

แบบฟอร์มการพัฒนาปรับปรุงและบันทึกความรู้หลังการปฏิบัติงาน (AAR)

1. ชื่อองค์ความรู้		1.1-1 กระบวนการการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานการเปิดเผยข้อมูลทั้ง 8 ประเด็นผ่าน website	
2. ประเภทรหัสหรือรหัสความรู้	ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร		
3. วันที่บันทึกความรู้	15 ตุลาคม 2567		
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นางสาวกันทิมา ยรรยง	รอง ผอ.สก.	
	2. นางขวัญกมล วิจิตรทองแสง	ผอ.สช.สก.	
	3. นางสาวชนนิกานต์ เกตุแก้ว	พนักงานประชาสัมพันธ์ 6 สช.สก.	
	4. นายคมฉาน เสนาเจริญ	พนักงานประชาสัมพันธ์ 5 สช.สก.	
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)			
<p>1. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจากกระบวนการการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานการเปิดเผยข้อมูลทั้ง 8 ประเด็นผ่าน website มาพิจารณาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร</p> <p>2. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานการเปิดเผยข้อมูลทั้ง 8 ประเด็นผ่าน website ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร</p> <p>3. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งขององค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่น นำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป</p>			
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)			
ชื่อกระบวนการ	กระบวนการการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานการเปิดเผยข้อมูลทั้ง 8 ประเด็นผ่าน website		
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	เพื่อตอบสนองเกณฑ์ Enablers ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร		
7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2567)			
<p>1) จัดทำ “นโยบายการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์” ใน website กคช.</p> <p>2) จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการเคหะแห่งชาติต่อการเปิดเผยข้อมูลผ่าน Website ของการเคหะแห่งชาติ ครบถ้วน 8 กลุ่ม</p>			
8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)			
ตัวชี้วัดของกระบวนการประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการประจำปี 2567	ผลการดำเนินงานประจำปี 2567	
<p>1. ร้อยละความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศด้านการเงิน และมีใช้การเงินที่สำคัญขององค์กร ครบทั้ง 8 ประเด็น ดังนี้</p> <p>รัฐวิสาหกิจควรมีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศด้านการเงิน และมีใช้การเงินที่สำคัญขององค์กร ดังนี้</p> <p>(1) การแถลงทิศทางนโยบายขององค์กรโดยผู้บริหารสูงสุด</p> <p>(2) นโยบายการกำกับดูแลที่ดี</p> <p>(3) การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ</p> <p>(4) แผนงานที่สำคัญ</p> <p>(5) ข้อมูลโครงการลงทุนที่สำคัญ</p> <p>(6) การจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>(7) ผลการดำเนินงานทั้งการเงินและไม่ใช้การเงินที่สำคัญ</p> <p>(8) รายงานประจำปี</p>	ร้อยละ 100	สามารถเปิดเผยข้อมูลได้ครบทั้ง 8 ประเด็น ร้อยละ 100	
<p>2. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลผ่าน Website ของการเคหะแห่งชาติ และทำบันทึกแจ้งหน่วยงานภายใน พม.5165/สช/476 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม 2567 พร้อมสรุปผล</p> <p>3. จัดทำ “นโยบายการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์” ตามที่อาจารย์รัชช ฆานวงศ์ ปรึกษา คณะทำงาน Core Business Enablers แนะนำ</p>	แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2567	1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดส่งข้อมูลเพื่อเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ	

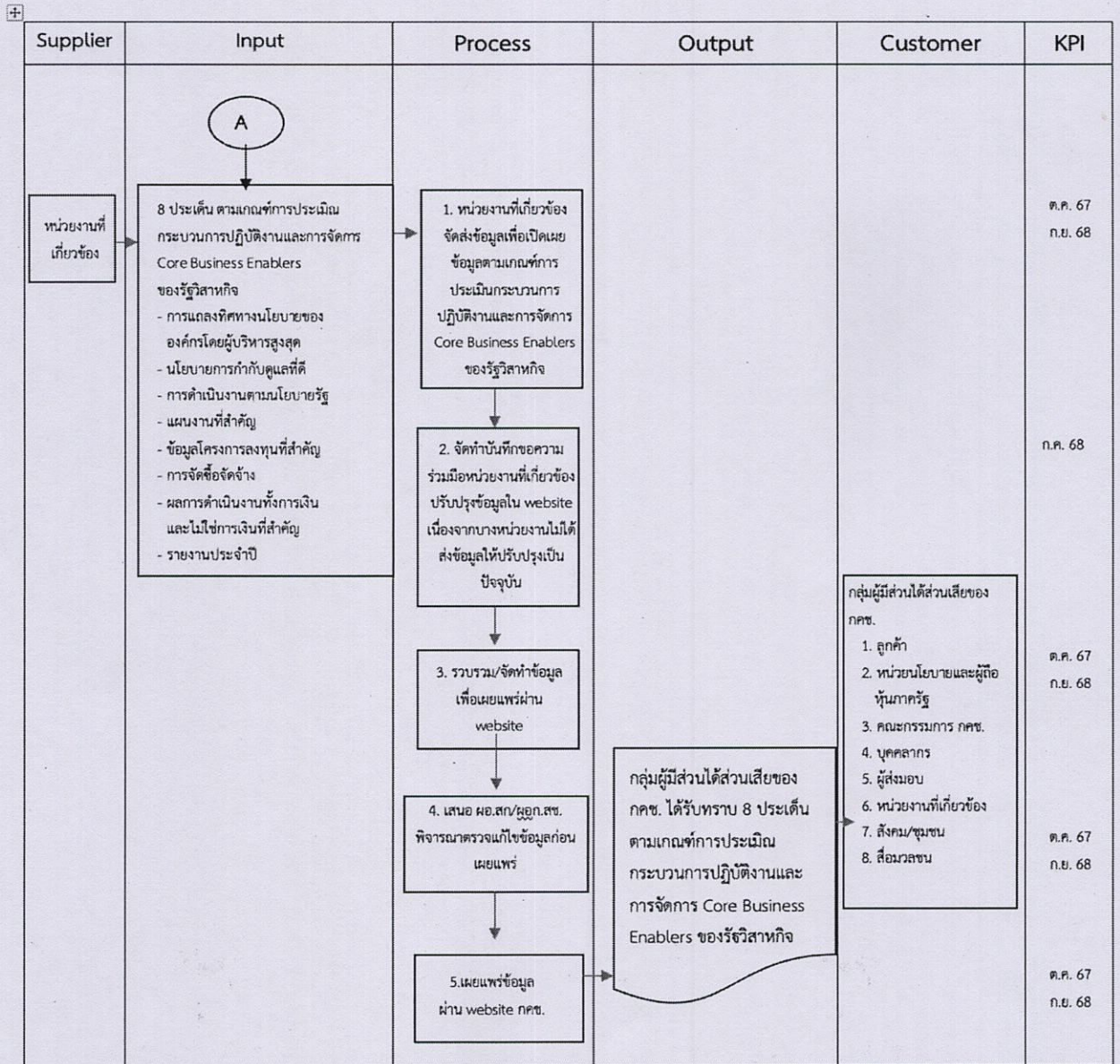
	<p>1.2 จัดทำบันทึกขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงข้อมูลใน website เนื่องจากบางหน่วยงานไม่ได้ส่งข้อมูลให้ปรับปรุงเป็นปัจจุบัน</p> <p>1.3 รวบรวม/จัดทำข้อมูลเพื่อเผยแพร่ผ่าน website</p> <p>1.4 เสนอ ผอ.สก/ผอ.ก.สช. พิจารณาตรวจแก้ไขข้อมูลก่อนเผยแพร่</p> <p>1.5 เผยแพร่ข้อมูลผ่าน website กคช.กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กคช. ได้รับทราบ 8 ประเด็น ตามเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ</p> <p>2. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลผ่าน Website ของการเคหะแห่งชาติ และทำบันทึกแจ้งหน่วยงานภายในการเคหะแห่งชาติ พม. 5165/สช/476 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม 2567</p> <p>จากการสำรวจแบบสอบถามดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการเคหะแห่งชาติทั้ง 8 กลุ่ม ได้แก่</p> <p>1.ลูกค้า ๒.หน่วยงานโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ ๓.คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ๔.บุคลากร / พนักงาน กคช. ๕.ผู้ส่งมอบ ๖.หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๗.สังคม/ชุมชน ๘.สื่อมวลชน</p> <p>รวมทั้งสิ้น 286 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 68.53 และเพศชายจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 31.47 มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการเปิดเผยข้อมูลผ่าน</p>
--	---

		<p>Website (www.nha.co.th) ของการเคหะแห่งชาติ ใน ปีงบประมาณ 2567 ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.03 คิดเป็นร้อยละ 80.61 โดยมีรายละเอียดแต่ละ ด้านดังนี้</p> <p>ด้านการรับรู้ การ เปิดเผยข้อมูลผ่าน Website ของ การเคหะแห่งชาติ มีผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย รับรู้ 263 คน คิดเป็น ร้อยละ 91.96 ไม่รับรู้ 23 คน คิด เป็นร้อยละ 8.04 เมื่อลงใน รายละเอียดแล้วพบว่ามี การรับรู้ ข้อมูลใน หัวข้อ การดำเนินงาน ตามนโยบายรัฐ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.09 คิดเป็นร้อยละ 81.80</p> <p>ด้านความพึงพอใจที่มีต่อ การออกแบบ Website ของการ เคหะแห่งชาติ ในภาพรวมมี ค่าเฉลี่ย 3.99 คิดเป็นร้อยละ 79.80 เมื่อลงในรายละเอียดแล้ว พบว่า มีความพึงพอใจต่อขนาด ตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษรมี ความสวยงามและอ่านได้ง่าย มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.06 คิดเป็นร้อย ละ 81.20</p> <p>ด้านความพึงพอใจของ เนื้อหา Website ของการเคหะ แห่งชาติ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.0 คิดเป็นร้อยละ 80.00 เมื่อลงใน รายละเอียดแล้วพบว่า มีความ พึงพอใจต่อความ เหมาะสมของข้อมูลภายใน เว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.05 คิดเป็น ร้อยละ 81.00</p> <p>3. จัดทำ “นโยบายการเปิดเผย ข้อมูลผ่านเว็บไซต์” ตามที่ อาจารย์ธวัช ฆานวิงตะ ที่ปรึกษา คณะทำงาน Core Business Enablers แนะนำ เพื่อปรับปรุง และพัฒนา Website การเคหะ แห่งชาติมีแนวทางและวิธี</p>
--	--	--

		<p>ปฏิบัติการใช้งานอย่างถูกต้อง โดย ผว.กคช. เห็นชอบลงนาม เมื่อวันที่ 22 ส.ค.2567 พร้อม ทั้งประกาศใช้ในเว็บไซต์ กคช. แล้ว</p>
--	--	--

9. Flowchart กระบวนการ ปี 2567

กระบวนการรายงานผลการเปิดเผยข้อมูลผ่าน Website (www.nha.co.th) ของการเคหะแห่งชาติ  
 ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ข้อ 5. การเปิดเผยข้อมูล 5.3 การเปิดเผยข้อมูลผ่าน Website  
 ของรัฐวิสาหกิจ



10. สิ่งที่พบจากการดำเนินงานปี 2567	
ประเด็น	รายละเอียดประเด็นที่มีการพัฒนาปรับปรุง
	<p>1. จัดทำ “นโยบายการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์” ใน website กคช. ตามที่อาจารย์อริวัช ฌานวิงตะ ที่ปรึกษาคณะทำงาน Core Business Enablers แนะนำ เพื่อให้การใช้เว็บไซต์ของผู้ใช้บริการจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดต่าง ๆ ซึ่งผู้ใช้บริการควรศึกษาเงื่อนไข และข้อกำหนดการใช้งานเว็บไซต์ และ/หรือเงื่อนไข และข้อตกลงอื่นใดที่การเคหะแห่งชาติได้แจ้งให้ทราบบนเว็บไซต์ โดยละเอียดก่อนการเข้าใช้บริการ รวมถึงเป็นการปรับปรุงและพัฒนา Website การเคหะแห่งชาติมีแนวทางและวิธีปฏิบัติการใช้งานอย่างถูกต้อง โดย ผว.กคช. เห็นชอบลงนามเมื่อวันที่ 22 ส.ค.2567 พร้อมทั้งเผยแพร่แนบนโยบายดังกล่าวบน website กคช. หัวข้อ “การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า (Stakeholder and Customer Management)”</p> <p>2. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการเปิดเผยข้อมูลผ่าน Website ของการเคหะแห่งชาติ ประจำปี 2567 ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการเคหะแห่งชาติ ให้ครบ 8 กลุ่ม</p>
ปัญหา/อุปสรรค	<p>1. กคช.ยังไม่เคยมีการจัดทำหัวข้อ “นโยบายการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์”</p> <p>2. ปี 2566 กคช. จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการเคหะแห่งชาติต่อการเปิดเผยข้อมูลผ่าน Website ของการเคหะแห่งชาติ เฉพาะกลุ่มบุคลากรการเคหะแห่งชาติ</p>
สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค	<p>1. จำเป็นต้องศึกษาข้อมูลเรื่อง “นโยบายการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์” จากแนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ เพื่อกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติการใช้งานอย่างถูกต้อง</p> <p>2. สำหรับ 2567 กคช. จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการเคหะแห่งชาติต่อการเปิดเผยข้อมูลผ่าน Website ของการเคหะแห่งชาติ ครบถ้วน 8 กลุ่ม เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers และนำผลที่ได้มาประกอบการพัฒนางานดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>
11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)	
<p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)</p> <p><input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุงยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย, ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐาน</p> <p>ในการทำงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ รวมทั้งของผู้บริหาร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เปลี่ยนแปลง</p>	
12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2568)	
<p>1. ปรับปรุงตามตัวอย่างการปฏิบัติที่ดีขององค์กรชั้นนำ</p> <p>2. ปรับปรุงให้สอดคล้องกับคำแนะนำจากผู้ประเมิน</p> <p>3. ปรับปรุงให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล หน่วยงานกำกับ และแผนวิสาหกิจ แผนดำเนินงานของสำนักงานฯ นโยบาย CG ที่มีการเปลี่ยนแปลง</p> <p>4. ส่งเสริมให้บุคลากรในสำนักงานฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำ แนวทาง/กระบวนการ (SIPOC)/คู่มือปฏิบัติงาน เพราะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่จะทำให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC) นั้น ๆ เข้าใจการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p>	

กนกทิมา

(นางสาวกนกทิมา ยรรยง)

รองผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร

ผู้ประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

16 ตุลาคม 2567