

ประยุกต์ใช้กับแนวคิด Agile

“Agile” เป็นวิธีการทำงานที่มีการเกิดขึ้น - ดำเนินอยู่ - เปลี่ยนไป วันละหลาย ๆ ครั้ง และ ไม่จำเป็นต้องเป็นขั้นตอน

OLD HR HR แบบเดิม



เริ่มจากผู้บริหารระดับสูง
(กลยุทธ์องค์กร)

กลยุทธ์ HR

จัดทำแผน

รออนุมัติ

ประกาศใช้

ติดตาม

วัดผล

ปรับปรุง/พัฒนา



VS

NEW HR HR แบบ Agile

ทำความเข้าใจกับผู้บริหารและ
พนักงานในฐานะเป็นลูกค้าภายใน

สื่อสารทำความเข้าใจพร้อมร่วม
ทำงานกับหน่วยงานเพื่อสร้าง Idea

ทดลองทำ รับ Feedback

พัฒนา

แนวทางที่ตอบโจทย์และนำไปใช้ได้จริง

Identify

Empathize

Ideate

Prototype

Test

PROCESS

Agile เน้นการสื่อสาร ทำความเข้าใจซึ่งกันและกัน
และทำงานเป็นทีม มากกว่าเป็นขั้นตอน

Agile เน้นการวางแผน ลงมือทำทันที ทำไปแก้ไปไม่
เหมือนการทำงานแบบเดิมที่ทำไปทีละขั้นตอน

Agile ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา

“บทเรียน” เป็นสิ่งที่อธิบายว่า “ทำไมถึงเกิด” “ทำไมถึงเป็นเช่นนั้น” ซึ่งเป็นการอธิบายเหตุการณ์และเงื่อนไขที่เกิดขึ้น ซึ่งไม่ใช่เป็นเพียงแค่เรื่องเล่า แต่มีคุณค่าในตัวของมันเอง และสามารถนำไปปฏิบัติต่อบทเรียนจะช่วยให้ไม่กระทำผิดซ้ำ “เมื่อจบสงคราม มิใช่ เมื่อสิ้นสุดการโจมตีแต่ละครั้ง”