

1. ชื่อองค์ความรู้	7.2 การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล
3. วันที่บันทึกความรู้	11 ตุลาคม 2567
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นายประวิติ มากซุง พ.ระบบงานคอมพิวเตอร์ 7 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	2. นายจิรวิทย์ เสนารัตน์ ผอก.ปค.ทส. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	3. นางเนตรดาว บุรินทร์สุชาติ พ.ระบบงานคอมพิวเตอร์ 9 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	3. นายเอกพล สีสัน รอง.ผอ.ทส. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)	
<p>1. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจาก การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มาพิจารณาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นองค์กรนำ Green IT ใช้งานได้อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>2. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุง การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านกระบวนการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</p> <p>3. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งขององค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่น นำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป</p>	
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)	
ชื่อกระบวนการ	การดำเนินการด้านการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	เพื่อตอบสนองเกณฑ์ Enablers ด้านการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2567)	
<p>1) ปรับปรุง Sipoc กระบวนการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในลักษณะ Plan-Do-Check-Act และให้เนื้อหาครอบคลุมและครบถ้วน ตามเกณฑ์ Enable และสอดคล้องตามมาตรฐาน ISACA ทั้งในเรื่องวัฏจักรของอุปกรณ์ (Equipment Lifecycle) การใช้ไอทีของผู้ใช้งาน (End User Computing) ระบบประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ในองค์กร (Enterprise Computing) และการนำ ICT มาใช้ในการลดการปล่อยคาร์บอน (ICT as a Low – Carbon Enabler) มีการกำหนดแผนการสื่อสารและตัวชี้วัดผลการสื่อสาร และกำหนดตัวชี้วัด KPI in process, Output และ Outcome รวมทั้งประเมินผลลัพธ์การใช้ทรัพยากรเพื่อพิจารณาความสำเร็จของกระบวนการ</p> <p>2) เพิ่มเนื้อหานโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมครบถ้วนทั้ง 4</p>	

ด้าน เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติให้ผู้เกี่ยวข้องนำไปใช้จัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3) เพิ่มหน่วยงาน/คณะทำงานที่รับผิดชอบการขับเคลื่อนนโยบาย แนวทางปฏิบัติ และข้อกำหนด Green IT

4) ปรับปรุงการสื่อสาร ทั้งการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม แผนการสื่อสาร และแนวทางการติดตามผลตัวชี้วัดการรับรู้ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจกระบวนการ หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติ ได้อย่างถูกต้อง ช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ของกระบวนการ

5) ปรับปรุงตัวชี้วัดกระบวนการ โดยการกำหนดตัวชี้วัดกระบวนการให้ครอบคลุมและครบถ้วน ตามนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้ง KPI in process, Output และ Outcome ที่ช่วยวัดความสำเร็จของกระบวนการ และนำข้อมูลการเรียนรู้ไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีถัดไป

6) ปรับปรุงแบบฟอร์มการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้ (AAR)

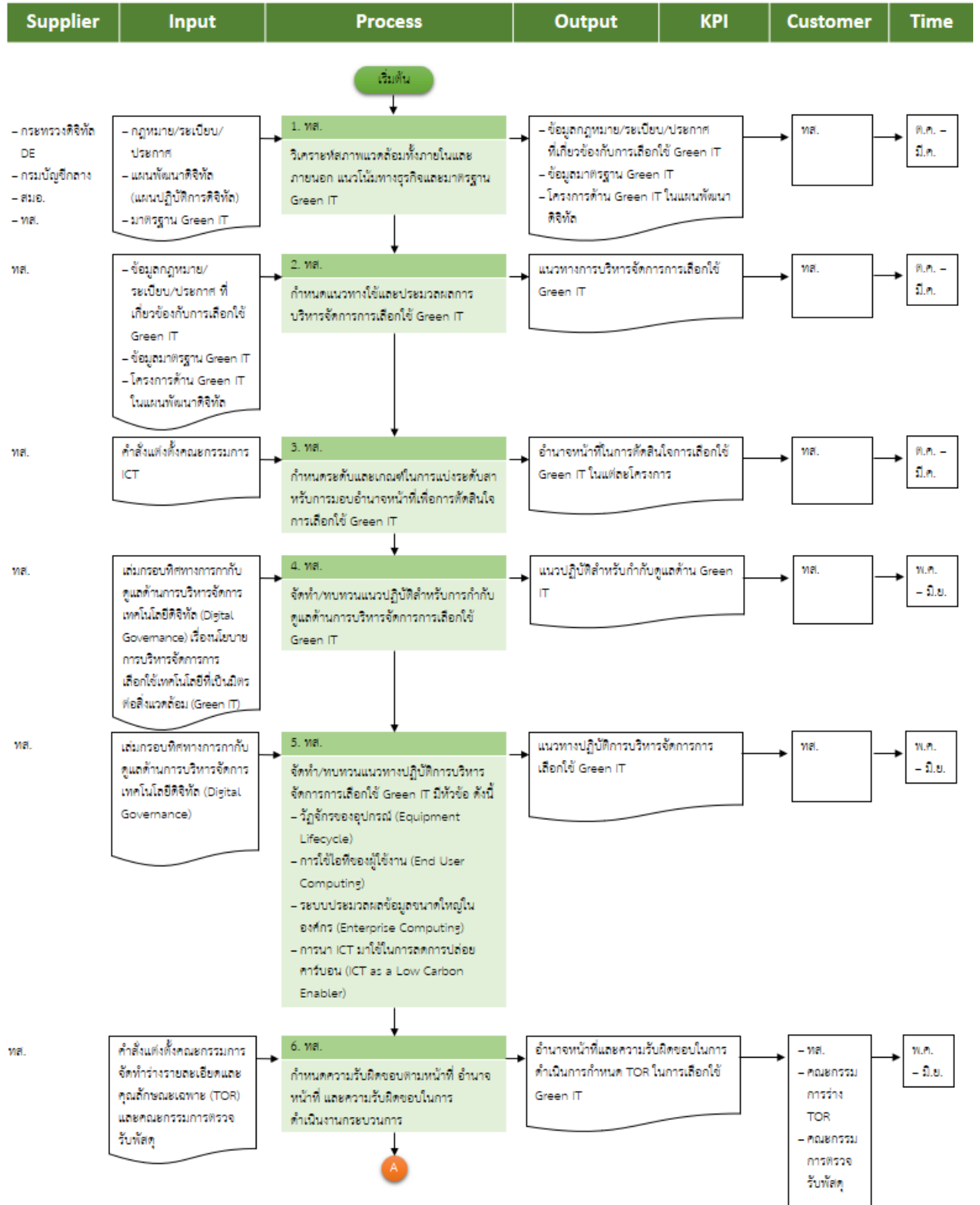
8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)

ลำดับ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567
ตัวชี้วัดการนำกระบวนการไปปฏิบัติ : KPI in process			
1	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมอบรมเรื่อง การอนุรักษ์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมอบรม ร้อยละ 100
2	ร้อยละความสำเร็จของการโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ IT ที่มี TOR ตามมาตรฐาน Green IT ด้านสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2567	สามารถจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ IT ที่ได้มาตรฐานด้าน Green IT ประจำปี 2567 ได้สำเร็จ 100%	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ IT ที่ได้มาตรฐานด้าน Green IT ประจำปี 2567 แล้วเสร็จ
ตัวชี้วัดผลผลิต : Output KPI			
3	ร้อยละจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน ทั้ง PC และ Notebook ที่ได้รับมาตรฐาน Green IT (ด้าน End User Computing)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100
4	ร้อยละจำนวนลดลงของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ICT ที่มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี เพื่อประหยัดพลังงาน ลดการปล่อยคาร์บอน (ด้าน Equipment Lifecycle)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ร้อยละ 67
5	จำนวนกระดาษที่สามารถลดได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ (Application) ทดแทนการพิมพ์ ทั้งระบบ Pay Slip และระบบพิมพ์ใบภาษี 50twti (ด้าน Enterprise Computing)	ไม่น้อยกว่า 20,000 แผ่น/ปี	จำนวนกระดาษที่สามารถลดได้ 22,854 แผ่น

6	จำนวนคาร์บอนที่สามารถลดได้จากการใช้ระบบ VDO Conference แทนการเดินทางด้วยรถยนต์ ในกิจกรรมอบรมให้กับพนักงานประจำสาขาทั่วประเทศ (ด้าน ICT as a Low Carbon Enabler)	ลดจำนวนคาร์บอนไม่น้อยกว่า 2,000 kgCO2eq/MJ	ลดจำนวนคาร์บอน 2,981 kgCO2eq/MJ
7	จำนวนไฟฟ้าที่สามารถได้จากการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook แทนเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (ด้านการประหยัดพลังงานไฟฟ้า)	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 500 kWh	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้ 645 kWh
8	จำนวนผู้ใช้งานที่ใช้งาน Cloud Computing ระบบ workD Platform ประกอบด้วย ระบบ Mail, Chat, Meeting, Share File/Document (ด้าน Enterprise Computing)	ไม่น้อยกว่า 1,700 User	จำนวน 1,758 User
9	ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ทบทวนและอนุมัติ นโยบาย ได้ 1 ครั้ง
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : Outcome KPI			
10	ปริมาณการ Recycle พลาสติกจากโครงการลดขยะพลาสติกและอิเล็กทรอนิกส์ (ด้าน Equipment Lifecycle)	สามารถ Recycle พลาสติกได้อย่างน้อย 2,000 Kg	สามารถ Recycle พลาสติกได้ 2,411 Kg
11	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการรับรองมาตรฐานสากล เช่น Green Energy และ FCC (มาตรฐานการปล่อยคลื่นแม่เหล็กที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพผู้ใช้) (ด้าน End User Computing)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 81.7
12	ปริมาณการใช้กระดาษที่ลดลงขององค์กร	ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ลดลงร้อยละ 52

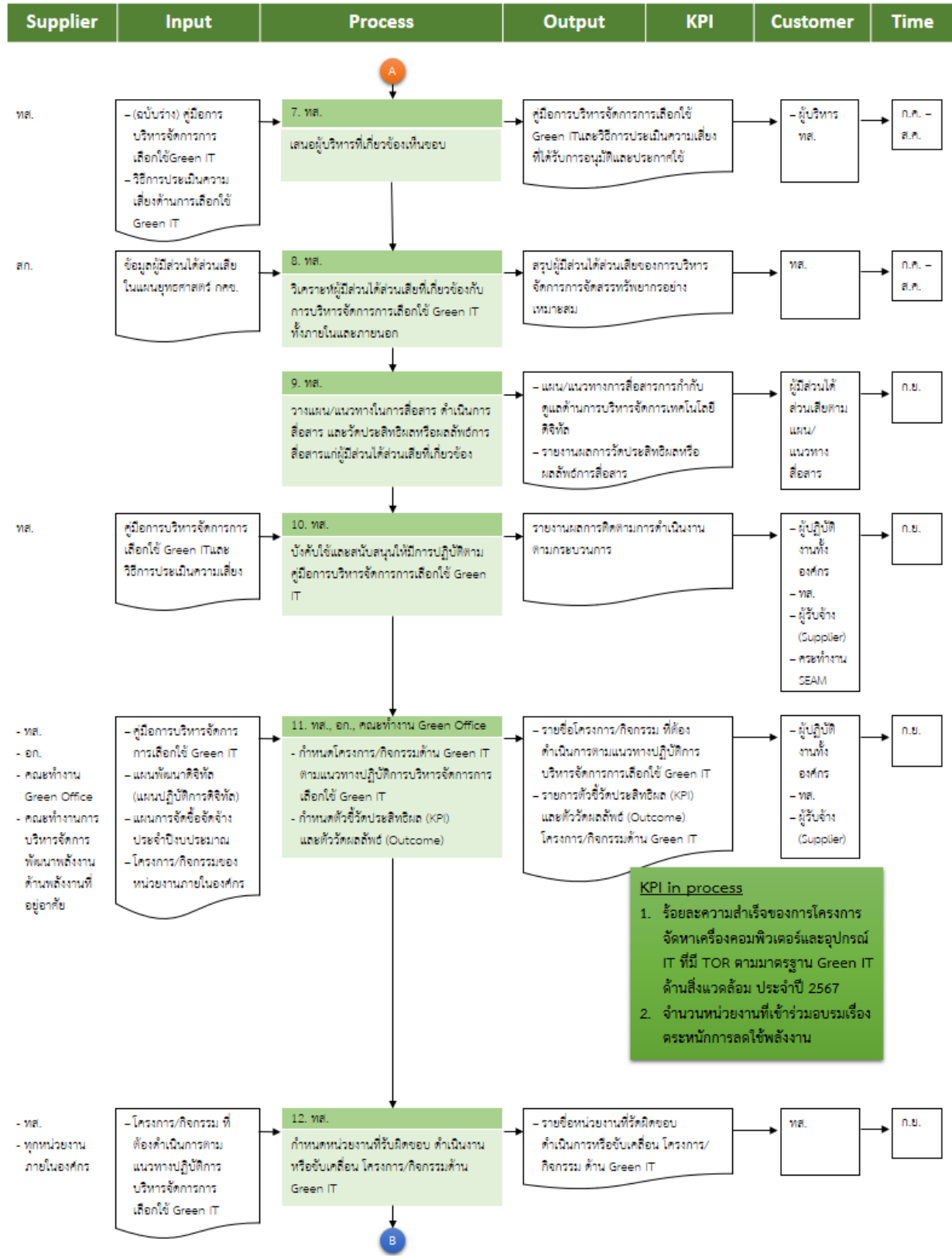
9. Flowchart กระบวนการ ปี 2567

7.2 การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)

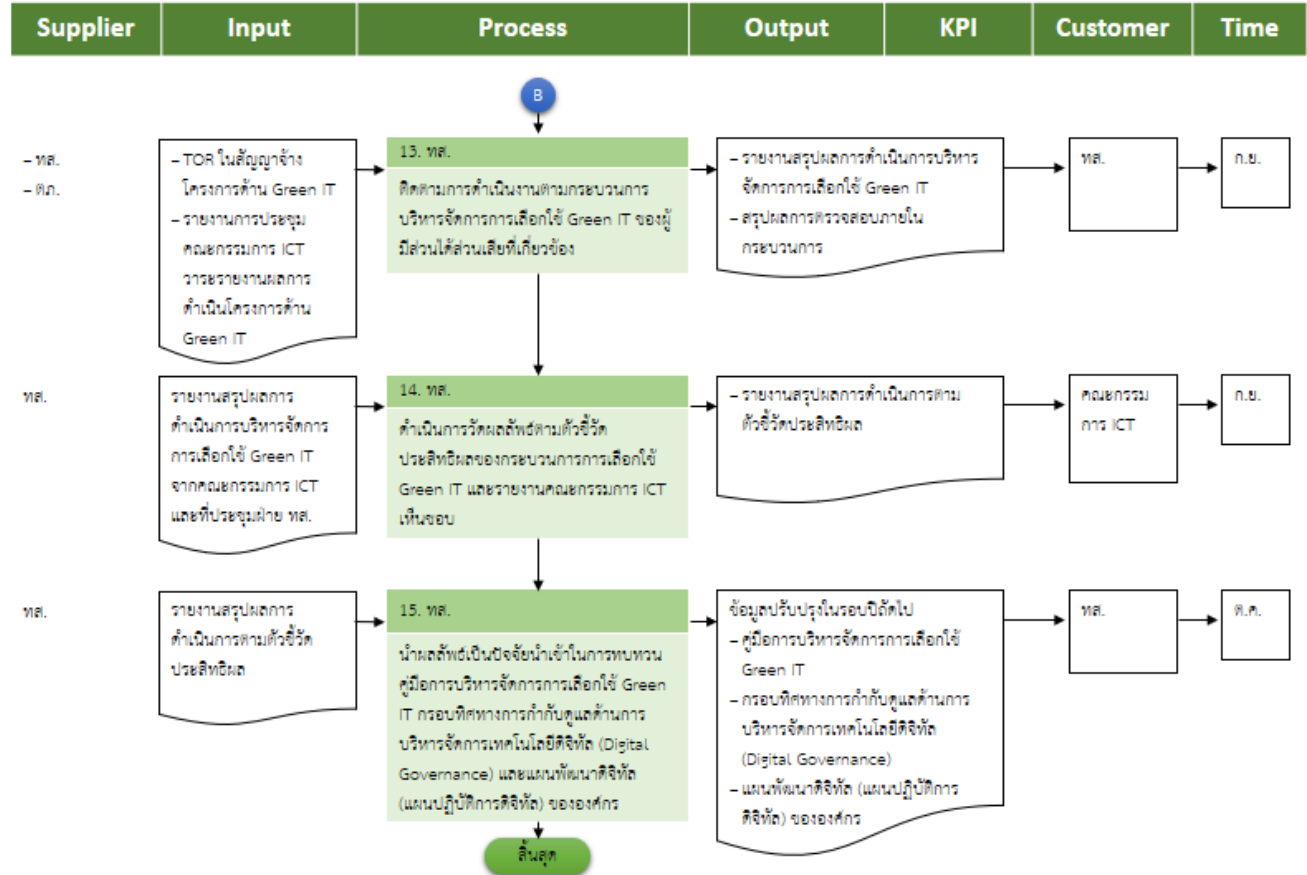


แบบฟอร์มการพัฒนาปรับปรุงและบันทึกความรู้หลังการปฏิบัติงาน (AAR)

7.2 การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)



7.2 การบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)



10. สิ่งที่พบจากการดำเนินงานปี 2567

ประเด็น	รายละเอียดประเด็นที่มีการพัฒนาปรับปรุง
	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำ/ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมครบถ้วนทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย วัฏจักรของอุปกรณ์ (Equipment Lifecycle) การใช้ไอทีของผู้ใช้งาน (End User Computing) ระบบประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ในองค์กร (Enterprise Computing) และการนำ ICT มาใช้ในการลดการปล่อยคาร์บอน (ICT as a Low – Carbon Enabler) และกรอบทิศทางการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) 2. เพิ่มหน่วยงาน/คณะทำงานที่รับผิดชอบการขับเคลื่อนนโยบาย แนวทางปฏิบัติ และข้อกำหนด Green IT

<p>ปัญหา/อุปสรรค</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารให้หน่วยที่รับผิดชอบเข้าใจ คู่มือ นโยบาย และแนวปฏิบัติการบริหารจัดการ การเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และนำไปใช้งานได้ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ของกระบวนการ - การจัดทำเอกสารรายงานมีมากขึ้น ตามเกณฑ์และระดับคะแนนด้าน DT ที่สูงขึ้น ขณะที่บุคลากรมีอยู่จำกัด
<p>สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เนื่องจากนโยบาย และแนวปฏิบัติการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีหลายด้าน การนำไปใช้กับโครงการหรือกิจกรรม IT หน่วยงานที่รับผิดชอบต้องวิเคราะห์และเลือกใช้ให้ครบถ้วนและถูกต้อง 2. การเลื่อนขั้นโยกย้ายตามโครงการองค์กรใหม่ ทำให้ทีมงานใหม่บางส่วนที่ได้รับมอบหมายต้องมีการพัฒนาและเรียนรู้

11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)

- ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP
- หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)
- ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุงยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย, ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน
- การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น
- นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการรวมทั้งของผู้บริหาร
- แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day
- ไม่เปลี่ยนแปลง

12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2568)

๑. เพิ่มมาตรฐาน เครื่องมือ กฎหมาย ระเบียบที่มีการเปลี่ยนแปลง
๒. ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกระบวนการในแต่ละ SIPOC ย่อย ที่สนับสนุนนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น ภาครัฐอย่างต่อเนื่อง และจัดทำ AAR ให้เป็นองค์ความรู้ขององค์กรต่อไป
๓. ปรับปรุงตามตัวอย่างการปฏิบัติที่ดีขององค์กรชั้นนำ
๔. ปรับปรุงให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล หน่วยงานกำกับ และแผนวิสาหกิจ แผนดำเนินงานของสำนักงานฯ นโยบาย CG ที่มีการเปลี่ยนแปลง
๕. เพิ่มการสื่อสารเชิงรุกเพื่อทำความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เพิ่มมากยิ่งขึ้น

๖. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย

๗. ส่งเสริมให้บุคลากรในสำนักงาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำ แนวทาง/กระบวนการ (SIPOC)/คู่มือปฏิบัติงาน เพราะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่จะทำให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวกับแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC) นั้น ๆ เข้าใจการปฏิบัติงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

นายประวัตี มากซุง

พระบรมงาน 7 ปค.ทส.

ผู้จัดทำกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

วันที่ 11 ตุลาคม 2567

นายเอกพล สีสัน

รอง ผอ.ทส.

ผู้รับรองกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

วันที่ 11 ตุลาคม 2567

นายจิรวุฒิ เสนารัตน์

ผอ.ก.ปค.ทส.

ผู้ตรวจสอบกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

วันที่ 11 ตุลาคม 2567

นางสาวอภิสมมา ฉัตรกิตติพิภัทร์

ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)

ผู้อนุมัติกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

วันที่ 11 ตุลาคม 2567