

## วิธีปฏิบัติในกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็วและสอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติของ กคช. ว่าด้วย วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิด พ.ศ. 2548 ให้ สช. ในสังกัด ขช.1 ปฏิบัติตามขั้นตอนเมื่อเกิดเหตุ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ สช. แจ้งเหตุกับ สน. ในท้องที่ที่เกิดเหตุทันที เพื่อให้เจ้าหน้าที่ไปสำรวจที่เกิดเหตุพร้อม ลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน (ตามข้อ 8 ของระเบียบการเคหะว่าด้วย วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับ ความรับผิดทางละเมิด พ.ศ. 2548)
2. เจ้าหน้าที่ สช. โทรศัพท์แจ้ง งก.1 ตรวจสอบเลขที่กรมธรรม์ประกันภัยและระยะเวลาการ ประกันภัย และเจ้าหน้าที่ งก.1 ดำเนินการแจ้งบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตามข้อ 7 ของระเบียบการเคหะว่าด้วย วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิด พ.ศ. 2548
3. บริษัท ทิพยประกันภัย (มหาชน) จำกัด จะติดต่อเจ้าหน้าที่ สช. หลังจากที่ได้รับการประสานงาน จาก งก.1
4. เจ้าหน้าที่ สช. ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของ บริษัท ทิพยประกันภัย (มหาชน) จำกัด และ เจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อประมาณความเสียหายและลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน
5. ให้ สช. รวบรวมเอกสารส่งให้ งก.1 เพื่อดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายกับ บริษัท ทิพย ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้แก่
  - 5.1 ใบลงบันทึกประจำวันจาก สน. (ใบแจ้งความ)
  - 5.2 ใบประมาณราคาค่าเสียหาย (โดยการประมาณราคาของ ปบ.)
  - 5.3 รูปถ่ายสถานที่เกิดเหตุ
  - 5.4 เอกสารของผู้อยู่อาศัยที่เกิดไฟไหม้ (สำเนาสัญญาเช่าซื้อ, สำเนาทะเบียนบ้าน, บัตร ประชาชน)
  - 5.5 อื่น ๆ (ถ้ามี)
6. ให้ สช. รวบรวมเอกสารตาม ข้อ5 พร้อมแนบแบบรายงานความเสียหาย (กคช. ศกม. 101) เพื่อ รายงาน ผว. โดยผ่าน ผอ.ขช.1 (ภายใน 2 วันทำการ ตามข้อ 6 ของระเบียบฯ)



คลองจั่น เขตบางกะปิ กทม. ๑๐๒๕๐ โทร. ๓๗๗๒๐๑๐-๒๒

ระเบียบการเคหะแห่งชาติ  
ว่าด้วย วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิด  
พ.ศ. 2548

โดยที่เห็นเป็นการสมควรปรับปรุงแก้ไขระเบียบการเคหะแห่งชาติ ว่าด้วย วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิด พ.ศ. 2544 ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการปรับปรุงการแบ่งส่วนงาน และข้อบังคับการเคหะแห่งชาติ ฉบับที่ 80 ว่าด้วย หลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 22 (3) แห่งพระราชบัญญัติการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. 2537 และความในข้อ 6 แห่งข้อบังคับการเคหะแห่งชาติ ฉบับที่ 80 ว่าด้วย หลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิด ผู้ว่าการการเคหะแห่งชาติ จึงออกระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบการเคหะแห่งชาติ ว่าด้วย วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิด พ.ศ. 2548”

ข้อ 2. ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ข้อ 3. ให้ยกเลิกระเบียบการเคหะแห่งชาติ ว่าด้วย วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิด พ.ศ. 2544

บรรดาระเบียบและคำสั่งอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้ หรือที่ขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

หมวด 1

ข้อกำหนดทั่วไป

ข้อ 4. ในระเบียบนี้

(1) “ข้อบังคับ” หมายความว่า ข้อบังคับการเคหะแห่งชาติ ว่าด้วย หลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิด

(2) “ผู้ว่าการ” หมายความว่า ผู้ว่าการการเคหะแห่งชาติ

(3) “ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า ผู้ว่าการ พนักงานและลูกจ้างของการเคหะแห่งชาติ

(4) “เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานประเภทอื่น ไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งในฐานะเป็นกรรมการหรือฐานะอื่นใดบรรดาซึ่งได้รับแต่งตั้งหรือถูกสั่งให้ปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานของรัฐ

(5) “คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบละเมิด

(6) “คณะกรรมการตรวจรับ” หมายความว่า คณะกรรมการตรวจรับทรัพย์สินที่ได้รับการชดใช้ หรือซ่อมแซมหรือบูรณะให้คืนสภาพเดิม แทนการใช้ค่าสินไหมทดแทนเป็นเงิน

(7) “ผู้แต่งตั้ง” หมายความว่า ผู้แต่งตั้งคณะกรรมการ

(8) “หัวหน้าหน่วยงาน” หมายความว่า หัวหน้าสำนักงานเคหะชุมชนหรือหัวหน้าหน่วยงานตั้งแต่ระดับกองหรือเทียบเท่าขึ้นไป

(9) “หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า กระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นและมีฐานะเป็นกรม ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติหรือพระราชกฤษฎีกา หรือกฎหมายอื่น ๆ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่

(10) “ความเสียหาย” หมายความว่า ความเสียหายที่เกิดจากการกระทำละเมิดอย่างใด ๆ แต่ไม่รวมถึงการออกคำสั่งหรือกฎ

## หมวด 2

### การกระทำละเมิดต่อหน่วยงานของรัฐ

#### ส่วนที่ 1

#### ละเมิดต่อการเคหะแห่งชาติ

#### การรายงานความเสียหาย

ข้อ 5. เมื่อทรัพย์สินของการเคหะแห่งชาติถูกโจรกรรม หรือยานพาหนะของการเคหะแห่งชาติเกิดอุบัติเหตุ หรือเกิดความเสียหายแก่การเคหะแห่งชาติ ให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชาของตนโดยไม่ชักช้า และให้มีการรายงานตามลำดับชั้นจนถึงผู้ว่าการ

การรายงานตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความเสียหาย และผู้ปฏิบัติงานซึ่งมีหน้าที่ดูแลรักษาทรัพย์สินนั้นหรือประจำอยู่ในหน่วยงานซึ่งทรัพย์สินได้รับความเสียหาย ซึ่งพบหรือทราบเหตุ หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นซึ่งพบหรือทราบเหตุเป็นผู้รายงาน

ข้อ 6. การรายงานตามข้อ 5 ให้รายงานต่อผู้บังคับบัญชาของตนโดยวิธีการที่จะทำให้ข่าวสารถึงผู้รับรายงานโดยเร็วที่สุดก่อน แล้วให้ทำรายงานเป็นหนังสือตามแบบรายงานที่ผู้ว่าการกำหนด เสนอผู้รับรายงานภายในสองวันทำการนับถัดจากวันเกิดเหตุหรือได้พบหรือทราบเหตุ แล้วแต่กรณี

เมื่อผู้อำนวยการฝ่าย หรือผู้อำนวยการศูนย์ได้รับรายงานแล้ว ให้เสนอรายงานผ่านผู้อำนวยการ ศูนย์กฎหมายจนถึงผู้ว่าการ และให้สำเนารายงานเสนอผู้ช่วยผู้ว่าการและรองผู้ว่าการซึ่งควบคุมดูแลงานในฝ่าย ของคนทราบด้วย

ข้อ 7. หากทรัพย์สินของการเคหะแห่งชาติที่ได้รับความเสียหายมีการทำประกันภัย หรือ ประกันความเสียหายไว้กับบริษัทที่รับประกันภัยหรือกับบุคคลอื่น ให้ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้บังคับบัญชาตาม ข้อ 5 ซึ่งทราบถึงการประกันภัยหรือการประกันความเสียหายดังกล่าว แจ้งเหตุต่อผู้รับประกันภัยหรือ ผู้รับประกันความเสียหายโดยทันที

ข้อ 8. ในกรณีที่ทรัพย์สินของการเคหะแห่งชาติถูกกระทำละเมิดและการกระทำละเมิด นั้นเป็นความผิดทางอาญาด้วย ให้หัวหน้าหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่ดูแลรักษาทรัพย์สินนั้น แจ้งความร้องทุกข์ ต่อพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดีโดยเร็ว หากการแจ้งความร้องทุกข์ต้องมีหนังสือมอบอำนาจจาก การเคหะแห่งชาติ ให้หน่วยงานนั้นจัดทำหนังสือมอบอำนาจเสนอผู้ว่าการหรือผู้ที่ผู้ว่าการมอบหมาย ลงนามแยกต่างหากจากแบบรายงานตามข้อ 6

สำหรับสำนักงานเคหะชุมชนทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้หัวหน้าสำนักงานเคหะ- ชุมชนซึ่งมีหน้าที่ดูแลรักษาทรัพย์สินที่ถูกกระทำละเมิดเป็นตัวแทนในการแจ้งความร้องทุกข์

ข้อ 9. ในกรณีที่ยานพาหนะของการเคหะแห่งชาติได้รับความเสียหายเนื่องจากประสบ- อุบัติเหตุ ให้ผู้ปฏิบัติงานที่ขับขี่หรือไปกับยานพาหนะนั้นและมีได้เจ็บป่วยเพราะอุบัติเหตุจะต้องเข้ารับ การรักษาพยาบาลในทันทีร่วมกันรับผิดชอบในการเฝ้าดูแลรักษายานพาหนะนั้น และในกรณีที่อุบัติเหตุ ดังกล่าวมีคู่กรณี ห้ามเคลื่อนย้ายหรือกระทำการใด ๆ ใ้ยานพาหนะนั้นเปลี่ยนตำแหน่งที่ตั้ง เว้นแต่ เจ้าพนักงานตำรวจจะสั่งให้เคลื่อนย้ายก็ให้เคลื่อนย้ายได้เท่าที่จำเป็น แล้วรายงานการเคลื่อนย้ายพร้อมทั้ง การรายงานตามข้อ 5

ในกรณีที่หัวหน้าหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบยานพาหนะนั้นพิจารณาเห็นสมควรว่า การเคลื่อนย้ายยานพาหนะจะไม่เป็นการเสียหายต่อกรณีพิพาทเกี่ยวกับอุบัติเหตุ นั้น ก็ให้สั่งเคลื่อนย้าย ยานพาหนะได้โดยไม่ต้องรอคำสั่งจากเจ้าพนักงานตำรวจ

ข้อ 10. ถ้าผู้ปฏิบัติงานที่ขับขี่ยานพาหนะหรือไปกับยานพาหนะไม่อาจอยู่เฝ้าดูแลรักษา ยานพาหนะตามข้อ 9 ก็ให้จ้างบุคคลภายนอกเป็นผู้เฝ้าดูแลรักษายานพาหนะนั้นได้เท่าที่จำเป็นเพื่อป้องกัน ความเสียหายหรือสูญหายของยานพาหนะนั้น

## เอกสารประกอบรายงานกรณีเกิดเพลิงไหม้

1. บันทึกรายงานการเกิดเหตุเพลิงไหม้
2. แบบรายงาน กคช.ศกม. 101
3. ใบประมาณราคาความเสียหาย จาก ปบ.
4. บันทึกประจำวันของตำรวจ (ใบแจ้งความ)
5. ภาพถ่ายสถานที่เกิดเหตุ
6. ใบคำร้องของเจ้าของห้องที่เกิดเหตุ
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของห้องเกิดเหตุ
8. สำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าของห้องเกิดเหตุ
9. สัญญาจะซื้อจะขายหรือสัญญาเช่าซื้อ (สำเนา, คู่ฉบับ)

<b>การเคหะแห่งชาติ</b> แบบรายงานความเสียหายที่เกิดแก่การเคหะแห่งชาติ หน่วยงานของรัฐแห่งอื่น หรือบุคคลภายนอก	ที่..... วันที่.....
---	-------------------------

**1**

ผู้รายงานชื่อ.....ตำแหน่ง.....สังกัด.....

เกี่ยวข้องกับฐานะ  ทำให้เกิดความเสียหาย  ดูแลรักษาหรือรับผิดชอบ  ทบ/ทราบบเหตุ

อื่น ๆ (ระบุ).....

**2**

**รายละเอียดทั่วไป**

วันที่เกิดเหตุ..... เวลา..... สถานที่เกิดเหตุ.....

ผู้พบ/ทราบบเหตุชื่อ..... สังกัด..... วันที่พบ/ทราบบเหตุ.....

เวลา..... ลักษณะการเกิดเหตุ (รายงานโดยสังเขป).....

**3**

**ความเสียหาย**

กคช.

บุคคล  ชาย.....คน  บาดเจ็บสาหัส.....คน  บาดเจ็บเล็กน้อย.....คน

ทรัพย์สินเสียหาย.....

.....

หน่วยงานของรัฐแห่งอื่น

บุคคล  ชาย.....คน  บาดเจ็บสาหัส.....คน  บาดเจ็บเล็กน้อย.....คน

ทรัพย์สินเสียหาย.....

.....

บุคคลภายนอก

บุคคล  ชาย.....คน  บาดเจ็บสาหัส.....คน  บาดเจ็บเล็กน้อย.....คน

ทรัพย์สินเสียหาย.....

.....

**4**

**การดำเนินการเบื้องต้น**

มีประกันภัยและแจ้งแล้ว  ไม่มีประกันภัย

แจ้งหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นที่ได้รับความเสียหายแล้ว  แจ้งบุคคลภายนอกที่ได้รับความเสียหายแล้ว

รายงานผู้บังคับบัญชาด้วยวาจาแล้วเมื่อวันที่..... เวลา.....

แจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนแล้วเมื่อ..... เวลา.....

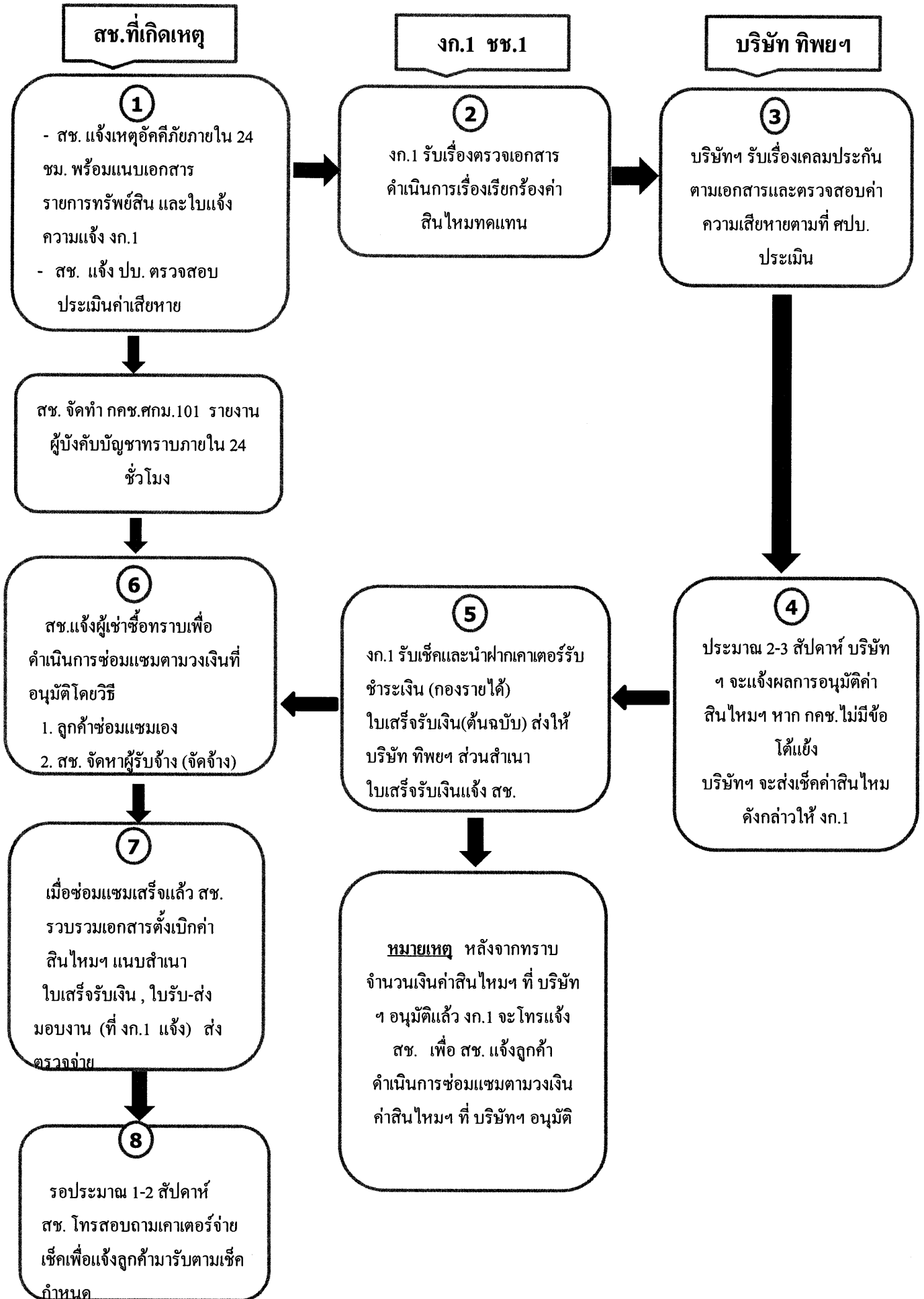
(แนบสำเนาบันทึกประจำวันด้วย)

อื่น ๆ (ระบุ).....

<p><b>5</b> ที่ พม 51..... เรียน ทน..... โปรดพิจารณา</p> <p>ลงชื่อ.....ผู้รายงาน วันที่.....</p>	<p><b>6</b> ที่ พม 51..... เรียน ผอ..... โปรดนำเรียน ผอ.....พิจารณา</p> <p>ลงชื่อ.....หน..... วันที่.....</p>
<p><b>7</b> ที่ พม 51...../..... เรียน ผอ..... โปรดนำเรียน ผว. (ผ่าน ผอ.ศกม.) พิจารณา</p> <p>ลงชื่อ.....ผอ..... วันที่..... (กรณีผู้รายงานมิได้สังกัด ศกม.)</p>	<p><b>8</b> ที่ พม 51...../..... เรียน ผอ.ศกม..... โปรดนำเรียน ผว. พิจารณาสั่งการ</p> <p>ลงชื่อ.....ผอ...../ผอ..... วันที่.....</p>
<p><b>9</b> ที่ พม 51...../..... เรียน ผอ.นค..... โปรดพิจารณาหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมและสรุป ความเห็นเสนอตามระเบียบ</p> <p>ลงชื่อ.....ผอ.ศกม..... วันที่.....</p>	<p><b>10</b> ที่ พม 51...../..... เรียน ผอ.ศกม..... โปรดพิจารณารายงานและนำเรียน ผว.</p> <p><input type="checkbox"/> รับทราบและลงนามในคำสั่งที่แนบ</p> <p><input type="checkbox"/> รับทราบและสั่งให้ยุติเรื่องเนื่องจาก ..... .....</p> <p><input type="checkbox"/> สั่งการอื่น ..... .....</p> <p>ลงชื่อ.....ผอ.นค..... วันที่.....</p>
<p><b>11</b> ที่ พม 51...../..... เรียน ผว.....</p> <p>โปรดรับทราบรายงานและพิจารณา</p> <p><input type="checkbox"/> ลงนามในคำสั่งที่แนบ</p> <p><input type="checkbox"/> สั่งการให้ยุติเรื่อง</p> <p><input type="checkbox"/> สั่งการอื่น</p> <p>ลงชื่อ.....ผอ.ศกม..... วันที่.....</p>	<p><b>12</b> ที่ พม 51...../.....</p> <p>รับทราบ</p> <p><input type="checkbox"/> ลงนามในคำสั่งแล้ว</p> <p><input type="checkbox"/> ให้ยุติเรื่อง</p> <p><input type="checkbox"/> .....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ.....ผว..... วันที่.....</p> <p>(เมื่อ ผว.สั่งการแล้วส่งเรื่องคืนให้ นค.ศกม.ดำเนินการต่อไป)</p>

# ขั้นตอนการปฏิบัติกรณีเคลมค่าสินไหมทดแทน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

## กรณีอัคคีภัยอาคารและทรัพย์สิน





# ขั้นตอนการปฏิบัติกรณีเคลมค่าสินไหมทดแทนประกันภัยอัคคีภัย กับ กองทุนประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมอาคาร

โครงการบ้านเอื้ออาทร , อาคารเช่า และอาคารที่เป็นทรัพย์สินของ กคช.

