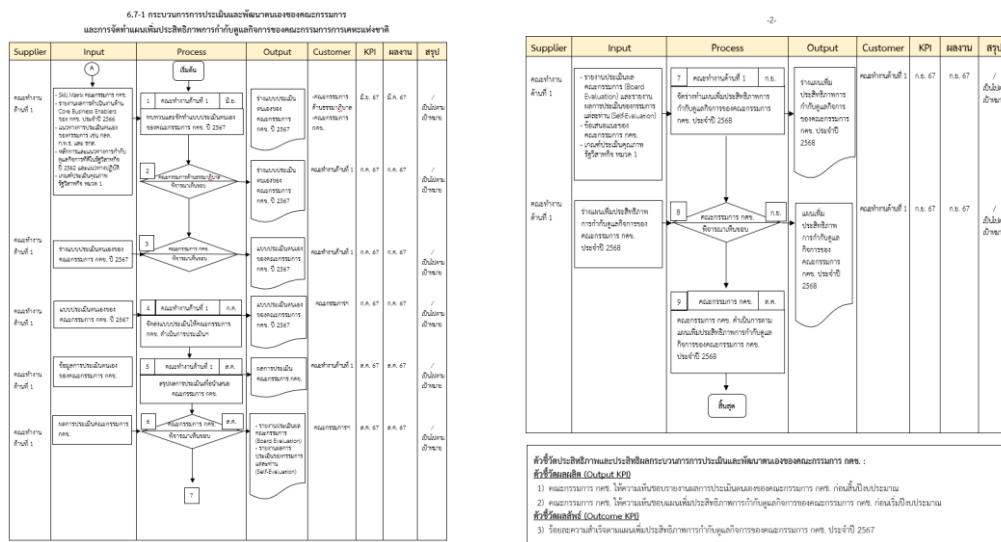


แบบฟอร์มการพัฒนาปรับปรุงและบันทึกความรู้หลังการปฏิบัติงาน (AAR)

1. ชื่อองค์ความรู้	6.7-1 กระบวนการประเมินและพัฒนาดตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ	
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร	
3. วันที่บันทึกความรู้	30 กันยายน 2566	
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นายกิตติพล คำปัญญา	
	2. นายพงษ์เทพ อุปพันธวังษ์	
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)		
<p>1. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจากกระบวนการประเมินและพัฒนาดตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. มาพิจารณาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร</p> <p>2. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการประเมินและพัฒนาดตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร</p> <p>3. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งขององค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่น นำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป</p>		
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)		
ชื่อกระบวนการ	กระบวนการทบทวนการประเมินและพัฒนาดตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช.	
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	เพื่อตอบสนองเกณฑ์ Enablers ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร	
7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2567)		
<p>1) ทบทวน SIPOC เป็น 9 ขั้นตอน ของการประเมินและพัฒนาดตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ</p> <p>2) ทบทวนแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ให้ครอบคลุมเกณฑ์การกำกับดูแลและการนำองค์กรการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (รมว.พม.) และกรอบแนวทางการประเมินของหน่วยงานอื่นๆ โดยนำเสนอคณะกรรมการด้านธรรมาภิบาลให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติให้ความเห็นชอบแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ</p> <p>3) ปรับปรุงเนื้อหากระบวนการประเมินและพัฒนาดตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. โดยศึกษาทบทวนตัวชี้วัดผลลัพธ์กระบวนการในกระบวนการให้มีคุณภาพมากขึ้น โดยดำเนินการวัดระยะเวลาแล้วเสร็จ</p> <p>4) ได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ โดยใช้เครื่องมือแบบฟอร์มออนไลน์ (Google Forms) ในรูปแบบ QR-Code เพื่อให้คณะกรรมการสามารถประเมินตนเองแบบออนไลน์ได้ ถือเป็นกรณีศึกษาและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า</p> <p>5) เพิ่มตัวชี้วัดให้ครอบคลุมทุกขั้นตอนและเป็นตัวชี้วัดที่มีคุณภาพทั้ง Output และ Outcome</p> <p>6) ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินตนเองของคณะกรรมการให้มีความครอบคลุมเกณฑ์การกำกับดูแลและการนำองค์กรเกี่ยวกับการจัดให้มีและเสริมสร้างพฤติกรรมตามคัมภีร์จริยธรรมจรรยาบรรณในรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการ</p> <p>7) ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (NHA Improvement Form for : AAR)</p>		
8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)		
ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567
1) คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กคช. ก่อนสิ้นปีงบประมาณ	ก่อนสิ้นปีงบประมาณ	21 สิงหาคม 2567
2) คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. ก่อนเริ่มปีงบประมาณ	ก่อนเริ่มปีงบประมาณ	26 กันยายน 2567

ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของ กระบวนการ ประจำปี 2567	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567
3) ร้อยละความสำเร็จตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของ คณะกรรมการ กคช. ประจำปี 2567	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

9. Flowchart กระบวนการ ปี 2566



10. สิ่งที่ได้พบจากการดำเนินงานปี 2567

ประเด็น	รายละเอียดประเด็นที่มีการพัฒนาปรับปรุง
	<p>1. ออกแบบและทบทวนกระบวนการ (SIPOC) กระบวนการการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. โดยแบ่งออกเป็น 9 ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ทบทวนและจัดทำแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ กคช. ปี 2567 2) นำเสนอคณะกรรมการด้านธรรมาภิบาลให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ 3) นำเสนอคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ 4) จัดส่งแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ ให้คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติดำเนินการประเมิน 5) สรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ 6) นำเสนอคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ เพื่ออภิปรายผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการและคณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบรายงานประเมินผลคณะกรรมการ 7) จัดร่างทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ การเคหะแห่งชาติ ประจำปี 2568 8) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ พิจารณาเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ประจำปี 2568 9) คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ดำเนินการตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ

2. ทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการ ทั้ง KPI Process และ KPI In-Process ให้มีคุณภาพ โดยแยกเป็น Output Outcome ที่ชัดเจน ซึ่งตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการที่ปรับปรุง จำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI)

- 1) คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กคช. ก่อนสิ้นปีงบประมาณ
- 2) คณะกรรมการ กคช. ให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของ คณะกรรมการ กคช. ก่อนเริ่มปีงบประมาณ

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome KPI)

- 3) ร้อยละความสำเร็จตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. ประจำปี 2567

3. กคช. กำหนดให้มีการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ โดยได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดของ การประเมินผลการดำเนินงาน (IPA) ระดับฝ่ายอำนวยการกลาง ประจำปีงบประมาณ 2566 โดยมีการกำหนด ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการรายงานสรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ประจำปี 2566 ตามเกณฑ์ Core Business Enablers ดังนี้

- ระดับ 1 คือ นำผลการประเมินของปีที่ผ่านมาใช้ในการวิเคราะห์ทบทวน เพื่อจัดทำร่างแบบ ประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ และนำเสนอผู้อำนวยการฝ่าย
- ระดับ 2 คือ นำเสนอร่างแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ นำเสนอ ผู้ว่าการการเคหะแห่งชาติ (เลขานุการคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ)
- ระดับ 3 คือ สามารถจัดส่งแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2566
- ระดับ 4 คือ สรุปรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ นำเสนอ ผู้ว่าการการเคหะแห่งชาติ (เลขานุการคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ)
- ระดับ 5 คือ สรุปรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ นำเสนอ คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติเพื่อทราบ ภายในเดือนกันยายน 2566

4. กคช. ได้ทบทวนแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ให้ครอบคลุมเกณฑ์การ กำกับดูแลและการนำองค์กรการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ (รพม.) และกรอบแนวทางการประเมินของหน่วยงานอื่นๆ โดยนำเสนอคณะกรรมการ ด้านธรรมาภิบาลให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติให้ความเห็นชอบแบบประเมิน ตนเองของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ

5. กคช. ได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ โดยใช้เครื่องมือ แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Forms) ในรูปแบบ QR-Code เพื่อให้คณะกรรมการสามารถประเมินตนเองแบบ ออนไลน์ได้ ถือเป็นการใช้กระดาษและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

6. กคช. ได้ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประเมินและพัฒนาตนเองของ คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ โดยคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ได้ร่วมกันอภิปรายผลการประเมินดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติอย่างเป็น รูปธรรม ซึ่ง กคช. ได้นำข้อคิดเห็นดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงงานด้านต่างๆ และเป็น แนวทางในการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ ประจำปี งบประมาณ 2568 รวมทั้งพิจารณาการนำเสนอหลักสูตรการอบรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของ คณะกรรมการการเคหะแห่งชาติต่อไป

7. นำการประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ และการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับ ดูแลกิจการของคณะกรรมการ กคช. มาใช้ในการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยแบ่งเป็น 9 ขั้นตอน ซึ่งแต่ละขั้นตอนได้มอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และมีการกำหนด ตัวชี้วัด กระบวนการของแต่ละขั้นตอน

แบบฟอร์มการพัฒนาปรับปรุงและบันทึกความรู้หลังการปฏิบัติงาน (AAR)

	<p>8. จากการจัดทำ SIPOC & ตัวชี้วัด จำนวน 9 ขั้นตอน และจัดให้มีการประเมินประสิทธิผลของตัวชี้วัดในกระบวนการ โดยการจัดทำรายงานประเมินผลการดำเนินงานเทียบกับระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแต่ละขั้นตอนย่อย</p> <p>9. จัดให้มีการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการ ทั้งในมิติความครบถ้วนของปัจจัยนำเข้ากระบวนการ ผลผลิต และผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดกระบวนการ โดยมีผู้สอบทาน และผู้รับรอง ลงนาม</p> <p>10. จัดทำแบบประเมินผลกระบวนการทำงานและบันทึกความรู้ (After Action Review : AAR) 9 ขั้นตอนตาม SIPOC สำหรับกระบวนการประสิทธิภาพการประชุมของคณะกรรมการ เพื่อเป็นฐานองค์ความรู้ด้าน CG และในระดับองค์กร (KM) พร้อมนำไปจัดเก็บในระบบการจัดการความรู้ของ กคช. เพื่อใช้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานอื่นๆ ต่อไป</p>
<p>ปัญหา/อุปสรรค</p>	<p>การจัดทำเอกสารรายงานมีมากขึ้น ตามเกณฑ์และระดับคะแนนด้าน CG ที่สูงขึ้น ขณะที่บุคลากรมีอยู่จำกัด</p>
<p>สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรมีจำนวนจำกัด 2. การแต่งตั้งโยกย้าย ทำให้บุคลากรใหม่บางส่วนที่ได้รับมอบหมาย ต้องมีการพัฒนาและเรียนรู้ 3. บุคลากรขาดทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
<p>11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)</p> <p><input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ลดการสูญเสีย และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน</p> <p><input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กคช. รวมทั้งของผู้บริหาร</p> <p><input type="checkbox"/> แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เปลี่ยนแปลง</p>	
<p>12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2568)</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มมาตรฐาน เครื่องมือ เทคโนโลยีดิจิทัล กฎหมาย ระเบียบที่มีการเปลี่ยนแปลง 2. ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกระบวนการในแต่ละ SIPOC กระบวนการประสิทธิภาพการประชุมของคณะกรรมการอย่างต่อเนื่อง และจัดทำ AAR ให้เป็นองค์ความรู้ขององค์กรต่อไป 3. ปรับปรุงตามตัวอย่างการปฏิบัติที่ดีขององค์กรชั้นนำ 4. ปรับปรุงให้สอดคล้องกับหน่วยงานกำกับ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) 5. ส่งเสริมให้บุคลากรใน กคช. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำ แนวทาง/กระบวนการ (SIPOC)/คู่มือปฏิบัติงาน เพราะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่จะทำให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวกับแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC) นั้นๆ เข้าใจการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 	

ลงชื่อ พงษ์เทพ.

(นายพงษ์เทพ อุปพันธวงศ์)

พนักงานบริหารงานทั่วไป 6

ผู้ประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

30 กันยายน 2566