) อาคาร 66-89 จำนวน 1,048 หน่วย
- ได้รับการดูแลโดย สำนักงานเคหะจังหวัดสมุทรปราการ สาขา 3 หมู่ 1 ถ.บางนา-ตราด กม.17 ต.บางโหลง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540

## โครงการบ้านเอื้ออาทรบางโหลง



## ผลงานที่โดดเด่น

1. รางวัลชนะเลิศหมู่บ้าน / ชุมชนสะอาด ภายใต้แผนปฏิบัติการ “ประเทศไทยไร้ขยะ” ตามแนวทาง “ประชารัฐ” ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2560) จากจังหวัดสมุทรปราการ
2. มีแผนการพัฒนาชุมชนสู่ความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการสร้างศักยภาพผู้อยู่อาศัยในชุมชนให้เข้มแข็ง เป็นผู้นำ จากรุ่นสู่รุ่น
3. มีการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนเอื้ออาทรบางโหลง 1 ได้แก่ กลุ่มปลูกผักปลอดสารพิษ กลุ่ม Recycle เป็นต้น
4. เป็นชุมชนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลชุมชนเข้มแข็งพึ่งพาตนเอง ระดับที่ 3 ปี 2557
5. เป็นชุมชนที่ได้รับการคัดเลือกเข้ารอบ **Zero Waste จากชุมชนทั่วประเทศที่เข้ารอบ 30 ชุมชนสุดท้าย ได้รับรางวัลเป็นเงิน 10,000 บาท** ซึ่งเป็นโครงการเดียวที่เป็นแบบอาคารสูงจัดโดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ

## ด้านสุขภาพ

- มีกิจกรรมสวดมนต์ ไหว้พระ
- มี อสม. เยี่ยมคนพิการ, ดูแลผู้ป่วยติดเตียง, เยี่ยมผู้สูงอายุในชุมชน ฯลฯ
- มีกิจกรรมกลุ่มสตรี กลุ่มผู้สูงอายุ
- มีกิจกรรมตัดผมฟรีทั้งชาย – หญิง
- มีกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่- มีสถานที่ หรือกิจกรรมส่งเสริมในการออกกำลังกายทั้งเด็ก ผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ หรือกิจกรรมดูแลสุขภาพ อื่น ๆ นิติบุคคลฯ มีสนามกีฬา สนามบาส และเครื่องเล่นออกกำลังกายสำหรับเด็ก แลบุคคลทั่วไป

## ด้านสังคม

- มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วม หรือการสร้างเครือข่าย เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งของชุมชน มีการจัดกิจกรรมงานสำคัญประจำปี คือ งานทำบุญปีใหม่ งานวันเด็ก วันสงกรานต์ วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าพระราชินี วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว วันแม่แห่งชาติ วันคล้ายวันสวรรคต ร.9 วันลอยกระทง วันพ่อแห่งชาติ วันวิสาขบูชา วันเข้าพรรษา ฯลฯ

## ด้านเศรษฐกิจ

- มีกลุ่มอาชีพ, ผลิตภัณฑ์ชุมชน
- มีกลุ่มเครื่องซักผ้า และตู้น้ำดื่ม
- มีกลุ่มขยะ Recycle เป็นรายได้ของชุมชน
- มีร้านค้าวิสาหกิจชุมชน

## ด้านสิ่งแวดล้อม

- มีกลุ่มเยาวชนรักบ้านเอื้ออาทรบางโหลง
- มีกลุ่ม Recycle กลุ่มถังหมักรักษโลก (Green Cone)
- มีกลุ่มปลูกผักสวนครัว และมีธนาคารจุลินทรีย์ EM



### 3.ก้าวสู่...ชุมชนพื้นที่ต้นแบบ

การเคหะแห่งชาติ มีภารกิจหลักในการบริหารและพัฒนาชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีความเข้มแข็งสามารถบริหารจัดการชุมชนของตนเองได้ โดยเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางการดูแลชุมชนของตนเอง เพื่อให้สามารถเป็นชุมชนเข้มแข็ง และบูรณาการแผนชุมชนให้สอดคล้องกับแผนของหน่วยงานท้องถิ่น ดังนั้นการเคหะแห่งชาติ จึงได้จัดทำมาตรฐานเกณฑ์ชี้วัดระดับความเข้มแข็งของชุมชนเป็น 3 ระดับ ดังนี้

**ระดับที่ 1** ชุมชนเข้มแข็ง คือ ชุมชนที่มีการรวมกลุ่ม เพื่อจัดตั้งให้เกิดการทำกิจกรรมร่วมกันอย่างชัดเจน สมาชิกภายในชุมชน และภาคีภายนอกชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อกิจกรรมของชุมชนผ่านแผนชุมชนแบบมีส่วนร่วม สมาชิกภายในชุมชนสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ในการประกอบอาชีพภายในชุมชนได้ และมีการจัดสรรพื้นที่ส่วนกลางของชุมชน เพื่อให้สมาชิกภายในชุมชนได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน (คะแนนรวมขั้นต่ำ 50 คะแนน)

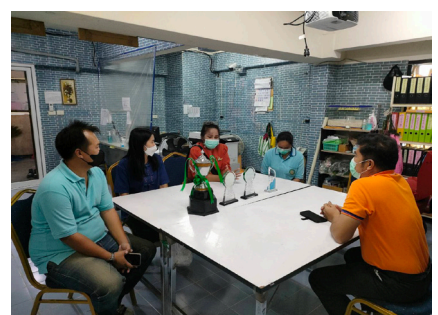
**ระดับที่ 2** ชุมชนเข้มแข็งพึ่งพาตนเอง คือ ชุมชนที่ผ่านกระบวนการพัฒนาในระดับที่ 1 แล้วและร่วมกับภาคีภายนอกชุมชนดำเนินกิจกรรมของชุมชน ผ่านแผนชุมชนแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม มีการจัดวิสาหกิจชุมชนที่เอื้ออาทรการสร้างรายได้และอาชีพชุมชน สมาชิกชุมชนรับรู้ และตระหนักถึงการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินของชุมชนอย่างมีคุณค่า รวมทั้งการรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชนโดยใช้ (Green Community) (คะแนนรวม ขั้นต่ำ 60 คะแนน)

**ระดับที่ 3** ชุมชนเข้มแข็งพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน คือ ชุมชนที่ผ่านกระบวนการพัฒนาในระดับที่ 1 ระดับที่ 2 และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยความร่วมมือกันอย่างเข้มแข็งของสมาชิกในชุมชน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา ด้วยความเอื้ออาทร เคารพซึ่งกันและกัน เพื่อขับเคลื่อนชุมชนบนพื้นฐานของทรัพยากรธรรมชาติ ภูมิปัญญา และการบูรณาการความร่วมมือจากภาคีที่เกี่ยวข้อง อันจะนำไปสู่ความสามารถในการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน (คะแนนรวมขั้นต่ำ 70 คะแนน)เกณฑ์การประเมินระดับความเข้มแข็งของชุมชน แบ่งเป็น 3 มิติ 8 ตัวชี้วัด (100 คะแนน) ดังนี้มิติที่ 1 ผู้นำและการบริหารจัดการชุมชน (Management : M) จำนวน 3 ตัวชี้วัด (40 คะแนน)

**M1** : การทำงาน/การให้บริการต่อชุมชนของคณะกรรมการ มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้อยู่อาศัย และนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

**M2** : มีการดำเนินโครงการ/จัดกิจกรรมชุมชนครอบคลุม ผู้อยู่อาศัยกลุ่มต่าง ๆ โดยได้รับความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายในภาคส่วนต่าง ๆ

**M3** : ผู้อยู่อาศัยมีความพึงพอใจต่อการทำงานของคณะกรรมการชุมชน



## มิติที่ 1 ด้านเศรษฐกิจ (Economic : E) จำนวน 2 ตัวชี้วัด (20 คะแนน)

E1 : การยกระดับเศรษฐกิจภายในชุมชน

E2 : การยกระดับการออมภายในชุมชน

## มิติที่ 3 ด้านคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม (Quality of Life : Q) จำนวน 3 ตัวชี้วัด (40 คะแนน)

Q1 : การปลอดยาเสพติด และอบายมุข

Q2 : การจัดการขยะภายในชุมชน

Q3 : ผู้อยู่อาศัยมีความพึงพอใจต่อสาธารณูปโภค และสิ่งแวดล้อมในการดำเนินชีวิตภายในชุมชนในด้านต่าง ๆ ฝายพัฒนาคุณภาพชีวิต และความรับผิดชอบต่อสังคม จึงได้คัดเลือกพื้นที่บ้านเอื้ออาทรบางโหลง ซึ่งเป็นชุมชนต้นแบบสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Smart Sustainable Community) โดยพิจารณาจากเกณฑ์ ดังนี้

1. เป็นชุมชนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับความเข้มแข็งของชุมชนในระดับที่ 3

2. เป็นชุมชนที่มีผลการประเมินตามเกณฑ์ชุมชนต้นแบบสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ได้คะแนนสูงถึง 91.78 คะแนน (100 คะแนน) ใน 4 มิติ 48 ตัวชี้วัด ได้แก่

มิติที่ 1 เศรษฐกิจภายในชุมชน จำนวน 7 ตัวชี้วัด,

มิติที่ 2 การมีส่วนร่วม จำนวน 12 ตัวชี้วัด,

มิติที่ 3 สุขภาพ จำนวน 11 ตัวชี้วัด และมิติที่ 4 สิ่งแวดล้อม จำนวน 18 ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

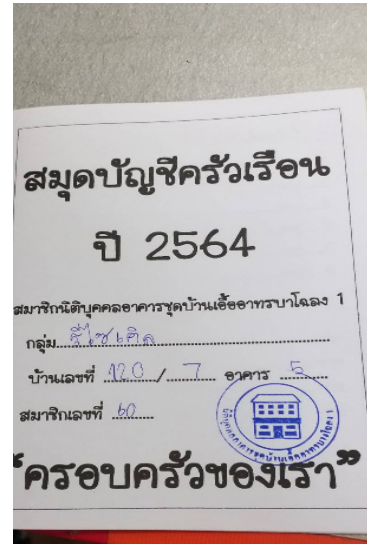
### ผลการประเมิน

มิติ	1. แบบประเมิน		2. แบบสอบถาม		รวม	
	บางโหลง	เต็ม	บางโหลง	เต็ม	บางโหลง	เต็ม
1 เศรษฐกิจ	12.00	12.00	2.83	3.50	14.83	15.50
2 การมีส่วนร่วม	13.00	14.00	8.82	10.50	21.82	24.50
3 สุขภาพ	15.50	15.50	5.59	6.50	21.09	22.00
4 สิ่งแวดล้อม	26.75	28.50	7.29	9.50	34.04	38.00
<b>รวม</b>	<b>67.25</b>	<b>70.00</b>	<b>24.53</b>	<b>30.00</b>	<b>91.78</b>	<b>100.00</b>



# มิติด้านเศรษฐกิจ

ทำบัญชีรายรับ - รายจ่ายในครัวเรือน มีการทำบัญชีครัวเรือนของกลุ่มสมาชิก Recycle , กลุ่มกรรมการ และ คปอ.(คณะกรรมการประจำอาคาร) รวมทั้งมีการประเมินผลเป็นเวลา 6 เดือน มีการสนับสนุนการสร้างทักษะในการประกอบอาชีพในชุมชน เกิดกลุ่มอาชีพ เช่นผลิตน้ำยาถูพื้น น้ำยาซักผ้า ทำกระเป๋าหนัง น้ำพริกปลาร้าส้ม วางขายในร้านค้าชุมชน และมีกลุ่มถ่ายภาพ เพื่อใช้ในกิจกรรม Recycle โดยใช้พื้นที่ในนิติฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ ทุกคนมีสิทธิในการเข้าถึงการบริการขั้นพื้นฐาน การถือกรรมสิทธิ์ และใช้ประโยชน์ เหนือที่ดิน และทรัพย์สินอย่างเท่าเทียม สมาชิกมีสิทธิและหน้าที่ที่ต้องร่วมดูแล และใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินส่วนกลางด้วยกันอย่างเสมอภาค รวมทั้งชำระค่าบำรุงสาธารณูปโภคทุก ๆ เดือน เพื่อให้ฝ่ายจัดการได้นำเงิน ไปบริหารจัดการต่อไป



มีพื้นที่หรือระบบ เพื่อสร้างและสนับสนุนให้เกิดรายได้ภายใน และระหว่างชุมชน (Online/Offline) เกิดกลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่ทำกิจการเครื่องซักผ้า 17 เครื่อง และมีร้านค้าชุมชนให้สมาชิกมาวางขายสินค้าที่ผลิตเองแล้วมาฝากวางขาย โดยจะมีปันผลทุกไตรมาสให้กับสมาชิก โดยทำต่อเนื่องมา 4 ปีแล้ว นอกจากนี้ยังมีการอบรมสินค้า Online ผ่าน Social Media ด้วย



## วิสาหกิจที่เป็นการลงทุน มีการออมทรัพย์ของกลุ่มแม่ค้าในตลาด

บันทึงบิลไตรมาส 1/2565																	
ลำดับ	ชื่อ - สกุล	บ้านเลขที่	อาคาร	(61)			(62)			(91)			รวม	เลขที่บัญชี	ธนาคาร	วันที่	ลงชื่อ
				หุ้น	เงินทุน	ปันผล	หุ้น	เงินทุน	ปันผล	หุ้น	เงินทุน	ปันผล					
003	นางสาวสิริกมล ปิติวิจิตรพงศ์	123/19	8	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00	0.00				
004	นายอุทัย เคอ์รัมย์	118/32	3	0	0	0.00	0	0	0.00	50	1,000	90.50	90.50	0860383539	กรุงไทย	25 เม.ย. 65	เงินโอน
005	นางสาวสราวุธ เชนลวิญญู	123/8	8	500	10,000	307.50	100	2,000	107.80	250	5,000	452.50	867.80	1350701866	กรุงไทย	25 เม.ย. 65	เงินโอน
006	นางสาวหนึ่งฤทัย พิชัยสิทธิ์	126/24	11	0	0	0.00	0	0	0.00	90	1,800	162.90	162.90	2540139558	กรุงไทย	25 เม.ย. 65	เงินโอน
007	นายภัทร วุฒิ อุดมสิทธิ์	127/25	12	0	0	0.00	0	0	0.00	150	3,000	271.50	271.50	2592630950	กสิกรไทย	25 เม.ย. 65	เงินโอน
008	นายวิรัช คำบุญเรือง	นิติ	4	500	10,000	307.50	150	3,000	161.70	350	7,000	633.50	1,102.70				เงินสด
009	น.ส.อุษาศิ วัฒนศิริ	130/34	15	25	500	15.38	50	1,000	53.90	200	4,000	362.00	431.28	0532350527	ทหารไทย	25 เม.ย. 65	เงินโอน
010	นายศิวพร รัตนสุวรรณ	128/27	13	0	0	0.00	0	0	0.00	25	500	45.25	45.25	8627008215	กรุงไทย	25 เม.ย. 65	เงินโอน
011	นางบุญชู นพจริง	127/40	12	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00	0.00				เงินสด
012	นางสาวโสม กฤษ	124/6	9	50	1,000	30.75	75	1,500	80.85	75	1,500	135.75	247.35	8510508690	กรุงไทย	25 เม.ย. 65	เงินโอน
013	นางชลลิต น้อยกระโทก	126/10	11	0	0	0.00	100	2,000	107.80	100	2,000	181.00	288.80	8510487480	กรุงไทย		
014	นางสุจิต เกษมจันทร์	129/22	14	0	0	0.00	100	2,000	107.80	100	2,000	181.00	288.80	0860130797	กรุงไทย	25 เม.ย. 65	เงินโอน
015	นางสาวอรนุช สีจวง	119/35	4	0	0	0.00	75	1,500	80.85	75	1,500	135.75	216.60	4042225115	ไทยพาณิชย์	25 เม.ย. 65	เงินโอน
016	นางสาวสุภา ร้อยชัยรัมย์	119/23	4	250	5,000	153.75	100	2,000	107.80	250	5,000	452.50	714.05	3252338100	กสิกร	25 เม.ย. 65	เงินโอน
017	นางสาวศุภกมล ทรทวี	119/41	นิติ	250	5,000	153.75	100	2,000	107.80	250	5,000	452.50	714.05			25 เม.ย. 65	เงินสด
018	ส.อ.ศุภกร นวลแก้ว	131/44	16	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00	0.00				
019	นางบุญเหนือ น้อยยศ	123/44	8	250	5,000	153.75	300	6,000	323.40	525	10,500	950.25	1,427.40	0131557205	กสิกร	25 เม.ย. 65	เงินโอน
020	นางคนตรี ธนะ โชติ	119/4	4	250	5,000	153.75	50	1,000	53.90	75	1,500	135.75	343.40	012802286836	ชกส.	25 เม.ย. 65	เงินโอน
021	นางสาวสุชาดา ใจเขียน	123/37	8	250	5,000	153.75	100	2,000	107.80	225	4,500	407.25	668.80	5642667213	กสิกร	25 เม.ย. 65	เงินโอน
022	นายกิตติศักดิ์ สำรองยศ	123/44	8	500	10,000	307.50	75	1,500	80.85	275	5,500	497.75	886.10	0131557205	กสิกร	25 เม.ย. 65	เงินโอน
023	นางมาลี รุ่งคำ	130/19	15	0	0	0.00	0	0	0.00	50	1,000	90.50	90.50				เงินสด
024	นางสาวสิริ อุดมสุวิทย์	117/30	2	0	0	0.00	25	500	26.95	25	500	45.25	72.20	1392478572	TMB	25 เม.ย. 65	เงินโอน
025	นางสาวธนาใจ จินทรสุคนธ์	128/1	13	25	500	15.38	0	0	0.00	25	500	45.25	60.63	1172265003	ไทยพาณิชย์	25 เม.ย. 65	เงินโอน
026	นางอรชร นพทวี	126/34	11	0	0	0.00	0	0	0.00	95	1,900	171.95	171.95	9852700537	กรุงไทย	25 เม.ย. 65	เงินโอน
027	นางสมบุญรณ์ กสิกรเพชร	119/36	4	0	0	0.00	25	500	26.95	25	500	45.25	72.20				เงินสด

มีการสนับสนุนการเพิ่มมูลค่าสินค้าและบริการของชุมชน มีกลุ่มอาชีพ เช่น ผลิตน้ำยา ถูพื้น น้ำยาซักผ้า ทำกระเป๋าน้ำร้อน น้ำพริก ปลาข้าวสับ วางขายในร้านค้าชุมชน และมีเครือข่ายที่สนใจสั่งสินค้า และมีการสนับสนุนจาก TMB เข้ามาช่วยในเรื่องการวางแผนการตลาด



## มิติด้านการมีส่วนร่วม

มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วม หรือการสร้างเครือข่าย เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งของชุมชน มีการจัดกิจกรรมงานสำคัญประจำปี คือ งานทำบุญปีใหม่ งานวันเด็ก วันสงกรานต์ วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าพระราชินี วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว วันแม่แห่งชาติ วันคล้ายวันสวรรคต ร.9 วันลอยกระทง วันพ่อแห่งชาติ วันวิสาขบูชา วันเข้าพรรษา ฯลฯ



ส่งเสริมการหารายได้สำหรับเยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้ทุพพลภาพ มีกลุ่มอาชีพ เช่น ผู้สูงอายุที่พอทำงานได้ เช่น นวดจับเส้น และกลุ่มรับจ้างถอนผมหยอก สำหรับเด็กจะมีกลุ่ม Recycle ที่เป็นการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และสร้างนิสัยคัดแยกขยะต้นทาง ซึ่งดำเนินการมา 7 ปีแล้ว





มีการดูแล และบริการจัดการชุมชนให้เป็นไปตามระเบียบ วัฒนธรรม และการอยู่ร่วมกันที่ดี ไม่มีการร้องเรียน เพราะมีการใช้ “ระเบียบการอยู่อาศัยในชุมชน” โดยผ่านมติประชุมใหญ่ เพื่อให้สมาชิกได้ปฏิบัติตัวอย่างถูกต้อง และชุมชนอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข



มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของชุมชน เช่น มีการชี้แจงการดำเนินงานของชุมชนให้ชุมชนทราบ, มีการรับฟังความคิดเห็น และเกิดการดำเนินงาน หรือการแก้ปัญหาร่วมกัน มีการประชุมใหญ่สมาชิกทุก ๆ ปี ละ 1 ครั้ง เพื่อสรุปการทำงาน และให้สมาชิกมีส่วนร่วมเสนอแผนงาน เพื่อร่วมกันกำหนดการดูแลชุมชนร่วมกัน โดยมติที่ประชุมมีการติดต่อสื่อสารกันทาง Line เพื่อรับฟังคำชี้แนะต่างๆ จากสมาชิกถึงจุดบกพร่อง

## มิติด้านสุขภาพ

มีสถานที่ หรือกิจกรรมส่งเสริมในการออกกำลังกายทั้งเด็ก ผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ หรือกิจกรรมดูแลสุขภาพอื่น ๆ นิติบุคคลฯ มีสนามกีฬา สนามบาส และเครื่องเล่นออกกำลังกายสำหรับเด็ก และบุคคลทั่วไป



มีอุปกรณ์การบริการสาธารณสุข และการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินภายในชุมชนที่เข้าถึงได้ นิติบุคคลฯ มีพื้นที่เป็นสถานพยาบาลชุมชน ในปัจจุบันจะผ่าน อสม., อพปร., อสช. และคปอ. ในการเฝ้าระวังป้องกันเหตุ และช่วยเหลือฉุกเฉิน พร้อมทั้งมีอุปกรณ์การบริการสาธารณสุขเบื้องต้น





คณะกรรมการชุมชน / นิติบุคคลฯ มีการให้บริการแก่ผู้อยู่อาศัยอย่างทั่วถึง มีสมาชิกสามารถเข้าพบที่สำนักงาน โดยไม่มีการปิดกั้นสามารถขอคำแนะนำ หรือสอบถามได้โดยตรง หรือผ่านทาง Social Media และมีหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เช่น อบต.บางไผ่, สาธารณสุข จ.สมุทรปราการ, สภ.อ บางพลี, หน่วยงานไฟฟ้า, ประปา เป็นเครือข่ายในการช่วยแก้ปัญหา



มีการส่งเสริมการบริโภคอาหารอย่างถูกหลักโภชนาการ และมีแหล่งอ้างอิงที่ถูกหลักวิชาการ นิติบุคคลฯ มีการตรวจสอบคุณภาพอาหารของแม่ค้าที่ขายในพื้นที่นิติฯ (ซุ้มร้านค้า) หากตรวจสอบแล้ว



ไม่สะอาด ไม่ปลอดภัยจะมีการตักเตือน หรือหากไม่แก้ไขจะสั่งยกเลิกสัญญา หากร้านไหนทำดีก็จะออกประกาศชื่นชมเป็นร้านค้า ขวัญใจชุมชน ในแต่ละเดือน และจะมีการอบรมจาก บ.กรุงเทพดุสิตเวชการ จก.

ชุมชนสามารถเข้าถึงน้ำสะอาดสำหรับบริโภค (น้ำดื่ม) และมีการตรวจวัดคุณภาพน้ำอย่างสม่ำเสมอ  
นิติบุคคลฯ มีน้ำสำหรับบริโภค (น้ำดื่ม) โดยมีตู้น้ำดื่มของเอกชน ทั้งหมด 4 ตู้ ทั้งระบุสัญญาต้องเปลี่ยนไส้กรอง  
เพื่อให้ น้ำสะอาดสม่ำเสมอ (ราคาลิตรละ 1 บาท)



มีการส่งเสริม และสนับสนุนการตรวจสุขภาพประจำปีในชุมชน นิติบุคคลฯ ร่วมมือกับหน่วยงาน อบต. บางโฉลง, รพ.เซ็นทรัลพาร์ก และรพ.จุฬารัตน์ 3 เข้ามาให้ข้อมูลการป้องกันดูแลสุขภาพ และตรวจสุขภาพปีละ 1 ครั้ง และทางนิติบุคคลฯ มีกลุ่ม อสม.(อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน) 16 คน, มือสม. 5 คน และมีสถานพยาบาลชุมชน



มีการประชาสัมพันธ์ และมีส่วนร่วมในการป้องกันโรคติดต่อ และโรคเขตร้อน เช่น ไข้หวัดใหญ่ ไข้เลือดออก มาลาเรีย นิติบุคคลฯ ร่วมมือกับหน่วยงาน อบต.บางโฉลง, รพ.เซ็นทรัลพาร์ก และรพ.จุฬารัตน์ 3 เข้ามาให้ข้อมูลการป้องกันดูแลสุขภาพ และตรวจสุขภาพปีละ 1 ครั้ง เมื่อเกิด Covid-19 ทางนิติฯ มีจุดคัดกรองภายในแต่ละตึก และห้ามบุคคลภายนอกเข้ามา มีการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อทุกสัปดาห์ๆ ละ 2 ครั้ง

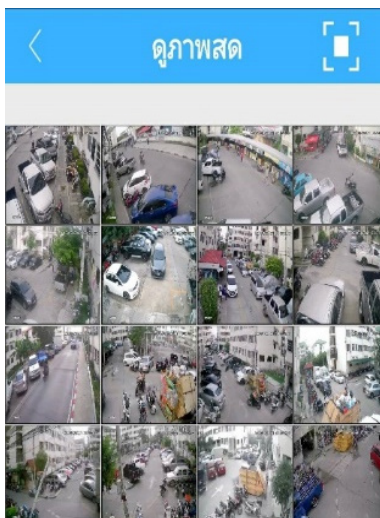
แยกตามอาคาร ของนิติบุคคลเอื้ออาทรบางโฉลง 1																			
ที่	สถานะ	อาคาร	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	รวม
1	พบเชื้อ		8	9	3	4	1	3	5	6	6	16	10	6	3	12	2	7	101
2	เข้ากระบวนการรักษา		2					1				2	1						6
3	Home Isolation							1				2			1				4
4	รักษาตัวที่ ตจว.		2									3	1		2				8
5	หายแล้วรักษาตัวที่ห้อง		1	1	1	1	1			2	5	6	3	2		4	1		28
6	หายแล้วใช้ชีวิตปกติ		3	7	2	3		1	5	4	1	3	4	4	1	7	1	7	53
7	เสียชีวิต			1										1					2
8	ผู้กักตัว/สัมผัสเสี่ยง		2	1	1	1		1		2	4	4	2		1				19
														สรุป ณ วันที่		30/8/2021 16:57			

## มิติด้านสิ่งแวดล้อม

มีระบบอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย ทางนิติบุคคลฯ มีการให้บริการ Wifi ซึ่ง มีเอกชนเข้ามาให้บริการ เช่น 3BB, True, Ais ติดตั้งทุกอาคาร Wifi First



ระบบรักษาความปลอดภัยที่ครอบคลุมพื้นที่บริการของชุมชน มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตลอด 24 ชม. , มีกล้องวงจรปิด ติดทุกชั้น ทุกอาคาร และพื้นที่ส่วนกลางรวม 164 ตัว และใช้ระบบ iot เชื่อมต่อกับ smart phone ของเจ้าหน้าที่ และ สภ.อ บางพลี

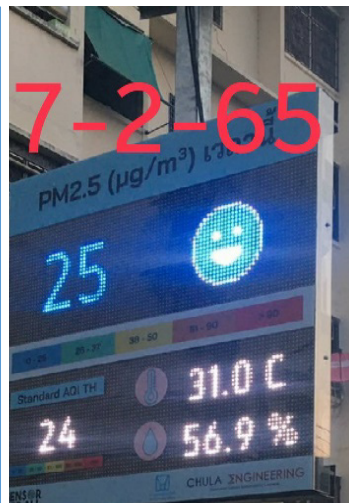


## มิติด้านสิ่งแวดล้อม

นิติบุคคลฯ จัดการระบบการคัดแยกขยะต้นทาง ขยะเปียก ขยะรีไซเคิล ส่วนที่เหลือ ทาง อบต. ดำเนินการขนย้ายตามขั้นตอน โดยไม่มีการเผาขยะในชุมชนเป็นอันขาด นิติบุคคลฯ จัดการระบบการคัดแยกขยะต้นทาง ขยะเปียก ขยะรีไซเคิล ส่วนที่เหลือ ทาง อบต. ดำเนินการขนย้ายตามขั้นตอน โดยไม่มีการเผาขยะในชุมชนเป็นอันขาด ไม่มีการเผาชีวมวล และวัสดุอื่น ๆ ในบริเวณชุมชน เพื่อลดมลพิษทางอากาศ นอกจากนี้ยังมีระบบบริหารจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ ร่วมกับกรรมการชุมชน และผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุดบางโหลง 1 ด้านสิ่งแวดล้อม โดย ผู้ช่วยผู้ว่าการการเคหะแห่งชาติ คุณตุลลชัย วิวัฒน์บวรพงษ์ ให้คำแนะนำและส่งเสริมการทำถังหมัก (Green Cone) ขนาดครัวเรือน เพื่อจัดการขยะจากเศษอาหารที่เหลือทิ้งที่มีปริมาณมากถึง 60% มาทำเป็นปุ๋ยอินทรีย์ เพื่อลดปริมาณขยะและค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บขยะ



นิติบุคคลฯ มีการควบคุมไม่สร้างมลพิษทางอากาศ เช่น การเผาขยะหรือ การใช้พาหนะที่เกิดมลพิษ นิติฯ ควบคุมบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยน้ำลงลำคลอง มี ม.จพฯ มาติดตั้งค่าวัดมลภาวะทางอากาศให้ทุกตึก และติดตั้งป้ายแสดงคุณภาพอากาศ PM2.5 โดยได้ดำเนินการติดตั้งจุดทดลองที่บริเวณด้านข้างอาคาร 4 และบริเวณสวนปลูกดาวเรืองหลังอาคาร 8 เป็นโครงการนำร่อง พร้อมทั้งมีการบันทึกข้อมูลติดตามผลการใช้งานจริงรายสัปดาห์ เพื่อปรับปรุง พัฒนาต่อไป นอกจากนี้ยังมีเจ้าหน้าที่สุขาภิบาล อบต.บางโหลงได้มาชมวิธีการทำถังหมักที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ



ถังหมักรักษ์โลก (Green Cone) นับเป็นทางเลือกใหม่ของการกำจัดของเสียที่แหล่งกำเนิดถูกคิดค้นขึ้นครั้งแรกในประเทศแคนาดา โดยมีวัตถุประสงค์ในการออกแบบและสร้างขึ้นเพื่อจัดการกับ ขยะอินทรีย์ที่เหลือจากครัวเรือน เพื่อไม่ให้มันเป็นแหล่งเชื้อโรคหรือไปปนเปื้อนกับขยะอื่นๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้ อีกทั้งยังได้ประโยชน์ในเรื่องของธาตุอาหารที่เป็นผลพลอยได้ใช้ในการปรับปรุงดิน ทำให้ดินมีความเหมาะสมต่อการเจริญเติบโตของพืช ที่ได้ชื่อว่า **Green Cone** เนื่องจากในต่างประเทศถึงต้นแบบที่จัดทำออกจำหน่ายมีสีเขียว และรูปร่างลักษณะของถังดังกล่าวจะมีลักษณะคล้ายทรงกรวยของโคนไอศกรีม แต่อีกนัยหนึ่งแม้ไม่ใช่ถังสีเขียวแต่มันก็ถูกออกแบบมาในการลดขยะอินทรีย์ได้

### อุปกรณ์ของถังหมักรักษ์โลก และลักษณะการทำงานของ (Green Cone)



### มีพื้นที่สาธารณะสีเขียวในชุมชน

นิติบุคคลได้มีการปรับปรุงพื้นที่สีเขียวและเพิ่มพื้นที่รอบ ๆ อาคาร เช่นปลูกดาวเรือง และผักสวนครัว ปลูกต้นไม้ยืนต้น และมีภาคเอกชนเข้ามาสนับสนุนโครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน



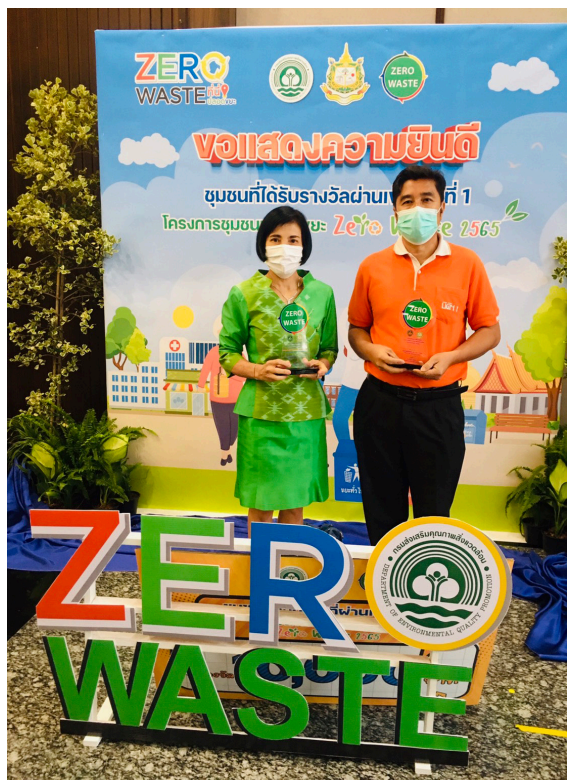
## ความหมายของ “ผู้นำ”

ผู้นำ(Leader) คือ บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้กำกับและประสานงาน เพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายร่วมกัน สามารถชักจูงหรือชี้นำบุคคลอื่น ให้ปฏิบัติงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพผู้นำไม่จำเป็นต้องมาจากการแต่งตั้ง หรือมีตำแหน่งระดับสูงในองค์กร ที่มีผู้ใต้บังคับบัญชามากมาย ทุกคนสามารถเป็นผู้นำได้ เราทุกคนต้องมีภาวะผู้นำในตนเอง ในการจัดการความรู้ เพื่อปรับตัวเองให้อยู่ในโลกที่เปลี่ยนแปลงได้ สรุป คือภาวะผู้นำ หรือ Leadership จะต้องมีในคนทุกระดับ ไม่ใช่เพียงผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

## ภาวะผู้นำ(Leadership)

หมายถึง ความสามารถในการนำพฤติกรรม การกระทำรวมไปถึงวิสัยทัศน์ของบุคคลที่พยายามใช้อิทธิพลของตนหรือกลุ่มตน กระตุ้น ชี้นำ ผลักดันให้บุคคลอื่นมีความเต็มใจ และกระตือรือร้นในการทำสิ่งต่างๆ ตามต้องโดยมีความสำเร็จของกลุ่มหรือองค์กรเป็นเป้าหมายบุคลิกภาพ (Personality)

บุคลิกภาพ คือ ลักษณะท่าทางซึ่งสามารถแสดงออกมาได้ทั้งร่างกาย จิตใจ และความรู้สึกนึกคิดที่สะท้อนออกมาให้ผู้อื่นเห็นและเกิดประทับใจ การที่บุคคลจะได้รับการยอมรับนับถือ การสนับสนุน ความไว้วางใจและความประทับใจจากผู้อื่นนั้น ก็ควรที่จะแสดงบุคลิกภาพที่ดี และเหมาะสมให้ผู้อื่นเห็น เพราะบุคลิกภาพมีอิทธิพลต่อความรู้สึกและอารมณ์ของผู้พบเห็นเป็นอย่างยิ่ง การเสริมศักยภาพพัฒนาบุคลิกภาพ กระบวนการในการส่งเสริม เพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถให้กับบุคคลกร เพื่อให้บุคคลกรมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงานตลอดจนมีทัศนคติและพฤติกรรมที่ดี เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น โดยแบ่งเป็น 3 วิธีหลัก ได้แก่ การฝึกอบรม การศึกษา และการพัฒนา ซึ่งควรมีการดำเนินการอยู่เสมอๆ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง และเทคโนโลยีใหม่ๆ ตลอดเวลา



## คุณลักษณะของผู้นำที่ดี

เป็นที่ยอมรับของบุคคลในชุมชน หรือ องค์กร สามารถสร้างความสัมพันธ์กับบุคคล หน่วยงาน และ เครือข่าย เพื่อให้ถึงการเป็นตัวแทนสร้างความร่วมมือของทุกภาคส่วน เพื่อให้งานที่ทำประสบความสำเร็จ บรรลุ เป้าหมายที่ตั้งไว้ ผู้นำจิตอาสา ที่เสียสละ เข้ามาทำงานเพื่อส่วนรวม รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มุ่งความสำเร็จ ของงาน เพื่อให้ได้รับความเชื่อถือจากชาวชุมชน กล่าวตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง และทำงานด้วยความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติคุณลักษณะของผู้นำที่ไม่ดี





## ผู้นำการเปลี่ยนแปลง

ผู้นำต้องรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของโลก มองเห็นการเปลี่ยนแปลงเป็นโอกาส ค้นหาแนวทางการเปลี่ยนแปลงที่ถูกต้อง และทราบวิธีที่จะสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน แก้ไขปัญหาต่างในชุมชนมีความรู้ ความเข้าใจ และชี้ให้เห็นถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นในชุมชนโดยเอาหลักการ การพัฒนาชุมชนใน 4 มิติ มาขับเคลื่อนมิติด้านสังคมการมีส่วนร่วม มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสุขภาพ มิติด้านสิ่งแวดล้อม มาสร้างความเข้าใจและส่งเสริมให้ทันกับการเปลี่ยนของโลกที่กำลังจะเปลี่ยนแปลงในสิ่งที่จะ เช่นภัยธรรมชาติต่างๆ ที่เกิดขึ้นโดยติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อกระตุ้นและสร้างความต่อเนื่อง เพื่อที่จะได้มีแผนเมื่อเกิดเปลี่ยนแปลงและแก้ไขปัญหายั่งยืน



## ผู้นำการเปลี่ยนแปลง และบทสรุปในการถอดบทเรียนผู้นำชุมชน

คุณวิชัย คำบุญเรือง เข้ามาเป็นผู้นำในชุมชนเอื้ออาทรบางโหลง(นิติ1)โดยคุณ นายวิชัย คำบุญเรือง ได้รับการเลือกตั้งเป็นผู้จัดการนิติอาคารชุมโดยได้รับการไว้วางใจจากประชาชนในชุมชนเลือกตั้งผู้จัดการนิติอาคารชุด(นิติ1)โดย คุณวิชัย คำบุญเรือง นั้นมีประสบการณ์ในการบริหารชุมชนโดยมีฐานจากการที่ครอบครัวเป็นนักการเมืองท้องถิ่นที่เข้าใจ ในบทบาทของระบบประชาธิปไตยที่ต้องการการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนในการพัฒนาและมีเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติที่เป็นนักสังคมในพื้นที่นางสาวนลพรรณ ชัยประเสริฐ พนักงานจัดการทรัพย์สิน 6 พัฒนาชุมชน 1 ฝ่ายพัฒนาคุณภาพชีวิต และ ความรับผิดชอบต่อสังคม นักสังคมที่กำกับดูแลพื้นที่และผลักดันโครงการต่างๆที่การเคหะแห่งชาติ ได้วางยุทธศาสตร์ด้านที่อยู่อาศัยโดยใช้แนวทางในการจัดทำโครงการในชุมชนของการเคหะแห่งชาติให้เป็น **พื้นที่ต้นแบบด้าน SSC Smart Sustainable Community ที่มีองค์ประกอบ เศรษฐกิจ สังคม สุขภาพและสิ่งแวดล้อม**

## การวิเคราะห์ผู้นำชุมชนทั้งด้านดีและด้านลบ

**ด้านลบ** จากที่การเคหะแห่งชาติได้ถอดบทเรียนผู้นำชุมชน และวิเคราะห์จากการได้ลงพื้นที่ที่จะเห็นได้ว่าถ้าชุมชนของการเคหะแห่งชาติ มีผู้นำชุมชนที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้งแล้วนั้น จะต้องประสบปัญหาแรงต่อต้านจากคนในชุมชน และไม่สามารถขับเคลื่อน การพัฒนาโครงการต่างที่การเคหะแห่งชาติ ได้วางกรอบไว้ทำให้หยุดกลไกในการพัฒนาชุมชนลงและทำให้ไม่สามารถพัฒนาโครงการในด้านต่างๆ ได้ และจะส่งผลก่อให้เกิดความขัดแย้ง และเรื่องผลประโยชน์ที่ตามมาจากนั้นก็มีการร้องเรียนต่างๆ มากมายมายังการเคหะแห่งชาติซึ่งจะทำให้เกิดผลกระทบ เกิดปัญหาในการบริหารชุมชนในโครงการของการเคหะแห่งชาติและปิดกั้นโอกาส และผู้นำที่ไม่มีวิสัยทัศน์ ไม่มองการณ์ไกล และไม่สามารถสร้างแรงบันดาลใจในทีมได้ และสิ่งสำคัญของการทำงานร่วมกันคือ การไม่รับฟังผู้อื่น ไม่รับฟังข้อบกพร่องของตนเอง รวมถึงไม่รับฟังปัญหาจากสมาชิกในทีมหรือเพื่อนร่วมงาน จนทำให้ไม่เกิดการพัฒนาหรืออาจแก้ปัญหาได้ไม่ตรงจุดซึ่งจะส่งผลให้ไม่บรรลุเป้าตามที่ต้องการ ในการพัฒนาชุมชนที่จะได้เพิ่มพูนมูลค่าที่อยู่อาศัยในชุมชนนั้นๆ ไม่ได้เลยแล้วก็จะแปลงเปลี่ยนสภาพเป็นสลัมตึกนี้เอง

**ด้านบวก** ถ้าการเคหะแห่งชาติมีผู้นำที่มีคุณสมบัติที่ครบทุกด้านหรือแค่ 80% ก็เพียงพอแล้วโดยยึดเอาทฤษฎีดังกล่าวข้างต้นมาปฏิบัติในการพัฒนาชุมชนก็สามารถขับเคลื่อนและสร้างกลไกในการพัฒนาชุมชนพร้อมทั้งเป็นผู้นำที่เป็นต้นแบบได้โดยไม่ยากนัก แต่อาจจะต้องขึ้นอยู่กับบริบทแต่ละชุมชนซึ่งจะอาศัยการเป็นภาวะผู้นำ(Leadership) ตามความสามารถในการนำพฤติกรรม การกระทำรวมไปถึงวิสัยทัศน์ของบุคคลที่พยายามใช้อิทธิพลของตนหรือกลุ่มตน กระตุ้น ชี้นำ ผลักดันให้บุคคลอื่นมีความเต็มใจ และกระตือรือร้นในการทำสิ่งต่างๆ ให้ชุมชนพัฒนาในเชิงสร้างสรรค์ต่อไป



### การแก้ปัญหาเรื่องขยะล้นชุมชนของเอื้ออาทรบางไผ่ลง 1





การเคหะแห่งชาติ



การถอดบทเรียนผู้นำชุมชน

ฝ่ายพัฒนาคุณภาพชีวิต ชุมชน และความรับผิดชอบต่อสังคม