

แบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR)

1. ชื่อองค์ความรู้		1.1-1 กระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านไม่ใช้การเงิน)	
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กร		
3. วันที่บันทึกความรู้	8 ตุลาคม 2567		
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นางนิรมล พันธุ์งาม	ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน	
	2. นางสาวพัชราภรณ์ จิตต์ชื่น	รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน	
	3. นางกานดาภา ศิลป์ไพบูลย์พานิช	ผู้อำนวยการกองติดตามและประเมินผลฝ่ายนโยบายและแผน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กร
	4. นายวิระชัย ผกากรอง	พนักงานวิเคราะห์นโยบายและแผน 7	กองติดตามและประเมินผล ฝ่ายนโยบายและแผน
	5. นางสาวถาวรีย์ เข้มทอง	พนักงานวิเคราะห์นโยบายและแผน 3	กองติดตามและประเมินผล ฝ่ายนโยบายและแผน
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)			
<p>1. เพื่อสรุปความรู้ที่ได้จากกระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านไม่ใช้การเงิน)</p> <p>2. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจากกระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านไม่ใช้การเงิน) มาพิจารณาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร</p> <p>3. เพื่อเป็นองค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่นนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป</p> <p>4. เพื่อเป็นองค์ความรู้ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ให้สามารถปฏิบัติงานแทนตำแหน่งที่รับผิดชอบได้ (กรณีที่มีการเลื่อนตำแหน่ง/ปรับเปลี่ยน/โยกย้าย)</p>			
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)			
ชื่อกระบวนการ	กระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านไม่ใช้การเงิน)		
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	<p>1. เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาพัฒนาการดำเนินงานตามนโยบายรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านไม่ใช้การเงิน)</p> <p>2. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นภาครัฐ รวมทั้งตอบสนองเกณฑ์ Enablers ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร</p>		
7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2567)			
<p>1) แยก SIPOC เป็นกระบวนการย่อย แบ่งเป็นภาพรวม และข้อย่อยตามนโยบายรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ</p> <p>2) ทบทวนเนื้อหาองค์ประกอบของนโยบายให้มีคุณภาพ โดยศึกษาทบทวนตัวชี้วัดผลลัพธ์กระบวนการและในกระบวนการให้มีคุณภาพมากขึ้น ของแต่ละ SIPOC ย่อย นอกเหนือจากวัดระยะเวลาแล้วเสร็จ</p>			

- 3) เพิ่มตัวชี้วัดให้ครอบคลุมทุกนโยบายย่อยและเป็นตัวชี้วัดคุณภาพทั้ง Leading และ Lagging
 4) ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR) โดยแยกตาม SIPOC ย่อย

8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)

ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของ กระบวนการ ประจำปี 2567	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567
1. คุณภาพและองค์ประกอบของนโยบาย (โครงสร้าง ผู้รับผิดชอบ ระบบการบริหารจัดการ ระบบการส่งเสริมการดำเนินงานและระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการชุดย่อยและ/หรือคณะกรรมการ การเคหะแห่งชาติ) รวมทั้งระยะเวลาในการทบทวน นโยบายและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ การเคหะแห่งชาติ ภายในเดือนกรกฎาคมของทุกปี	ครบถ้วน และทบทวน แล้วเสร็จภายใน กรกฎาคม 2567	ครบถ้วน และทบทวน แล้วเสร็จ วันที่ 21 มิถุนายน 2567
2. ร้อยละของผลสอบทานคุณภาพของการรายงาน ผลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการกำกับ ดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านไม่ใช่การเงิน)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
3. ระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงานตาม บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของการ เคหะแห่งชาติ (PA)	รายงานผล การดำเนินงาน ตามบันทึกข้อตกลง ประเมินผล การดำเนินงาน ของ การเคหะแห่งชาติ ทุกเดือน	รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ การเคหะแห่งชาติ - การประชุม คกก.กคช. ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2567 - การประชุม คกก.กคช. ครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2567 - การประชุม คกก.กคช. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2567 - การประชุม คกก.กคช. ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2567 - การประชุม คกก.กคช. ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2567 - การประชุม คกก.กคช. ครั้งที่ 8/2567 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2567 - การประชุม คกก.กคช. ครั้งที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2567 - การประชุม คกก.กคช. ครั้งที่ 11/2567 วันที่ 30 ตุลาคม 2567

แบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความ (NHA Improvement Form for AAR)

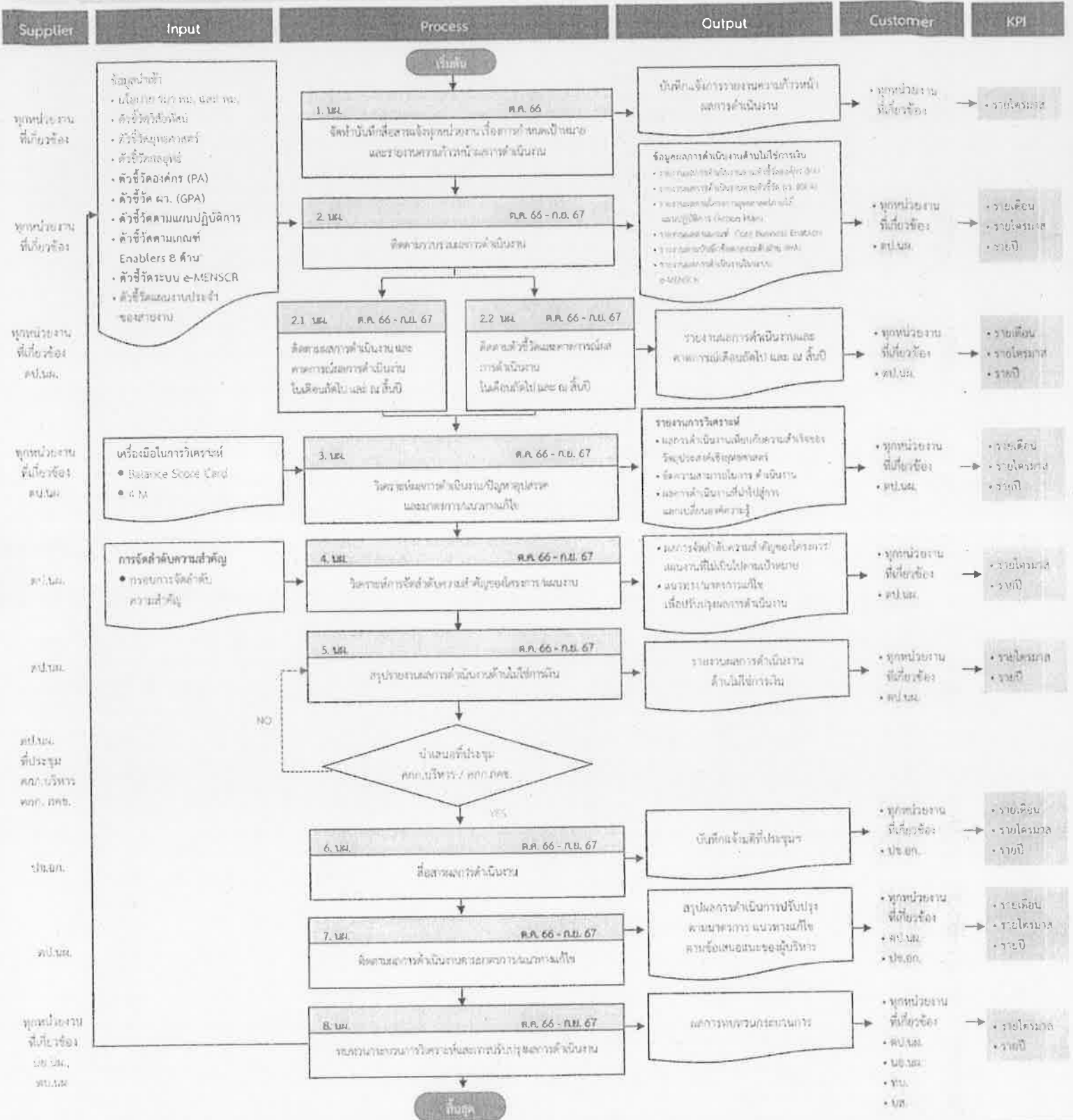
ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของ กระบวนการ ประจำปี 2567	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567
4. ระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการของการเคหะแห่งชาติ (Action Plan)	ร้อยละ 100 (รอบ 3 เดือน/6 เดือน /9 เดือน)	<p><u>รอบ 3 เดือน :</u> การประชุม ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2567 ดำเนินการได้ ร้อยละ 100</p> <p><u>รอบ 6 เดือน :</u> การประชุม คกก.กคช. ครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2567 ดำเนินการได้ ร้อยละ 100</p> <p><u>รอบ 9 เดือน :</u> การประชุม คกก.กคช. ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2567 ดำเนินการได้ ร้อยละ 100</p> <p><u>รอบ 12 เดือน :</u> การประชุม คกก.กคช. ครั้งที่ 11/2567 วันที่ 30 ตุลาคม 2567 ดำเนินการได้ครบถ้วนตามกำหนด</p>
5. ระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงานด้าน ไม่ใช้การเงิน นำส่งระบบ eMENS CR - รายงานผลการดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติ ตามระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENS CR)	รอบ 3 เดือน/ 6 เดือน/ 9 เดือน/ 12 เดือน	<p>รายงานผลการดำเนินงานของการเคหะ แห่งชาติตามระบบติดตามและประเมินผล แห่งชาติ</p> <p><u>รอบ 3 เดือน :</u> เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2567 ดำเนินการได้ ร้อยละ 100</p> <p><u>รอบ 6 เดือน :</u> เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2567 ดำเนินการได้ ร้อยละ 100</p> <p><u>รอบ 9 เดือน :</u> เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2567 ดำเนินการได้ ร้อยละ 100</p> <p><u>รอบ 12 เดือน :</u> วันที่ 31 ตุลาคม 2567 ดำเนินการได้ครบถ้วนตามกำหนด</p>

ตัวชี้วัดของกระบวนการประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการประจำปี 2567	ผลการดำเนินงานประจำปี 2567
6. จำนวนหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติ (PA)	ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติ จำนวน 11 หัวข้อ	ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติ จำนวน 11 หัวข้อ
7. จำนวนหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของการเคหะแห่งชาติ (Action Plan)	ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของการเคหะแห่งชาติ จำนวน 34 หัวข้อ	ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของการเคหะแห่งชาติ จำนวน 34 หัวข้อ
8. จำนวนหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช้การเงิน นำส่งระบบ eMENSCR - รายงานผลการดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติตามระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR)	ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติ ตามระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) จำนวน 8 หัวข้อ	ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติ ตามระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) จำนวน 8 หัวข้อ

9. Flowchart กระบวนการ ปี 2567

กระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้านเงินกู้ (ด้านไม่ใช้การเงิน)

กระบวนการติดตามผลการดำเนินงานด้านไม่ใช้การเงิน



ตัวชี้วัดประสิทธิภาพกระบวนการ :

ตัวชี้วัดผลผลิต (Leading) :

- ระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงานด้านไม่ใช้การเงิน/การสื่อสารถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมเศรษฐกิจ (Action Plan)
- ระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงานด้านไม่ใช้การเงิน นำสู่ระบบ e-MENSCR

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Lagging) :

- จำนวนชี้แจงการรายงานผลการดำเนินงานด้านไม่ใช้การเงิน/การสื่อสารถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- จำนวนชี้แจงการรายงานผลการดำเนินงานด้านไม่ใช้การเงิน/การสื่อสารถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- จำนวนชี้แจงการรายงานผลการดำเนินงานด้านไม่ใช้การเงิน นำสู่ระบบ e-MENSCR

10. สิ่งที่พบจากการดำเนินงานปี 2567	
ประเด็น	รายละเอียด
รายละเอียดประเด็น ที่มีการพัฒนา ปรับปรุง	<p>1. ออกแบบและทบทวนกระบวนการ (SIPOC) กระบวนทบทวนนโยบายและการรายงานผลตามนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ โดยแบ่งเป็นกระบวนการย่อย คือภาพรวม และตามข้อย่อยของนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านไม่ใช่การเงิน) ตามข้อเสนอแนะของบริษัทผู้ประเมิน ได้แก่ กระบวนการทบทวนนโยบายและการรายงานผลตามนโยบายการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ กระบวนการรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน กระบวนการรายงานผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน กระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการ ทั้ง KPI Process และ KPI In-Process ให้มีคุณภาพ โดยแยกเป็น ตัวชี้วัดผลผลิต (Leading) และ ตัวชี้วัดผลล้า (Lagging) ตามหัวข้อที่รายงาน คือ การรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านไม่ใช่การเงิน) ประกอบด้วย</p> <p>2.1 ตัวชี้วัดผลผลิต (Leading) :</p> <p>2.1.1 ระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติ (PA)</p> <p>2.1.2 ระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของการเคหะแห่งชาติ (Action Plan)</p> <p>2.1.3 ระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงานด้านไม่ใช่การเงิน นำส่งระบบ eMENSUR</p> <p>2.2 ตัวชี้วัดผลล้า (Lagging) :</p> <p>2.2.1 จำนวนหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติ (PA)</p> <p>2.2.2 จำนวนหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของการเคหะแห่งชาติ (Action Plan)</p> <p>2.2.3 จำนวนหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน นำส่งระบบ eMENSUR</p> <p>3. มีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติงาน ในระดับขั้นตอนและองค์ประกอบย่อยของระบบงานโดยรวม มีการกำหนดตัวชี้วัดกระบวนการเพื่อให้ครอบคลุมประเด็นการพัฒนา ปัญหาอุปสรรค และเพื่อให้สามารถนำผลประเมินมาสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นภาครัฐ ติดตามการดำเนินงานในมิติสำคัญต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล</p> <p>4. เพิ่มการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านไม่ใช่การเงิน) ตามรอบการรายงาน และเพิ่มการติดตามและรายงานเป็นรายเดือน โดยนำเสนอดัชนีการประเมินการเคหะแห่งชาติ เป็นรายไตรมาส และรายเดือน เพื่อขับเคลื่อนผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

แบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for AAR)

	<p>5. มีการจัดทำแบบประเมินคุณภาพการรายงานการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านไม่ใช่การเงิน) เพื่อสำรวจคุณภาพของกระบวนการรายงาน และนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นไป</p>
<p>ปัญหา/อุปสรรค</p>	<p>1. มีการจัดทำเอกสารรายงาน และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์และระดับคะแนนด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรที่สูงขึ้น ขณะที่ผู้ปฏิบัติงานมีอยู่จำกัด</p>
<p>สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค</p>	<p>1. เนื่องจากต้องมีการจัดทำ SIPOC และรายงานต้องแยกตามข้อย่อยของนโยบาย ทำให้ต้องจัดทำเอกสารมากขึ้น 2. มีการเลื่อนขั้น/ปรับเปลี่ยน/โยกย้ายตามโครงการองค์กรใหม่ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานบางส่วนที่ได้รับมอบหมาย ต้องมีการพัฒนาและเรียนรู้</p>
<p>11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)</p> <p><input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย, ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน</p> <p><input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ รวมทั้งของผู้บริหาร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-AM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เปลี่ยนแปลง</p>	
<p>12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2568)</p>	
<p>1. ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกระบวนการในแต่ละ SIPOC ย่อย ที่สนับสนุนการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐอย่างต่อเนื่อง และจัดทำ AAR ให้เป็นองค์ความรู้ขององค์กรต่อไป</p> <p>2. ปรับปรุงตามตัวอย่างการปฏิบัติที่ดีขององค์กรชั้นนำ</p> <p>3. ปรับปรุงการรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแลและแผนวิสาหกิจ แผนดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติ นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีการเปลี่ยนแปลง</p>	

4. การทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการ ทั้ง KPI Process และ KPI In-Process ให้มีคุณภาพ โดยแยกเป็นตัวชี้วัดผลผลิต (Leading) และ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Lagging) ตามหัวข้อการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (ด้านไม่ใช่การเงิน)
5. กำกับติดตามการดำเนินงานในระดับขั้นตอนและองค์ประกอบย่อยของระบบงานโดยรวม มีการกำหนดตัวชี้วัดกระบวนการเพื่อให้ครอบคลุมประเด็นการพัฒนา ปัญหาอุปสรรค และเพื่อให้สามารถนำผลประเมินมาสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นภาครัฐ ติดตามการดำเนินงานในมิติสำคัญต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล
6. เพิ่มการสื่อสารเชิงรุกเพื่อทำความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากยิ่งขึ้น
7. ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานการเคหะแห่งชาติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC)/ คู่มือปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวกับแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC) นั้น ๆ เข้าใจการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน



(นางนิรมล พันธุ์งาม)

ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน

ผู้ประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

8 ตุลาคม 2567