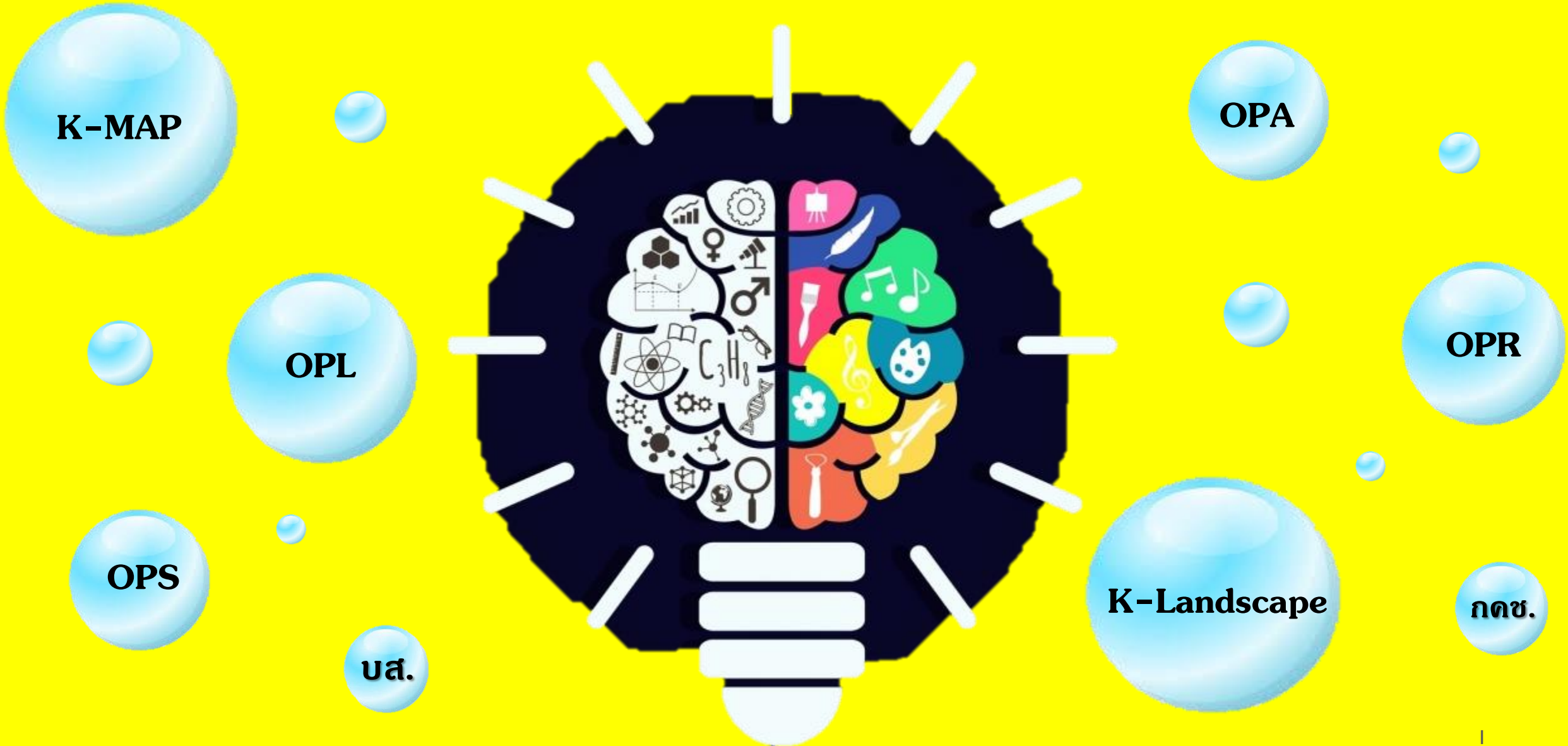


# Knowledge Management : KM



# แผนที่ความรู้ (K-map) โครงสร้างฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร



❖ กระบวนการการบริหารความเสี่ยงองค์กร

❖ กระบวนการการควบคุมภายใน

❖ กระบวนการการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

18  
ความรู้



# กระบวนการการบริหาร ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ความรู้การ  
บริหารความต่อเนื่อง  
ทางธุรกิจ



ความรู้แผนยุทธศาสตร์



ความรู้  
การจัดประชุม



ความรู้งานธุรการ



ความรู้ด้านระบบเทคโนโลยี  
และสารสนเทศ



ความรู้การติดต่อประสานงาน  
กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง  
ภายในและภายนอก



ความรู้ด้าน  
ความปลอดภัยและ  
อาชีวอนามัย



# กระบวนการจัดการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ความรู้ที่ปรากฏชัดเจน  
(Explicit)

ความรู้ที่ไม่ปรากฏชัดเจน  
(Tacit)

มาตรฐาน  
ISO22301:2012



นายเจษฎาลักษณ์  
สุวรรณโณ  
ผอ.บอ.บส.



ว่าที่ ร.ด. ภาณุวัฒน์  
เกาะประเสริฐ  
พ.ระบบงาน 6

คู่มือปฏิบัติสำหรับ  
ระบบการบริหาร  
ความต่อเนื่องทางธุรกิจ



# กิจกรรมการสร้างวิทยากร

โครงการอบรม เรื่อง “หลักสูตรการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ สำหรับคณะทำงานหรือผู้พัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Lead Implementer)”



นายเจษฏาลักษณ์ สุวรรณโณ  
ผอ.ก.บอ.บส.

โครงการอบรม เรื่อง “หลักสูตรการควบคุมภายใน”



นางสาวสุวรรณา รัตสาร  
พ.วิเคราะห์ 7 บอ.บส.

# วิทยากร



นางสาวสุวรรณา รัตสาร  
พ.วิเคราะห์ 7 บอ.บส.



นายเจษฎาลักษณ์ สุวรรณโณ  
ผอ.ก.บอ.บส.



จัดการอบรมการบริหารการควบคุมภายใน



จัดการอบรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ณ สคจ.ชุมพร สคจ.กาญจนบุรี สคจ.เพชรบุรี สคจ.ประจวบคีรีขันธ์ และกองบริหารภูมิภาคเขต 7

# กระบวนการจัดความรู้และรูปแบบการจัดการความรู้



# LANDSCAPE การปรับปรุงกระบวนการ

ผังการคัดเลือกหัวข้อ การปรับปรุงกระบวนการ

การใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ เพื่อ ปรับปรุงกระบวนการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ บทเรียน และ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

หน่วยงาน ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร



## ส่วนที่ 1 สรุปภาพรวม

ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงานที่สำคัญหรือ กระบวนการปฏิบัติงาน	หัวข้อความรู้/ทักษะที่สนับสนุน กระบวนการปฏิบัติงาน	ตัววัด ค่าเป้าหมาย หรือ ปัญหาจากกระบวนการปฏิบัติงาน	หัวข้อ การพัฒนากระบวนการ	วัตถุประสงค์ ประสิทธิภาพ / ประสิทธิผล การพัฒนากระบวนการ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่ม ศักยภาพในการ บริหารจัดการองค์กร  กระบวนการ : การ จัดทำแผนการบริหาร ความเสี่ยง	1. คู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหาร ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์/แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและ การควบคุมภายใน ปี 2555 (สคร.) 2. รายงานสภาพอสังหาริมทรัพย์ 3. รายงานภาวะเศรษฐกิจไทย ประจำปี 4. มอก.31000 : 2555 5. COSO ERM : 2013 6. COSO ERM : 2017 7. คู่มือการบริหารความเสี่ยง องค์กร 8. คู่มือการควบคุมภายใน 9. คู่มือการบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ 10. OPK เรื่อง การรายงานผลการ ดำเนินงานรายไตรมาส 11. OPL เรื่อง การกำหนด วัตถุประสงค์ KRI และการสร้าง เกณฑ์โอกาสผลกระทบในระบบ การบริหารความเสี่ยง GRC	การอบรมให้ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงกับพนักงานที่ เกี่ยวข้องไม่เพียงพอ เกิดจากวิทยากรจากภายนอกไม่เข้าใจบริบท องค์กร	ชื่อหัวข้อ การพัฒนากระบวนการ โครงการพัฒนาบุคลากรให้เป็นวิทยากรด้านการบริหาร ความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ	วัตถุประสงค์ (Objective) ทำเรื่องนี้เป็นเพื่อ ? เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เป็นวิทยากรด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ  ↓ ประสิทธิภาพ (Key Result) ได้วิทยากรที่ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถในด้านการบริหาร ความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการบริหารความต่อเนื่องทาง ธุรกิจ  ↓ ประสิทธิผล (Effeteness / Outcome) ลดค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างวิทยากร เพื่ออบรมการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ



# หัวข้อความรู้ในโครงการสร้างวิทยากร



➢ คู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์/แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหาร ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ปี 2555 (สคร.)

➢ แผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2562

➢ มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301 (BCM)



องค์ความรู้ที่สำคัญ  
(ONE POINT KNOWLEDGE : OPK)



ขั้นตอนการซ่อมแผน  
การบริหารความต่อเนื่อง  
ทางธุรกิจ (BCMS)





# ประโยชน์และการนำความรู้ไป พัฒนางาน



- มีวิทยากรด้านการควบคุมภายใน และการบริหารความ  
ต่อเนื่องทางธุรกิจ
- พนักงานเข้าใจขั้นตอนในการดำเนินงานการบริหาร  
ความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการบริหารความ  
ต่อเนื่องทางธุรกิจ
- ได้การดำเนินงานอย่างเป็นระบบ

# ROAD MAP กระบวนการดำเนินงาน

**ปี 2567 :** บุคลากรประจำฝ่าย/สำนัก/คตท./ศูนย์ สามารถ  
สอนบุคลากรในฝ่าย/สำนัก/คตท./ศูนย์ ของตนเองได้

**ปี 2566 :** คัดเลือกบุคลากรประจำฝ่าย/สำนัก/คตท./ศูนย์  
อย่างน้อยฝ่ายละ 1 ท่าน

**ปี 2565 :** เป็นวิทยากรในองค์กรสอนหน่วยงานอื่นทุกฝ่าย/  
สำนัก/คตท./ศูนย์

**ปี 2564 :** สอนบุคลากรในฝ่ายบริหารความเสี่ยง

**ปี 2563 :** ส่งบุคลากรเข้าอบรมและได้รับใบรับรองจากสถาบันฯ



# ขอขอบคุณ

Enterprise Risk Management

