



การพัฒนา:ระบบการจัดเก็บและประมวลผลความมั่นคงของมนุษย์ Project for Developing a System for Storing and Evaluating for Human Security

ศึกษาวิจัยโดย : สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (TU-RAC)
ผลงาน : กองมาตรฐานการพัฒนาและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ที่มา

ด้วย "กองมาตรฐานการพัฒนาและความมั่นคงของมนุษย์ (สพ.พ.)" ได้ดำเนินการศึกษาวิจัยร่วมกับ สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ภายใต้โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บและประมวลผลความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการศึกษาจนแล้วเสร็จ พร้อมส่งมอบเล่มรายงานฉบับสมบูรณ์ และดำเนินการเผยแพร่ผลการศึกษา เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากคณะทำงานศึกษาและพัฒนาดัชนีความมั่นคงของมนุษย์ โดยมี **การเคหะแห่งชาติ** เป็นส่วนหนึ่งของคณะทำงานฯ ดังกล่าว ซึ่งได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 20 ม.ค. 2568 โดยมีผู้แทนจากศูนย์ข้อมูลที่อยู่อาศัยแห่งชาติ ฝ่ายวิชาการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อที่อยู่อาศัย เป็นผู้เข้าร่วมประชุมฯ

:รายละเอียด โครงการ

โจทย์หลัก คือ แนวทางการจัดการ จัดเก็บ และประมวลผล ข้อมูลควรเป็นอย่างไร ที่จะสามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานได้สังกัด กทม. ฐานะบทบาทหน้าที่ในการจัดทำดัชนีและรายงานสถานการณ์ทางสังคมเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

วัตถุประสงค์ เพื่อการพัฒนา:ระบบจัดเก็บและประมวลผล ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กทม. จากรายการข้อมูล และระบบฐานข้อมูล รายงานสถานการณ์ทางสังคม และรายงานความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งเป็นกรดำเนินงานทั้งระดับ จังหวัด กลุ่มจังหวัด และระดับประเทศ

ประโยชน์

กทม. มีระบบจัดเก็บข้อมูลและการประมวลผล ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และหน่วยงานอื่นๆ สามารถนำข้อมูลไปใช้งาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ทั้งเชิงนโยบาย และปฏิบัติ อย่างมีประสิทธิภาพ



:ข้อค้นพบ (ผลการศึกษา)

1. Model การปฏิบัติงานที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่จัดเก็บและนำมาใช้ด้วยแนวคิดฐานข้อมูลรวม



2. รายงานดัชนีความมั่นคงของมนุษย์

| |
|------------------------|
| ที่อยู่อาศัย |
| สุขภาพ |
| การศึกษา |
| รายได้ /บิงาน |
| มั่นคงครัวเรือน |
| เข้าถึงบริการของรัฐ |
| ปลอดภัยชีวิต/ทรัพย์สิน |
| การเมือง/ส่วนร่วม |
| สิ่งแวดล้อม/พลังงาน |
| 1 0ดี 4 KPI |

3. ระบบการจัดเก็บ/ประมวลผลความมั่นคงมนุษย์

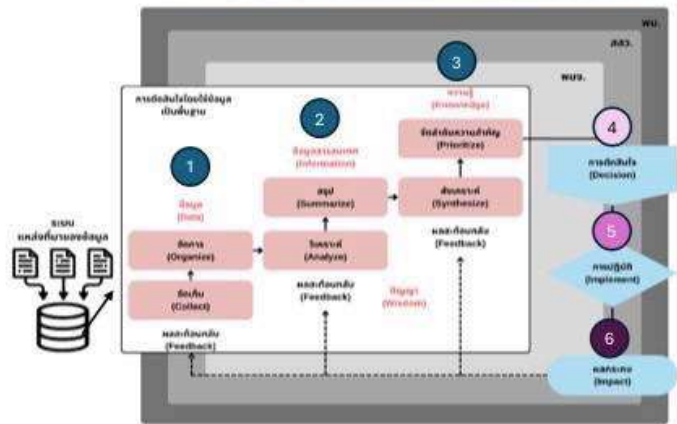


:ข้อเสนอแนะที่สำคัญ (จากการศึกษา)

1. การบูรณาการฐานข้อมูลระดับชาติ (เช่น ปีเก็บ หน่วยวัด เป็นฐานเดียวกัน)
2. การกำหนดมาตรฐานการเก็บ
3. ทำความสะอาด ข้อมูล (Data Cleansing)

:สรุปประเด็นองค์ความรู้

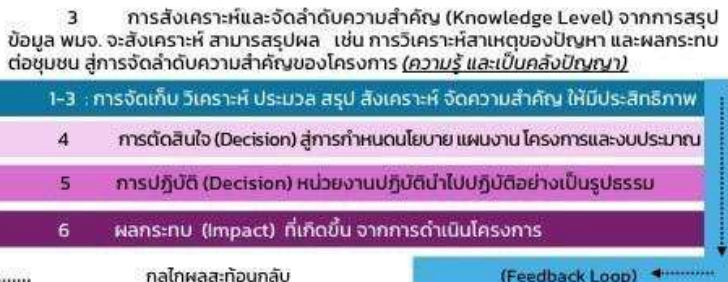
แนวทางการประยุกต์ใช้
ตัวแบบการตัดสินใจโดยใช้อุปกรณ์เป็นพื้นฐาน (Data-Driven Decision Making)



ซึ่งตัวแบบดังกล่าว

จะทำหน้าที่เป็นกลไกที่ช่วยถ่ายโอนข้อมูลและข้อเสนอแนะจากระดับล่าง -สูง-บน และในทางกลับกัน ข้อมูลที่ถ่ายทอดไปยังแต่ละระดับจะได้รับการจัดการในรูปแบบที่เหมาะสมกับบทบาทของแต่ละหน่วยงาน ทำให้การทำงานในแต่ละระดับมีความสอดคล้องกัน ลดความซ้ำซ้อนและสามารถสนับสนุนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ อธิบาย 6 ขั้นตอน ความเชื่อมโยง พอสังเขป ดังนี้

- 1 การเก็บและจัดระเบียบข้อมูล (Data Level) กระบวนการการเก็บข้อมูลดิบจากชุมชน เช่น แบบสำรวจ สัมภาษณ์ บันทึกข้อมูล ความต้องการขอ ปชช. รวบรวมสถิติผู้ได้รับผลกระทบ/จำนวนครอบครัวที่มีรายได้ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย (**ข้อมูลดิบ**)
- 2 การวิเคราะห์หาและสรุปผล (Information Level) ข้อมูลดิบที่รวบรวมมาจะถูกวิเคราะห์เพื่อหาแนวโน้มและรูปแบบของปัญหา เช่น การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือในบางพื้นที่ หรือการเปรียบเทียบการเข้าถึงบริการสวัสดิการระหว่างกลุ่มเปราะบาง (**ข้อมูลสารสนเทศ**)
- 3 การสังเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญ (Knowledge Level) จากการสรุปข้อมูล พมจ. จะสังเคราะห์ สามารถสรุปผล เช่น การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และผลกระทบต่อชุมชน สู่การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ (**ความรู้ และเป็นคลังปัญญา**)



บทสรุป จุดเด่นของตัวแบบฯ มีระบบติดตามประเมินผล กลไกผลสะท้อนกลับ ในทุกฯ หวังตลอดของการดำเนินงาน และมีข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ เป็นสิ่งสนับสนุนประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการดำเนินงาน ช่วยให้ยกระดับสามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์หรือแม้กระทั่งการดำเนินงานที่อาจต้องเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้หน่วยงานในทุกระดับสามารถเรียนรู้และแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นได้อย่างเป็นระบบ ส่งผลให้กระบวนการทำงานมีความยืดหยุ่นและตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงในบริบททางสังคมได้อย่างเหมาะสม (ณ มกราคม 2568)