

1. ชื่อองค์ความรู้	กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ						
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล						
3. วันที่บันทึกความรู้	22 กันยายน 2566						
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="519 468 844 562">1. นายมนูญ ทะนันชัย ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</td> <td data-bbox="844 468 1505 562">พระบงงานคอมพิวเตอร์ 6</td> </tr> <tr> <td data-bbox="519 573 844 678">2. นายสุเมธ เพ็ชรนิล ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</td> <td data-bbox="844 573 1505 678">ผอก.ผน.ทส.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="519 688 844 783">3. นางเนตรดาว บุรินทร์สุชาติ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</td> <td data-bbox="844 688 1505 783">พระบงงานคอมพิวเตอร์ 9</td> </tr> </table>	1. นายมนูญ ทะนันชัย ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	พระบงงานคอมพิวเตอร์ 6	2. นายสุเมธ เพ็ชรนิล ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผอก.ผน.ทส.	3. นางเนตรดาว บุรินทร์สุชาติ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	พระบงงานคอมพิวเตอร์ 9
1. นายมนูญ ทะนันชัย ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	พระบงงานคอมพิวเตอร์ 6						
2. นายสุเมธ เพ็ชรนิล ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผอก.ผน.ทส.						
3. นางเนตรดาว บุรินทร์สุชาติ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	พระบงงานคอมพิวเตอร์ 9						
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมูลเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)							
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดทำ/ปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ</li> <li>2. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจากกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ไปพิจารณา พัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>3. เพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการทบทวน/ปรับปรุงแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>4. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งขององค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่นนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุง พัฒนางาน และทำนวัตกรรม ซึ่งมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล</li> </ol>							
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)							
ชื่อกระบวนการ	กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ						
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้องค์กรมีแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ระยะยาว และระยะสั้นที่ชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ให้สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>2. เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองต่อแผนวิสาหกิจองค์กร และแผนปฏิบัติการขององค์กร</li> </ol>						

	<p>3. ตอบสนองข้อกำหนดเกณฑ์ Enablers ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี ดิจิทัล ให้รัฐวิสาหกิจจัดทำแผนงานระยะยาว (แผนแม่บท) และแผนงานระยะสั้น (แผนปฏิบัติการประจำปี) ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ</p> <p>4. เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร เช่น ลูกค้า พนักงาน ในการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน ไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลา</p> <p>5. เพื่อให้มีข้อมูล/สารสนเทศ มีความถูกต้อง แม่นยำ เป็นปัจจุบัน และพร้อมใช้งาน</p>
--	---

**7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2566)**

1. เพิ่มและปรับปรุงกระบวนการใน SIPOC จากเดิมปี 2565 มี 15 ขั้นตอน โดยในปี 2566 มีจำนวน 18 ขั้นตอน
2. ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ SE-AM
3. ปรับปรุงเนื้อหาองค์ประกอบของแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. ให้มีคุณภาพ
4. ปรับปรุงตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของแผน DT ให้สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจองค์กรที่ชัดเจนขึ้น
5. ศึกษาบทวนตัวชี้วัดผลลัพธ์กระบวนการและในกระบวนการให้มีคุณภาพมากขึ้น
6. ปรับปรุงการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ผ่าน Value Chain ของกระบวนการ
7. จัดทำแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร
8. กำหนดให้มีการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการจัดทำแผนฯ และนำผลลัพธ์รายงานคณะกรรมการฯ
9. เพิ่มขั้นตอนการนำผลลัพธ์เป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนแผนฯ และจัดเก็บองค์ความรู้

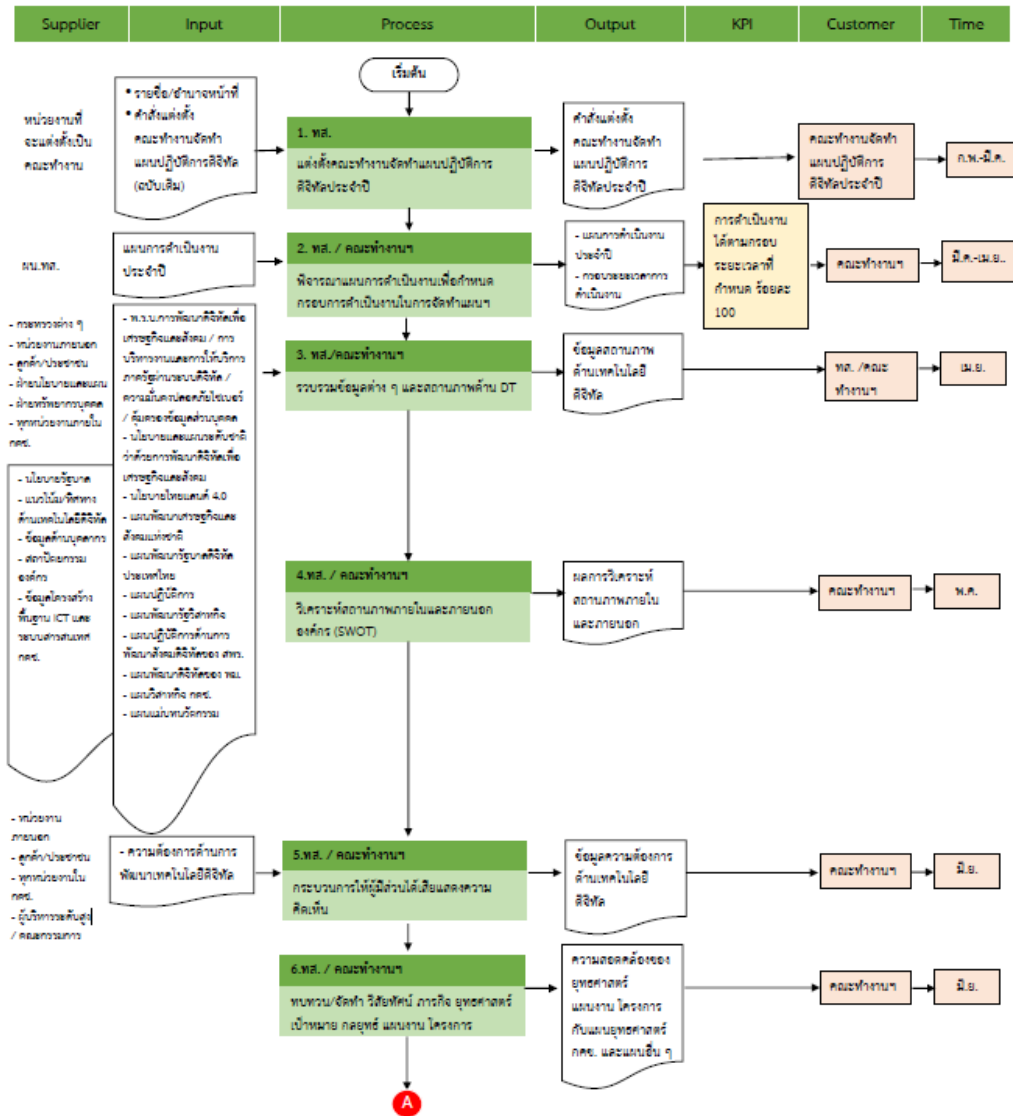
**8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)**

ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2566	เป้าหมายตัวชี้วัดของ กระบวนการ ประจำปี 2566	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2566
1. ความครบถ้วนของการดำเนินงานตามกระบวนการ		
1.1 ความครบถ้วนของปัจจัยนำเข้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ตาม Check List
1.2 ความครบถ้วนของกระบวนการ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ดำเนินการได้ตาม ขั้นตอนของ กระบวนการครบ
1.3 ความครบถ้วนของผลผลิต	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ได้ผลผลิต ครบถ้วน

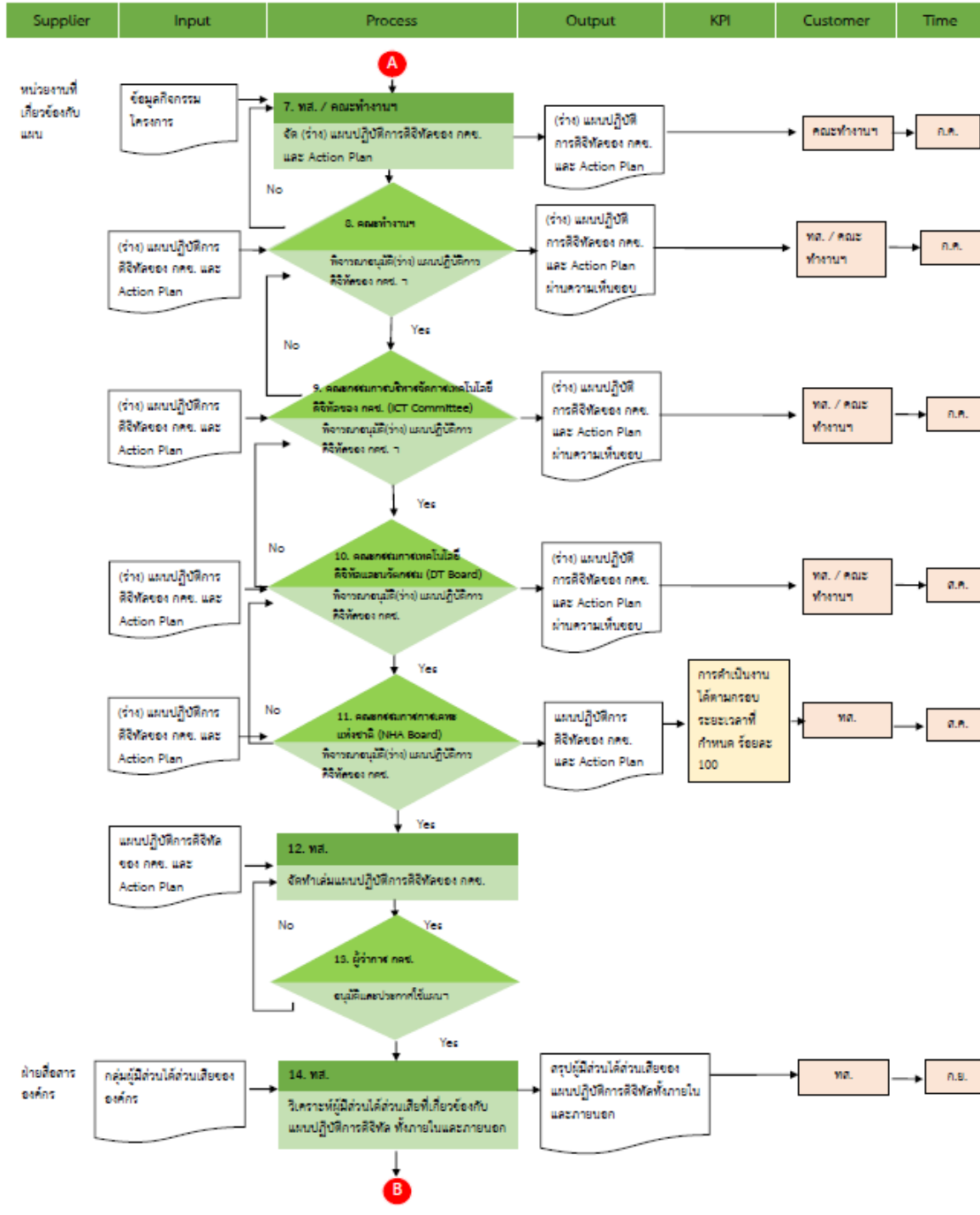
1.4 ความครบถ้วนของระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 แล้วเสร็จตามกระบวนการ
2. แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติภายในเดือนสิงหาคม และเผยแพร่ภายใน 15 กันยายน 2566	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ จากการประชุมครั้งที่ 16/2566 เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2566 และเผยแพร่เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2566
3. ผลการประเมินการรับรู้แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 83

9. Flowchart กระบวนการ ปี 2566

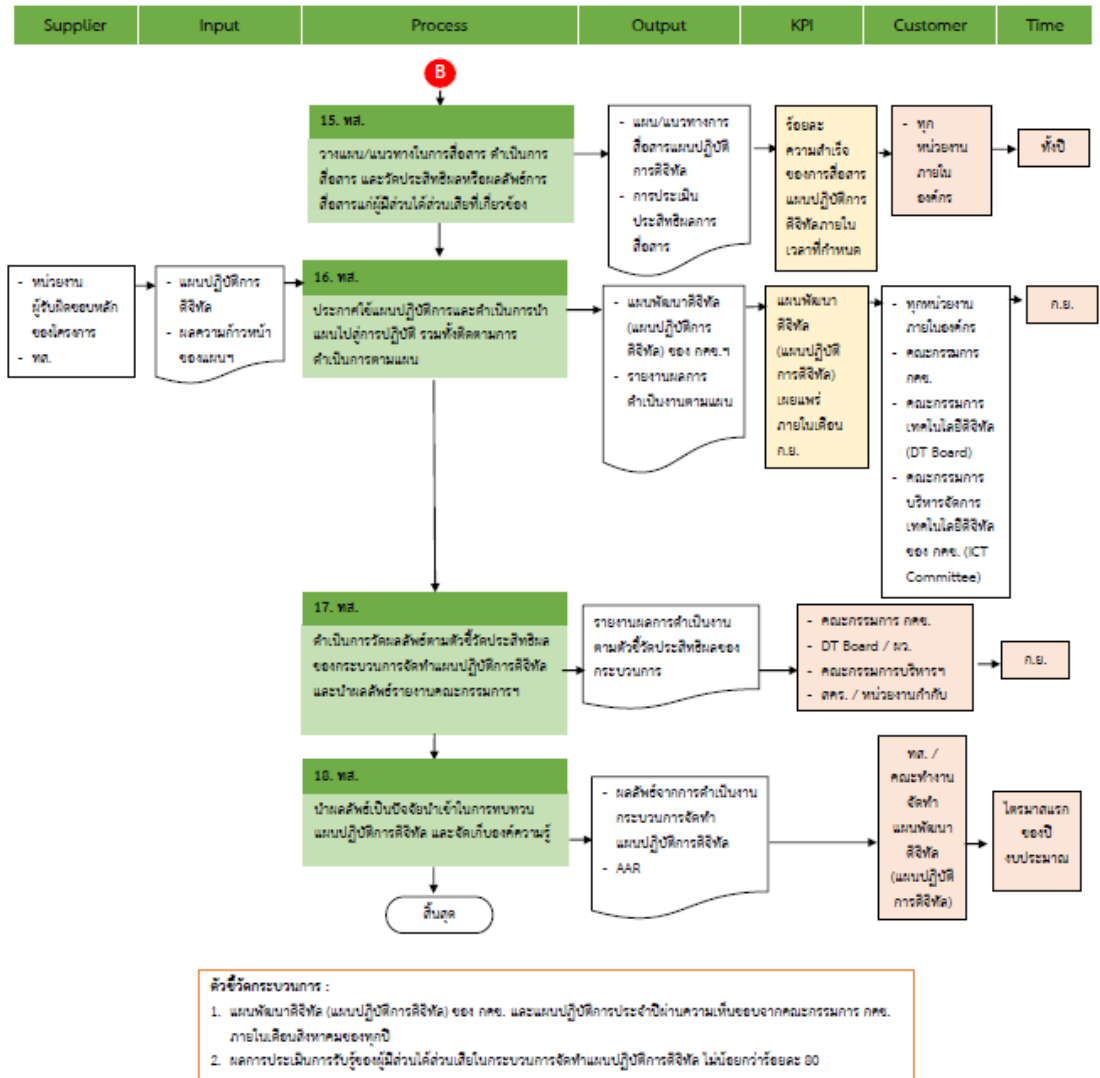
1.2 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปี



1.2 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปี (ต่อ)



1.2 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปี (ต่อ)



10. สิ่งที่พบจากการดำเนินงานปี 2566

ประเด็น

รายละเอียดประเด็นที่มีการพัฒนาปรับปรุง

1. เพิ่มกระบวนการใน SIPOC จากเดิมปี 2565 มี 15 ขั้นตอน โดยในปี 2566 มีจำนวน 18 ขั้นตอน โดยมีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้
  - เพิ่มขั้นตอนที่ 15 การวางแผน/แนวทางในการสื่อสาร ดำเนินการสื่อสาร และวัดประสิทธิผลการสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - ปรับปรุงขั้นตอนที่ 16 เป็น ประกาศใช้แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) และดำเนินการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งติดตามการดำเนินงานตามแผน
  - เพิ่มขั้นตอนที่ 17 ดำเนินการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการฯ และนำผลลัพธ์รายงานคณะกรรมการ
  - เพิ่มขั้นตอนที่ 18 นำผลลัพธ์เป็นปัจจัยป้อนเข้าในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) และจัดเก็บองค์ความรู้

2. ปรับปรุงเนื้อหาองค์ประกอบของแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. ให้มีคุณภาพ โดยแสดงให้เห็นความเชื่อมโยงและสอดคล้องของแผนวิสาหกิจของ กคช. นโยบายต่าง ๆ และโครงการสนับสนุนตอบเกณฑ์ เช่น การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การกำกับดูแลข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความพร้อมใช้งานระบบ การบริหารทรัพยากรอย่างเหมาะสม การอำนวยความสะดวกในการบริการ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และการปฏิบัติตาม กฎหมาย พระราชบัญญัติ
3. ปรับกรอบระยะเวลาของแผนฯ จากเดิมแผนฯ ช่วง 10 ปี เป็นแผน 5 ปี ให้สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ
4. ปรับปรุงตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของแผน DT ให้สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจองค์กรที่ชัดเจนขึ้น โดยแบ่งเป็นเป้าหมายระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และปรับปรุงตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ในมิติด้านต่าง ๆ ที่ตอบโจทย์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ ได้แก่ มิติโครงสร้างพื้นฐาน มิติการเปลี่ยนผ่านองค์กรและบริการดิจิทัลสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มิติความปลอดภัย และมิติการรู้เท่าทันดิจิทัลและนวัตกรรม
5. ศึกษาทบทวนตัวชี้วัดผลลัพธ์กระบวนการและในกระบวนการให้มีคุณภาพมากขึ้น (Output Outcome) เพิ่มตัวชี้วัดให้ครอบคลุมเป้าหมายโดยรวมของแผนฯ จำนวน 7 เป้าหมาย และทบทวนตัวชี้วัดตามตำแหน่งของยุทธศาสตร์ ในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว
6. ทบทวน/จัดทำ วิสัยทัศน์ ภารกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ โดยจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ
7. ปรับปรุงการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ผ่าน Value Chain ของกระบวนการ
8. เพิ่มแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร โดยกำหนดข้อมูลหรือประเด็นที่จะสื่อสาร วิธีการ/ช่องทางการสื่อสาร ความถี่ในการสื่อสาร กำหนดตัวชี้วัดการประเมินการรับรู้
9. มีการรายงานผลตัวชี้วัดของกระบวนการ ผ่านคณะกรรมการ
10. มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี ผ่านคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของ กคช. (ICT Committee) และคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล (DT Board) เป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งรายงานคณะกรรมการ กคช. เป็นรายไตรมาส และกำหนดให้มีการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการจัดทำแผนฯ
11. เพิ่มขั้นตอนการนำผลลัพธ์เป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนแผนฯ และจัดเก็บองค์ความรู้
12. เพิ่มการจัดสัมมนาในการจัดทำแผนฯ จากปีที่แล้ว 1 ครั้ง เป็น 2 ครั้ง คือ สัมมนาเพื่อรวบรวมความต้องการ/ข้อคิดเห็น และสัมมนาประชาพิจารณ์แผน

<p><b>ปัญหา/อุปสรรค</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรวบรวมข้อมูลความต้องการในการพัฒนาระบบ หรือความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีหลากหลายช่องทาง ทำให้ต้องใช้กำลังคนในการดำเนินงาน ในขณะที่พนักงานที่ทำงานในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) มีจำนวนจำกัด</li> <li>2. การจัดประชุม/สัมมนา ในการรวบรวมความต้องการ หรือการสัมมนาปรึกษาหารือแผนฯ มีขั้นตอนและใช้เวลาค่อนข้างมาก</li> <li>3. ขั้นตอนที่เพิ่มเติมในกระบวนการให้สอดคล้องกับเกณฑ์ SE-AM ทำให้ต้องจัดเก็บข้อมูล ติดตาม รายงานผล และดำเนินการเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น</li> </ol>
<p><b>สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กองวางแผนและมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่รับผิดชอบหลักในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ข้อจำกัดเรื่องของคน ที่มีจำนวนน้อย</li> <li>2. เนื่องจากมีขั้นตอนเพิ่มขึ้นจาก SIPOC เดิม และรายงาน ที่เพิ่มขึ้นตามเกณฑ์ เพื่อให้ได้ค่าคะแนนที่สูงขึ้น จึงต้องมีขั้นตอนการดำเนินงาน และจัดทำหลักฐาน เอกสารมากขึ้น</li> <li>3. บุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีงานค่อนข้างมาก จนไม่มีเวลาไปเพิ่มศักยภาพและองค์ความรู้ให้กับตนเอง</li> </ol>

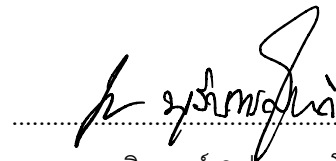
**11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)**

- ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP
- หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)
- ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย, ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน
- การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น
- นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ รวมทั้งของผู้บริหาร
- แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบในวัน Feedback Day
- ไม่เปลี่ยนแปลง



12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2567)

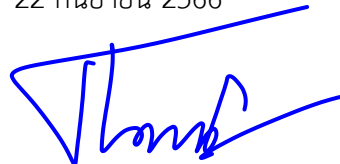
1. ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC/คู่มือปฏิบัติงาน เพราะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่จะทำให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ และช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้าใจการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. ควรมีการทบทวนกระบวนการทำงานทุกปี เพื่อนำข้อผิดพลาดไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. ควรมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการรายงานผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผล (SE-AM)
4. ควรศึกษาและนำมาตรฐานหรือแนวทางที่ดีจากองค์กรหรือหน่วยงานชั้นนำมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. และแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลประจำปี
5. ควรวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ และการสื่อสารให้ตรงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประเมินการรับรู้และเข้าใจกระบวนการฯ เพื่อให้เห็นความสำคัญต่อแผน จะได้
6. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย



พนักงานระบบงานคอมพิวเตอร์ 9 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้จัดทำกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

22 กันยายน 2566



ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ประเมินและปรับปรุงกระบวนการเพื่อบันทึกความรู้

22 กันยายน 2566