

1. ชื่อองค์ความรู้	กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ	
2. ประเภทสินทรัพย์ทางความรู้	ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	
3. วันที่บันทึกความรู้	16 กันยายน 2567	
4. ผู้เข้าร่วมบันทึกความรู้	1. นายมนูญ ทะนันชัย                      พ.ระบงงานคอมพิวเตอร์ 6 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	2. นายสุเมธ เพ็ชรนิล                      ผอก.ผน.ทส. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	3. นางเนตรดาว บุรินทร์สุชาติ           พ.ระบงงานคอมพิวเตอร์ 9 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
5. วัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้เรื่องนี้ (สรุปวัตถุประสงค์ของการบันทึกความรู้ และมุ่งเหตุจูงใจให้ปรับปรุง)		
<p>1. เพื่อสรุปลงข้อความรู้ที่ได้จากการจัดทำ/ปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ</p> <p>2. เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ปัญหาอุปสรรคที่พบจากกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ไปพิจารณา พัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>3. เพื่อสรุปลงข้อความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการทบทวน/ปรับปรุงแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>4. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งขององค์ความรู้ของการเคหะแห่งชาติ และใช้เป็นศูนย์กลางความรู้ให้กับหน่วยงานอื่นนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุง พัฒนางาน และทำนวัตกรรม ซึ่งมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล</p>		
6. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (ก่อนปรับปรุง)		
ชื่อกระบวนการ	กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ	
วัตถุประสงค์ของกระบวนการ	1. เพื่อให้องค์กรมีแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ระยะยาวและระยะสั้นที่ชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาชาติดิจิทัลของประเทศไทย ให้สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	

	<p>2. เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองต่อแผนวิสาหกิจองค์กร และ แผนปฏิบัติการขององค์กร</p> <p>3. ตอบสนองข้อกำหนดเกณฑ์ Enablers ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี ดิจิทัล ให้รัฐวิสาหกิจจัดทำแผนงานระยะยาว (แผนแม่บท) และ แผนงานระยะสั้น (แผนปฏิบัติการประจำปี) ที่ผ่านความเห็นชอบ จากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ</p> <p>4. เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร เช่น ลูกค้า พนักงาน ในการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน ไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลา</p>
--	--

**7. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ (ใช้ในปี 2567)**

ปรับปรุงให้สอดคล้องกับเกณฑ์ SE-AM ดังนี้

1. เพิ่มและปรับปรุงกระบวนการใน SIPOC จากเดิมปี 2566 มี 18 ขั้นตอน โดยในปี 2567 มีจำนวน 19 ขั้นตอน โดยเพิ่ม ขั้นตอนการจัดทำประชาพิจารณ์ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. พ.ศ. 2566-2567 (ฉบับปรับปรุงปี 2567)
2. เพิ่มการกำหนดบทบาทหน้าที่ (RACI Chart) ของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการ
3. จัดเก็บข้อมูลความคิดเห็นจากลูกค้า ประชาชนที่มีคุณภาพขึ้น
4. ปรับปรุงเนื้อหาองค์ประกอบของแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. ให้มีคุณภาพ เพิ่มเนื้อหา การบูรณาการเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจองค์กรในทุกมิติ
5. ปรับปรุงตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของแผน DT ให้สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจองค์กรที่ชัดเจนขึ้น
6. ปรับปรุงตัวชี้วัดผลลัพธ์ในกระบวนการ Output Outcome ให้มีคุณภาพมากขึ้น
7. ปรับปรุงการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ผ่าน Value Chain ของกระบวนการ
8. จัดทำแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร
9. กำหนดการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการจัดทำแผนฯ และรายงานผลลัพธ์
10. นำผลลัพธ์เป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนแผนฯ และจัดเก็บองค์ความรู้ (AAR)

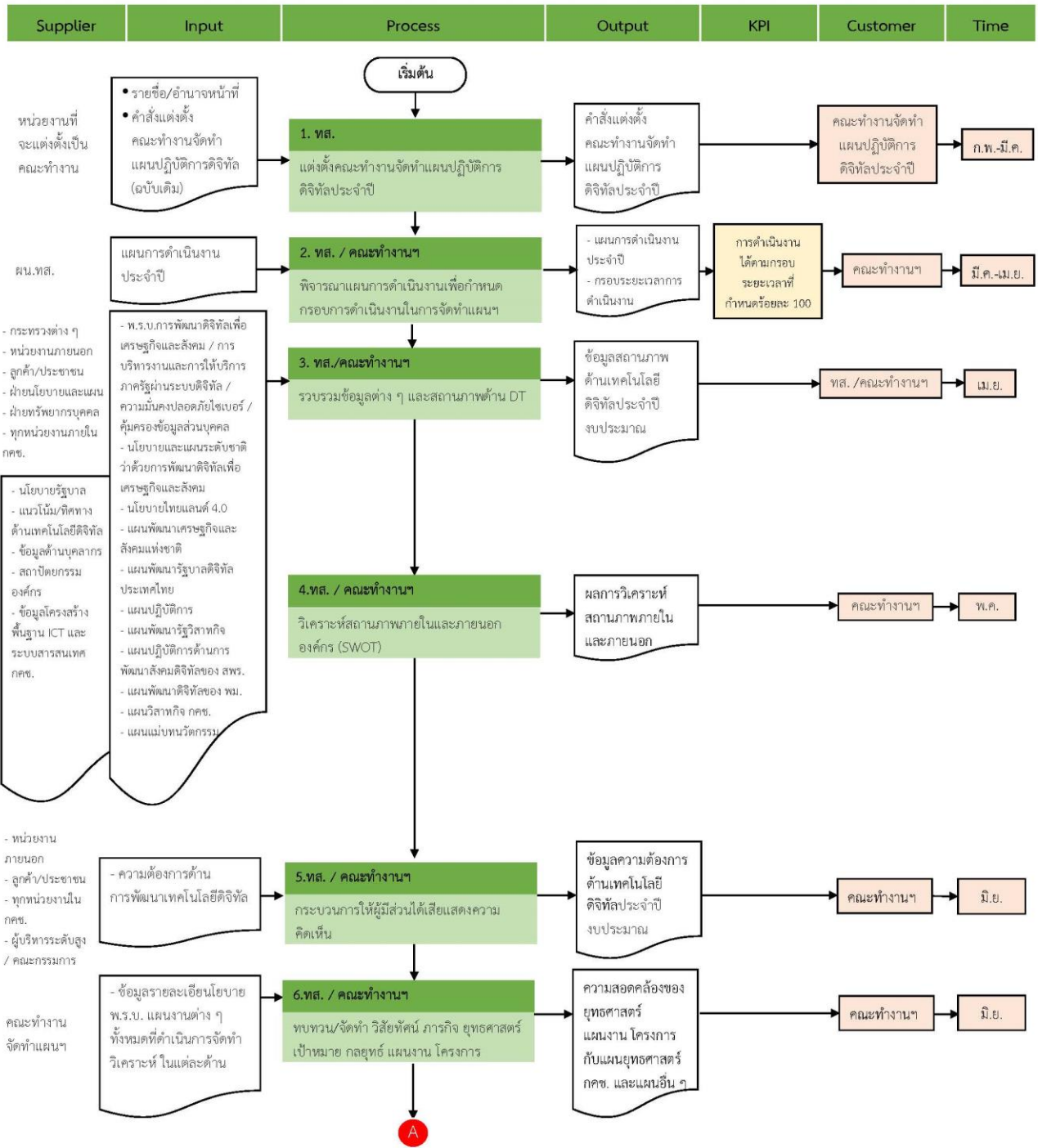
**8. รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ (หลังปรับปรุง)**

ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567
<b>ตัวชี้วัดในกระบวนการ (KPI In-Process)</b>		
1. ความสำเร็จของการดำเนินงาน ติดตามความคืบหน้าโครงการต่อ คณะกรรมการ ICT ตามแผนราย เดือน	จำนวน 12 ครั้ง/ปี	เป็นไปตามเป้าหมายสามารถดำเนินงาน ติดตามความคืบหน้าโครงการต่อ คณะกรรมการ ICT ได้ครบถ้วน จำนวน 12 ครั้ง/ปี

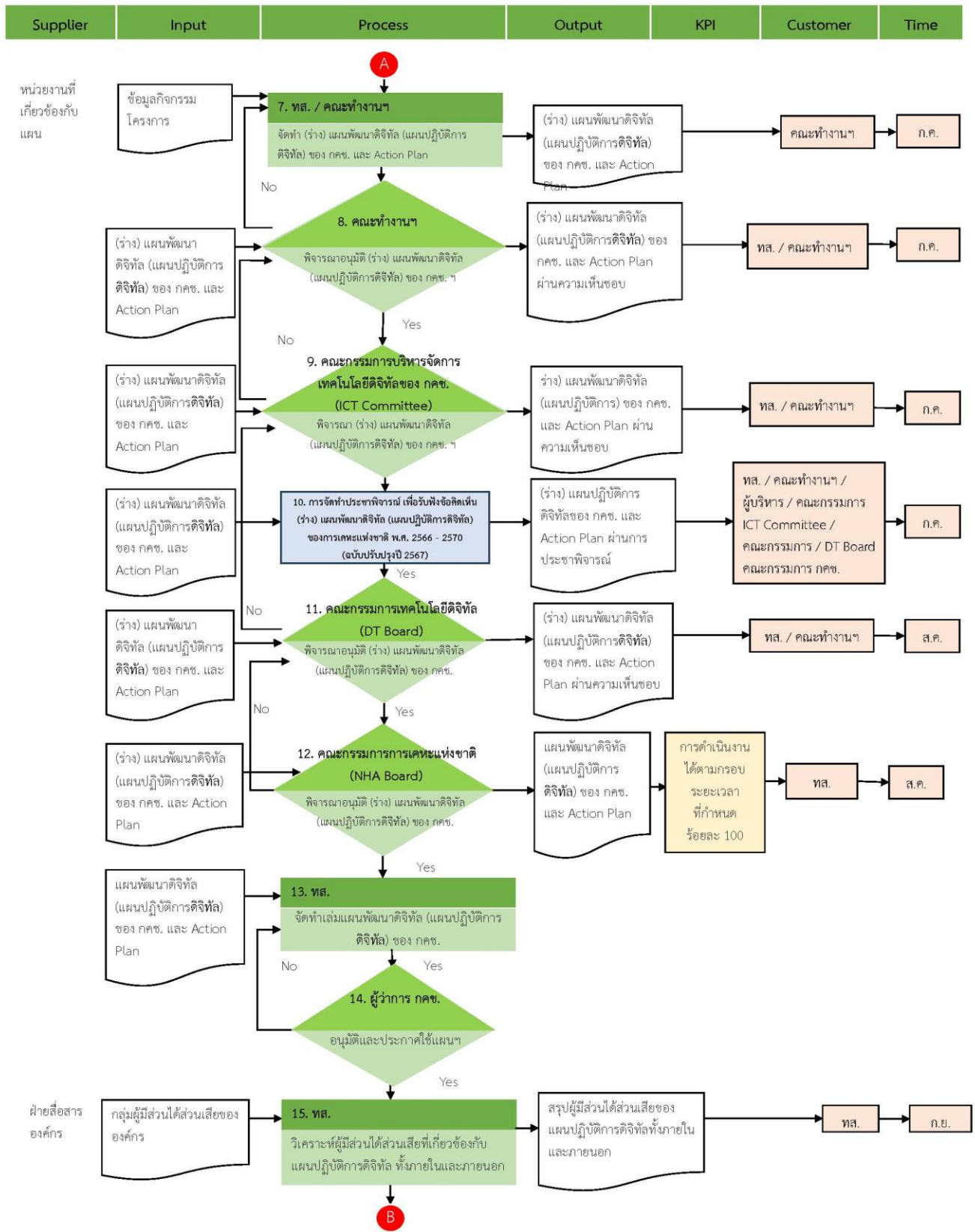
ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567
<p>2. ความสำเร็จของการทบทวน SWOT ได้ตามแผน</p>	<p>ภายในเดือน พฤษภาคม</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมาย สามารถทบทวน SWOT สำเร็จได้ตามแผน ภายในเดือน พฤษภาคม 2567 โดยมีการนำเสนอผ่าน การประชุมคณะกรรมการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2567</li> <li>2. คณะกรรมการบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล (ICT Committee) ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2567</li> <li>3. คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล (DT Board) ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2567</li> </ol>
<p>3. ความสำเร็จของการทบทวน วิสัยทัศน์ ภารกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ</p>	<p>ภายในเดือนกรกฎาคม</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมาย สามารถทบทวน วิสัยทัศน์ ภารกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ นำเสนอผ่าน การประชุมคณะกรรมการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2567</li> <li>2. คณะกรรมการบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล (ICT Committee) ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2567</li> <li>3. คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล (DT Board) ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2567 และครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2567</li> </ol>

ตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	เป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการ ประจำปี 2567	ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2567
<b>ตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI)</b>		
4. ความสำเร็จของการจัดทำทบทวน แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการ ดิจิทัล) ของ กคช. ภายในเดือน กันยายน	ภายในเดือนกันยายน	เป็นไปตามเป้าหมาย สามารถนำเสนอผ่าน การประชุมคณะกรรมการการเคหะ แห่งชาติ ครั้งที่ 8/2567 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2567
5. ความสำเร็จในการจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัล	ภายในเดือนกันยายน	
<b>ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome KPI)</b>		
6. ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยี เทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละ 80 ขึ้นไป	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้าน เทคโนโลยีเทคโนโลยีดิจิทัล คิดเป็นร้อยละ 83.5
7. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ระบบสารสนเทศที่ดำเนินการแล้ว เสร็จ	ร้อยละ 80 ขึ้นไป	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ สารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 84.34
<b>9. Flowchart กระบวนการ ปี 2567</b>		

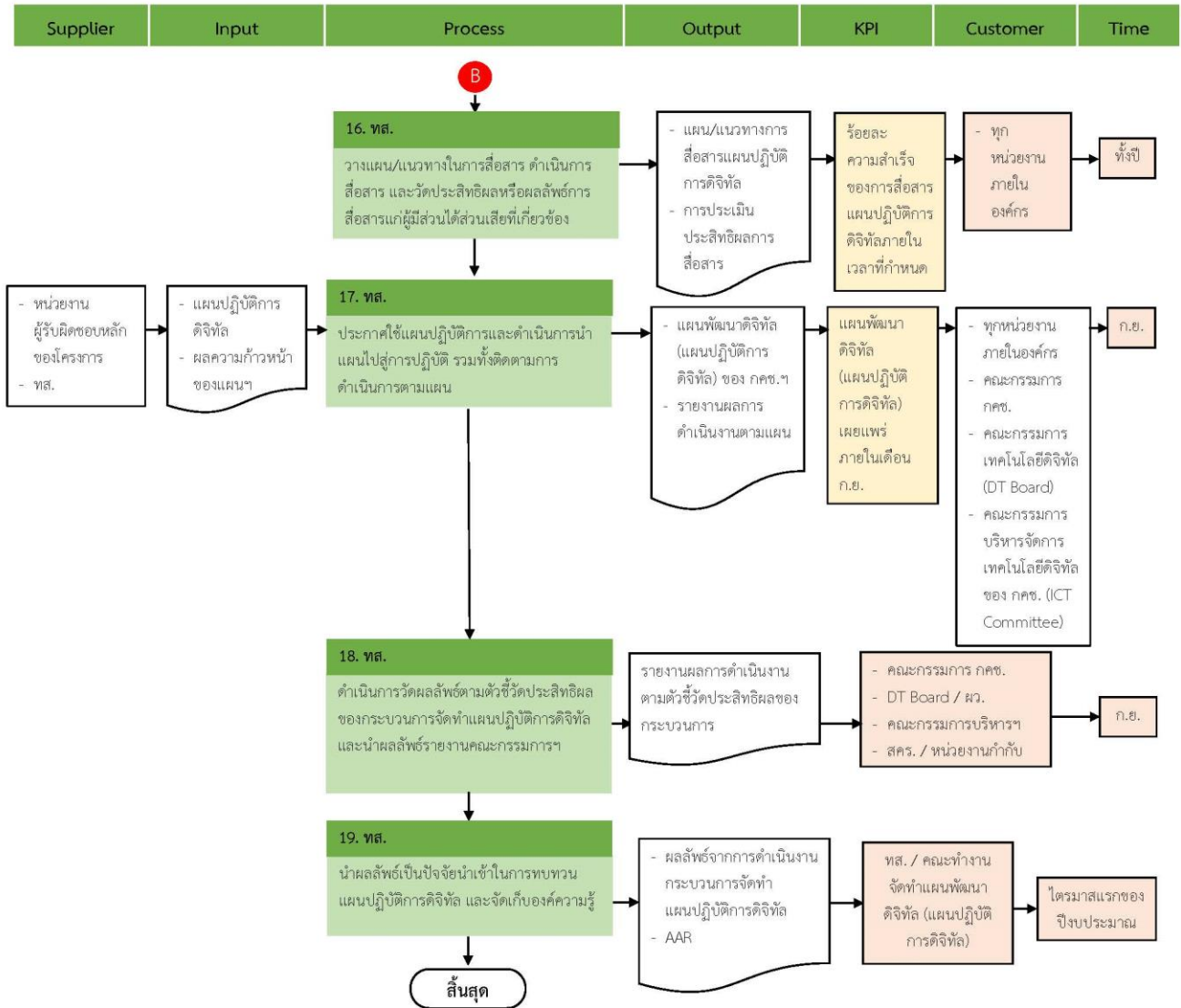
1.2 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปี



1.2 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปี (ต่อ)



1.2 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปี (ต่อ)



ตัวชี้วัดกระบวนการ :

1. แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. และแผนปฏิบัติการประจำปีผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กคช. ภายในเดือนสิงหาคมของทุกปี
2. ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

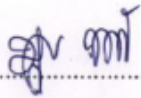
10. สิ่งที่เกิดจากการดำเนินงานปี 2567	
ประเด็น	รายละเอียดประเด็นที่มีการพัฒนาปรับปรุง
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มและปรับปรุงกระบวนการใน SIPOC จากเดิมปี 2566 มี 18 ขั้นตอน โดยในปี 2567 มีจำนวน 19 ขั้นตอน โดยเพิ่มขั้นตอนที่ 10 การจัดทำประชาพิจารณ์ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. พ.ศ. 2566-2567 (ฉบับปรับปรุงปี 2567) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแผนฯ</li> <li>2. เพิ่มการกำหนดบทบาทหน้าที่ (RACI Chart) ของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการให้มีความชัดเจน เพื่อให้ทราบว่าใครเป็นผู้ที่ทำงานหรือมีส่วนในการทำงานของกระบวนการ ใครเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติสูงสุดของกระบวนการ ใครเป็นผู้ให้คำปรึกษาหรือให้ข้อมูลของกระบวนการ และใครเป็นผู้ที่ต้องรับทราบข้อมูลหรือนำไปปฏิบัติ</li> <li>3. จัดเก็บข้อมูลความคิดเห็นจากลูกค้า ประชาชนที่มีคุณภาพขึ้น</li> <li>4. ปรับปรุงเนื้อหาองค์ประกอบของแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของ กคช. เช่น วิสัยทัศน์ ภารกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ให้มีคุณภาพ เพิ่มเนื้อหาการบูรณาการเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจองค์กรในทุกมิติ โดยแสดงให้เห็นความเชื่อมโยงและสอดคล้องของแผนวิสาหกิจของ กคช. ตั้งแต่ปัจจัยภายใน ภายนอก นโยบายต่าง ๆ จุดแข็ง จุดอ่อน SA SC วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนงาน และโครงการสนับสนุนตอบเกณฑ์ เช่น การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานการกำกับดูแลข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และความพร้อมใช้งานระบบ การบริหารทรัพยากรอย่างเหมาะสม การอำนวยความสะดวกในการบริการ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และการปฏิบัติตาม กฎหมาย พระราชบัญญัติ</li> <li>5. ปรับปรุงตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของแผน DT ให้สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจองค์กรที่ชัดเจนขึ้น โดยแบ่งเป็นเป้าหมายระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และปรับปรุงตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ในมิติต่าง ๆ ที่ตอบโจทย์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ ได้แก่ มิติโครงสร้างพื้นฐาน มิติการเปลี่ยนผ่านองค์กรและบริการดิจิทัลสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มิติความปลอดภัย และมิติการรู้เท่าทันดิจิทัลและนวัตกรรม</li> <li>6. ปรับปรุงตัวชี้วัดผลลัพธ์ในกระบวนการ Output Outcome ให้มีคุณภาพมากขึ้น โดยกำหนดเป็น KPI In-Process จำนวน 3 ตัว KPI Output จำนวน 2 ตัว และ KPI Outcome จำนวน 2 ตัว</li> <li>7. ปรับปรุงการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการผ่าน Value Chain ของกระบวนการ โดยเพิ่มการระบุอำนาจหน้าที่ในแต่ละผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ว่าในแต่ละขั้นตอนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้นมีอำนาจหน้าที่อะไร</li> <li>8. ปรับปรุงแผนการสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร โดยกำหนดข้อมูลหรือประเด็นที่จะสื่อสาร วิธีการ/ช่องทางการสื่อสาร ความถี่ในการสื่อสาร กำหนดตัวชี้วัดการประเมินการรับรู้</li> </ol>



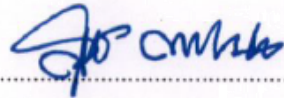
	<p>9. กำหนดการวัดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการจัดทำแผนฯ และรายงานผลลัพธ์ มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี ผ่านคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของ กคช. (ICT Committee) และคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล (DT Board) เป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งรายงานคณะกรรมการ กคช. เป็นรายไตรมาส</p> <p>10. นำผลลัพธ์เป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนแผนฯ และจัดเก็บองค์ความรู้ (AAR) เข้าสู่ระบบดิจิทัล</p>
<p><b>ปัญหา/อุปสรรค</b></p>	<p>1. การรวบรวมข้อมูลความต้องการในการพัฒนาระบบ หรือความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีหลากหลายช่องทาง ทำให้ต้องใช้กำลังคนในการดำเนินงาน ในขณะที่พนักงานที่ทำงานในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) มีจำนวนจำกัด</p> <p>2. การจัดประชุม/สัมมนา ในการรวบรวมความต้องการ หรือการสัมมนาประชาพิจารณ์แผนฯ มีขั้นตอนและใช้เวลาค่อนข้างมาก</p> <p>3. ขั้นตอนที่เพิ่มเติมในกระบวนการให้สอดคล้องกับเกณฑ์ SE-AM ทำให้ต้องจัดเก็บข้อมูล ติดตาม รายงานผล และดำเนินการเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น</p>
<p><b>สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค</b></p>	<p>1. กอวางแผนและมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่รับผิดชอบหลัก ในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ข้อจำกัดเรื่องของ คน ที่มีจำนวนน้อย</p> <p>2. เนื่องจากมีขั้นตอนเพิ่มขึ้นจาก SIPOC เดิม และรายงาน ที่เพิ่มขึ้นตามเกณฑ์ เพื่อให้ได้ค่าคะแนนที่สูงขึ้น จึงต้องมีขั้นตอนการดำเนินงาน และจัดทำหลักฐาน เอกสารมากขึ้น</p> <p>3. บุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีงานค่อนข้างมาก จนไม่มีเวลาไปเพิ่มศักยภาพและองค์ความรู้ให้กับตนเอง</p>
<p><b>11. สาเหตุหรือที่มาในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบัน (As-Is Process)</b></p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน IRDP</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หลักเกณฑ์ Enablers หรือมาตรฐานหรือกรอบแนวทางที่เป็นที่ยอมรับ (เช่น มาตรฐาน ISO OECD COSO-ERM เป็นต้น)</p> <p><input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก, ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย , ลดการสูญเสีย, และเพิ่มคุณภาพหรือมาตรฐานในการทำงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นโยบายรัฐบาล กฎเกณฑ์และข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ รวมทั้งของผู้บริหาร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> แนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานชั้นนำหรือหน่วยงานคู่เทียบ</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น ข้อเสนอแนะจากการถามตอบในกลุ่ม LINE ของ SE-EM ของ สคร. หรือคำถาม-คำตอบ ในวัน Feedback Day</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เปลี่ยนแปลง</p>	

12. แนวทางการเรียนรู้/การจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการในปีต่อไป (ปี 2568)

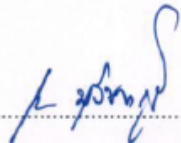
1. ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง/กระบวนการ (SIPOC/คู่มือปฏิบัติงาน เพราะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่จะทำให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ และช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้าใจการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. ควรมีการทบทวนกระบวนการทำงานทุกปี เพื่อนำข้อผิดพลาดไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. ควรมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการรายงานผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผล (SE-AM)
4. ควรศึกษาและนำมาตรฐานหรือแนวทางที่ดีจากองค์กรหรือหน่วยงานชั้นนำมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล (แผนปฏิบัติการดิจิทัล) ของการเคหะแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลประจำปี
5. ควรวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ และการสื่อสารให้ตรงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประเมินการรับรู้และเข้าใจกระบวนการฯ เพื่อให้เห็นความสำคัญต่อแผน จะได้
6. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย



นายมนูญ ทะนันชัย  
 พ.ระบบงานคอมพิวเตอร์ 6 ผน.ทส.  
 ผู้รวบรวมผลการดำเนินงาน  
 16 กันยายน 2567



นายสุเมธ เพ็ชรนิล  
 ผอก.ผน.ทส.  
 ผู้สอบทานผลการดำเนินงาน  
 16 กันยายน 2567



นางเนตรดาว บุรินทร์สุชาติ  
 พ.ระบบงานคอมพิวเตอร์ 9 ทส.  
 ผู้รับรองผลการดำเนินงาน  
 16 กันยายน 2567



นางสาวอริสมา ฉัตรกิตต์พิภภัทร์  
 ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 ผู้อนุมัติผลการดำเนินงาน  
 16 กันยายน 2567