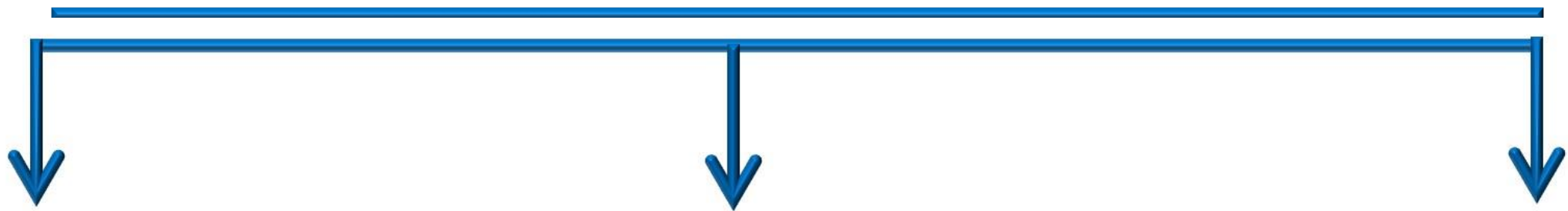
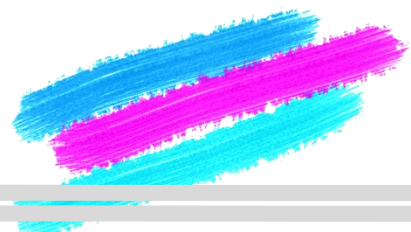


สำนักผู้ว่าราชการ



กองอำนวยการกลาง

กองรัฐกิจสัมพันธ์

กองการประชุม

ภารกิจ



สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

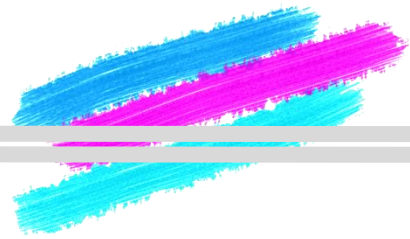


ประสานงานหน่วยงานภายในและภายนอก

ดูแลรักษาความปลอดภัย ความสะอาด ความสะดวกการใช้อาคารสถานที่



K-MAP



15 

กระบวนการงาน



25 

องค์ความรู้



ภาพกิจกรรมถ่ายทอด KM ของ สผ.



9 มีนาคม 2561



ทุก 3 เดือน



9 พฤษภาคม 2561 / 1 ครั้งต่อปี



ทุก 3 เดือน

ทำไมต้อง?

กระบวนการกั้นกรองเรื่องเสนอผู้บริหารระดับสูง



25,000 / ปี

K-LANDSCAPE

กระบวนการงานกลั่นกรองเรื่องเสนอผู้บริหารระดับสูง

องค์ความรู้ กระบวนการปฏิบัติงาน

1. ความรู้ กฎ ระเบียบข้อบังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. ความรู้เรื่องอำนาจหน้าที่ การมอบหมายอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูง
3. ความรู้ระเบียบงานสารบรรณ
4. ความรู้รูปแบบเอกสารตาม รูปแบบที่กระทรวง พม. กำหนด
5. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับหน่วยงานภายนอก



เครื่องมือพัฒนากระบวนการงาน

1. ตัวอย่างเอกสารที่นำเสนอผู้บริหารระดับสูง
2. บทสรุปและข้อสังเกตวิธีกลั่นกรองเรื่องเสนอผู้บริหาร
3. คู่มือปฏิบัติงานเลขานุการ
4. อบรมให้ความรู้แก่เลขานุการ เช่น ระเบียบ ข้อบังคับ
5. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีเรื่องเร่งด่วน
6. จัดให้มีการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ในการทำงาน

กิจกรรมอบรมการปฏิบัติงาน

ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการกลั่นกรองเรื่องเสนอผู้บริหารระดับสูง
เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2561



กิจกรรมถ่ายทอดประสบการณ์

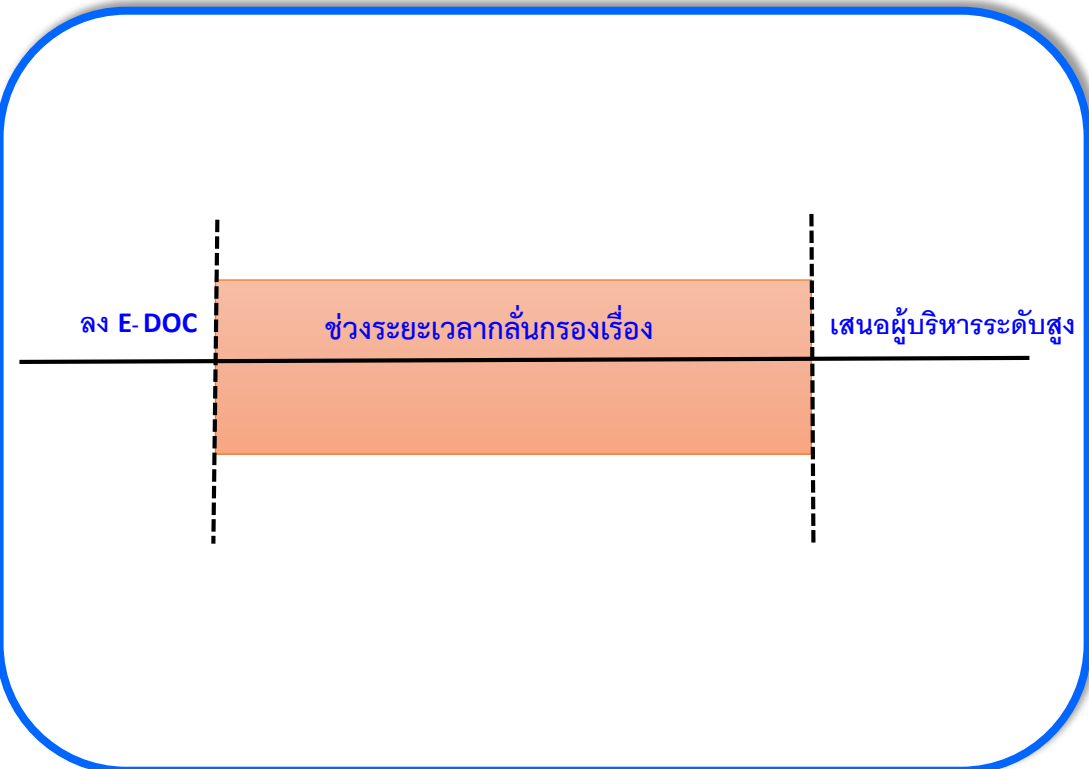
เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2561



การปรับปรุงระยะเวลาและลดข้อผิดพลาดการกลั่นกรองเรื่องเสนอผู้บริหารระดับสูง

เกณฑ์วัดความสำเร็จ

- เรื่องเร่งด่วนใช้เวลาโดยเฉลี่ย **1** วัน
- เรื่องซับซ้อนใช้เวลาโดยเฉลี่ย **2-5** วัน
- เรื่องปกติใช้เวลาโดยเฉลี่ย **1-2** วัน



ผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย

กลับกรองแล้วเสร็จภายในกำหนด
ระยะเวลา ร้อยละ 95 ของจำนวน
เรื่องทั้งหมด



ผลลัพธ์

- กลับกรองแล้วเสร็จภายในกำหนด
ระยะเวลา ร้อยละ 98 ของจำนวน
เรื่องทั้งหมด
- มีความล่าช้าและข้อผิดพลาด
ร้อยละ 2 ของจำนวนเรื่องทั้งหมด

ขอบคุณครับ

