



การพัฒนากระบวนการงาน

การสร้างความรู้ความเข้าใจกับลูกค้าในการปรับโครงสร้างหนี้สัญญาเช่าซื้อ



GUIDELINE

ลำดับการนำเสนอ

1. วิสัยทัศน์และการกิจ
2. ที่มาของการปรับปรุงกระบวนการ
3. การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา
4. ยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงกับปัญหาและตัววัด ค่าเป้าหมาย
5. เป้าหมายของการพัฒนากระบวนการ (วัตถุประสงค์/ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล)
6. สรุปภาพรวมของการพัฒนากระบวนการ (SIPOC Diagram)
7. เปรียบเทียบกระบวนการปฏิบัติงาน (ก่อน-หลัง ปรับปรุง)
8. แผนงานการปฏิบัติงาน (Timeline)
9. ความรู้และทักษะที่นำมาใช้ในการพัฒนากระบวนการ
10. แผนงานการปฏิบัติงานจริง
11. คลิปวิดีโอ
12. ผลลัพธ์เชิงประสิทธิภาพ
13. ผลลัพธ์เชิงประสิทธิผล
14. ผู้จัดทำ





วิสัยทัศน์และภารกิจของฝ่ายบริหารสินเชื่อและหนี้



วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานในการบริหารสินเชื่อและหนี้ เพิ่มรายได้ และลดรายจ่ายขององค์กร เพื่อความเข้มแข็งทางการเงินอย่างมีคุณภาพ



ภารกิจ

- บริหารการให้สินเชื่อของสถาบันการเงิน
- บริหารการให้เช่าซื้อสำหรับลูกค้าที่ไม่ผ่านการพิจารณาจากสถาบันการเงิน
- บริหารหนี้ค้างชำระเกิน 3 เดือน (บ้านเอื้ออาทร / เคหะชุมชนฯ / Pack 1)
- ป้องกันและลดการซื้อคืนลูกหนี้จากสถาบันการเงิน

ที่มาของการปรับปรุงกระบวนการสร้างความรู้ความเข้าใจกับลูกค้า ในการปรับโครงสร้างหนี้สัญญาเช่าซื้อ

ผลงานที่ผ่านมาในปี 2564 (ข้อมูล ณ 30 ก.ย. 2564)



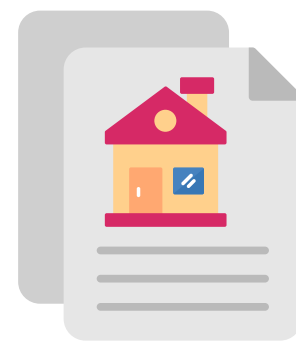
จำนวนลูกค้าที่เข้าหลักเกณฑ์มาตรการ
ปรับโครงสร้างหนี้ มีทั้งสิ้น..

16,065 ราย

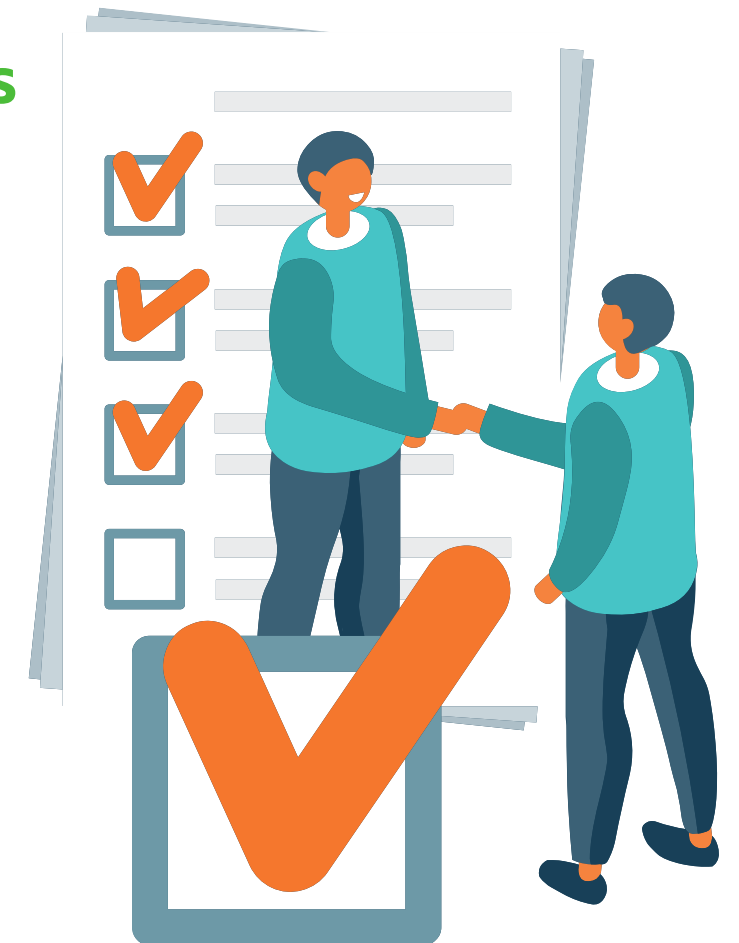
จำนวนลูกค้าที่มาทำสัญญามาตรการ
ปรับโครงสร้างหนี้ มีเพียง..

9,278 ราย

ทำสัญญาเข้ามาตรการฯ เพียง..



57%





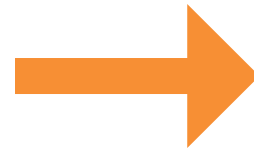
การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา

ประเด็นสำคัญของปัญหา	ปัจจัยพิจารณาความสำคัญของปัญหา			น้ำหนักของปัญหา	ลำดับความสำคัญ
	(1) ความถี่	(2) ผลกระทบ	(3) ศักยภาพในการ แก้ไขปัญหา	1 x 2 x 3	
ลูกค้าไม่มีความสามารถในการชำระหนี้	5	10	5	100	1

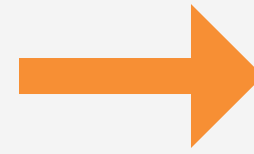
วิเคราะห์ปัญหา



ลูกค้าไม่มีความสามารถในการชำระหนี้



ลูกค้ามีรายได้ต่ำ / รายได้น้อย
รายได้ไม่เพียงพอ
ขาดรายได้หรือไม่มีรายได้



สถานการณ์การระบาดของ
Covid-19
สภาพเศรษฐกิจถดถอย



การจัดการชำระหนี้ของลูกค้า
ไม่มีประสิทธิภาพ



★ ให้ความรู้เรื่องการบริหาร
ปรับโครงสร้างหนี้กับลูกค้า



ที่มาของการปรับปรุงกระบวนการสร้างความรู้ความเข้าใจกับลูกค้า ในการปรับโครงสร้างหนี้สัญญาเช่าซื้อ

ยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงกับปัญหา



ตัววัด ค่าเป้าหมาย

- จำนวนลูกค้าเข้ามาตรการปรับโครงสร้างหนี้ (ณ ก.ค. 65) มากกว่า 50% ของจำนวนลูกค้าที่ยังไม่เข้ามาตรการฯ ในปี 2564



เป้าหมายของการพัฒนากระบวนการ

OBJECTIVE

วัตถุประสงค์

- ▶ เพื่อให้ลูกค้ามีความรู้ความเข้าใจในการปรับโครงสร้างหนี้
- ▶ เพื่อช่วยลดภาระผ่อนชำระค่าเช่าซื้อของลูกค้า

KEY RESULT

ประสิทธิภาพ

- ▶ **KR 1** จำนวนลูกค้าที่มีความรู้และ ความเข้าใจ
- ▶ **KR 2** จำนวนลูกค้าที่เข้ามาตรการปรับโครงสร้างหนี้ เพิ่มขึ้น

OUTCOME

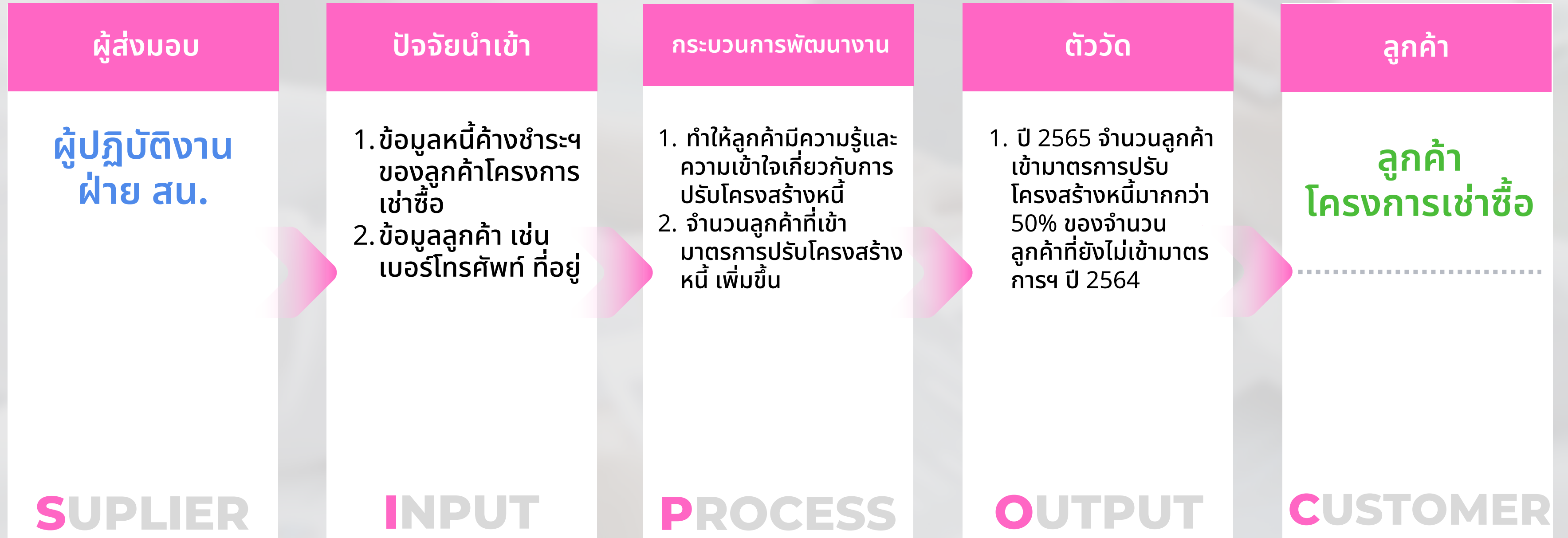
ประสิทธิผล

- ▶ ลูกค้ามีความสามารถในการชำระหนี้ ส่งผลให้ กคช. มีรายรับเพิ่มขึ้น





สรุปภาพรวมของการพัฒนากระบวนการงาน SIPOC DIAGRAM





เปรียบเทียบกระบวนการปฏิบัติงาน

ก่อนปรับปรุง



การปรับโครงสร้างหนี้ ระยะ 1-2
ไม่มีการสำรวจการรับรู้ของลูกค้า
ที่สามารถเข้าหลักเกณฑ์
ปรับโครงสร้างหนี้ได้



หลังปรับปรุง



มีการสำรวจรับรู้ของลูกค้า
ก่อนดำเนินขยายระยะเวลา
ปรับโครงสร้างหนี้

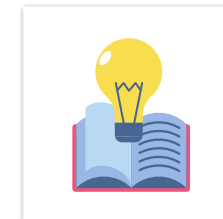


แผนงาน ระยะเวลา	มี.ค. - พ.ค. 65	มี.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65
1. ดึงข้อมูลและสำรวจการรับรู้ของลูกค้า เรื่องมาตรการฯ	สำรวจการรับรู้ของลูกค้า			
2. นำเรื่องเข้าคณะกรรมการฯ เพื่อขอความเห็นชอบในการขยายมาตรการปรับโครงสร้างหนี้		ขอความเห็นชอบฯ		
3. จัดทำบันทึกขออนุมัติขยายมาตรการฯ		จัดทำบันทึกขออนุมัติ	อนุมัติมาตรการฯ	
4. จัดทำบันทึกแจ้งเวียนบันทึกอนุมัติให้กับฝ่ายบริหารชุมชนฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			แจ้งเวียน	
5. จัดทำแผนลงพื้นที่ / โทรหาลูกค้า			จัดทำแผน	
6. ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ มาตรการปรับโครงสร้างหนี้			ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์	
7. สรุปผล			สรุปผล	
8. นำเสนอผลงานการปรับปรุงกระบวนการ				นำเสนอ

ความรู้และทักษะที่นำมาใช้ในการพัฒนากระบวนการงาน

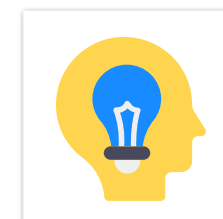


หัวข้อความรู้ที่ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการงาน
ความรู้เกี่ยวกับการปรับโครงสร้างหนี้สัญญาเช่าซื้อ



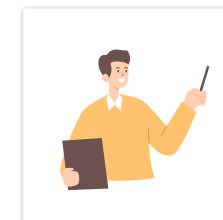
EXPLICIT ความรู้ชัดแจ้ง

- คู่มือปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารสินเชื่อและหนี้
- เอกสารหลักเกณฑ์การปรับโครงสร้างหนี้
- บันทึกขออนุมัติมาตรการปรับโครงสร้างหนี้



TACIT ผู้ที่มีความรู้ในเรื่องนี้

นางสาวกรณิกา โลหะชาตินันท์
นางจุฑาทิพย์ ศรีสุทธิสะอาด



กิจกรรมถ่ายทอดและแบ่งปันความรู้

- การแจ้งเวียนเอกสารบันทึกอนุมัติฯ ผ่าน e-doc
- โทรศัพท์แจ้งลูกค้า / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- แจ้งผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE
- ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ลูกค้า





ในปี 2565 ก่อนการเริ่มปรับปรุงกระบวนการ
ช่วงระยะเวลา ต.ค. 2564 - มี.ค. 2565

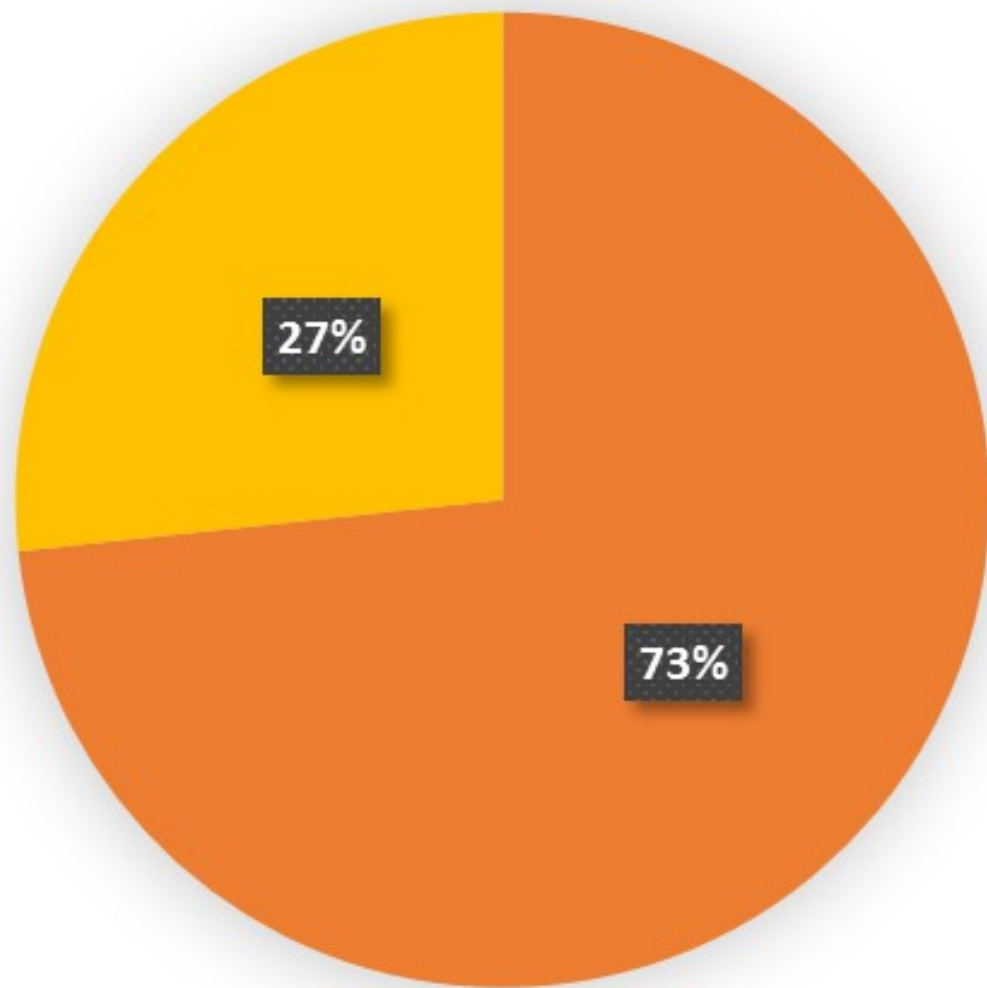
จำนวนลูกค้าที่เข้าหลักเกณฑ์มาตรการ
ปรับโครงสร้างหนี้ มีทั้งสิ้น..

3,542 ราย





สำรวจการรับรู้ของลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์



ลูกค้าที่ติดต่อได้

- สนใจรับโครงสร้างหนี้
- ไม่สนใจรับโครงสร้างหนี้

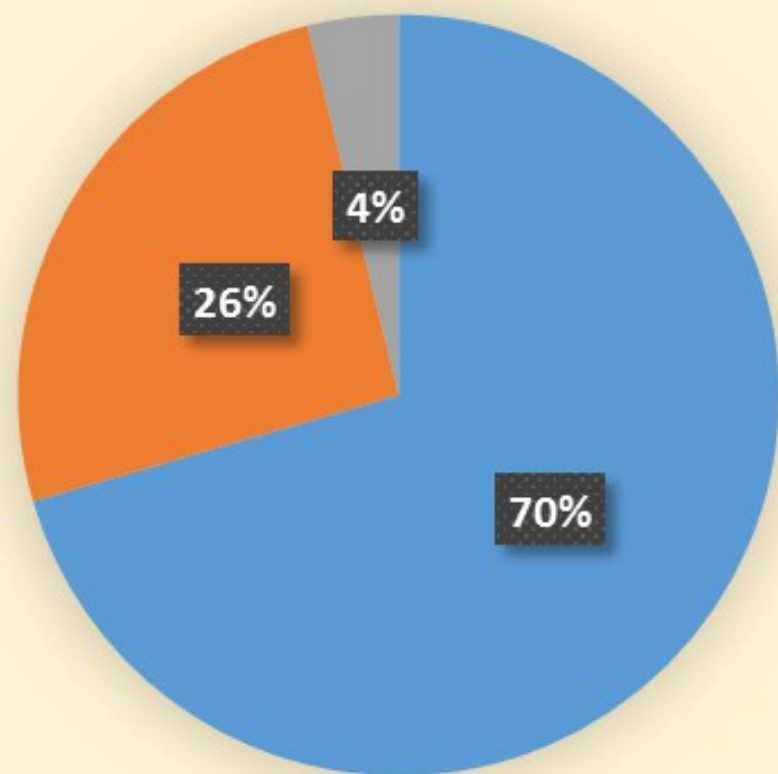


สนใจรับโครงสร้างหนี้ (ราย)	ไม่สนใจรับโครงสร้างหนี้ (ราย)	รวม (ราย)
915	333	1,248



สำรวจการรับรู้ของลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์

ประเภทการรับรู้ของลูกค้า



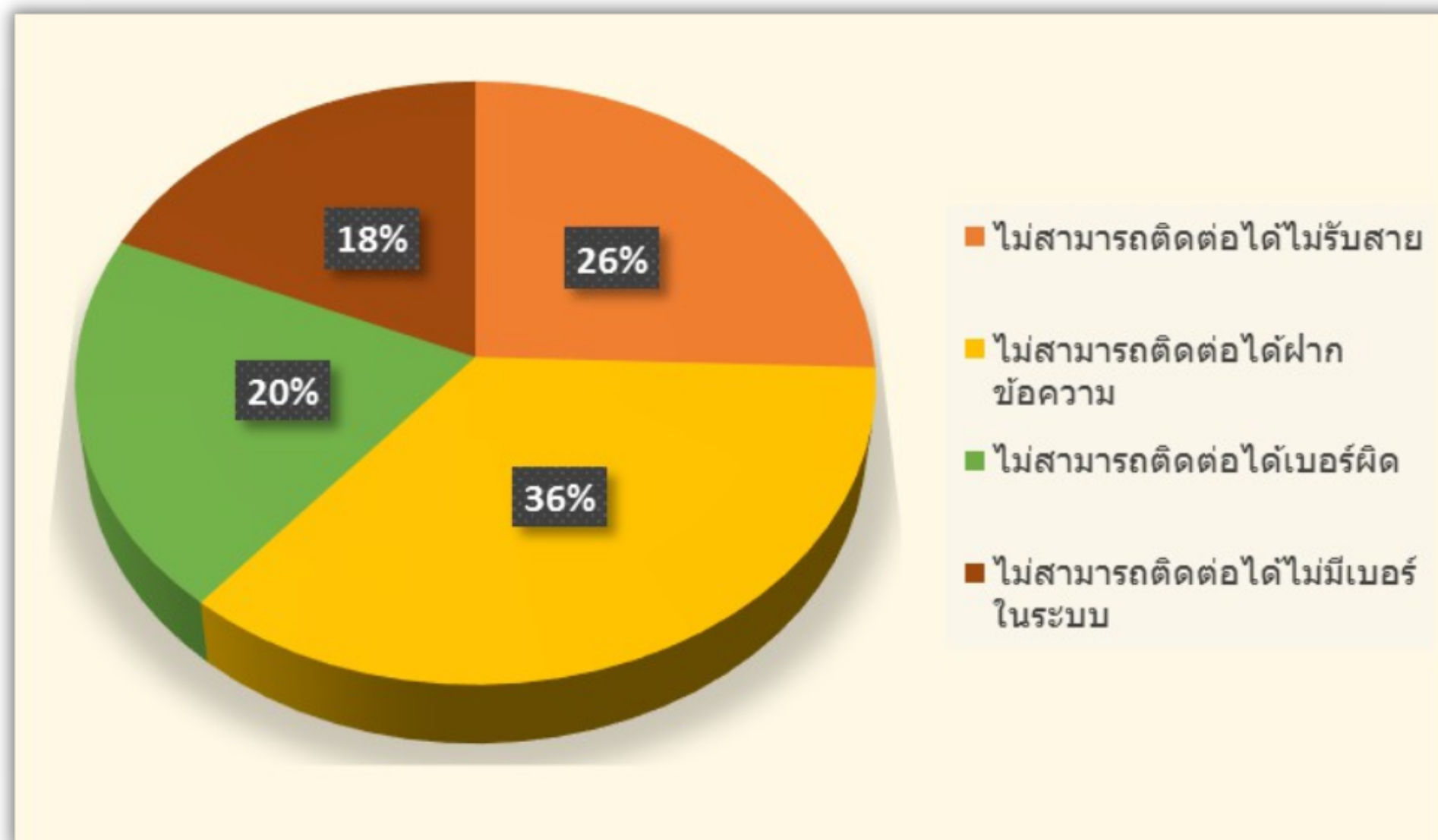
- พบ ลูกค้ารับทราบแล้วสนใจ
- พบ ลูกค้ารับทราบแล้วแต่ไม่สนใจ
- พบ ลูกค้ารับทราบแล้วขอตัดสินใจก่อน



สาเหตุ	จำนวน
ลูกค้ารับทราบแล้วสนใจ	880
ลูกค้ารับทราบแล้วแต่ไม่สนใจ	320
ลูกค้ารับทราบแล้วขอตัดสินใจก่อน	48
รวม	1,248



สำรวจการรับรู้ของลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์




ลูกค้าที่ติดต่อไม่ได้

สาเหตุ	จำนวน
ไม่สามารถติดต่อได้ไม่รับสาย	586
ไม่สามารถติดต่อได้ฝากข้อความ	816
ไม่สามารถติดต่อได้เบอร์ผิด	467
ไม่สามารถติดต่อได้ไม่มีเบอร์ในระบบ	425
รวม	2,294



รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหนี้ค้างชำระ และแก้ปัญหาการซื้อคืนลูกหนี้จากสถาบันการเงินของกระทรวงพาณิชย์ ครั้งที่ 2/2565

วันที่ 10 มิถุนายน 2565 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมฝ่าย ทส. ชั้น 3 และ ประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM

รายชื่อคณะกรรมการผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายสมเจต	ประพันธ์บัณฑิต	จ.ร.ผ.ว.	ประธานกรรมการ
2. นางสุพมาภรณ์	จงกักดี	ผ.ช.ว.	กรรมการ
3. นายเทพฤทธิ์	ฤทธิณรงค์	ผ.ช.ว.	กรรมการ (ZOOM)
4. นางสาวจันทิมา	ทับทิมทอง	ผ.ส.น.	กรรมการ
5. นายสมชาย	มณีวรรณ	ร.ผ.อ.ช.บ.	กรรมการ
6. นางพัชรีดา	เส็มหล่อ	แทน ผ.อ.ช.ล.	กรรมการ (ZOOM)
7. นางจตุรวรรณ	สุวรรณศรี	ผ.อ.ช.น.	กรรมการ (ZOOM)
8. นายชัช	สินพันธุ์	ผ.อ.ช.อ.	กรรมการ (ZOOM)
9. นางชญาทิพย์	โควิทเศรษฐ์	ผ.อ.ช.อ.	กรรมการ (ZOOM)
10. นายสุวรรณีชัย	ดิweiseินสกุล	ผ.อ.ช.ด.	กรรมการ (ZOOM)
11. นางสาววิภาพร	อุตสาหกรรม	แทน ผ.อ.ก.ม.	กรรมการ
12. นางสาวศิริลักษณ์	บุญพันธ์	แทน ผ.อ.บ.ช.	กรรมการ (ZOOM)
13. นางสาววรรณิศา	เสวีอุทิศกุล	ร.ก.ผ.อ.บ.ป.	กรรมการ (ZOOM)
14. นางศุภาณี	แจ่มใส	แทน ผ.อ.ท.อ.	กรรมการ
15. นางนลินี	ชำเจริญ	แทน ผ.อ.จ.ป.	กรรมการ
16. นางกานดาภา	ศิลป์ไพบุลย์พานิช	แทน ผ.อ.น.ม.	กรรมการ (ZOOM)
17. นางสุกัญญา	ชาญกุล	แทน ผ.อ.บ.ส.	กรรมการ (ZOOM)
18. นายเกษม	โพธิ์พันธุ์	แทน ผ.อ.ท.ม.	กรรมการ (ZOOM)
19. นายวัฒนา	นาคเดช	รอง ผ.อ.ส.น.	เลขานุการ
20. นางสาวกรณิกา	โลหะชาตินันท์	ผ.อ.ก.บ.น.1	ผู้ช่วยเลขานุการ
21. นางวีณา	สุขเกษม	แทน ผ.อ.ก.บ.น.2	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายชื่อผู้ไม่เข้าร่วมประชุม

1.นางสาววันิดา	สุทธิช่วย	ร.ก.ผ.ช.ผ.ว.	ลาป่วย
----------------	-----------	--------------	--------

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายอุษบ	ฉิมวิเศษ	รอง ผ.อ.ช.บ.	
2. นางสาวหนึ่งปริญญา	อินทร์วิเศษ	รอง ผ.อ.ช.ล.	
3. นางสาวพวงทิพย์	อ่อนชุม	รอง ผ.อ.ช.อ.	
4. นางทัศนีย์	สุวณิช	รอง ผ.อ.ช.ด.	
5. นายโกศล	ศรีรัตน์	รอง ผ.อ.ช.น.	
6. นางสุพเยาว์	เคชวีรักษา	พ.จ.ต.การฯ 9 ชล.	
7. นางสาวปรารถนา	เจริญยิ่ง	ผ.อ.ก.บ.ล.ช.	
8. นายชูเกียรติ	คุปกุลกานท์	ร.ก.ผ.อ.ก.ค.2 ก.ม.	

- 9. นางสาวอันยวีร์ชญ์ นงค์เยาว์ ผ.อ.ก.บ.ช.บ.
- 10. นางสุวิพร รอมณี ผ.อ.ก.บ.ช.บ.1 ช.บ.
- 11. นายเทพาย ฉาวเกียรติคุณ ผ.อ.ก.บ.ช.บ.2 ช.บ.
- 12. นางสาวนลิน สิงห์อินทร์ ผ.อ.ก.ค.ล.1 ช.ล.
- 13. นางวีชรา อารยชูเกียรติ ผ.อ.ก.ค.ล.2 ช.ล.
- 14. นายอรุณพล ภิรมย์ประดิษฐ์ ผ.อ.ก.ก.ช.อ.
- 15. นางจันทร์รัตน์ โกศลกิตติอัมพร ผ.อ.ก.ก.ช.ด.
- 16. นายชาญณรงค์ บุญพร้อม ผ.อ.ก.ก.ช.ด.2 ช.ด.
- 17. นายจิรพงศ์ อุดนะ ผ.อ.ก.ก.อ.1 ช.อ.
- 18. นางสุดาพร ศรีไชย ผ.อ.ก.ก.น.ช.น.
- 19. นายเอกชาย ศรีสุทธิสะอาด ผ.อ.ก.ก.น.ช.น.2 ช.น.

และเข้าร่วมประชุมอีก 104 คน

เปิดประชุมเวลา 13.30 น.



นำเรื่องเข้าคณะกรรมการบริหารหนี้ฯ เพื่อขอความเห็นชอบในการขยายมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2565



จัดทำบันทึกขออนุมัติขยายมาตรการฯ เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565

บันทึกข้อความ

การเคหะแห่งชาติ
NATIONAL HOUSING AUTHORITY

จาก: ผอ.ส.น.
ถึง: ผอ. ผ่าน รวว.(สัญญา)

คดีสงฆ์ เลขที่ กทท. ๑๐๒๕๐/พ.ร.๐-๒๒๕๑-๕๗๗๗๕๒๒
ที่: พท 5144/๒๓๔

เรื่อง: ขออนุมัติขยายระยะเวลาการช่วยเหลือลูกค้าเช่าซื้อ และ
มาตรการปรับโครงสร้างหนี้ กรณีลูกค้าซื้อค้ำจากสถาบันการเงิน สิ้นสุดถึงวันที่ 29 ธันวาคม 2565

วันที่: ๒๒ มิถุนายน 2565

เขียน: ผอ. ผ่าน รวว. (สัญญา)

อก.ผว.
เลขที่รับ: พท. / ๑๖๖
วันที่: 27 มิ.ย. 2565

เรื่องเดิม

1. ตามบันทึกที่ พท 5144/18 ลงวันที่ 11 มกราคม 2565 ผอ. อนุมัติมาตรการช่วยเหลือลูกค้าเช่าซื้อปัจจุบันของการเคหะแห่งชาติในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) ระยะที่ 2 โดยกำหนดระยะเวลาการตั้งค้ำ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2565 (เอกสารแนบ 1) ดังนี้

1.1 มาตรการลดอัตราดอกเบี้ยลูกค้าเช่าซื้อที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าร้อยละ 6.5 รวมทั้งลูกค้าที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงกว่า ร้อยละ 6.5 ในปีต่อ ๆ ไป ให้เหลือร้อยละ 6.5

1.2 มาตรการปรับโครงสร้างหนี้ลูกค้าที่มีหนี้ค้างชำระทุกอัตราดอกเบี้ย

1.3 ปรับโครงสร้างหนี้ลูกค้าที่เข้าร่วมมาตรการทำสัญญาปรับลดดอกเบี้ย หรือปรับโครงสร้างหนี้ในระยะที่ 1 แล้ว แต่มีความล่าช้ากว่าอัตราผ่อนชำระเดิม

2. ตามบันทึกที่ พท 5144/11 ลงวันที่ 7 มกราคม 2565 ผอ. อนุมัติมาตรการปรับโครงสร้างหนี้กรณีลูกค้าซื้อค้ำจากสถาบันการเงินตามภาวะค่าประกัน ระยะ 2 โดยอนุมัติให้ลูกค้าที่ซื้อค้ำจากสถาบันการเงิน ปรับโครงสร้างหนี้ทำเช่าซื้อกับ กคช. กำหนดระยะเวลาการตั้งค้ำ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2565 (เอกสารแนบ 2)

ข้อเท็จจริง

1. ผลการดำเนินงานตามมาตรการช่วยเหลือลูกค้าเช่าซื้อปัจจุบันของการเคหะแห่งชาติในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 – วันที่ 31 พฤษภาคม 2565 (เอกสารแนบ 3) ดังนี้

มาตรการ	เข้าเกณฑ์	ทำสัญญา	คงเหลือ
มาตรการที่ 1 ลดอัตราดอกเบี้ย	12,904	6,954	5,950
มาตรการที่ 2 ปรับโครงสร้างหนี้	15,700	12,244	3,456
รวม	28,604	19,198	9,406

หมายเหตุ: ไม่รวมผู้เช่าซื้อที่ได้รับส่วนลด 1,000- บาท จำนวน 1,530 ราย

-/- 2. ผลการดำเนินงาน

-2-

2. ผลการดำเนินงานตามมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ กรณีลูกค้าซื้อค้ำจากสถาบันการเงินตามภาวะค่าประกัน ตั้งแต่วันที่ 9 มีนาคม 2564 – วันที่ 31 พฤษภาคม 2565 ลูกค้าทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 1,180 ราย (เอกสารแนบ 4)

3. ลูกค้าที่ซื้อค้ำอยู่ระหว่างติดต่อก่อนเพื่อเข้ามาตราการปรับโครงสร้างหนี้ทำสัญญาเช่าซื้อ จำนวน 1,031 ราย (เอกสารแนบ 5)

4. ในการประชุมคณะกรรมการบริหารหนี้ค้างชำระและแก้ปัญหาการซื้อค้ำจากสถาบันการเงิน ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2565 โดยมี รวว. (สมเจต) เป็นประธานการประชุม (เอกสารแนบ ๖) ในวาระ 5.3 และวาระ 5.5 ที่ประชุมได้พิจารณาแล้วเห็นว่าถึงแม้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จะคลี่คลาย แต่เศรษฐกิจโดยรวมยังอยู่ในสภาวะที่เปราะบางที่ประชุมมีความเห็นว่าการช่วยเหลือลูกค้าควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ จึงเห็นควรขยายระยะเวลาการช่วยเหลือลูกค้าเช่าซื้อปัจจุบันในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระยะที่ 2 (ตามเรื่องเดิม 1) และขยายระยะเวลาการปรับโครงสร้างหนี้กรณีลูกค้าซื้อค้ำจากสถาบันการเงินตามภาวะค่าประกัน ระยะ 2 (ตามเรื่องเดิม 2) โดยขยายเวลาออกไปจนถึงวันที่ 29 ธันวาคม 2565 หลักเกณฑ์เงื่อนไขเช่นเดียวกับที่ ผอ.อนุมัติไว้เดิม แต่ให้เพิ่มเติมเงื่อนไข กรณีมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ ให้เรียกเก็บเงินส่วนหน้า 1 งวดในวันที่ที่ สัญญา ปรับโครงสร้างหนี้

ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงข้างต้น เพื่อเป็นการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบต่อเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ถึงแม้ปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดจะคลี่คลาย มีการผ่อนคลายมาตรการการควบคุม กิจกรรมทางเศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว แต่เศรษฐกิจโดยรวมยังอยู่ในสภาวะที่เปราะบาง กลุ่มลูกค้าของ กคช. ซึ่งเป็นกลุ่มประชาชนที่มีความอ่อนไหวต่อค่าครองชีพที่สูงขึ้นจากสภาวะเงินเฟ้อที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามราคาพลังงานโลก ดังนั้น เพื่อเป็นการช่วยเหลือลูกค้าดังกล่าวที่อยู่อาศัยได้ส่งผลให้มีความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยตามเจตนารมณ์ของรัฐบาล จึงเห็นควรขยายระยะเวลาการช่วยเหลือลูกค้าของ กคช. ดังนี้

1. ขยายระยะเวลาการช่วยเหลือลูกค้าเช่าซื้อปัจจุบันในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระยะที่ 2 (ตามเรื่องเดิม 1) ออกไปจนถึงวันที่ 29 ธันวาคม 2565 หลักเกณฑ์เงื่อนไขเช่นเดียวกับที่อนุมัติไว้เดิม โดยเพิ่มเติม ดังนี้

1.1 กรณีมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ ให้เรียกเก็บเงินค่าเช่าซื้อส่วนหน้าไว้จำนวน 1 งวดในวันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้

1.2 กรณีการผ่อนชำระไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ มอบ ผอ. หรือ รอง ผอ. ฝ่าย ขน. ขอ. ขค. ขด. มีอำนาจอนุมัติเป็นรายการด้วยความเหมาะสม (ปรับข้อพิจารณา 4 เดิม ตามโครงสร้างใหม่)

-/- 2. ขยายระยะเวลา

-3-

2. ขยายระยะเวลาการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ลูกค้าซื้อค้ำจากสถาบันการเงินตามภาวะค่าประกัน ระยะ 2 (ตามเรื่องเดิม 2) ออกไปจนถึงวันที่ 29 ธันวาคม 2565 หลักเกณฑ์เงื่อนไขเช่นเดียวกับที่อนุมัติไว้เดิม โดยเพิ่มเติม ดังนี้

2.1 มอบให้ คอ. หรือ คจ. ฝ่าย ขน. ขอ. ขค. ขด. ที่รับผิดชอบโครงการในพื้นที่ กรณีตำแหน่ง คอ. คจ. ไม่มีหรือว่างลง มอบให้ ผอ.ก. ที่รับผิดชอบเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติสัญญาเช่าซื้อ (ปรับข้อพิจารณา 7 เดิม ตามโครงสร้างใหม่)

2.2 กรณีการผ่อนชำระไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ มอบ ผอ. หรือ รอง ผอ. ฝ่าย ขน. ขอ. ขค. ขด. มีอำนาจอนุมัติเป็นรายการด้วยความเหมาะสม (ปรับข้อพิจารณา 8 เดิมตามโครงสร้างใหม่)

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติการขยายระยะเวลาการช่วยเหลือลูกค้าตามข้อพิจารณา 1 และ 2 โดยกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดถึงวันที่ 29 ธันวาคม 2565 และมอบหมาย ส.น. ขน. ขน. ขค. ขอ. กค. บค. พค. พล. และ บข. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวจันทิมา ทับทิมทอง)
ผอ.ส.น.
6506๒๕

อนุมัติ วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕
1. ๒. ตามที่ ส.น. เลขที่ ๑๐๒๕๐/พ.ร.๐-๒๒๕๑-๕๗๗๗๕๒๒
๑๐. ขน. ๑๐. ขอ. ๑๐. ขค. ๑๐. ขด.
๑๐. ขค. ๑๐. ขค. ๑๐. ขค. ๑๐. ขค.
๑๐. ขค. ๑๐. ขค.
เพื่อไปขอดำเนินการตามที่กำหนดไว้

(นายวิฑูรย์ วีชัยดิษฐ์)
ผว.
- 5 ก.ค. 2565

รอง ผอ. ส.น. (รับทราบ)
ผอ. ขน. ๑
ผอ. ขน. ๑
ที่ประชุมวันที่ ๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕
(นางสาวจันทิมา ทับทิมทอง)
ผอ.ส.น.
650๖๒๕

(นายวิฑูรย์ วีชัยดิษฐ์)
รอง ผอ. ส.น.
๑๐๖๗๐๕

ได้รับอนุมัติจาก ผว. เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2565



บันทึกข้อความ

การเคหะแห่งชาติ
NATIONAL HOUSING AUTHORITY

จาก ผอ.สน.
ถึง แจ้งท้าย

คลองจั่น เขตบางกะปิ กทม. ๑๐๒๔๐ โทร. ๐-๒๖๕๑-๑๒๑๑๑ ต่อ..... ที่ พม 5144/ 4๘๙

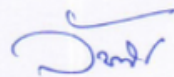
เรื่อง ขอแจ้งผลการอนุมัติขยายระยะเวลามาตรการช่วยเหลือลูกค้า วันที่ 6 กรกฎาคม 2565
เข้าซื้อ และ มาตรการปรับโครงสร้างหนี้ กรณีลูกค้าถูกซื้อคืนจากสถาบันการเงินสิ้นสุดวันที่ 29 ธันวาคม 2565

เรียน แจ้งท้าย

ตามบันทึกที่ พม 5144/444 ลงวันที่ 22 มิถุนายน 2565 ผว. ได้อนุมัติขยายระยะเวลามาตรการช่วยเหลือลูกค้าเข้าซื้อ และ มาตรการปรับโครงสร้างหนี้ กรณีลูกค้าถูกซื้อคืนจากสถาบันการเงิน เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2565 โดยกำหนดสิ้นสุดวันที่ 29 ธันวาคม 2565 ตามเอกสารที่แนบ นั้น

ในกรณี สน. จึงขอแจ้งผลการอนุมัติมาตรการขยายระยะเวลามาตรการช่วยเหลือลูกค้าเข้าซื้อ และ มาตรการปรับโครงสร้างหนี้ กรณีลูกค้าถูกซื้อคืนจากสถาบันการเงินสิ้นสุดวันที่ 29 ธันวาคม 2565 เพื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวจันทิมา ทัฬหิมทอง)
ผอ.สน.
150๗๕

แจ้งท้าย

1. ผอ.ชบ.	9. ผอ.บช.
2. ผอ.ชถ.	10. ผอ.ทส.
3. ผอ.ชน.	11. ผอ.ชก.
4. ผอ.ชด.	12. ผอ.ชค.
5. ผอ.ชต.	13. ผอ.ช.บ.น.1
6. ผอ.ชอ.	14. ผอ.ช.บ.น.2
7. ผอ.กต.	15. ผอ.ก.วส.
8. ผอ.บช.	16. ผอ.ก.บช.



การประชาสัมพันธ์เผยแพร่มาตรการฯ ภายนอกฝ่าย



แจ้งเวียนผลการอนุมัติมาตรการฯ ณ วันที่ 6 กรกฎาคม 2565



แผนปฏิบัติการลงพื้นที่ และแจ้งมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ กองบริหารหนี้ 1 (บน.1) ประจำเดือนกรกฎาคม 2565

แผนปฏิบัติการลงพื้นที่ติดตามหนี้เข้าซื้อ หนี้ก่อนถูกซื้อคืน DPD 61-90 วัน และแจ้งมาตรการปรับโครงสร้างหนี้
โครงการในความรับผิดชอบของ ทล. ชล. (Time Sheet) ประจำเดือนกรกฎาคม 2565
กองบริหารหนี้ 1 ฝ่ายบริหารสินเชื่อและหนี้

ชื่อ - สกุล	วันที่																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
นางวิไลรัตน์ ชุ่มชู												สคส.สาขา ประชาชนนิเวศน์									สคส.สาขาบ่อนไก่		สคส.สาขาห้วยขวาง		สคส.สาขาอนุบุรี								
น.ส.ปรอรณา บางม่วง												สคส.สาขา ประชาชนนิเวศน์									สคส.สาขาบ่อนไก่		สคส.สาขาห้วยขวาง		สคส.สาขาอนุบุรี								
น.ส. สุชีวา สฤทธารธร												สคส.สาขา ประชาชนนิเวศน์									สคส.สาขาบ่อนไก่		สคส.สาขาห้วยขวาง		สคส.สาขาอนุบุรี								
ว่าที่ ร.ต.ชาณุโสภณ เอกโสมหาร												สคส.สาขา ประชาชนนิเวศน์									สคส.สาขาบ่อนไก่		สคส.สาขาห้วยขวาง		สคส.สาขาอนุบุรี								

แผนปฏิบัติการลงพื้นที่ติดตามหนี้เข้าซื้อ หนี้ก่อนถูกซื้อคืน DPD 61-90 วัน และแจ้งมาตรการปรับโครงสร้างหนี้
โครงการในความรับผิดชอบของ ทล.1 ชล. (Time Sheet) ประจำเดือนกรกฎาคม 2565
กองบริหารหนี้ 1 ฝ่ายบริหารสินเชื่อและหนี้

ชื่อ - สกุล	วันที่																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
นายทวารวิวัฒน์ สวัสดิ์												สคจ.สุรินทร์, สคจ.บุรีรัมย์, สคจ.ศรีสะเกษ และ สคจ.อุบลราชธานี		สคจ.นครปฐม สาขา 1							สคจ.นครปฐม สาขา 2		สคจ.สมุทรสาคร สาขา 1		สคจ.สมุทรสาคร สาขา 2								
นายจักรพันธ์ เสนะสุขุม														สคจ.นครปฐม สาขา 1							สคจ.นครปฐม สาขา 2		สคจ.สมุทรสาคร สาขา 1		สคจ.สมุทรสาคร สาขา 2								
น.ส.แพรวโพธิ์น ทับทิม												สคจ.สุรินทร์, สคจ.บุรีรัมย์, สคจ.ศรีสะเกษ และ สคจ.อุบลราชธานี		สคจ.นครปฐม สาขา 1							สคจ.นครปฐม สาขา 2		สคจ.สมุทรสาคร สาขา 1		สคจ.สมุทรสาคร สาขา 2								
น.ส.ศลญา วันทา												สคจ.สุรินทร์, สคจ.บุรีรัมย์, สคจ.ศรีสะเกษ และ สคจ.อุบลราชธานี		สคจ.นครปฐม สาขา 1							สคจ.นครปฐม สาขา 2		สคจ.สมุทรสาคร สาขา 1		สคจ.สมุทรสาคร สาขา 2								

แผนปฏิบัติการลงพื้นที่ติดตามหนี้เข้าซื้อ หนี้ก่อนถูกซื้อคืน DPD 61-90 วัน และแจ้งมาตรการปรับโครงสร้างหนี้
โครงการในความรับผิดชอบของ ทล.2 ชล. (Time Sheet) ประจำเดือนกรกฎาคม 2565
กองบริหารหนี้ 1 ฝ่ายบริหารสินเชื่อและหนี้

ชื่อ - สกุล	วันที่																																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
นายสมิทธิ์ ชวงโต												สคจ.ประจวบคีรีขันธ์, สคจ.สุราษฎร์ธานี, สคจ.สงขลา, สคจ.ภูเก็ต และ สคจ.ตรัง																							
นายณณเดียร โพธิ์นิเชียร												สคจ.ประจวบคีรีขันธ์, สคจ.สุราษฎร์ธานี, สคจ.สงขลา, สคจ.ภูเก็ต และ สคจ.ตรัง																							
นายราธิป เพชรลัจจ์												สคจ.ประจวบคีรีขันธ์, สคจ.สุราษฎร์ธานี, สคจ.สงขลา, สคจ.ภูเก็ต และ สคจ.ตรัง																							



แผนปฏิบัติงานติดตามหนี้และป้องกันการซื้อคืน บ.น.2 (Time Sheet)
ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

วัน	ส	อ	พ	พฤ	ส	ส	อา	จ	อ	พ	พฤ	ส	ส	อา	จ	อ	พ	พฤ	ส	ส	อา	จ	อ	พ	พฤ	ส	ส	อา			
ชื่อ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ช.น.บ.น.2																															
ทีม 1																															
นายบุญสงค์ จันทร์โท พ.จัตการฯ 7																															
นายภาณุพงศ์ มีนตรี พ.จัตการฯ 5																															
น.ส.จินตหรา จรรย์รัตน์ พ.จัตการฯ 5																															
น.ส.เบญจวรรณ ศรีอสุภิม พ.จัตการฯ 5																															
น.ส.เบญจมาภรณ์ พุทธิพันธ์ พ.จัตการฯ 3																															
ทีม 2																															
นางวีณา สุขเกษม พ.จัตการฯ 7																															
น.ส.อุรวิมล แซ่ทอง พ.จัตการฯ 7																															
น.ส.อุบลมณี แก้วช่วง พ.จัตการฯ 5																															
น.ส.อุบลกัญญา เวียงศรี พ.จัตการฯ 5																															
นายอนพนธ์ ช่างแก้ว พ.จัตการฯ 3																															
นายกิตติศักดิ์ พงษ์พันธ์ พ.จัตการฯ 3																															

(OT) = สิ้นสุดงานในวันเวลา 16.30-20.00 น.
ทำงานในวันหยุด = สิ้นสุดงานในวันเวลา 8.30-16.30 น.

วันที่จัดทำ : 28-มิ.ย.-65
ผู้จัดทำ : นายบุญสงค์ จันทร์โท

แผนปฏิบัติการลงพื้นที่ และแจ้งมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ กองบริหารหนี้ 2 (บ.น.2) ประจำเดือนกรกฎาคม 2565



ลงพื้นที่ / เผยแพร่ความรู้ภายนอก





คลิปวิดีโอ





ผลลัพธ์เชิงประสิทธิภาพ



Key Result 1

ลูกค้ำที่มีความรู้ความเข้าใจ ณ มี.ค. 65 จำนวน **1,248 ราย คิดเป็น 35.23%** ของจำนวนลูกค้ำที่เข้าหลักเกณฑ์ปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 3,542 ราย



Key Result 2

ลูกค้ำที่ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ ณ ก.ค. 65 จำนวน **3,501 ราย คิดเป็น 51.58%** ของลูกค้ำที่เข้าหลักเกณฑ์ปรับโครงสร้างหนี้แต่ไม่มาทำสัญญา ณ ก.ย. 64 จำนวน 6,787 ราย



ผลลัพธ์เชิงประสิทธิผล

มาตรการช่วยเหลือลูกค้าเช่าซื้อปัจจุบันในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระยะที่ 1-2

รายงานการทำสัญญามาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าช่วงสถานการณ์ COVID-19
: ลูกค้าเช่าซื้อปัจจุบัน วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 – วันที่ 31 กรกฎาคม 2565



ปรับ
โครงสร้างหนี้



- มีหนี้ค้างชำระ ปรับโครงสร้างหนี้ ทุกอัตราดอกเบี้ย พร้อมลดอัตราดอกเบี้ยเหลือ 6.50%
- ขยายระยะเวลารวมทั้งผ่อนมาแล้วสูงสุด 30 ปี รวมอายุผู้เช่าซื้อไม่เกิน 70 ปี



จำนวน 16,064 ราย
ทำสัญญา 12,779 ราย
(ลดภาระหนี้ลูกค้า 202.12 ลบ.)

กำหนดระยะเวลามาตรการ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 – 29 ธันวาคม 2565



ผู้จัดทำ



สุนิสา บัวชุมสุข
(หญิง)

พ.บริหารฯ 6 สน.



เอกสุนี ครุฑวีร์
(ฟ้า/สกาย)

พ.จัดการฯ 5 สน.



NATIONAL HOUSING AUTHORITY

**THANK
YOU**

ฝ่ายบริหารสินเชื่อและหนี้

