

1.ชื่อองค์ความรู้	6.1 กระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Asset Management)
2.วันที่บันทึกความรู้	ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล
3.วันที่บันทึกความรู้	11 ตุลาคม 2567
4.ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นายชานูวัฒน์ สมนึก
	2. นายจิรวุฒิ เสนารัตน์
	3. นางสาวอภิสมภา ฉัตรกิตต์พิภภัทร์
5.วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อนำข้อเสนอแนะจากการพิจารณากระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Asset Management) มาพิจารณาปรับปรุง 2. เพื่อปรับปรุงเกณฑ์การประเมินผลเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน 3. เพื่อทบทวนและปรับปรุงองค์ความรู้ เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางความรู้สำหรับประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน 	
6.รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)	
ชื่อกระบวนการ	กระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Asset Management)
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติการจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นระบบ และเป็นไปตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 2. เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีมาตรฐาน และปฏิบัติการไปในแนวทางเดียวกัน 3. เพื่อพิจารณาผลลัพธ์การติดตามกระบวนการ เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล 4. เพื่อปรับปรุงคู่มือ และแนวทางการปฏิบัติในการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทะเบียนรายการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ปี 2567)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงกระบวนการใน SIPOC และตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับเกณฑ์ Enablers ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล 2. ทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดของกระบวนการให้มี KPI in process จำนวน 6 ตัวชี้วัด 3. จัดทำ RACI Chart ของกระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. ปรับปรุงแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการให้มี RACI อยู่ในแผน 5. จัดทำแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร 6. กำหนดให้มีการติดตามและการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพของกระบวนการ และนำผลลัพธ์รายงานต่อคณะทำงาน 7. ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (AAR) 	

8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)		
ตัวชี้วัดของกระบวนการประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการประจำปี 2567	ผลการดำเนินงานประจำปี 2567
ตัวชี้วัดการนำกระบวนการไปปฏิบัติ : KPI in process		
ความสำเร็จของการทบทวน / ปรับปรุงทะเบียนรายการทรัพย์สินจากชุดข้อมูลครุภัณฑ์	ทบทวนปรับปรุงทะเบียนรายการทรัพย์สินจากชุดข้อมูลครุภัณฑ์ (การ Cleansing Data) ร้อยละ 100	ปรับปรุงทะเบียนรายการทรัพย์สินจากชุดข้อมูลครุภัณฑ์ (การ Cleansing Data) ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดผลผลิต : Output KPI		
ความสำเร็จของการทบทวนคู่มือขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ทบทวนคู่มือการปฏิบัติการบริหารจัดการปีละ 1 ครั้ง	ทบทวน และอนุมัติปีละ 1 ครั้ง
ความสำเร็จของการบำรุงรักษาทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	บำรุงรักษาทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในระยะเวลาที่กำหนด	-ร้อยละ 100 และรายงานปฏิบัติงานบำรุงรักษาเชิงป้องกันและผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ภายใน 25 ก.ย.67 -รายงานผลการบำรุงดูแลรักษาของServer/Network ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : Outcome KPI		
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2567)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 78	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ที่ร้อยละ 80
ความพึงพอใจของพนักงานต่อทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ที่ร้อยละ 82.83
ความสำเร็จของการตรวจครุภัณฑ์ที่มีอยู่จริงจากการตรวจนับประจำปีถูกต้องครบถ้วน	รายการครุภัณฑ์ถูกต้อง ครบถ้วน ร้อยละ 100	รายการครุภัณฑ์ที่มีอยู่จริงถูกต้อง ครบถ้วน ร้อยละ100

9. Flowchart กระบวนการ ปี 2567

กระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Asset Management)

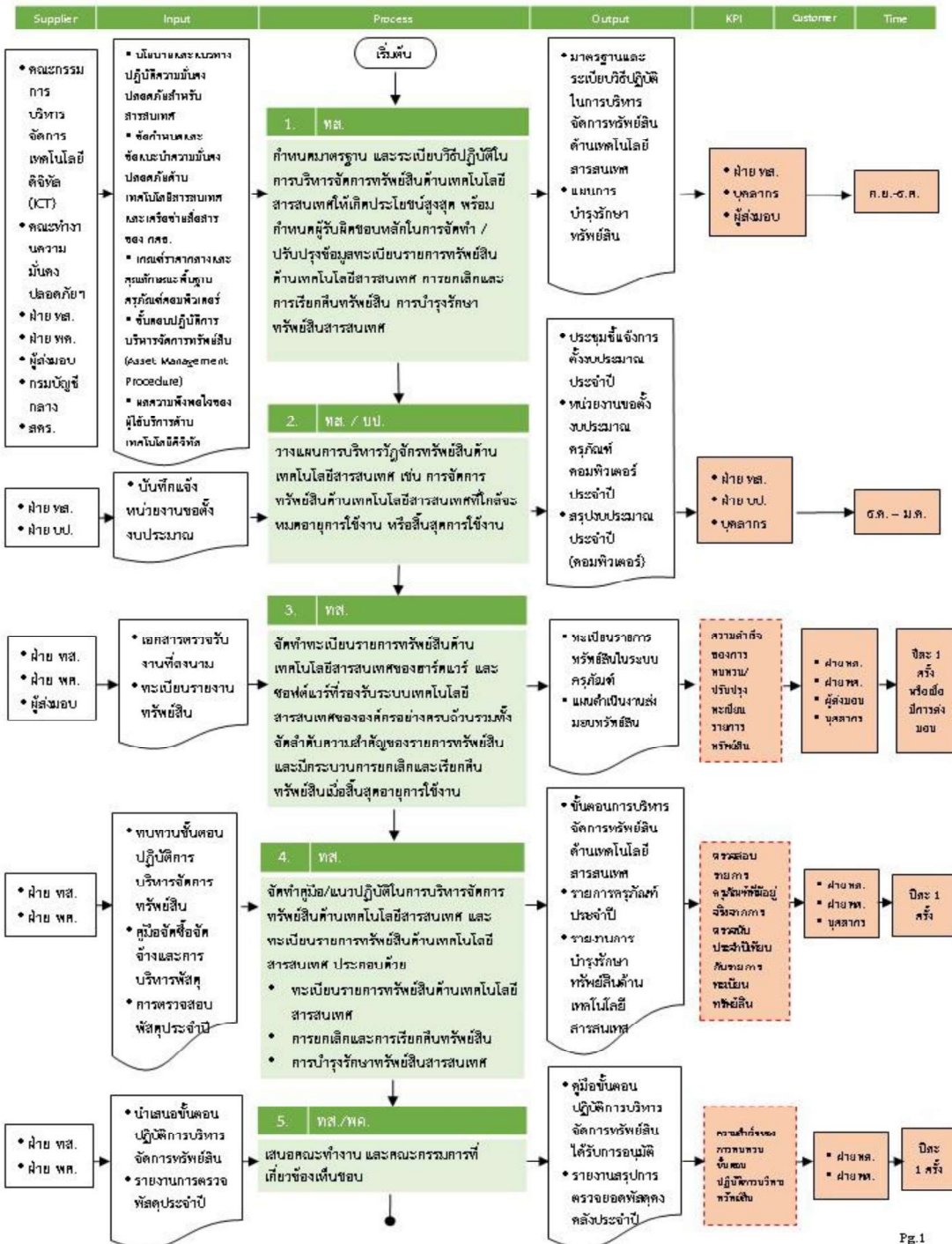
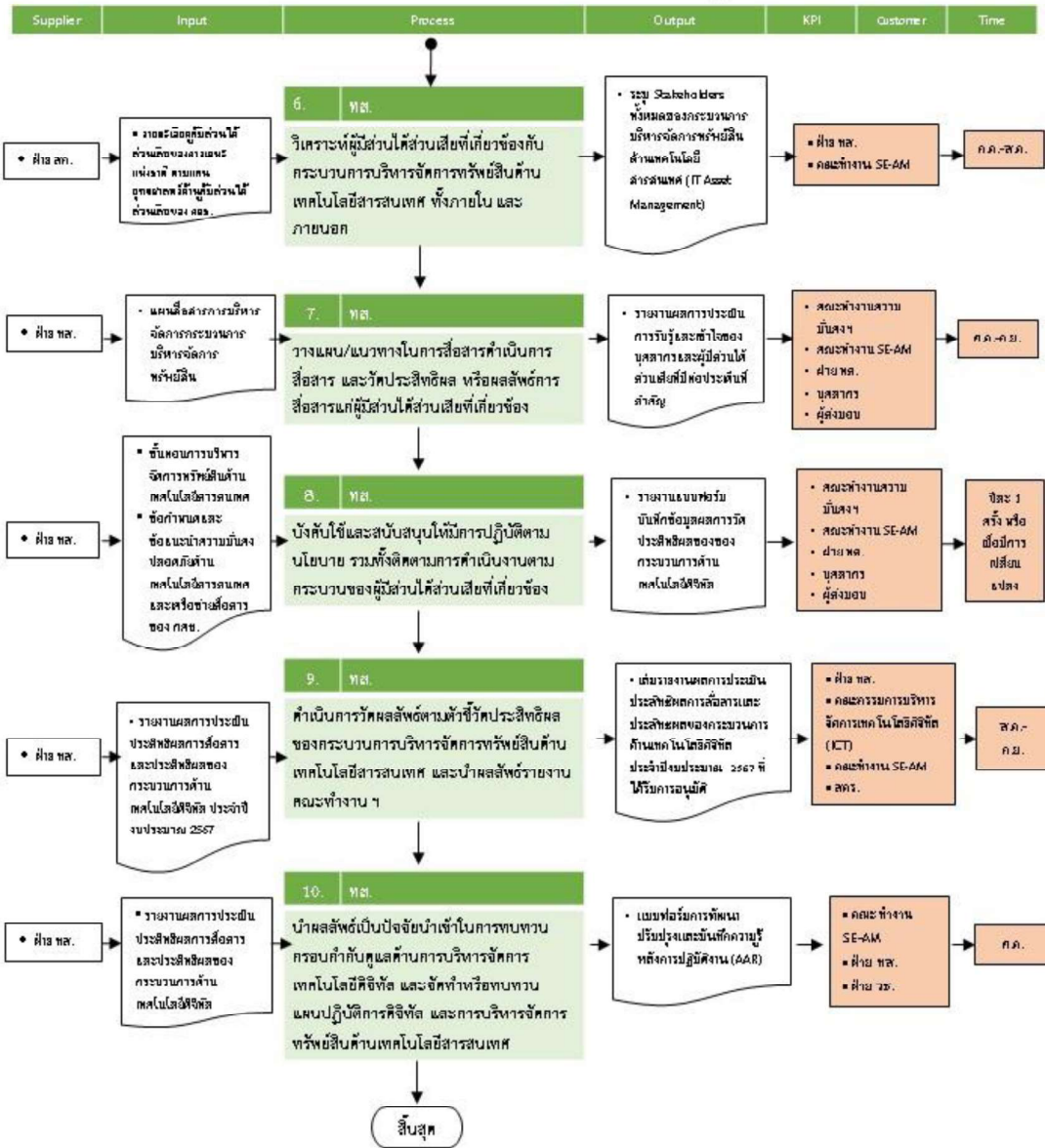
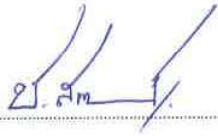


Fig.1

กระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Asset Management)



10. สิ่งที่พบจากการดำเนินงานปี 2567	
ประเด็น	รายละเอียดประเด็น
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนและปรับปรุง SIPOC กระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี 2567 มีจำนวน 10 ขั้นตอน 2. เพิ่มขั้นตอนวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายใน และภายนอก 3. เพิ่มขั้นตอนการวางแผน/แนวทางในการสื่อสาร ดำเนินการสื่อสาร และวัดประสิทธิผล หรือผลลัพธ์การสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง 4. เพิ่มขั้นตอนดำเนินการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำผลลัพธ์รายงานคณะกรรมการ
ปัญหา และอุปสรรค	<p>การจัดทำเอกสารรายงานมีมากขึ้นตามเกณฑ์และระดับคะแนนด้าน DT ที่สูงขึ้น ขณะที่บุคลากรมีจำนวนจำกัด</p>
สาเหตุของปัญหา และอุปสรรค	<ol style="list-style-type: none"> 1. เนื่องจากกระบวนการตาม SIPOC มีบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานในองค์กร ทำให้ต้องมีการประสานงาน ตรวจสอบข้อมูล ให้ละเอียด รอบคอบมากขึ้น 2. การเลื่อนขั้นโยกย้ายตามโครงการสร้างองค์กร ทำให้บุคลากรใหม่ที่ได้รับมอบหมาย ต้องมีการเรียนรู้กระบวนการจัดการทรัพย์สิน
11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)	
<p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)</p> <p><input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย, ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน</p> <p><input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น</p> <p><input type="checkbox"/> นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบาย และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ รวมทั้งของผู้บริหาร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ (เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม และคำตอบในวัน Feedback Day)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เปลี่ยนแปลง</p>	
12. แนวทางการเรียนรู้ / การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2568)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวน/ปรับปรุงแก้ไขเล่มคู่มือการบริหารจัดการกำหนดค่า Configuration 2. เพิ่มช่องทางการสื่อสารความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ 3. ศึกษาและนำมาตรฐานหรือแนวทางที่ดีจากองค์กรหรือหน่วยงานชั้นนำมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการ 	



นายชานวดีณ์ สมนึก (ผู้จัดทำ)
พระบงงาน 7
วันที่ 11 ตุลาคม 2567



นายจิรวุฒิ เสนารัตน์ (ผู้สอบทาน)
ผอ.ปค.ทส.
วันที่ 11 ตุลาคม 2567



นางสาววิสมา ฉัตรกิตติพิภักดิ์
ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)
ผู้ประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้